



III JORNADAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL NIVEL SUPERIOR: Continuidad pedagógica y prácticas académicas de virtualización en la pandemia

Eje 1 Virtualización de prácticas pedagógicas en pandemia

Tecnologías y recursos para el desarrollo de experiencias pedagógicas mediadas: redescubriendo Moodle

Autoras: Od. D'Angelo, Yanina, Od. Sandra Suarez Docentes Carrera de Odontología UNRN

La educación a distancia tiene ya varios años de existencia y era una alternativa relevante en los estudios superiores particularmente. Pero, hoy la modalidad virtual se ha transformado en la única posibilidad para continuar dichos estudios.

La infraestructura universitaria se ha convertido en una combinación de edificios y de tecnología, en inversión arquitectónica y en capacitación y perfeccionamiento docente en la educación virtual.

Como docentes tenemos la función de crear condiciones de aprendizajes valiosos y creativos respecto a entornos y contenidos educativos on line. Generar espacios de comunicación, plantear tareas/actividades a los/as estudiantes, tanto individuales como colaborativas, proponer la participación de los foros para propiciar los debates, son las propuestas que hoy permiten fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas nos las brinda la plataforma Moodle la cual no deja de sorprendernos en la medida que vamos utilizando más y más sus múltiples actividades, al principio con temores, pero a partir de la adquisición de experiencias y viendo tutoriales específicos, nos fue involucrando más profundamente en la modalidad virtual.

Cabe aclarar que el semestre que estamos transitando no ha sido igual al 1º, ya que ahora desde nuestro lugar como docentes hemos aprendido a vincularnos con los/as estudiantes en este contexto de virtualidad.

La Universidad Nacional de Río Negro, nos brindó una excelente capacitación para el uso de la plataforma, tanto antes como durante la pandemia. Hoy redescubrimos Moodle y no deja de sorprendernos y cuando Google meet pasa a ser limitado, podemos utilizar Big Blue Button, aprovechando los enlaces, las lecciones, el trabajo con las wikis, con el propósito de mantener el contacto con los/as estudiantes y manejando también el chat sincrónico que resulta de muchísima utilidad.

¿Tuvimos que esperar la llegada de una pandemia para redescubrir Moodle? Por las vivencias compartidas, si bien se venía utilizando algunas de sus actividades y recursos, no nos quedó otra alternativa que salir a explorarlo en su totalidad.

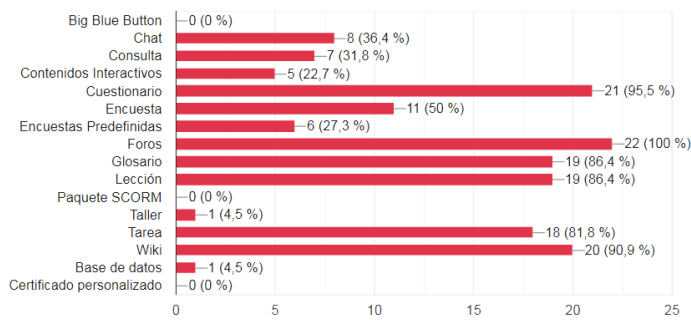
Para analizar y comprender cómo fueron implementando los docentes en sus prácticas cotidianas, la utilización de moodle a través de la plataforma virtual se realizó una breve encuesta a los mismos y a los/as estudiantes, con el fin de recoger sus percepciones sobre

los procesos de enseñanza y aprendizaje llevados a cabo y conocer el impacto que ha tenido esta modalidad.

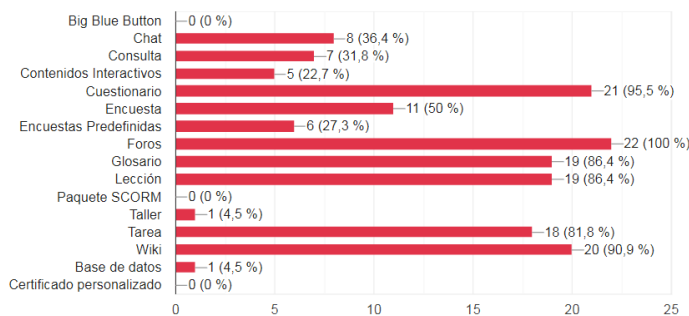
INFORME ENCUESTA ESTUDIANTES

Participaron de ésta encuesta estudiantes de tercer y cuarto año de la Carrera de Odontología de la U.N.R.N

Las ACTIVIDADES más utilizadas por los estudiantes fueron: **foros, cuestionarios, wikis, tareas.**

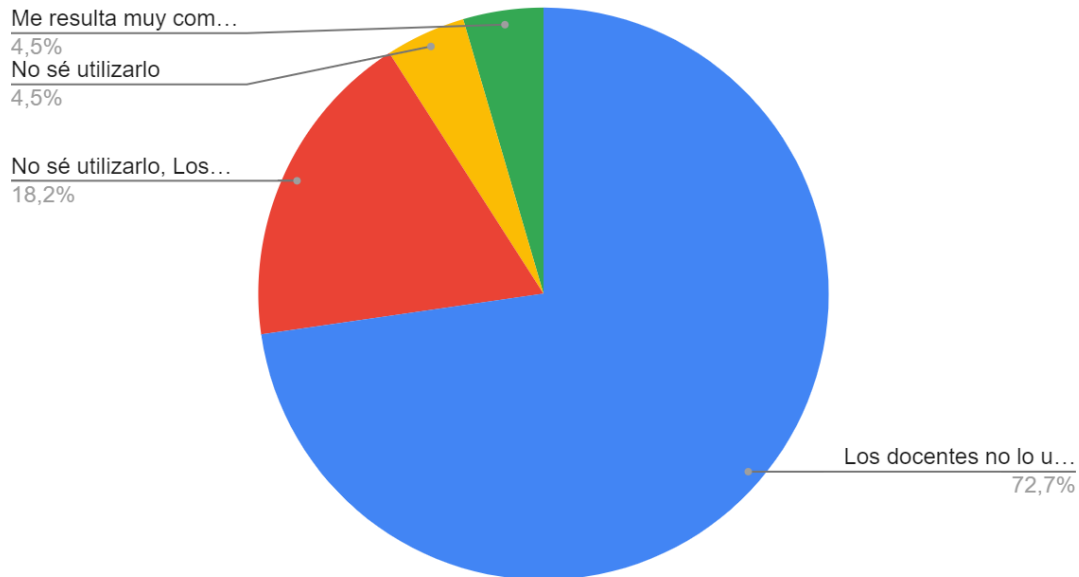


Las ACTIVIDADES que **NO** han utilizado en su gran mayoría han sido paquete SCORM, Certificado personalizado, Big Blue Button, Base de datos.



Manifiestan en su mayoría no utilizarlas porque los docentes **NO** la usan.

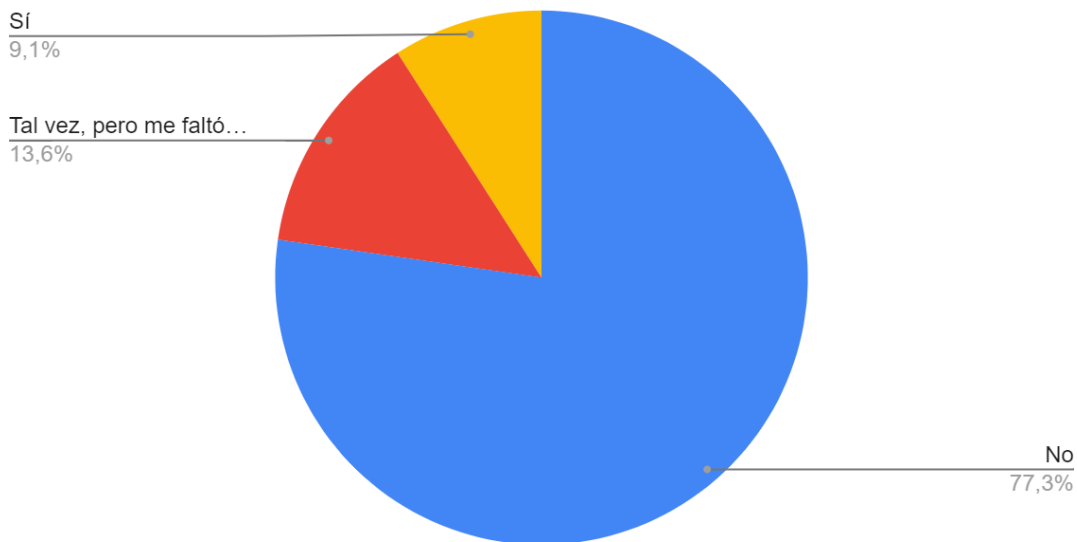
Recuento de ¿ Por qué no las has utilizado?



Los RECURSOS que les resultaron más útiles fueron la **carpeta y el archivo**.

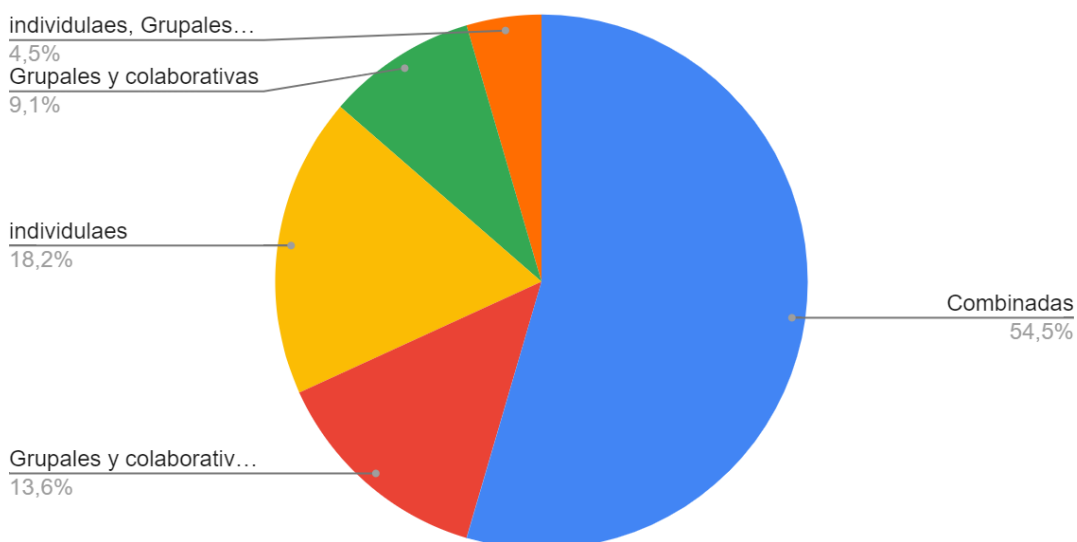
En cuanto a la capacitación de la plataforma Moodle el 77,3% estableció que no recibió ningún tipo de capacitación, el 13,6% recibió pero necesita reforzar más los contenidos y sólo 9,1% recibió capacitación.

Recuento de ¿Cómo alumno te has capacitado en el uso de plataforma Moodle?



En cuanto a la modalidad de trabajo no presencial el 68,2% prefieren las actividades combinadas (grupales e individuales) el 27,3% sólo grupales y el 22,7% individuales.

Recuento de Prefieres las actividades grupales y colaborativas o las individuales?



Los cambios que percibieron desde que comenzó la educación no presencial con respecto al uso de Moodle son

- ✓ “Que está más organizada”
- ✓ “Mucha más interacción, uso de foros de consulta”
- ✓ “Las clases son más organizadas”
- ✓ “Mejor interfaz”
- ✓ “Que tiene muchas herramientas que no había utilizado antes y que es muy interactiva. Facilita el aprendizaje”
- ✓ “Mejor organización y mejor uso por parte de los profesores”
- ✓ “Cuando cursamos, la utilizamos muy poco.”
- ✓ “Sé usar mas las herramientas de la plataforma, y me gusta que usamos el foro, donde entre todos aprendemos muchísimo de casos clínicos, eso es enriquecedor.”
- ✓ “Más interacción”
- ✓ “Se usa mucho mas y para la teoría esta bueno porque te deja todo el contenido más accesible”
- ✓ “Ampliaron el uso de la misma, utilizando más recursos (nuevos para nosotros) y esto contribuyó a que el dictado de las materias sean más didácticos.”
- ✓ “Cambios estructurales de la plataforma”
- ✓ “Se incorporaron buzones de entrega para tareas, el uso de lecciones y cuestionarios.”
- ✓ “Particularmente me costó mucho adaptarme a esta nueva modalidad, costó organizarnos”
- ✓ “Útil pero con algunos errores”
- ✓ “Ninguno.”
- ✓ “Mas organización en la plataforma”
- ✓ “Se reorganizo.”
- ✓ “Que por ahí se modifica y no sabemos cómo usarla, o a veces en algunas materias no aparece actividad reciente por lo que no sabemos que cosas suben ni nada de eso.”

Los comentarios y observaciones que realizaron son:

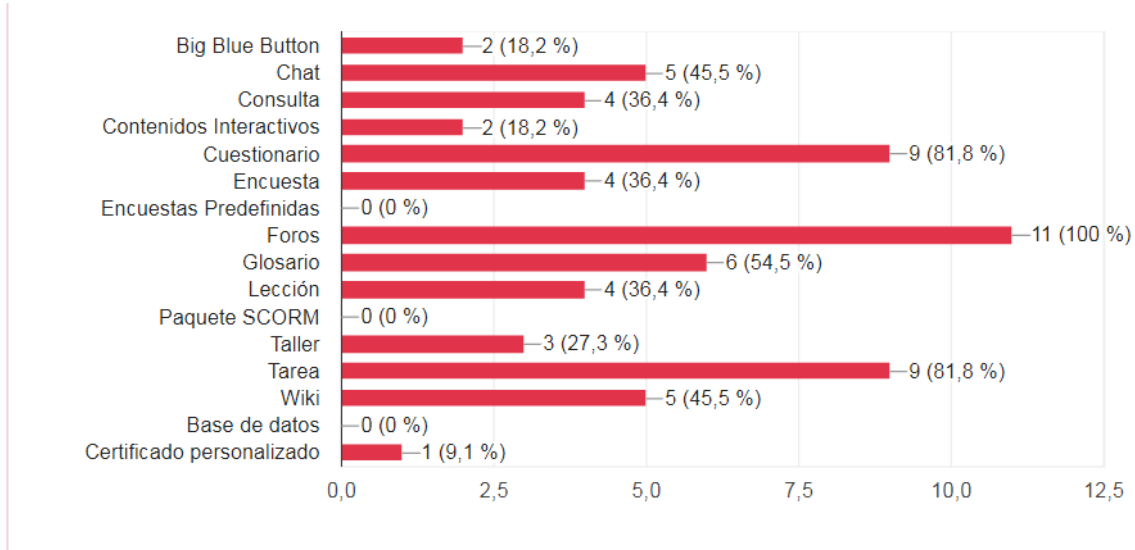
- ✓ “Que se pueda editar más de uno a la vez en las wikis”
- ✓ -
- ✓ “Me gustan las actividades que se plantean”
- ✓ “Que las solapas de actividad reciente, participantes activos, etc. esté activado de forma predeterminado siempre y no sólo cuando el docente lo activa.”
- ✓ “Creo que la herramienta Wiki es muy compleja de usar por ejemplo a la hora de subir archivos o adjuntar imágenes, la mayoría de los grupos con los que trabaje siempre éramos una o dos las chicas que adjuntábamos las fotos, porque los demás no podían hacerlo. Además, no es para nada eficiente ya que solo puede editar uno y los demás debemos esperar para entrar lo que hace que perdamos mucho tiempo de trabajo en la edición pudiendo utilizar otras herramientas más productivas. Las demás herramientas me parecen muy buenas y creo que facilita nuestro aprendizaje”
- ✓ “Por ahora ninguno, solo que ha mejorado.”
- ✓ “Las wikis en grupo son complicadas porque solo deja editar de a una persona.”

- ✓ “No me gustan las wikis, más allá de que es una forma de que los profes sepan quienes trabajan, es una herramienta muy incómoda, es mucho más sencillo trabajar por nuestra cuenta en un google drive y a través de meet. Considero que ya somos grandes y sabemos cuáles son nuestras responsabilidades, y es un bien para nosotros hacerlo.”
- ✓ “Los docentes deben capacitarse más para su uso, a veces las lecciones o cuestionarios están mal programados, los trabajos no se pueden subir”
- ✓ “Muchas veces me cuesta encontrar las nuevas tareas o actividades que suben, y agregé además que la aplicación podría funcionar mejor y estar más acorde a plataforma que manejamos por la página web.”
- ✓ “Que los vínculos se abran en nuevas pestañas y no en la misma que se está utilizando”
- ✓ “Me parece muy bueno y practico el uso de Moodle. Sólo como observación sería bueno que en la Wiki puedan editar varios alumnos simultáneamente.”
- ✓ “Ninguno”
- ✓ “Mejorar algunas variables”
- ✓ “Nada.”
- ✓ “Nada”
- ✓ “Las wikis deberían poderse modificar de a varios a la vez”
- ✓ “Me parece buena.”

INFORME ENCUESTA DOCENTES

Entre los docentes de la Carrera de Odontología que participaron de la encuesta se destacaron los siguientes cargos AYP, JTP, Docente a cargo de las siguientes asignaturas de los tres ciclos: introductorios y básico clínico sanitario: Morfofunción I y II. CCB (Competencias Clínicas Básicas); Microbiología. CSI I, II, III, IV, VI y VII; PSC (Práctica social curricular), PPS (Práctica profesional supervisada)

Las ACTIVIDADES más utilizadas por los docentes han sido el **foro**, seguidos por el **cuestionario y tarea**; glosario, chat y wiki; consulta, encuesta y lección. Taller, Big Blue Button, contenidos interactivos, certificado personalizado. Por último encuestas predefinidas y bases de datos no han sido utilizadas por los docentes.

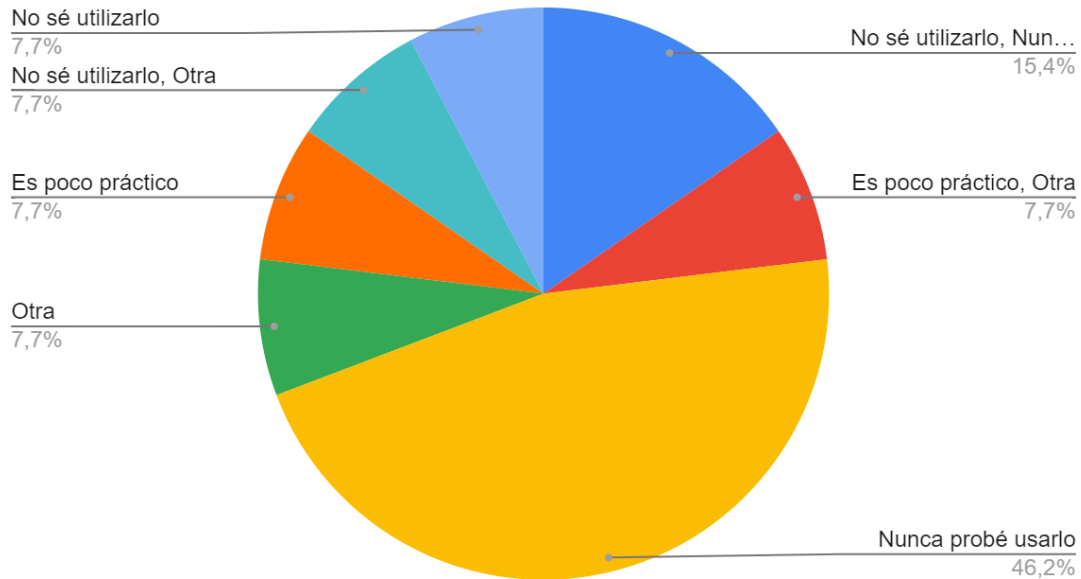


Las actividades que no han utilizado de mayor a menor son:

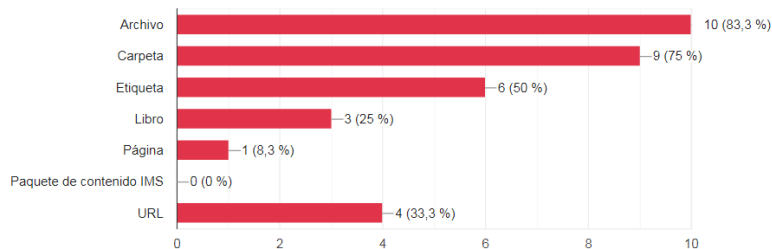
- Certificado personalizado
- Paquete SCORM
- Big Blue Button, Contenidos interactivos, Encuestas predefinidas
- Base de datos
- Wikis
- Consulta glosario
- Chat, encuesta, lección
- Taller
- Cuestionario, tarea.

Entre los motivos por los cuales no se han utilizado predominan en que **nunca han probado esas actividades y que no lo saben utilizar.**

Recuento de ¿ Por qué no las has utilizado?

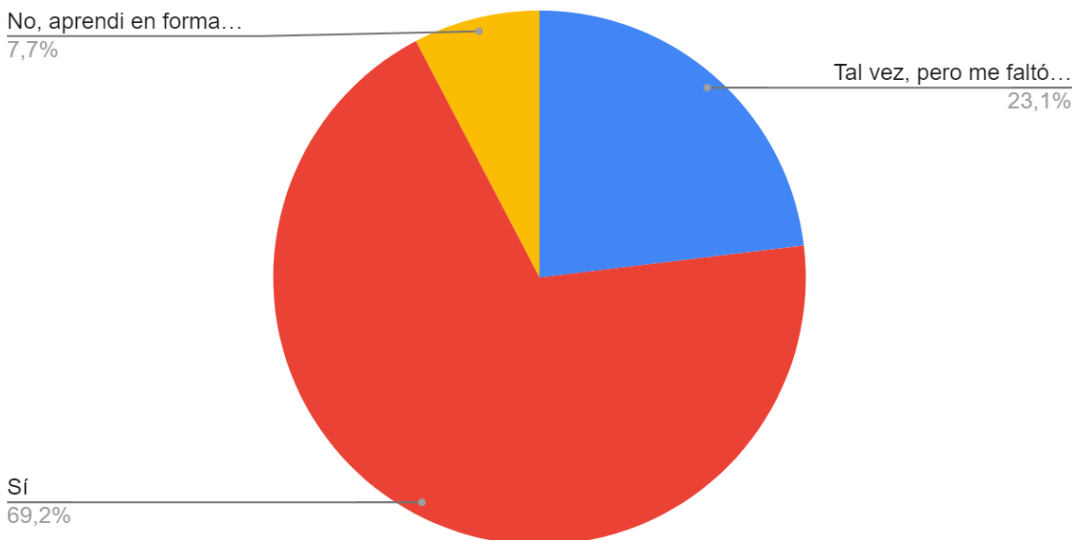


Entre los RECURSOS les resultaron más útiles el **archivo y las carpetas**.



Un **69,2%** de los docentes se ha capacitado para el uso de plataforma Moodle, un 23,1% se capacitó pero siente que necesita profundizar más sobre el tema, 7,7% aprendió de forma autodidacta y por último 7,7% no recibió ningún tipo de formación.

Recuento de ¿Cómo docente te has capacitado en el uso de plataforma Moodle?



Los cambios que percibieron desde que comenzó la educación no presencial con respecto al uso de Moodle son:

- ✓ “Cada día aprendo algo nuevo”
- ✓ “Un mayor aprovechamiento por parte de los docentes y alumnos”
- ✓ “La cantidad de cosas que podemos hacer a través de plataforma Moodle”
- ✓ “La plataforma no estaba aprovechada antes de la pandemia. Su uso era limitado, habitualmente relacionado con contenidos administrativos o académicos de la asignatura o solamente para notificar a los alumnos”
- ✓ “Me encuentro más adaptado a la plataforma ya que hoy es el centro de todas la actividades y la comunicación con los estudiantes y colegas docentes”
- ✓ “La demanda de repuesta a corto plazo”
- ✓ “Hay más participación de los estudiantes en la plataforma”
- ✓ “Nada”
- ✓ “Se usa intensivamente y es casi el único medio de comunicación oficial de la universidad”
- ✓ “Facilidad de interacción”
- ✓ “Mejor conocimiento en la plataforma y más ágil”

Los comentarios y observaciones que realizaron son:

- ✓ “Me gustaría seguir capacitándome”
- ✓ “No deja de sorprenderme, me encanta”
- ✓ “Es fácil usarla y hay muy buenos tutoriales”

- ✓ “Primero quiero felicitar a los encargados del funcionamiento de la plataforma y capacitación de los docentes. La reacción frente a los acontecimientos fue rápida y efectiva. En segundo lugar, me gustaría que existan más herramientas en la plataforma basadas en la ramificación”
- ✓ Es una herramienta muy útil.
- ✓ “Mayor comprensión en pestañas para no bajar tanto hasta la actividad en desarrollo”
- ✓ “Muy buena herramienta”
- ✓ “Tiene demasiados pasos, poco intuitiva”
- ✓ “Se debe intensificar su uso por parte de docentes y alumnos”

Conclusiones:

La mayoría de los docentes recibió capacitación, aunque algunos consideran que deben capacitarse más.

Tanto estudiantes como docentes coinciden en las actividades usadas y las no usadas aunque es obvio que las **NO** utilizadas es porque nosotros los docentes no las implementamos.

Para los estudiantes no es sorprendente el uso de Moodle, creemos que para ellos deja en evidencia la mucha o poca capacitación/experiencia que tienen los docentes en su uso, y manifiestan disconformidad con las Wikis, ya que el hecho de no poder editar varios estudiantes simultáneamente es para ellos un inconveniente.

<https://drive.google.com/file/d/1xf06OsQvgeIT8DUDmPrnUEyD5JGH2tL2/view?usp=sharing>