

# PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PRIORITARIAS PARA LA **GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE EN EL CRUCE ANDINO**

**PUERTO VARAS, CHILE - BARILOCHE, ARGENTINA.**



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIÁN

**vm** vinculación  
con el medio

**agcidChile**  
Cooperación Chilena para el Desarrollo  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

**UNRN**

Universidad Nacional  
de Río Negro



# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	4
<b>EQUIPO EJECUTOR</b>	5
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	6
1.1 Área de Estudio	6
<b>2. CONTEXTO GEOGRÁFICO</b>	8
2.1. Relieve	8
2.2 Clima	9
2.3 Proyecciones de cambio climático	9
2.4 Reserva de la Biosfera	10
2.5. Áreas Protegidas	11
2.6. Flora	17
2.7. Fauna	18
2.8. Riesgo y amenazas para la Conservación	19
<b>3. CONTEXTO HISTÓRICO</b>	19
3.1. Primeros Habitantes del Territorio	20
3.2. Los Jesuitas y los Franciscanos	21
3.3. La Chile Argentina	22
3.4. Actualidad: El turismo sostenible como agente de desarrollo	24
<b>4. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO</b>	26
4.1 Bariloche y Área de Influencia, Argentina	26
4.2 Polo Urbano Puerto Montt - Puerto Varas y área de influencia, Chile	29
<b>5. ACTIVIDAD TURÍSTICA</b>	32
5.1 Recursos y Productos Turísticos en la Zona Petrohué – Puerto Pañuelo	32
5.2 Recursos y Productos Turísticos en la Zona Tronador	43
5.3. Flujos Binacionales de Turistas	47
<b>6. PARTICIPACIÓN</b>	48
6.1. Metodología para la elaboración de propuestas y estrategias	49
6.2. Mapa de actores en Chile	52
6.2. Mapa de actores en Argentina	55
6.3. Taller Petrohué	58
6.4. Taller Bariloche	60
<b>7. ESTRATEGIAS PRIORITARIAS PARA LA GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE</b>	61
7.1. Objetivos estratégicos	62
7.2. Propuestas prioritarias	64
7.3 Propuestas específicas	69

# **PRESENTACIÓN**

Esta es la segunda oportunidad en que la Universidad San Sebastián de Chile, y la Universidad Nacional de Río Negro de Argentina desarrollan una iniciativa conjunta financiada por la Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Y a través de este proyecto, esperamos seguir contribuyendo a los procesos de integración de los territorios y a la internacionalización de ambas universidades.

Cabe destacar que este proyecto se ha caracterizado por incorporar activamente a todos los actores, es decir, no solo a la academia y el sector público, sino también al sector privado, creando sinergias frente a un desafío y objetivo común: el compromiso con la agenda de cooperación para el desarrollo.

En AGCID estamos convencidos que complementar los esfuerzos y competencias nos permitirá obtener mejores y más rápidos resultados en la implementación de iniciativas que tengan por propósito mejorar las condiciones de vida de las personas y sus comunidades.

Un afectuoso saludo,

**Enrique O' Farrill Julien**

Director Ejecutivo

Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo

# **EQUIPO EJECUTOR**

## **Director de Proyecto**

Joaquín Rivera Zaldívar - Universidad San Sebastián sede Patagonia

## **Co-Director de Proyecto**

Sebastián Andrés Di Nardo - Universidad Nacional de Río Negro

## **Equipo ejecutor**

Paula Cárcamo Mansilla - Universidad San Sebastián sede Patagonia

Hugo Aguilar González - Universidad San Sebastián sede Patagonia

Héctor Martín Civitaresi - Universidad Nacional de Río Negro

Jorgelina Bonini - Universidad Nacional de Río Negro

Laura Maffei - Universidad Nacional de Río Negro

Verónica Píriz Millar - Universidad San Sebastián sede Patagonia

Daniel Torres - Universidad Nacional de Río Negro

## **Fotografía y producción audiovisual**

Nido y Vuelo Audiovisual

## **Diseño e impresión**

Yopordos.cl

# **1. INTRODUCCIÓN**

El presente informe entrega una síntesis del trabajo conjunto realizado por la Universidad San Sebastián de Chile, y la Universidad Nacional de Río Negro de Argentina con el objetivo de contribuir al desarrollo local a través del fortalecimiento del turismo sostenible en el “Cruce Andino” o “Cruce de Lagos”, una ruta emblemática que conecta dos polos turísticos en los respectivos países: Puerto Varas en Chile, y San Carlos de Bariloche en Argentina. Este territorio de belleza natural excepcional, que atraviesa Parques Nacionales en ambos países, ofrece la oportunidad de promover la integración binacional desde la articulación para fortalecer el turismo, promoviendo prácticas sostenibles que beneficien tanto a las comunidades locales como al medio ambiente.

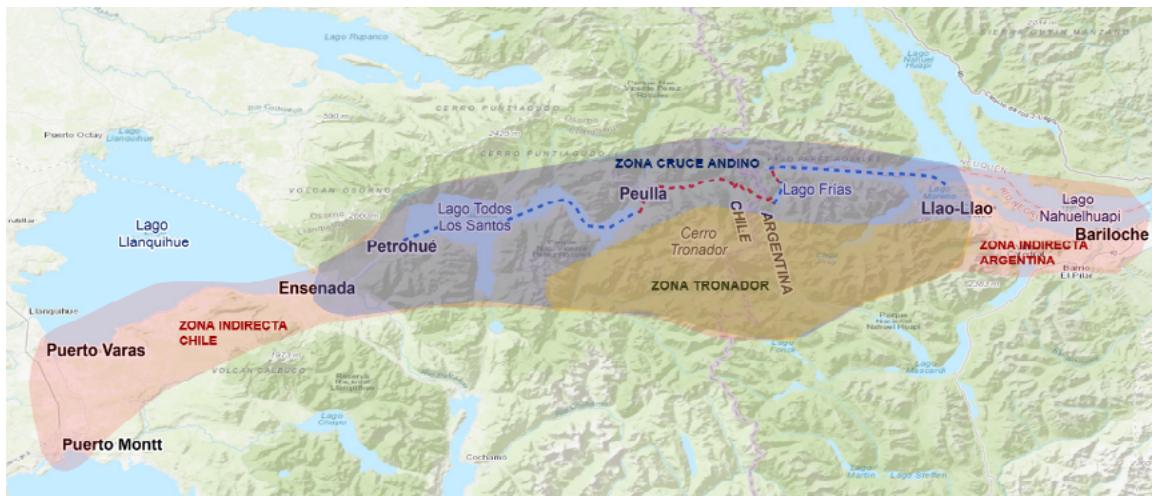
A lo largo del trabajo realizado durante el año 2023, por los equipos profesionales y académicos de ambas Universidades, sumado a la contribución de actores relevantes del territorio, se elaboró la siguiente propuesta de estrategias prioritarias para la gestión turística sostenible en el área del “Cruce Andino” que se presenta a continuación.

La ejecución del proyecto y del contenido que se expone en este documento, se inició con una primera etapa de diagnóstico, incorporando las dimensiones sociales, históricas, ambientales y económicas del territorio. En segundo lugar, se elaboraron propuestas desde metodologías participativas en base a entrevistas y talleres en ambos países. Y en el capítulo final del presente documento, se plantean estrategias prioritarias para la gestión turística sostenible del Cruce Andino, pertinentes para cada país o ambos, según sea el caso, estando asociadas a objetivos estratégicos transversales para el desarrollo del turismo sostenible en el sector.

## **1.1 Área de Estudio**

El área donde se sitúa el estudio ocupa la región norpatagónica chileno - argentina entre aproximadamente los 40° y 41°35'S, y entre los 71°04'W (Argentina) y los 72° 34'W (Chile), y en extensión este - oeste, yendo desde Puerto Varas – Chile, hasta Bariloche, Argentina, conformando un corredor transandino que integra la cordillera, lagos y valles de alto valor ambiental e interés turístico en ambos países.

## Área General



A fines metodológicos el área mencionada de estudio se ha dividido en zonas diferenciadas por el uso turístico actual y potencial:

**Zona Específica:** Cruce Andino (Puerto Pañuelo a Petrohué) y Tronador

Contenido en el área general que va desde San Carlos de Bariloche y Dina Huapi desde Argentina y Puerto Montt y Puerto Varas desde Chile como centros de distribución y puntos de entrada. Esta zona específicamente comprende al producto turístico Cruce Andino o también denominado Cruce de Lagos y alrededores. Partiendo desde Petrohué, luego la navegación del Lago Todos los Santos, Peulla, Puerto Frías, la navegación del Lago Frías, Puerto Alegre, Puerto Blest, la navegación del Lago Nahuel Huapi y llegada a Puerto Pañuelo.

Completa esta zona directa, el entorno del Monte Tronador, y su entorno que va desde el Lago Todos Los Santos, El paso Vuriloché y el sector de Pampa Linda en Argentina. En este sector se enmarcan productos turísticos independientes y otros complementarios con la zona del Cruce, por lo que se hace esta diferenciación.

**Zona indirecta:** Chile (tramo Puerto Montt – Puerto Varas – Ensenada) y Argentina (Bariloche – Lao-Lao)

La zona indirecta se define como los puntos de proximidad desde donde se originan los servicios turísticos del sector, y que a su vez concentran la capacidad de aloja-

miento y servicios complementarios para la actividad turística. Se considera Bariloche como punto de inicio en Argentina, y el polo Puerto Montt-Puerto Varas en Chile, y los sectores que se recorren hasta llegar a la zona directa en cuestión.



**Vista del valle de Peulla desde el sendero Laguna Margarita.** Fuente: propia

## 2. CONTEXTO GEOGRÁFICO

### 2.1. Relieve

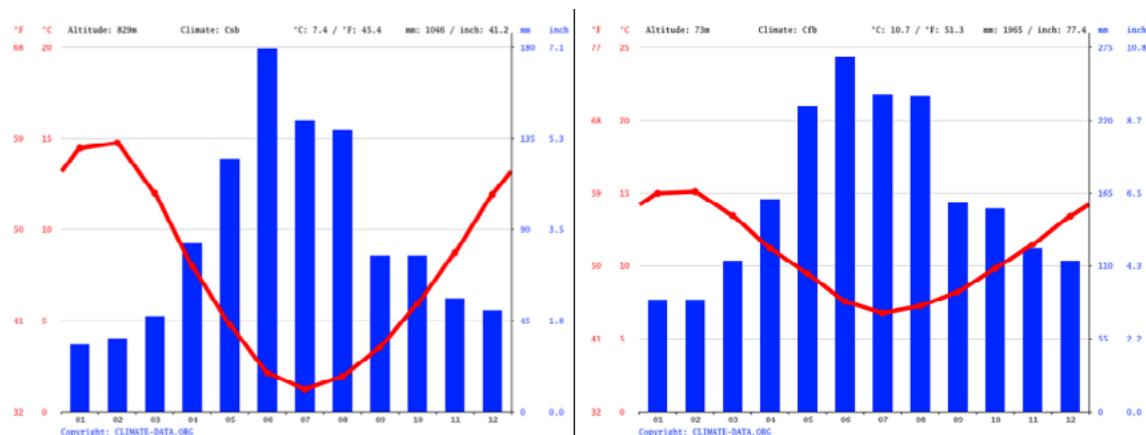
Se caracteriza por una topografía de valles que se adentran a la cordillera, hacia un relieve montañoso y que asciende hasta alcanzar su punto máximo en la cumbre binacional del Volcán Tronador (3.554 msnm). Los alrededores del volcán se caracterizan por pendientes pronunciadas y valles estrechos, formados por la acción de la tectónica de placas y la erosión glacial (Veit y Garleff, 1997). Se tiene presencia de lagos, como el lago de Todos Los Santos (Chile) y Nahuel Huapi (Argentina) como los de mayor extensión, inmersos entre elevaciones notables donde se encuentra el Volcán Calbuco, Volcán Osorno, Cerro La Picada, Volcán Puntiagudo y la Sierra Santo Domingo.

## 2.2. Clima

La extensa región que se extiende desde Puerto Varas hasta Bariloche presenta una diversidad climática, abarcando abarca desde suave y cálido hasta cálido y templado (definidos como Cfb y Csb según la clasificación de Köppen y Geiger). En la parte andina se tienen menores temperaturas, producto de la influencia altitudinal que a su vez marca un diferencial entre Bariloche (829 m.s.n.m.) y Puerto Varas (73 m.s.n.m.).

En San Carlos de Bariloche, el clima cálido y templado se manifiesta con inviernos más lluviosos que los veranos, registrando una precipitación anual de 1046 mm y una temperatura media anual de 7.4 °C. Puerto Varas por su parte experimenta un clima suave, cálido y templado, con una precipitación anual significativa de 1965 mm y una temperatura media anual de 10.6 °C.

**Climogramas de Bariloche (izquierda) y Puerto Varas (derecha)**



Fuente: [Climate-data.org](http://Climate-data.org)

## 2.3. Proyecciones de Cambio Climático

Las proyecciones de cambio climático en la Patagonia Norandina para los próximos 20 a 30 años indican que se profundizará la tendencia hacia veranos cada vez más cálidos e inviernos más templados y secos, con una probable reducción de las precipitaciones -hasta 5 por ciento por cada década- y la desaparición de casi todos los glaciares colgantes de la región (Gobierno de Argentina 2015a). Se estima que habrá una importante afectación de las cabeceras de cuenca, por el mayor estrés hídrico y la mayor cantidad de eventos extremos (precipitaciones extraordinarias y sequías) que afectarán a la vegetación protectora. Se espera también una mayor frecuencia y

extensión de incendios forestales. En la actualidad muchas especies de flora y fauna ya están siendo afectadas por el aumento de la temperatura, el estrés hídrico y la modificación de la línea de nieve al elevarse la isoterma de 0°C (Gobierno de Argentina, 2015a; MMA, 2023).

Si bien, el sector turístico proyecta resultados crecientes para los próximos años, seguirán latentes los riesgos asociados al impacto negativo del cambio climático para esta industria en la región. (MMA, 2023). Esto estará sujeto a que, a medida que se profundicen los cambios, haya un redireccionamiento hacia diferentes ofertas turísticas y en la estacionalidad, que introduce un factor de alta incertidumbre para el sector.

## **2.4 Reserva de la Biósfera**

En el año 2005, ambos países establecieron la “Reserva Binacional de Biósfera Andino Norpatagónica” dentro de las áreas de conservación reconocidas por la UNESCO, con el objetivo de integrar la protección de la naturaleza y el desarrollo sostenible de las comunidades locales (UNESCO, 2022). Esta iniciativa binacional no sólo resalta la importancia de la conservación, sino también la oportunidad crucial para la cooperación entre Argentina y Chile en el manejo y preservación de una extensa área de gran valor.

La reserva abarca 4,5 millones de hectáreas en las provincias argentinas de Río Negro, Neuquén y Chubut, así como en la Décima Región de Chile. Y se formó con el fin de integrarse a la Red Mundial de Reservas de Biósfera de la UNESCO, cuyo objetivo es conservar la diversidad biológica y fomentar el uso sostenible de la tierra.

Para gestionar el uso sostenible se definen tres tipos de zonas. La zona núcleo, como el corazón protegido de una reserva de biosfera, donde se conserva la naturaleza con rigor, limitando las actividades a aquellas científicas, educativas y eco-turísticas de bajo impacto; La zona de amortiguación (Buffer), que actúa como colchón alrededor del núcleo que permite la presencia de comunidades rurales y actividades cuidadosas, facilitando actividades científicas, educativas y turísticas de bajo impacto; y por último la zona de transición, que es la más externa y que permite actividades turísticas y usos productivos sostenibles, buscando un equilibrio para que las personas disfruten y trabajen sin comprometer gravemente el entorno natural.

## **2.5. Áreas Protegidas**

### **2.5.1. Parque Nacional Vicente Pérez Rosales**

El Parque Nacional Vicente Pérez Rosales está ubicado en la Región de Los Lagos, Provincia de Llanquihue, comuna de Puerto Varas entre los paralelos 40° y 41°S, constituye el parque nacional más antiguo de Chile fundado el 17 de agosto de 1926 y fue creado según el Decreto Supremo No 552 del Ministerio de Tierras y Colonización. Tiene una superficie total de 253.789 hectáreas de hábitat en buen estado de conservación para la flora y fauna nativa (CONAF, 2015).

Los atractivos turísticos más conocidos de esta área silvestre protegida son el Volcán Osorno, los Saltos del Petrohué, el Lago Todos Los Santos, el Cerro La Picada, entre otros. Estos atractivos, junto con su cercanía a Puerto Varas y otras localidades cercanas lo hace el parque nacional más visitado en Chile, con más de medio millón de visitas anuales.

#### **Zonificación del Parque Vicente Pérez Rosales**

Según expone la representación del modelo de zonificación del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales (CONAF, 2015), indica que los sectores naturales prístinos, ecosistemas únicos, mínima intervención antrópica y de interés científico son el 81,6% de la superficie total del parque y su distribución es principalmente rodeando el Lago Todos Los Santos. Estos usos son:

- Uso primitivo (alrededores de Peulla y Noroeste del parque)
- Uso intangible (riberas Sur y Noreste del parque)

Seguidamente, los usos que tienen que ver con la interacción humana y la naturaleza abarcan el 17,9% del territorio del PN. Aquí destaca la topografía más ventajosa para el tránsito vehicular e instalaciones en sectores con alto valor paisajístico. Sin embargo, así como es un área ideal para el turismo, el impacto antrópico ha generado degradación biótica, física y la propagación de especies introducidas.

- Uso regulado (Lago Todos Los Santos, Peulla, Carabineros y Conaf).
- Uso público intensivo (Sector de Petrohué y Orilla Oeste del Lago Todos Los Santos).

- Uso de recuperación (ladera Este del Volcán Osorno).

Finalmente, los sectores apropiados para la ubicación de administración, obras públicas (muelles, retén de carabineros, aduana, etc.) y sectores con manifestaciones culturales históricas y antropológicas corresponden al 0,5% de la superficie del PN.

Estos son:

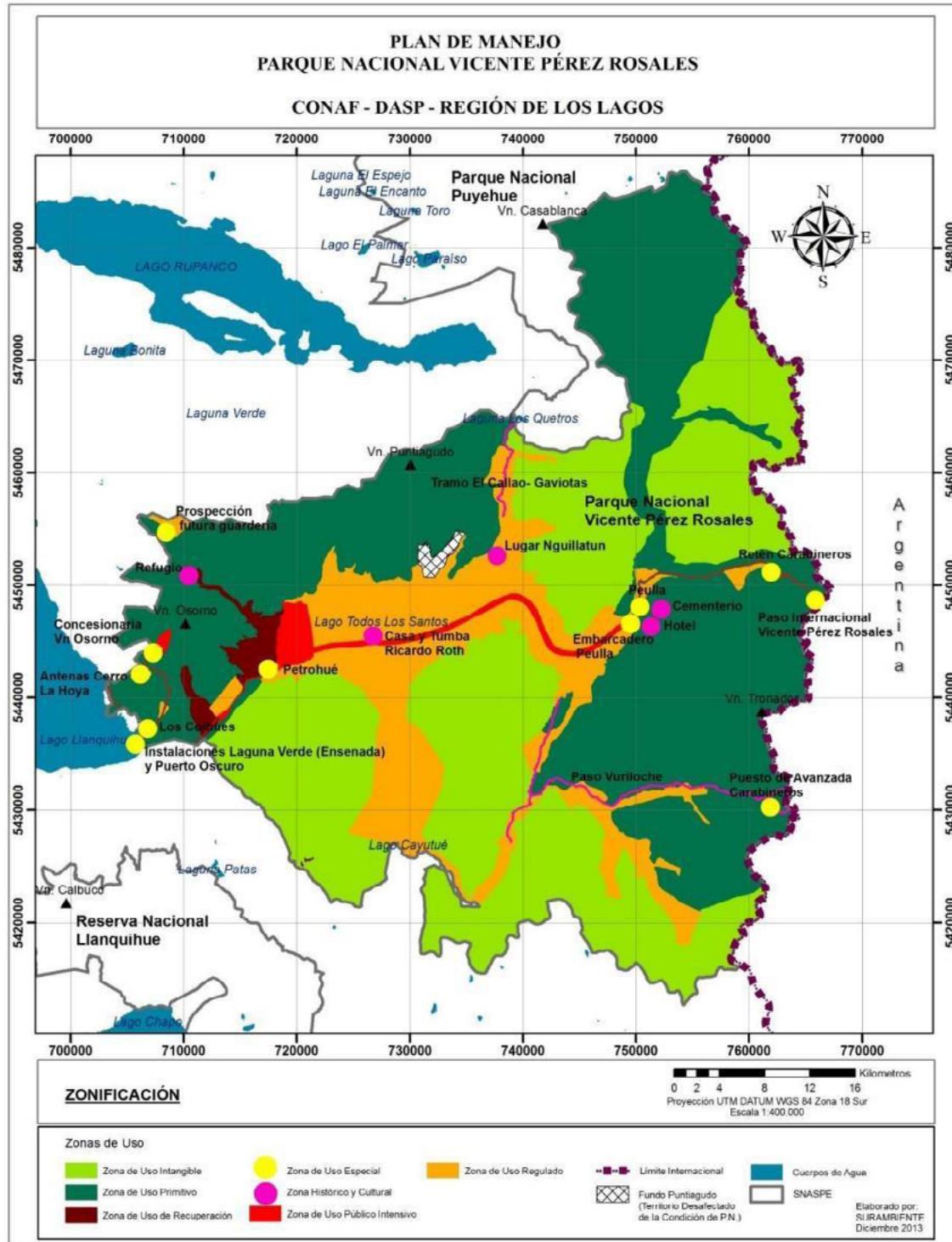
- Uso Especial (Hotel, Puerto en Petrohué y Peulla, Retén Carabineros Casa Pangue, etc).
- Uso Histórico Cultural (Hallazgos arqueológicos, Cementerio Peulla, Casa y tumba de Ricardo Roth, etc.).



**Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, Chile.** Fuente: Wikimedia Commons

## Zonificación Parque Nacional Vicente Pérez Rosales.

**Plan de Manejo (Conaf, 2015).**



## **2.5.2. Parque Nacional Nahuel Huapi**

El Parque Nacional Nahuel Huapi (PNNH), ubicado entre las provincias de Neuquén y Río Negro, fue creado por la ley nacional N° 12.103 de 1934, aunque su origen se remonta al Parque Nacional del Sud en 1922. Con una extensión de 717.261 hectáreas, abarca los ejidos municipales de Bariloche, Dina Huapi, Villa La Angostura y Villa Traful. Inicialmente enfocado en resaltar el valor escénico del paisaje y promover el turismo, ha evolucionado hacia una perspectiva conservacionista de los bosques andinos norpatagónicos, la estepa y la cultura local.

El PNNH, parte del Sistema Federal de Áreas Protegidas (SIFAP), es uno de los destinos turísticos más populares del país. A lo largo del tiempo, ha transitado de un enfoque inicial en el valor escénico y turístico hacia una intención más profunda de conservación de los ecosistemas y la cultura presentes en su territorio, como reflejo de las políticas actuales (APN, 2023). Para llevar a cabo estos objetivos, se han implementado diversas categorías de conservación y zonificaciones que regulan el uso de las distintas áreas del parque.

### **Zonificación del Parque Nacional Nahuel Huapi**

El Parque Nacional Nahuel Huapi (PNNH) se clasifica según las categorías de conservación nacionales, que incluyen Reserva Natural Estricta (RNE), Reserva Natural Silvestre (RNS), Parque Nacional “stricto sensu”, y Reserva Nacional. En el área de estudio, se identifican áreas categorizadas como RNE, RNS y Parque Nacional. La zonificación del PNNH establece:

- a) Zonas Intangibles, de mayor protección y máximas restricciones.
- b) Zonas de uso público extensivo, para visitas con restricciones.
- c) Zonas de uso público intensivo, permitiendo mayor concentración de personas.
- d) Zonas de uso especial, destinadas a la infraestructura de administración.
- e) Zonas de aprovechamiento sostenible de recursos (Reserva Nacional).

Se observa en el área de estudio la representación de todas las zonificaciones, excepto el aprovechamiento de recursos. A pesar de esto, muchos usos y actividades actuales en el PNNH presentan incompatibilidades con las categorías y zonificaciones establecidas. Para abordar estos conflictos, el Plan de Gestión propone líneas de

acción y determina 13 unidades de gestión territorial (UGT) para gestionar problemáticas similares. El área de estudio se superpone con tres UGT, cada una con objetivos específicos, como la conservación del huillín en el área Blest y la regulación del uso público en el brazo Blest, entre otros.

En el área Blest, se enfatiza la conservación del huillín y la regulación del uso público. Se busca revertir el pasivo ambiental y completar la infraestructura en Puerto Blest. La UGT de Mascardi, Tronador y Cascada Los Alerces tiene objetivos turísticos y de conservación, como poner en valor atractivos turísticos y ordenar actividades deportivas y agro-silvopastoriles. La UGT de la Red Troncal de Senderos y Refugios de Montaña busca desarrollar un sistema de gestión integrado para garantizar la calidad de servicios, la seguridad y la conservación en el área.

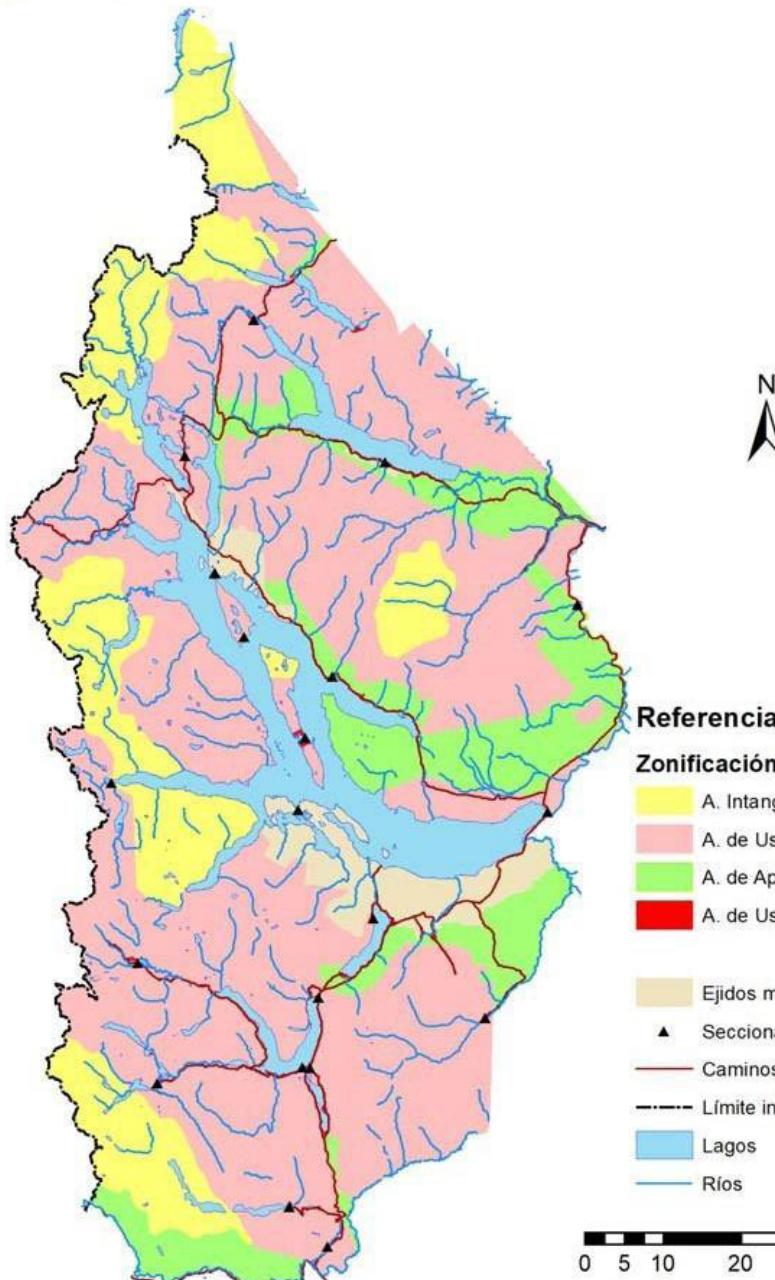


**Parque Nacional Nahuel Huapi, Argentina.** Fuente: Wikimedia Commons

## Zonificación de usos. Plan de Gestión Parque Nacional Nahuel Huapi, 2019



### Zonificación de usos del Plan vigente



#### Referencias

#### Zonificación de Usos

- |                                 |
|---------------------------------|
| ■ A. Intangible                 |
| ■ A. de Uso Público Extensivo   |
| ■ A. de Aprovecham. de Recursos |
| ■ A. de Uso Público Intensivo   |
| ■ Ejidos municipales            |
| ▲ Seccionales activas           |
| — Caminos principales           |
| - - - Límite internacional      |
| ■ Lagos                         |
| — Ríos                          |

0 5 10 20 30 40 Km

Fuente de Información: Cartografía Base IGN – APN.  
Sistema de Referencia: Posgar 94 faja 1. Datum: WGS 84  
Zonificación Plan de Manejo (Res. PD N° 618/87)

Autor del mapa: Ing. Agr. Fabiana Cantarell. Nodo Patagonia SIB - APN

## **2.6. Flora**

A ambos lados de la cordillera, se puede observar las características vegetacionales similares del tipo Bosque Templado Siempreverde (o Selva Valdiviana). En el entorno de Puerto Blest, la vegetación presenta tres estratos arbóreos, lianas, epífitas y helechos, las cuales corresponden a la selva valdiviana (Cabrera & Willink, 1980). La importancia de este ambiente radica en su gran diversidad de especies, la elevada cantidad endemismos y de relaciones de coevolución, como la asociación existente entre el quinbral, el monito de monte y el picaflor rubí, la presencia de turberas de 13.000 años de antigüedad y bosques de alerce, especie amenazada y protegida a nivel internacional. En general, en el territorio argentino, la Selva Valdiviana ocupa áreas que se corresponden con la máxima categoría de conservación del PNNH.

También se observa una continuidad con la gran cantidad de mallines y turberas (entre otros humedales) existentes entre Peulla (Martinez, 1985), Puerto Blest y el sector de Lago Frías, los que sirven de hábitat para el ciprés de las Guaitecas (*Pilgerodendron uviferum*), presentado en poblaciones aisladas (Rovere et al, 2002) y otras coníferas como el alerce (*Fitzroya cupressoides*) y el ciprés de la cordillera (*Austrocedrus chilensis*) lo que define al territorio más como un escenario de transición climática y de vegetación.



**Alerces.** Fuente: Wikimedia Commons

## **2.7. Fauna**

Los Parques Nacionales Nahuel Huapi y Vicente Pérez Rosales se destacan por su biodiversidad, albergando en conjunto al menos 1.104 especies nativas, distribuidas en un 23% de vertebrados y un 77% de invertebrados. En el Nahuel Huapi, las aves lideran las especies vertebradas, seguidas por mamíferos, anfibios y reptiles, con ejemplos notables como la rana de Challhuaco y el tuco-tuco colonial en peligro crítico. Tres mamíferos, huillín, gato huña y huemul, enfrentan amenazas de extinción, mientras que el pato de los torrentes y el pudú se encuentran entre las especies vulnerables. (SIB, Parques Nacionales, Argentina).

Adicionalmente, se identifican 57 Especies de Vertebrados de Valor Especial (EVVE) en ambos parques, considerando criterios como amenaza de extinción, características ecológicas y valoración social. Estas abarcan mamíferos (37%), aves (33%), anfibios (18%), reptiles (9%) y peces (3%).

En el caso específico de Vicente Pérez Rosales, con al menos 121 especies de vertebrados, aves predominan (76), seguidas por mamíferos, anfibios y peces, distribuyéndose en hábitats como el Bosque Siempreverde, Bosque de Alerce y Bosque de Lenga. Ejemplares emblemáticos como el Carpintero negro, el Puma, la Ranita de Darwin y la Perca trucha subrayan la importancia de conservación y biodiversidad en estas áreas protegidas (CONAF, 2015).



**Carpintero Negro hembra.** Fuente: [flickr.com/photos/lalo\\_pangue](https://flickr.com/photos/lalo_pangue)

## **2.8. Riesgo y amenazas para la Conservación**

A pesar de que los cuerpos de agua en el Parque Nacional Nahuel Huapi (PNNH) se encuentran generalmente en buen estado de conservación, se observan impactos antrópicos en las costas y la vegetación costera, especialmente cerca de ciudades y poblados. Actividades como la ganadería, la intensificación de asentamientos humanos y la extracción de leña afectan algunas subcuenca, generando alteraciones en los procesos hídricos y aumentando el riesgo de crecidas súbitas, como evidenciado en Pampa Linda (APN, 2019). Situaciones similares ocurren en el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, donde la presencia de asentamientos humanos y actividades económicas contribuye a riesgos de incendios forestales, contaminación de cuencas y desplazamiento de especies (CONAF, 2015).

Además, la ganadería extensiva, la introducción de especies exóticas como el visón, Didymo y el retamo, la extracción de productos forestales y los incendios representan amenazas para la conservación de la vegetación nativa en ambos parques (CONAF, 2015; APN, 2019). Asimismo, la circulación de motos y vehículos todo terreno sin consideración ecológica en el acceso Cayutué y la Picada impacta negativamente (CONAF, 2015).

En los últimos años, el aumento de actividades de senderismo, eventos deportivos y la intensificación de usos recreativos generan problemas como erosión, contaminación por residuos y efluentes, especialmente en áreas de Reserva Natural Estricta (RNE) donde el tratamiento de efluentes es insuficiente o inexistente (APN, 2019). A pesar de este incremento de actividades, el despliegue territorial del Cuerpo de Guardaparques en el PNNH apenas ha variado desde su creación, e incluso ha disminuido con la desafectación de seccionales como Blest y Frías (APN, 2019).

## **3. CONTEXTO HISTÓRICO**

En este apartado aporta un breve análisis histórico para poder llegar a una mejor comprensión del desarrollo de las comunidades locales.

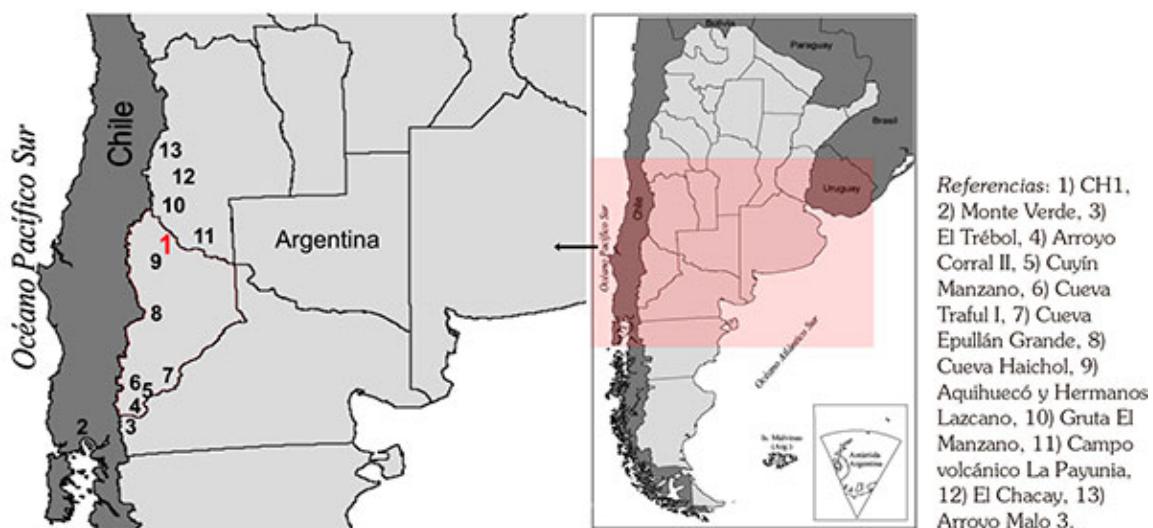
Las características socioculturales y económicas hablan de una verdadera Bioceania Norpatagónica a partir de la articulación y profundización de los procesos de

regionalización originados desde el comienzo del tránsito de personas y materiales dentro del actual Corredor Bioceánico Sur.<sup>1</sup> El intercambio se dio de este a oeste y de norte a sur, a ambos lados de los Andes, desde los comienzos del poblamiento y colonización de los pueblos, 14.000 años AP.

### **3.1. Primeros Habitantes del Territorio**

La región en estudio a ambos lados de Los Andes presenta rasgos culturales que se evidencian desde varios siglos atrás. Solamente mencionaremos a modo de ejemplo los sitios arqueológicos de Monte Verde, a 35 km al SW de Puerto Montt y Laguna El Trébol, en el ejido municipal de San Carlos de Bariloche.

#### **Sitios Arqueológicos en Patagonia Septentrional**



Fuente: Barberena (2015)

A medida que los pueblos originarios comenzaron a trasladarse y colonizar estas tierras fueron definiendo sus rasgos culturales influidos por la geografía tan particular en la que los cuerpos de agua definieron parte de sus características ya que se presentaban como límites o fronteras naturales entre las poblaciones. A pesar de ello, la relación entre estos distintos pueblos era dinámica, evidenciada en los hallazgos arqueológicos desde finales del siglo XIX, sobre todo entre los años 12.000/10.000 AP y los 1.500 AP (Pierucci, Piantoni 2021). Destacando la discusión a las teorías vigentes del poblamiento del continente dada la presencia humana anterior a aproxi-

1. Agenda XXI, Consejo Federal de Inversiones, provincia de Río Negro 2008

madamente 14.500-15.000 años AP (Dillehay et al. 2015, 2019, 2021).

Hoy en día se realiza investigación que busca establecer una conexión entre los movimientos de las personas de Monte Verde y el otro lado de la cordillera, a través del Paso Vuriloche 13.600 años AP. Este estudio se basó en el análisis de una planta encontrada en Monte Verde pero que es originaria de la actual Patagonia Argentina (Ruedlinger, 2015).

Una variada red de circulación de los pueblos originarios se mantuvo durante siglos. El primer registro de uso de los pasos cordilleranos por un explorador blanco se da en 1620 cuando Juan Fernandez cruza los Andes a través del río Peulla entrando en contacto con el pueblo poya (de ascendencia tehuelche) y puelche (de ascendencia mapuche).

### **3.2. Los Jesuitas y los Franciscanos**

Se debe a ellos los primeros relevamientos del terreno y de las formas de vida de sus habitantes. Desde el jesuita Nicolás Mascardi en 1670 hasta el franciscano Francisco Menéndez en 1794 fueron sucesivas las expediciones que se adentraron desde el Pacífico hacia las costas del Gran Lago y que alcanzaron a efectivizar algunos asentamientos que a modo de misiones ocuparon algunos sectores de la costa del Nahuel Huapi.

A partir del siglo XVII la actividad aumentó en las misiones y encomiendas instaladas en el actual territorio chileno, lo que generó distintas expediciones esclavistas hacia la región norpatagónica argentina. Ante los levantamientos de los pueblos originarios, y por Real Cédula de España, se suspenden estas expediciones y se buscó regresar a aquellos pueblos a sus asentamientos originales.

Hacia finales del siglo XVIII se inician una serie de exploraciones hasta las tierras andinas, que encabeza primero el navegante Basilio Villarino entre 1782 y 1783 remontando las aguas de los ríos Negro y Limay, llegando hasta su unión con el río Colón Cura y dejando una importante producción cartográfica y registros geográficos y antropológicos (Bandieri et al. 2021).

Dichos avances desde el Atlántico y la constante presencia de exploradores desde el Pacífico marcan desde comienzos del siglo XIX una serie de acuerdos comerciales entre pueblos originarios y blancos que llevarían a comerciar no solo productos, sino también personas que se maloqueaban en la región pampeana de Argentina.

A lo largo de este complejo proceso de ocupación de los territorios en manos de particulares o grupos económicos, llega hacia 1895 a las tierras del Nahuel Huapi, la “Sociedad Comercial y Ganadera Chile-Argentina”, propietaria de tierras a ambos lados de los Andes y una compleja red comercial binacional (Bandieri 2013, 2017).



**Paso Vuriloche.** Fuente: suda.io

### **3.3. La Chile Argentina**

La variedad de rubros de la “Chile-Argentina”, fundada por Carlos Wiederhold, diversificó sus inversiones que incluyeron al turismo con una fuerte promoción en Buenos Aires y Santiago de Chile. La llegada a la “Suiza chilena y argentina” incluía servicio de transporte por lagos y tierra entre Puerto Montt y Bariloche en un viaje que duraba 20 horas, sumadas a las paradas en casas y hoteles del sector chileno. Se intercambiaban lanas y cueros que transitaban hacia el Oeste mientras que llegaban al Nahuel Huapi mercaderías varias para el consumo en la región. Manejaban su propio servicio de correo y 170 km de líneas telefónicas entre Bariloche y Puerto Montt (Bandieri 2021).



**Empresa Andina del Sud.** Fuente: Cruce Andino, 2023.

La quiebra de la “Chile Argentina” da paso a su compra en manos del pionero suizo Don Ricardo Roth, transformándola en 1913 en una empresa de transporte turístico.<sup>2</sup>

La llegada del PN Vicente Pérez Rosales en 1926 y del PN de Sur en 1922, su continuación en Parque Nacional Nahuel Huapi en 1934 y la llegada en el mismo año del servicio ferroviario que uniría finalmente a Bariloche con la capital argentina, cambiarían el modelo económico pasando de ser una economía agro pastoril y forestal a una economía turística organizada y patrocinada por el Estado Nacional. De esta manera, el Estado activamente construyó patrimonio turístico en San Carlos de Bariloche. El segundo gran hito fue la gestión peronista y la resignificación de Argentina en general como atractivo, cuando se ubicó al turismo como derecho social, entre los años cuarenta y cincuenta (Núñez, 2018)<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> <https://www.cruceandino.com/cruce/ES/historia/historia-cruce-andino>

<sup>3</sup> Núñez, P. (2018). Marcas y atractivos en una provincia imaginada. Río Negro, Argentina, 1958-1976. Revista Quinto Sol. VOL. 22 NÚM. 1(2018): ENERO / ABRIL. Recuperado de: <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/quintosol/article/view/1208>

### **3.4. Actualidad: El turismo sostenible como agente de desarrollo**

En la actualidad el turismo es uno de los principales factores de integración en la zona Norpatagónica, emanado desde las reuniones del Comité de Integración de Los Lagos y ha dado lugar a encuentros específicos de actores del sector turístico de ambos países con regularidad anual.



**Encuentro ArgChi Turismo 2022.** Fuente: [diariobinacional.cl](http://diariobinacional.cl)

#### **Encuentros de Turismo y Mesas de Trabajo Binacionales**

Los Encuentros Binacionales de Turismo entre Chile y Argentina tienen como objetivo principal generar y fortalecer alianzas estratégicas en la región patagónica de ambos países y avanzar en la integración transfronteriza. De los recientes encuentros realizados en Puerto Montt y Futaleufú en 2022 se alcanzaron 5 acuerdos de enfoque para el trabajo conjunto durante los años 2023 y 2026.

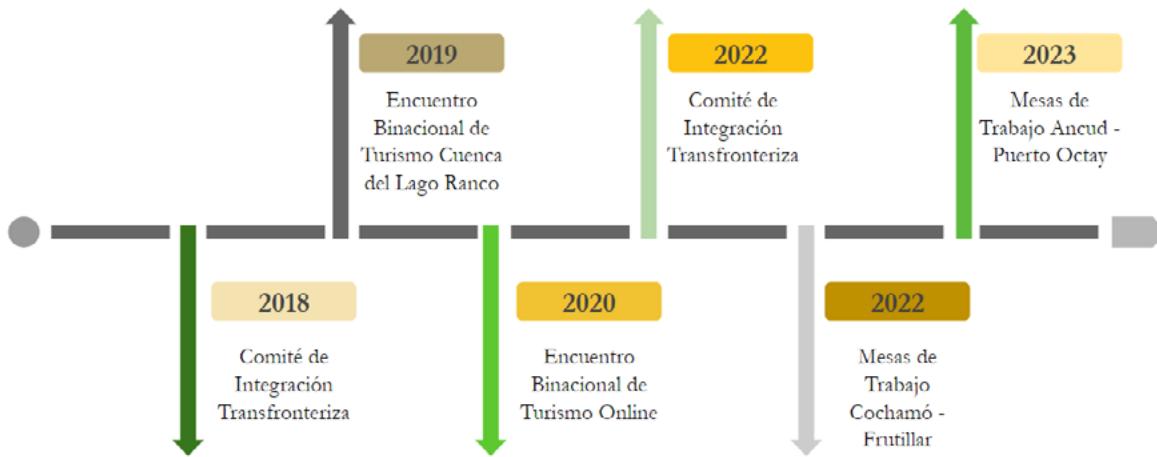
## Acuerdos Encuentro Binacional Puerto Montt-Futaleufú 2022.

01	Gobernanza Territorial para el desarrollo local	<ul style="list-style-type: none"><li>Solicitud de una secretaría binacional macrozona sur</li><li>Esta debería contar con recursos que provengan de ambos países.</li></ul>
02	Modelos de gestión para un turismo sustentable	<ul style="list-style-type: none"><li>Propuesta de un Censo de Turismo Binacional</li><li>Homologar la información de las condiciones en las que se desarrolla el turismo en ambos países.</li></ul>
03	Fortalecimiento Capital Humano y Social	<ul style="list-style-type: none"><li>Plan de formación y cooperación binacional</li><li>Sistema de información de proveedores de servicios calificados para el turismo</li></ul>
04	Destinos Inteligentes	<ul style="list-style-type: none"><li>Unificar criterios para señalizar el “Corredor Binacional” y crear destinos binacionales para el corredor <u>suraustral</u>.</li><li>Contar con una agenda binacional de actividades turísticas con actualizaciones periódicas.</li><li>Contar con un Sistema de información integrada de turismo binacional de fácil acceso y estandarizado.</li></ul>
05	Tendencias del mercado de turismo	<ul style="list-style-type: none"><li>Romper la estacionalidad del turismo en la zona (Fortalecimiento de infraestructura, conectividad tanto terrestre como digital, etc.).</li><li>Fortalecer el trabajo multisectorial en la protección y puesta en valor de los recursos que aportan identidad a los destinos.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia a partir del documento de Acuerdos del Encuentro Binacional de Turismo (2022)

Estas mesas de trabajo colaborativo e integrador están conformadas por operadores turísticos, gremios, académicos y autoridades de ambos países relacionadas al turismo y tienen por objetivo común el acortar brechas identificadas para el desarrollo óptimo del rubro turismo, a partir de encuentros binacionales regulares, una o más veces al año.

## Línea de tiempo de Encuentros y Mesas Binacionales entre 2018 y 2023.



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de SERNATUR, (2022)

## 4. CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

### 4.1 Bariloche y Área de Influencia, Argentina

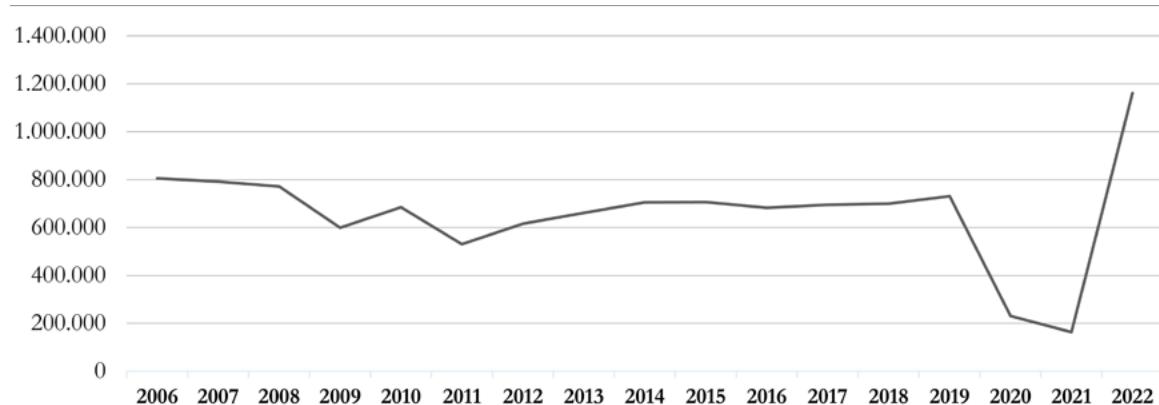
El Parque Nacional Nahuel Huapi atraviesa diversos corredores turísticos y vías lacustres, siendo también influido por centros urbanos como Bariloche, Dina Huapi y Villa La Angostura. Bariloche, situada al suroeste de Río Negro, es la ciudad más poblada, destacándose como destino turístico internacional con actividades relacionadas con la naturaleza y deportes de montaña. Dina Huapi, un municipio autónomo, tiene una economía vinculada a Bariloche y ha experimentado desarrollo urbano propio. Villa La Angostura, centrada en el turismo de alta jerarquía, se beneficia de su ubicación estratégica en la intersección de corredores viales. Estas ciudades representan nodos importantes en la dinámica territorial y económica del Parque Nacional (APN, 2019; Dondo et al., 2023; Fernández et al., 2022; Hansen y Navarro-Drazich, 2020; Civitaresi y Colino, 2019).

#### Bariloche, Ciudad Turística Madura

Por décadas, fue consolidando su estructura económico-productiva sobre la base de sus recursos naturales paisajísticos. El proyecto e imagen de “ciudad turística”

ha sido validado en el tiempo (Rey, 2004; Méndez, 2010; Bandieri, 2011; Lolich, 2011; Picone, 2013; etc.). Algunas aproximaciones al peso relativo de las diferentes actividades económicas desarrolladas en Bariloche muestran la relevancia del sector turismo –y servicios asociados directa o indirectamente– en su estructura económico-productiva (Monasterio, 2006; Kozulj, 1995, 2016; 2022; Kozulj et al., 2018).<sup>4</sup> Todas estas características le confieren el rol de un destino turístico maduro (Oglietti y Colino, 2015; Malvicino et al., 2018).<sup>5</sup>

### Llegadas anuales a Bariloche



Fuente: Datos del Ministerio de Turismo y Deportes de la Provincia de Río Negro

La ciudad y su entorno son considerados el tercer destino turístico del país. El arribo de turistas entre los años 2006 y 2019 mantuvo una media de 700.000 visitantes anuales y, para el año 2022, se superó la cifra de un millón (con 15% de turistas extranjeros) (Municipalidad de Bariloche, 2023). El turismo de tipo estudiantil –otro de los afluentes turísticos típicos de la localidad– tuvo un crecimiento del 46% en el periodo 2001-2017, pasando de 92.117 a 134.374 visitantes (Dondo et al, 2023). Además de disponer del centro de esquí más importante de la región, cuenta con una atractiva y diversa oferta de actividades al aire libre, gastronomía de alta calidad y una industria chocolatera reconocida por sus visitantes.

<sup>4</sup> La participación de ventas totales del sector turismo, en relación a todas las actividades comerciales y productivas de la ciudad, es del 26,4% entre el 2006 y 2019. En el 2011 y 2012, como consecuencia de la erupción del volcán Puyehue en junio de 2011, la proporción cayó al 15,1% y 20,3% relativamente. Una de las razones fue que el aeropuerto internacional se mantuvo cerrado durante meses, afectando la temporada invernal 2011 y de verano en 2012 (Mackinlay, 2022).

<sup>5</sup> Definición que surge según la teoría del “Ciclo de vida de los destinos turísticos” (CVDT) de Butler (1980).



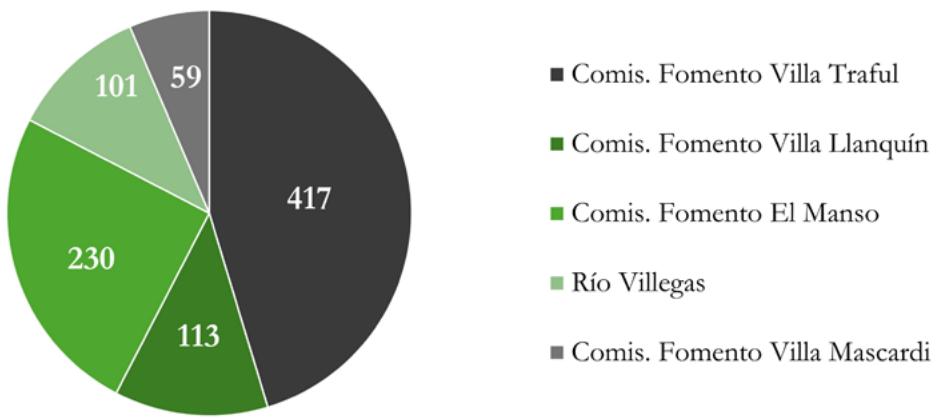
© Pablo Gonzalez

**Bariloche.** Fuente. [www.flickr.com/photos/pablo\\_javier/](http://www.flickr.com/photos/pablo_javier/)

### Aglomerados Rurales y Población Rural (Argentina)

Las aglomeraciones rurales asociadas al PNNH – Villa Mascardi, los parajes Cuyín Manzano, El Manso, Villa Llanquin, Río Villegas– sumado a las explotaciones agropecuarias presentan una población que tiende a disminuir o mantenerse estables y forman parte de una zona en la que se desarrolla la producción agropecuaria tradicional.

**Población por aglomerados rurales – CNPV 2010**



Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos de APN (2019).*

El Plan de Gestión del Parque (ANP, 2019) refiere a que los valles cercanos a Bariloche se encuentran en un estado de transformación avanzado, en donde los sis-

temas productivos prácticamente han ido desapareciendo o se han reducido a un limitado número de productores, siendo el turismo es el sector predominante y el más relevante en términos sociales, económicos y ambientales.

## **4.2 Polo Urbano Puerto Montt - Puerto Varas y área de influencia, Chile**

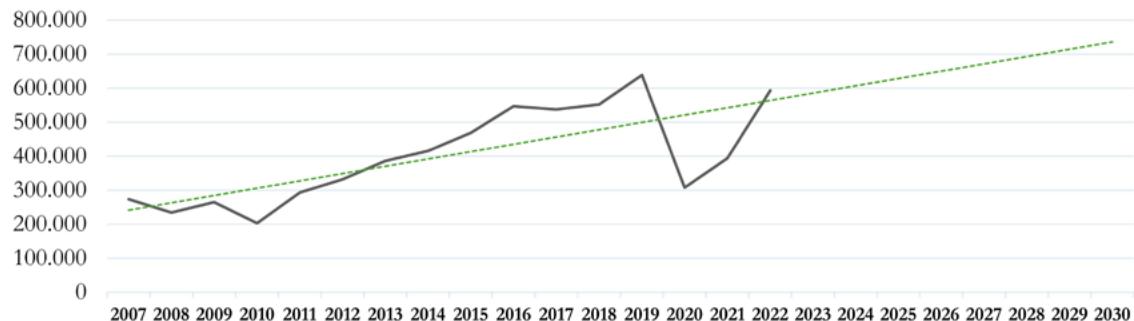
La zona urbana, conformada principalmente por Puerto Montt y Puerto Varas, alberga a 245,902 y 44,578 habitantes respectivamente (INE, 2017), representando el 71% de la población total de la provincia de Llanquihue según el Censo 2017. Puerto Montt, como capital regional, destaca estratégicamente en el ámbito turístico debido a su ubicación en el seno de Reloncaví, que facilita la operación de un puerto marítimo e internacional de cruceros. Además, cuenta con el aeropuerto internacional El Tepual, siendo el punto de conexión inicial con diversos destinos y atractivos turísticos de la Patagonia chilena y Argentina a través de conexiones terrestres y lacustres hasta Bariloche (Alarcón, 2014).

Con una mayor población, Puerto Montt se sitúa como polo económico del sur de Chile, destacándose en sectores acuícolas, comerciales, industriales, pesqueros y de transporte. Por su parte, Puerto Varas orienta su economía hacia el comercio y actividades relacionadas con el turismo, la agricultura y el comercio vinculado al sector turístico, siendo estas las principales fuentes de empleo en la comuna (PLADECO Puerto Varas, 2019).

### **Puerto Varas como Destino Turístico**

La zona experimenta un desarrollo turístico basado en sus atractivos naturales y patrimonio cultural, atrayendo visitantes interesados en actividades como senderismo y turismo aventura. La presencia del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, el más visitado en Chile, es un factor clave en este crecimiento, favorecido por la proximidad a servicios básicos, accesibilidad al parque y una oferta turística variada. La estadía promedio es de 5,3 noches. Aunque hay estacionalidad, la llegada de turistas extranjeros durante los meses con menor afluencia nacional contribuye a mitigar este desafío. La actividad turística en áreas naturales ha mostrado un aumento constante, con un pico de 638,468 visitantes en 2019. Sin embargo, las restricciones relacionadas con la pandemia llevaron a una disminución en 2020 y parte de 2021, con 307,843 visitas, evidenciando el impacto del contexto sanitario en el turismo (PLADECO, 2023; CONAF, 2021).

## **Estadísticas y Proyección de Visitas anuales del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales**



*Elaboración propia en base a datos proporcionados por CONAF (2007-2020)*

La oferta turística de Puerto Varas destaca por su diversidad, siendo la gastronomía (35%) y el alojamiento (33%) las categorías principales, con 145 opciones que van desde servicios de camping hasta hoteles boutique. Además, hay 45 servicios de excursiones y tours (11%), proporcionando a los turistas diversas actividades para explorar la belleza natural y cultural. Servicios complementarios y alquiler de vehículos (9% en conjunto) también están disponibles, junto con opciones limitadas de museos, galerías y entretenimiento nocturno.

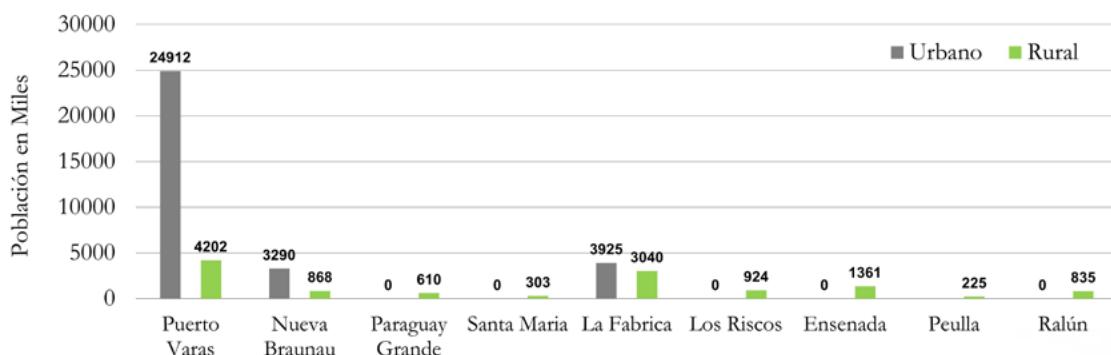
No obstante, muchos de estos emprendimientos rurales enfrentan barreras significativas para formalizarse en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos debido a condiciones sanitarias básicas. Según SERNATUR (2020), aquellos sin acceso a redes de agua potable o alcantarillado de empresas concesionarias pueden obtener aprobación para sistemas propios, tramitando con profesionales competentes. Esto cobra relevancia, ya que el 34% de la oferta de alojamiento en la comuna, registrada en este contexto, se encuentra en zonas rurales.

### **Poblados y Ruralidad en la Ruta 225**

Estas localidades corresponden al 6,3% de los habitantes de la comuna de Puerto Varas, donde la mayoría de estos residen en Ensenada mientras que grupos humanos más acotados se ubican en los sectores de Petrohué, Lago Todos Los Santos y Peulla, estos últimos tres se localizan dentro del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales gozando de

un escenario natural de gran interés turístico (PLADECO Puerto Varas, 2019).

### Población comunal urbana y rural por distrito censal



Fuente: *Elaboración propia a partir de datos Censo 2017*

Para acceder a estas localidades por tierra existen dos rutas disponibles, la primera y más concurrida es la ruta V225 desde Puerto Varas en un trayecto directo bordeando el Lago Llanquihue. Esta ruta forma parte de la Red Interlagos y adquiere importancia por su cercanía al Parque Vicente Pérez Rosales, Volcán Osorno y Calbuco, además de ser un paso obligado hacia la ruta del Cruce Andino vía Peulla y su respectivo paso fronterizo Vicente Pérez Rosales (PLADECO Puerto Varas, 2019).



**Puerto Varas.** Fuente: Wikimedio Commons.

Sus actividades económicas, además de estar estrechamente vinculadas a la agricultura, tienen una fuerte relación con la actividad turística, debido a su cercanía con el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales y atractivos naturales cercanos. Inclusive, a pesar de representar menos de una décima parte de la población total de Puerto Varas, estas localidades contienen el 30% de la oferta turística total de la comuna según la información incorporada por el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos incorporado por el Departamento de Turismo de la Ilustre Municipalidad de Puerto Varas (2023).

## 5. ACTIVIDAD TURÍSTICA

### 5.1 Recursos y Productos Turísticos en la Zona Petrohué – Puerto Pañuelo

Para analizar la importancia de la zona de estudio en el sistema turístico, en primer lugar, se visualiza de manera general los recursos y productos turísticos, que se encuentran en la zona.



**Puerto Blest.** Fuente: Propia

#### El Cruce Andino en el sistema turístico de Puerto Varas y Bariloche.

Tal como fue detallado anteriormente, Bariloche puede definirse como un destino turístico maduro que dispone de una gran variedad de ofertas para el turista durante todo el año. Esta particularidad convierte a Bariloche en uno de los “resort de mon-

taña” más importantes y desarrollados de Latinoamérica. En la región de la Patagonia se posiciona como hub regional desde donde se realizan diferentes excursiones y actividades partiendo desde la ciudad.

De la misma forma, Puerto Varas es considerado un destino importante a nivel nacional, destacando por sus variados atractivos de jerarquía nacional e internacional, y en los últimos años ha enfrentado un crecimiento demográfico considerable, acompañado de un incremento de la oferta de servicios que se basan en los recursos turísticos de su entorno.

El potencial que tiene la conexión entre ambos destinos es enorme, considerando que circuitos terrestres alternativos, como el caso del Paso Cardenal Samoré, se saturan en temporada alta y agrega un número considerable de horas y costos para el desplazamiento. Más aún, el patrimonio natural y cultural del circuito hacen del viaje una experiencia turística en sí misma, y permite a su vez combinar la oferta de ambos países.



**Navegación en Lago Todos Los Santos.** Fuente: Propia

### 5.1.1. Recursos Turísticos

Dada la zonificación del área de estudio, en la Zona Petrohué - Puerto Pañuelo, se encuentran como principales recursos turísticos:

- Lago Nahuel Huapi
- Puerto Blest
- Cascada Los Cántaros
- Lago Frías
- El Cruce Andino o Cruce de Lagos (como atractivo)
- Peulla
- Lago Todos los Santos
- Saltos de Petrohue
- Volcán Osorno

## 5.1.2. Productos Turísticos binacionales

### Cruce Andino

<b>Tipo de excursión</b>	1 día completo y 2 días completos dependiendo de la modalidad seleccionada. También puede ser en modalidad "Cruce Andino Bike"
<b>Duración</b>	Día completo o de dos jornadas
<b>Itinerario</b>	Inicia su recorrido en el centro de la ciudad de Bariloche o en Puerto Varas dependiendo del sentido del cruce.
<b>Modalidad de comercialización</b>	Las Empresas Concesionarias de ambos países (Turistour por Chile y Turisur por Argentina) crearon la denominación comercial de Cruce Andino para unificar los diferentes aspectos de su comercialización, respetando las individualidades empresariales de ambas organizaciones.  Trabajan a través del trade o bien en forma directa con el público final.  Chilenos y argentinos tienen un descuento de casi el 30% sobre la tarifa publicada y además la posibilidad de incluir en la compra del ticket el regreso por Cruce Andino a su lugar de inicio.  La comercialización dentro del trade se efectúa de acuerdo con las condiciones generales con cada cliente.
<b>Operación</b>	La excursión se comercializa durante todo el año. Los tiempos de duración pueden variar día a día de acuerdo con la estación del año de que se trate debido a condiciones climáticas y de horas de luz diurna.  Las Concesionarias se encargan de trasladar a viajeros y a sus equipajes de forma diferenciada. Cada maleta recibe un marbete al momento de ser despachada y cada viajero debe preocuparse al momento de ingresar al país y realizar su control aduanero.  Existe una fina coordinación entre las Empresas y las fuerzas de seguridad y de control argentinas y chilenas.  Tanto el check in como el check out del Cruce Andino se realiza en algunos hoteles o bien desde las oficinas comerciales de Turistur y Turisur localizadas en San Carlos de Bariloche y Puerto Varas.
<b>Particularidades</b>	El producto Cruce Andino es el único servicio lacustre que se comercializa entre ambos países que navega una serie de lagos combinados con conexiones terrestres en plena Cordillera de los Andes. Además, es posible realizarlo durante todo el año.  Recorre dos áreas protegidas por los sistemas nacionales de cada país y combina temáticas relacionadas con naturaleza y cultura de la Patagonia Norte.
<b>Capacidad de Operación</b>	Turisur cuenta con un catamarán para uso exclusivo de la excursión, "Gran Victoria". 251 pasajeros máximo.  Para temporada alta se suman otras tres: "Victoria Andina", "Victoria del Lago" y "Modesta Victoria" 260, 300 y 300 pax máximo.  En temporada alta se registran picos de operación con 4 frecuencias diarias, aproximadamente 1000 pax diario. Incluyendo pasajeros del Cruce Andino y Puerto Blest y Cascada Los Cántaros.

### **5.1.3. Productos Turísticos Sector Argentino**

#### **Puerto Blest y Cascada Los Cántaros - Lago Frías (opcional)**

<b>Tipo de excursión</b>	Día completo.
<b>Duración</b>	Inicia su recorrido en el centro de la ciudad de Bariloche o en el Puerto Pañuelo, depende de la elección del turista. Si comienza en el centro de la ciudad, se abona un plus.
<b>Modalidad de comercialización</b>	Esta excursión está operada directamente por la Empresa Turisur SRL, que cuenta con 2 oficinas comerciales y una oficina administrativa en el centro de Bariloche y con una oficina comercial en el Puerto Pañuelo.  Asimismo, Turisur SRL comercializa esta excursión a través de la mayoría de las agencias receptoras de Bariloche y con otros operadores Nacionales e Internacionales.
<b>Operación</b>	La excursión se comercializa durante todo el año.
<b>Particularidades</b>	Bariloche en la actualidad cuenta con dos excursiones lacustres, siendo Puerto Blest y Cascada Los Cantaros la más extensa en recorrido y duración de esta.  La excursión se encuentra muy bien posicionada en la oferta turística de Bariloche, como una de las mejores.
<b>Capacidad de Operación</b>	Turisur cuenta con un catamarán para uso exclusivo de la excursión, "Gran Victoria". 251 pasajeros.  Para temporada alta se suman otras tres:  "Victoria Andina", "Victoria del Lago" y "Modesta Victoria" 260, 300 y 300 pax máximo.  En temporada alta se registran picos de operación con 4 frecuencias diarias, aproximadamente 1000 pax diario. Incluyendo pasajeros del Cruce Andino y Puerto Blest y Cascada Los Cántaros.

#### **Puerto Blest Hike**

Puerto Blest Hike es una excursión que incluye traslados, navegación desde Bariloche a Puerto Blest ida y vuelta, guía bilingüe, caminata guiada desde Puerto Cántaros hasta Lago Cántaros y llegada a "La Heladera". La "Heladera" es un paredón de piedra vertical del Cerro Cántaros, que acumula nieve y hielo permanentemente. La caminata tiene una duración de 3 horas y es de dificultad moderada.

#### **Pesca deportiva**

En la zona de Puerto Blest, en el Lago Nahuel Huapi es posible realizar pesca deportiva de diferentes tipos, como pueden ser: spinning, fly casting, trolling. Es una actividad que se encuentra permitida desde noviembre a mayo, siendo la temporada alta durante noviembre y diciembre momento en el cual se producen los deshielos y los

niveles de los lagos y ríos suben, favoreciendo la pesca de truchas de gran tamaño. Y luego de marzo a abril, cuando las truchas pasan del lago Nahuel Huapi al río Frías para desovar. No es necesario contar con experiencia previa.

### Trekking en zona Puerto Blest

Es posible realizar senderos de trekking de baja, mediana, alta y muy alta dificultad en la zona de Puerto Blest. Dependiendo del sendero elegido y la estación del año en la que se desea realizarlo, será necesario contratar un guía de montaña habilitado.

SENDEROS DE BAJA DIFICULTAD	
<b>De la Península</b>	Se parte desde el Puerto Blest y se bordea la península que se encuentra entre el Lago Nahuel Huapi y el río Frías. Es un sendero de 200 metros
<b>De la Turbina</b>	Se parte desde Puerto Blest hasta el mirador de la Casa de la Turbina. Es un sendero de 400 metros
<b>Bahía</b>	Se parte desde Puerto Blest hasta la intersección con el sendero Parques Nacionales. Es un sendero de 800 metros en el cual se recorre el margen sur de la Bahía Blest.
<b>Parques Nacionales</b>	Se parte desde Puerto Blest y se recorre casi la totalidad de la Bahía Blest, hasta Puerto Cántaros. Es un sendero de 3 km
<b>De La Turbera</b>	Se parte desde la mitad del recorrido del sendero Río Frías. Es un sendero entablazonado de 20 metros.

### Senderos Puerto Blest



Fuente: Parque Nacional Nahuel Huapi

SENDEROS DE MEDIANA DIFICULTAD	
<b>Río Frías</b>	Se parte desde Puerto Blest hasta Puerto Frías. El sendero es sobre la ruta que se utiliza para trasladarse entre los dos puertos indicados y tiene una extensión de 3,2 km.
<b>Los Cántaros</b>	Se parte desde Puerto Cántaros hasta la Cascada Los Cántaros. Es un sendero de escaleras y pasarelas que tiene una extensión de 1,2 km.
<b>La Heladera</b>	Se parte desde Puerto Cántaros hasta uno de los paredones verticales del Cerro Cántaros. Este sendero es la continuación del sendero Los Cántaros. Su extensión es de 4 km.
SENDEROS DE ALTA DIFICULTAD	
<b>Río Frías</b>	Lago Ortiz Basualdo: se parte desde Puerto Blest hasta el Puerto Cántaros. Desde allí se recorre el sendero entablonedo de Los Cántaros, se pasa por La Heladera y luego se continúa hasta el Lago Ortiz Basualdo. El sendero tiene un desnivel de 360 metros y una extensión total de 9 km.
<b>Los Cántaros</b>	Hito Internacional VIII-13: se parte desde Puerto Blest para transitar los primeros metros del sendero Parques Nacionales que recorre la Bahía Blest. Luego de recorrer parte de ese sendero se desvía a la izquierda para tomar el sendero que va al sur. Se pasa por la Laguna Los Clavos y la Laguna Pangue. Se recorren 8 km hasta el Hito con un desnivel de 540 m.
<b>La Heladera</b>	Los Raulíes: se transita el sendero que va al Hito Internacional. Luego de llegar allí se continúa hacia Puerto Frías. El sendero tiene un desnivel de 565 metros y una extensión de 13 km.

### Trekking en zona Puerto Frías

Desde la zona de Puerto Frías también es posible realizar la actividad de trekking. En esta zona los senderos que se pueden realizar son:

SENDEROS DE BAJA DIFICULTAD	
<b>Sendero de la Virgen</b>	Se parte desde atrás del Edificio de Migraciones. Se utiliza una gruta natural de unos 200 metros de extensión para llegar hasta una imagen de la Virgen María.
SENDEROS DE MEDIANA DIFICULTAD	
<b>Vichadero</b>	Se parte desde Puerto Frías, previo a realizar los trámites migratorios, en dirección al Paso Vicente Pérez Rosales. Luego se continúa al sur para seguir la senda hasta la cumbre del cerro. Se llega a una meseta pedregosa y desde allí se recorre por pedrero el último tramo hasta la cumbre. El sendero tiene una extensión de 8 km y un desnivel de 930 metros.
<b>Refugio Rocca</b>	Se parte desde Puerto Frías por el sendero que va al sur serpenteando al lado del río Frías y recorriendo la selva Valdiviana. El sendero tiene un desnivel de 680 metros y una extensión de 12 km.
<b>Paso de las Nubes</b>	Se inicia con el sendero que va al Refugio Rocca. Luego desde el Refugio se continúa al sur por la senda que va cercana al río Alerce. El sendero tiene un desnivel total de 680 metros y una extensión de 24 km.
<b>Cerro Constitución</b>	Se parte desde el Refugio Rocca en dirección oeste. El sendero tiene un desnivel de 400 metros y se recorren 5 km. La primera parte del sendero tiene vegetación achaparrada y luego es todo pedrero hasta completar la ascensión.
<b>Paso la Marca</b>	Se parte desde el Refugio Rocca en dirección al Cerro Constitución para luego dirigirse al pedrero del Cerro Mar de Piedras. Luego se recorre el margen oeste de la laguna Ilon para llegar al Refugio Ilon. El sendero tiene un desnivel de 380 metros y una extensión de 14 km.

## 5.1.4 Productos Turísticos Sector Chileno

### Lago Todos Los Santos hacia Villa Peulla

<b>Tipo de excursión</b>	Día completo
<b>Duración</b>	11 horas, saliendo de Puerto Varas. 8 horas, saliendo de Petrohué.
<b>Itinerario</b>	Comienza desde Puerto Varas o en Petrohué (a elección del turista)
<b>Modalidad de comercialización</b>	Operado principalmente por Andina del Sud, más conocida como Turistour. Este tiene presencia en Puerto Varas (oficina administrativa), Petrohué y Peulla (Hotel Natura Patagonia) donde tienen un carácter mayormente operacional. Al igual que en los servicios asociados a Turisur, Andina del Sud comercializa esta excursión a través de la mayoría de las agencias receptivas en Puerto Varas y con otros operadores Nacionales e Internacionales.
<b>Operación</b>	durante todo el año
<b>Particularidades</b>	Servicio también es preferido para realizarlo por el día en vez de realizar el Cruce Andino, hacia Bariloche.  Este servicio normalmente se combina con otra excursión una vez llegando a Puerto Peulla.
<b>Capacidad de Operación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catamarán con capacidad máxima de 300 personas.</li> <li>• Incluye guías de turismo</li> <li>• Tanto en temporada alta como en temporada baja las frecuencias se mantienen constantes, siendo un viaje de ida y otro de vuelta durante el día, incluyendo pasajeros del cruce andino.</li> </ul>

### Trekking Sector Peulla

<b>SENDEROS DE BAJA DIFICULTAD</b>	
<b>Sendero Velo de la Novia</b>	Desde el centro de la villa hay que recorrer 400 metros, lo que se traduce en 10 minutos de caminata hasta llegar al mirador de la cascada.
<b>SENDEROS DE ALTA DIFICULTAD</b>	
<b>Sendero Valle del Callao</b>	Travesía de 2 a 3 días con 24 km de recorrido. Puede comenzar desde orillas del Lago Todos Los Santos o desde el Lago Rupanco. Tiene un desnivel de 717 metros. La navegación en el Lago Todos los Santos es de coordinación particular.
<b>Sendero Laguna Margarita</b>	En Villa Peulla, a un lado de la ruta 225 se puede recorrer este sendero de 4 kilómetros en ascenso (1053 metros de desnivel) hasta llegar a la laguna.
<b>Sendero Cerro Riggi</b>	Desde Peulla se sigue la ruta 225 hasta llegar al puesto de la Policía de Investigaciones, a un lado del establecimiento comienza este sendero que tiene una longitud de 3,8 kilómetros con un desnivel de 754 metros. Esta ruta no se recomienda en invierno dado a la cantidad de nieve la cual dificulta el recorrido.
<b>Sendero Paso Vuriloché:</b>	Desde Puerto Petrohué: Comienza con una navegación desde Petrohué hasta la desembocadura del Río Blanco. En este punto comienza el sendero de 5 días aproximadamente, siendo 50 km desde Río Blanco hasta la frontera en Pampa Linda (2131 metros de desnivel). Este sendero también se puede hacer completamente por tierra, desde la localidad de Raílún (ruta V-705).

<b>Laguna El Encanto</b>	Comienza desde Villa Peulla, con una duración de dos horas. Se recorre sectores de la Villa PEulla, para luego trasladarse en un vehículo 4x4 panorámico por el valle del Río Negro. Luego en El Encanto se incluye una navegación.
--------------------------	---

### Trekking Sector Ensenada – Volcán Osorno

<b>SENDEROS DE BAJA DIFICULTAD</b>	
<b>Sendero Laguna Verde</b>	A 1,7 kilómetros de Ensenada, se toma rumbo por la ruta U99V hasta llegar al estacionamiento de CONAF. Este sendero recreativo consta de 180 metros, apto para todo tipo de público y compatible para el tránsito en silla de ruedas
<b>Sendero Los Pilleyos</b>	Es un semicírculo conexo al sendero Laguna Verde con una extensión de 1,2 kilómetros.
<b>Sendero Los Pumas</b>	Se puede acceder desde la ruta V-555 hasta llegar al mirador "El Bosque", desde ese lugar se inicia el sendero de 400 metros de recorrido y con 280 de desnivel.

<b>SENDEROS DE MEDIANA DIFICULTAD</b>	
<b>Cráter Rojo</b>	Desde la localidad de Ensenada se toma rumbo por la ruta V-555 hacia el estacionamiento del centro de esquí volcán Osorno. Desde este punto, en dirección Sureste comienza el sendero el cual tiene una extensión de 4 kilómetros y 121 metros de desnivel.

### Trekking Sector Saltos del Petrohué

<b>SENDEROS DE BAJA DIFICULTAD</b>	
<b>Sendero Saltos del Petrohué</b>	Se accede desde el centro de visitantes de Saltos del Petrohué, tiene una extensión de 280 metros. Apto para todo tipo de público y compatible para el tránsito en silla de ruedas además de paneles con audio y mapas con relieve para personas con discapacidad visual.
<b>Sendero Carilemu</b>	Al igual que el anterior, se accede desde el centro de visitantes de Saltos del Petrohué. Es un circuito interpretativo de 1 kilómetro de extensión.
<b>Sendero Los Enamorados</b>	Se accede desde el centro de visitantes de Saltos del Petrohué. Circuito con una duración aproximada de 15 minutos con 660 metros de recorrido
<b>SENDEROS DE MEDIANA DIFICULTAD</b>	
<b>Sendero El Solitario</b>	Se accede desde la ruta V555 a 10 minutos en auto desde Ensenada. Es un sendero en modo Travesía (inicia en un punto A y finaliza en un punto B) con una extensión de 5,7 kilómetros. Finaliza a orillas de la ruta 225 a 1,5 kilómetros de los Saltos del Petrohué.
<b>Sendero Los Alerces y Rincón del Osorno</b>	Empieza desde el Estacionamiento de CONAF. Este circuito comienza bordeando el volcán Osorno hasta llegar a los faldeos del cerro La Picada. Desde ese punto se retorna bordeando el Lago Todos Los Santos. Tiene una extensión de 13,4 kilómetros y un desnivel de 460 metros.

SENDEROS DE ALTA DIFICULTAD	
<b>Sendero Paso Desolación</b>	Comienza desde la ruta U-963 hasta llegar a Café de Thomas al final del camino vehicular (puesto de CONAF). En este punto comienza el sendero ascendiendo en dirección sureste y luego en descenso hasta llegar a la localidad de Petrohué. Este sendero tiene una extensión de 11,5 km que se pueden recorrer en 5 horas. En invierno la mayor parte de la ruta está cubierta con nieve lo que es compatible con recorridos en esquí de Randoné o raquetas de nieve.

## Navegaciones Lago Todos Los Santos

<b>Tipo de excursión</b>	1 hora
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Itinerario</b>	Comienza desde el puerto Petrohué. Los rumbos de la embarcación se ajustan según la intensidad del viento. Normalmente empieza por la ribera Oeste del lago y el retorno por la ribera SurEste.
<b>Modalidad de comercialización</b>	Operado principalmente por habitantes locales que ofrecen los paseos a un lado del embarcadero en Petrohué.
<b>Operación</b>	Todo el año y sujeto a condiciones climáticas.
<b>Particularidades</b>	Consta de un paseo corto y a un precio accesible
<b>Capacidad de Operación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La capacidad de cada embarcación cambia según la que el turista escoja.</li> <li>• Normalmente siempre hay un patrón de nave menor y uno o dos tripulantes para maniobras.</li> <li>• Se incluye chaleco salvavidas para el pasajero.</li> <li>• La embarcación está equipada con botiquín de emergencias y equipo de rescate.</li> </ul>

## Rafting Río Petrohué

<b>Tipo de excursión</b>	Medio día
<b>Duración</b>	5 horas.
<b>Itinerario</b>	Puede ser AM o PM (el siguiente es un modelo AM)
<b>Modalidad de comercialización</b>	Operado por diferentes empresas que ofrecen esta actividad, algunas con presencia en Puerto Varas y otras en Ensenada. Algunas de estas empresas trabajan en conjunto con hoteles y otros operadores para complementar sus servicios.
<b>Operación</b>	Desde el 1 de agosto a Junio (los meses de Junio y Julio se consideran como temporada baja)
<b>Particularidades</b>	En invierno el río Petrohué aumenta su caudal producto de las lluvias. Es así como el río aumenta de nivel, abarcando rápidos que en verano son nivel III, pero que en invierno suben a nivel IV. No suele ser muy común ofrecerlo en invierno para fines comerciales
<b>Capacidad de Operación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los pasajeros son trasladados en Van hacia el punto de partida del rafting.</li> <li>• Incluye guía turístico bilingüe.</li> <li>• En caso de no llenar una balsa las bajadas en rafting piden un mínimo de personas dentro de la embarcación (dependiendo de las condiciones del río).</li> <li>• La embarcación está equipada con botiquín de emergencias y equipo de rescate.</li> </ul>

### **Kayak en el Lago Todos Los Santos**

Esta actividad consta en una navegación en kayaks de travesía (dobles) por el lado norte del Lago Todos Los Santos. Se inicia la actividad en Puerto Varas con un traslado hasta Petrohué. La actividad incluye guía kayakista bilingüe, charla de seguridad y equipamiento técnico para realizar la travesía en kayak.

### **Cumbre del Volcán Osorno**

Ascensión a la cumbre del volcán Osorno en una jornada. Esta actividad normalmente incluye transporte desde y hacia Puerto Varas, guía certificado, charla de seguridad, equipo técnico para la ascensión. Si bien no se requiere experiencia previa si es un requisito contar con capacidad física acorde con la exigencia de la actividad.

### **Montain Bike (Paso Desolación)**

Actividad realizada dentro del Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, desde la entrada en el sector Puerto Clocker, pasando por el sendero “Paso Desolación” y terminando en el puerto de Petrohué. Esta actividad tiene un recorrido aproximado de 24 kilómetros efectuados en aproximadamente 7 horas. Incluye un almuerzo, equipo técnico para la actividad, guías especializados con conocimientos de primeros auxilios.

### **Pesca con Mosca**

Dentro del parque las actividades de pesca suelen realizarse en sectores como el Lago Todos Los Santos, río Petrohué y Laguna Cayutue. Normalmente este estilo de pesca se realiza en una excursión de día completo y las especies que se pueden encontrar son del tipo trucha Fario, Arcoíris además de salmón Coho y Chinook. Normalmente esta actividad tiene una duración de 8 horas promedio, liderada por guías especializados en la actividad, con almuerzo incluido, trasladados en vehículo y también equipo especializado para la actividad.

### **Trekking Sector Ralún (a Laguna Cayetué)**

Desde el Puerto Petrohué, se realiza primero una navegación de aproximadamente 1 hora y 20 minutos hasta llegar al extremo sur del Lago Todos Los Santos. Desde este punto comienza el sendero de 7.7 kilómetros ida (120 metros de desnivel) que se considera de mediana dificultad.

Otra alternativa, desde la localidad de Ralún, se debe tomar la ruta V-705 hasta el fin del camino. En este tramo es recomendable llegar en auto con doble tracción debido al terreno irregular, las pendientes abruptas y humedad del camino. Desde el estacionamiento comienza el sendero el cual tiene una extensión de 3 kilómetros (203 metros de desnivel), que equivalen a 40-60 minutos de caminata aproximadamente.

## **5.2 Recursos y Productos Turísticos en la Zona Tronador**

Para analizar la importancia de la zona de estudio en el sistema turístico, en primer lugar, se visualiza de manera general los recursos y productos turísticos, que se encuentran contenidos en ella.



**Pampa Linda.** Fuente: <https://www.flickr.com/photos/eliasroviello>

### **Tronador en el sistema turístico Bariloche – Pampa Linda, e integración con Chile.**

En el sector argentino de la zona de Tronador existe una presencia muy marcada de actividades de aventura y trekking, dado que cuenta con una extensa red de senderos de variada dificultad y la existencia de una serie de refugios de montaña. En el sector de Pampa Linda, desde donde se accede se cuenta con servicios de camping organizado y agreste, una Hostería y restaurante.

Del lado chileno hay un mercado emergente con operadores locales que realizan el circuito y expedición en torno al Tronador con punto de inicio en Petrohué o Puerto Varas, y particulares están invirtiendo en mejorar la infraestructura habi-

litante con refugios de alta montaña del lado chileno.

Los refugios de montaña asentados en el sector argentino son: Otto Meiling (Tronador), Agostino Rocca (Paso de las Nubes), Viejo Tronador - Manuel Ojeda Cancino (Paso Vuriloche), e Ilon (Laguna Ilon). Estos son administrados por el Club Andino Bariloche.

### **5.2.1. Recursos Turísticos**

La zona Tronador cuenta con diferentes recursos turísticos, entre los cuales se pueden mencionar:

- Cerro Tronador
- Ventisquero Negro
- Pampa Linda
- Laguna Ilon
- Paso de las Nubes
- Glaciares: Manso, Castaño Otero, Alerce, Frías, Blanco, Pangue.
- Paso Internacional Vuriloche

### **5.2.2. Productos turísticos binacionales**

Estos recursos permiten la comercialización de diferentes productos turísticos tanto desde Argentina principalmente, y también con un mercado emergente desde Chile.

#### **Vuelta al Tronador**

Es una actividad principalmente de trekking y recorre toda la vuelta al cerro Tronador, cruzando a Chile por el paso Vuriloche y regresando a Argentina por el paso Perez Rosales. Se realiza también desde Chile, ingresando previamente a Argentina por Perez Rosales o Cardenal Samoré; Y se puede realizar en sentido contrario. La actividad requiere de experiencia y capacidad física para la exigencia de la travesía, equipamiento técnico y guía habilitado. Tiene una duración de 7 días aproximadamente.

#### **Travesía Paso Vuriloche**

Esta travesía abarca un recorrido desde (o hacia) Pampa Linda hasta el Estuario del Reloncaví en la localidad de Ralún, tiene una longitud de 110 kilómetros aproximadamente.

te, los cuales se traducen en 7 días de actividad (También es una actividad ofrecida en recorrido a caballo). Por otro lado, requiere experiencia y capacidad física acorde a la actividad debido al desnivel acumulado en ruta, que asciende a 1188 metros. Algunos de los principales atractivos incluyen la Laguna Cayutué, el Cerro Tronador, Río Blanco, Río Vuriloche, aguas termales, glaciares, sitios arqueológicos, entre otros.

### **Cumbre del Cerro Tronador**

La ascensión a la cumbre del Cerro Tronador se puede realizar desde el lado argentino o desde el lado chileno. Hay distintas vías para acceder a la cumbre argentina, la cumbre chilena o en su caso a la cumbre "Internacional". Para la actividad se requiere contar con experiencia y capacidad física acorde con la exigencia de la actividad, equipamiento técnico y guía de montaña habilitado. Desde el lado argentino se inicia desde el Refugio Otto Meiling (Cº Tronador) o desde el Refugio Manuel Ojeda Cancino (Viejo del Tronador) y desde el lado chileno se realiza desde Peulla.

### **Trekking Refugio Viejo del Tronador "Manuel Ojeda Cancino"**

Se parte desde Pampa Linda, previo haber realizado los trámites migratorios en Gendarmería. Se utiliza el camino de autos para llegar al inicio del sendero del Saltillo de las Nalcas. Se continúa en dirección al Paso Vuriloche y se rodea el Mallín Chileno hasta el puesto de Carabineros donde nuevamente se realizan trámites migratorios y se anuncia que se va a subir al refugio. La última parte del sendero es muy rocosa. El refugio se encuentra antes de entrar a la zona glaciar del Tronador en su parte sur. El sendero tiene una extensión de 18 km y un desnivel de 1400 metros. La actividad requiere de experiencia y capacidad física para la exigencia de la travesía y equipamiento técnico.

### **5.2.3. Productos y Recursos Turísticos Sector Argentino**

#### **Excursión Terrestre Tronador y Ventisquero Negro**

En esta excursión se realiza durante el día. Se parte desde San Carlos de Bariloche en bus hasta Pampa Linda, realizando una parada en el Mirador de la Isla Corazón, en el Lago Mascardi. Se llega a Pampa Linda y desde allí se visita el Ventisquero Negro y la Garganta del Diablo. La actividad se realiza con guía habilitado.

#### **Cabalgatas**

La actividad se realiza desde Pampa Linda. Hay diversas opciones para recorrer la

zona, ya sea en duración o en circuito. Se requiere de un guía baqueano y no es necesario contar con experiencia previa.

### **Caminatas con Raquetas de Nieve**

Para realizar caminatas con raquetas de nieve, es necesario llegar hasta el Refugio Otto Meiling, en el Cerro Tronador. Desde allí se sale al punto donde se equipa, se brinda la charla de seguridad y se inicia la caminata. Se recorre parte del Glaciar Castaño Otero hasta el Mirador del Ventisquero Negro. No se requiere experiencia previa, es una actividad de dificultad media que dura aproximadamente 3 horas. Es necesario realizarla con equipamiento técnico y guía habilitado.

### **Escalada en Hielo**

La actividad inicia en el Refugio Otto Meiling, en el Cerro Tronador. Desde allí se sale al punto donde se equipa, se brinda la charla de seguridad y se inicia la escalada. No se requiere experiencia previa, es una actividad de dificultad media que dura aproximadamente 3 horas. Es necesario realizarla con equipamiento técnico y guía habilitado.

### **Cruce de Glaciar Alerce**

La actividad inicia en el Refugio Otto Meiling, en el Cerro Tronador o en el Refugio Roca en el Paso de las Nubes. En cualquiera de estos dos puntos de partida se equipa, se brinda la charla de seguridad y se inicia el cruce sobre el Glaciar Alerce. No se requiere experiencia previa, pero es necesario contar con aptitud física para realizar la actividad. Es necesario realizarla con equipamiento técnico y guía habilitado.

### **Trekking desde Pampa Linda**

SENDEROS DE BAJA DIFICULTAD	
<b>Saltillo de las Nalcas</b>	se parte desde Pampa Linda por el camino que va al Ventisquero negro. A los 400 metros del inicio se debe tomar un desvío a la izquierda. El sendero tiene un desnivel de 15 metros y una extensión de 2,5 km.
<b>Ventisquero Negro</b>	se parte desde Pampa Linda y se toma la única ruta de la zona que va al oeste. Se recorren 7,5 km de ruta hasta el Ventisquero.

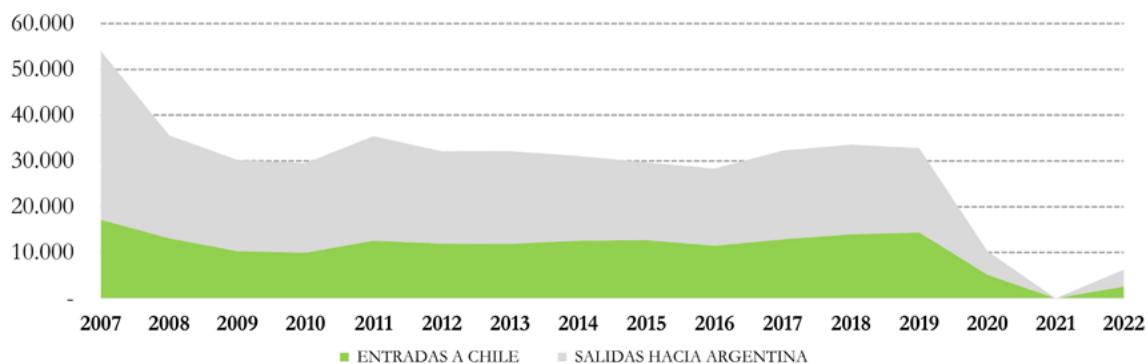
SENDEROS DE MEDIANA DIFICULTAD	
<b>Mirador del Valle</b>	Se parte desde Pampa Linda, por el mismo camino que lleva al Refugio Otto Meiling. A un kilómetro de iniciado se desvía a la izquierda para completar el recorrido al Mirador. El sendero tiene un desnivel de 330 m y una extensión de 3 km.
<b>Castaño Otero</b>	Se parte desde Pampa Linda. El sendero tiene un desnivel de 300 metros y una extensión de 7 km.
<b>Refugio Otto Meiling</b>	Se parte desde Pampa Linda. El sendero tiene un desnivel de 1050 metros y una extensión de 13 km.
<b>Paso de la Nubes</b>	Se puede hacer partiendo desde Pampa Linda. Es en sentido contrario al indicado en Trekking zona Puerto Frías.
<b>Refugio Iton</b>	Se puede hacer partiendo desde Pampa Linda. Es en sentido contrario al indicado en Trekking zona Puerto Frías.
<b>Mirada del Doctor</b>	Se puede hacer partiendo desde Pampa Linda. Es en sentido contrario al indicado en Trekking zona Puerto Frías
<b>Paso la Marca</b>	Se puede hacer partiendo desde Pampa Linda. Es en sentido contrario al indicado en Trekking zona Puerto Frías.

SENDEROS DE ALTA DIFICULTAD	
<b>Piedra Perez</b>	Se parte desde Pampa Linda, hasta la confitería que se encuentra ubicada contigua el Ventisquero Negro. Desde allí y en dirección este se recorre el sendero que lleva a Piedra Perez. Son 520 metros de desnivel y una extensión total del sendero de 10 km
<b>Cerro Volcánico</b>	Se parte desde Pampa Linda en dirección sur oeste hacia el sendero de Saltillo de las Nalcas. Se recorre parte de este sendero y a mitad de camino los senderos se dividen para continuar en dirección oeste hasta el Cerro Volcánico. El sendero tiene una extensión de 12 km y un desnivel de 1000 metros. Es un sendero que habitualmente tiene poca señalización y hay presencia de mallines que dificultan la orientación.

### 5.3. Flujos Binacionales de Turistas

En el Paso Pérez Rosales la tendencia muestra que más personas cruzan desde Chile hacia Argentina que en la dirección opuesta. Sin embargo, se observa una tendencia a la baja en el flujo total de personas hasta el presente (2023). Si bien en 2007 se registró un flujo total cercano a las 54.000 personas, en 2022 este número se redujo significativamente a cerca de 6.000.

## **Entradas y Salidas de Personas en el Paso Vicente Pérez Rosales**



*Fuente: Elaboración propia en base a datos proporcionados por Policía de Investigaciones de Chile.*

No obstante, luego de la apertura de las fronteras (post contingencia sanitaria) y aunque los datos siguen siendo bajos en comparación con los períodos anteriores, se ha observado un crecimiento de esta cifra desde 2022 hasta la actualidad, acumulando en septiembre de este año (2023) un número total de 11.626 personas realizando este cruce fronterizo, casi el doble del período anterior.

En el Paso Vuriloche, se registran datos para el periodo 2014-2018, siendo flujos considerablemente menores, del orden de entre 200 a 700 al año (PDI, 2023), con predominancia de los movimientos desde Argentina hacia Chile, que duplican a los de sentido contrario.

Dichas diferencias en los flujos se deben a la oferta que sustenta esta ruta, centrados en la visita al volcán Tronador o realizar la ruta de trekking “Paso Vuriloche”, más desarrolladas desde el sector turístico argentino.

## **6. PARTICIPACIÓN**

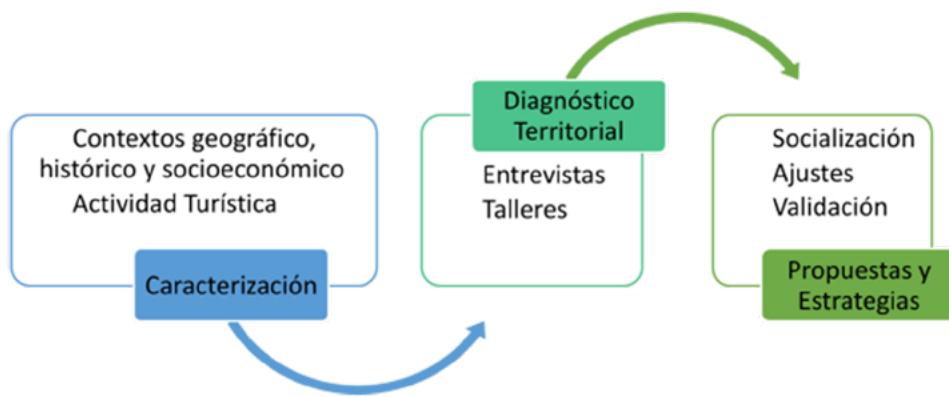
Las propuestas y estrategias se sustentaron en la caracterización y emergieron de procesos participativos que incluyeron entrevistas a actores clave del territorio y actividades de talleres en ambos países. Estos procesos participativos permitieron recopilar información valiosa, entender las necesidades, problemáticas y visiones de diferentes partes interesadas.

Las entrevistas se focalizaron en instituciones, organizaciones y empresas pertenecientes del sector, tanto con actores en Chile como en Argentina. Complementariamente se realizaron talleres de propuestas (Petrohué) como de validación (Bariloche), permitiendo que las propuestas y estrategias estuvieran arraigadas en la realidad del territorio y contaran con el respaldo de la comunidad local, y que a su vez, las estrategias surgieran desde la colaboración y el compromiso en el diseño de soluciones.

## 6.1. Metodología para la elaboración de propuestas y estrategias

El primer paso fue la elaboración en gabinete de la caracterización, en parte sintetizada en el presente documento. A partir de ahí se elaboró un mapa de actores con los cuales se trabajó en colaboración directa con la mayoría, y se entrevistó a los que se encontraban disponibles para contribuir con el desarrollo del proyecto.

**Flujo metodología participativa**



En segundo lugar, el diagnóstico territorial se nutrió tanto de la caracterización con fuentes secundarias, como de las entrevistas y talleres realizados, desde los cuales se fueron esbozando ideas y propuestas a partir de problemáticas relevantes por los actores.

En tercer lugar, y resultado principal del proceso, es la elaboración de propuestas estratégicas que sean coherentes con las visiones y características del territorio, enfatizando particularmente en la confluencia de objetivos que permiten estrategias en colaboración de diversos actores. Esto último, sociabilizado, ajustado y vali-

dado en talleres igualmente en Peulla y Bariloche.

## **Entrevistas**

Las entrevistas semiestructuradas se plantearon desde un cuestionario simple que permitiera indagar en categorías históricas, relacionales y prospectivas del territorio, abriendo un diálogo a partir de las siguientes preguntas generales.

- ¿Qué actividades realiza y cuál es su relación con el área de estudio?
- ¿Qué limitaciones ha tenido en el desarrollo de las actividades que realiza en la zona?
- ¿Qué potencialidades identifica para el desarrollo del territorio en el mediano-largo plazo?
- ¿Qué elementos/acciones debería priorizar un plan de desarrollo en el sector?

## **Taller Chile**

El primer taller realizado en Petrohué, realizado el 19 de junio de 2023 contó con la participación de habitantes del sector interesados en el turismo mediante invitación abierta a agrupaciones y vecinos. La información se obtuvo realizando un mapeo participativo con preguntas orientadoras sobre elementos en el territorio, las actividades que realizan, las dificultades que han enfrentado en el desarrollo y sus proyecciones, así como acciones que en un escenario ideal ellos podrían potenciar en la zona.



**Afiche Taller Petrohué realizado el 19 de junio de 2023. Fuente: Propia.**

### Taller Argentina

Como parte de la metodología participativa del proyecto, se organizó un taller en Bariloche el 5 de diciembre, invitando a los diferentes actores que ya estaban al tanto del proyecto y que habían participado en diferentes etapas del mismo.

Se organizaron dos actividades participativas con actores de distintas instituciones, públicas y privadas, en donde se discutió un modelo territorial deseado para el área bajo estudio con la idea de potenciar su vocación y se debatieron más de 20 propuestas estratégicas de intervención a partir de líneas de acción/ejes identificados.



**Taller Bariloche.** Fuente: propia

## **6.2. Mapa de actores en Chile**

Los actores relevantes para la gestión turística local y regional en la zona de Petróhué, Lago todos Los Santos, Peulla y Cruce Andino integra a instituciones públicas encargadas de la gestión y administración de las áreas protegidas, del turismo a nivel regional y local, empresas privadas, y organizaciones que agrupan intereses del sector turístico local. A continuación, se describe brevemente cada una y su relación con la zona en cuestión.

### **CONAF**

La Corporación Nacional Forestal (CONAF) es una entidad de derecho privado dependiente del Ministerio de Agricultura, cuya principal tarea es administrar la política forestal de Chile y fomentar el desarrollo del sector y tiene la misión de: Garantizar la conservación, restauración y el manejo sustentable de los ecosistemas boscosos y xerofíticos de Chile, mediante acciones destinadas a la conservación, manejo de ecosistemas, monitoreo y arborización, para satisfacer la demanda actual y futura por bienes y servicios ecosistémicos y contribuir al desarrollo territorial, de los pueblos originarios, las comunidades vulnerables y la valoración de la biodiversidad en un escenario de crisis climática.

Entre sus objetivos estratégicos destacan asegurar la conservación de los ecosistemas boscosos y xerofíticos en las Áreas Silvestres Protegidas del Estado y fuera de éstas, Manejo de ecosistemas a través de la Promoción y manejo de paisajes y ecosistemas boscosos y xerofíticos con fines multifuncionales. La Promoción del diálogo técnico-político y el desarrollo de instrumentos de política pública coordinada para el cumplimiento de los objetivos propuestos en materia de mitigación y adaptación al cambio climático, y con enfoques territoriales en un contexto local, regional, nacional e internacional; y la generación de alianzas para el desarrollo forestal y promover la colaboración público-privada, para el desarrollo institucional y el cumplimiento de los objetivos y metas asociadas al cambio climático y de CONAF.

### **Dirección de Turismo Municipalidad de Puerto Varas**

Equipo encargado de diseñar, implementar y mantener un registro de los principales lugares de atracción turística de la comuna, con los antecedentes más relevantes de los mismos. Establecer y mantener actualizada una política comunal de turismo. Generar estrategias para potenciar el desarrollo turístico de la comuna. Elaborar y mantener actualizado un Plan de Desarrollo Turístico sustentable para la comuna de Puerto Varas. Promover el conocimiento de las áreas o centros de interés de la comuna.

### **Turistour**

Operador Regional tiene presencia a nivel nacional, con operaciones desde San Pedro de Atacama, Santiago y la Región de Los Lagos en el sur de Chile. Los servicios ofrecidos datan desde el año 1913, recibiendo año a año alrededor de 200 mil pasajeros. Entre sus servicios destacan la oferta de Ecoturismo en Peulla, localidad inserta en el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, el más antiguo de Chile, donde se emplaza una atractiva villa ecológica localizada a tan sólo 27 kilómetros de Argentina. En esta localidad es posible realizar diversas actividades outdoors como canopy, trekking, kayak, cabalgatas, navegación de lagos y ríos, y fly fishing son parte de la oferta de la Turistour en esta localidad.

Otro servicio que destaca en la oferta de Turistour es el Cruce Andino, travesía con más de 98 años conectando el sur de Chile y Argentina a través de un recorrido entre Puerto Varas (Chile) y Bariloche (Argentina). Fue Ricardo Roth, en 1913, quien comenzó a realizar los primeros cruces por la cordillera guiando por aquellos desconocidos senderos a turistas europeos, y dando origen al Cruce Andino.

### **Agrupación de Turismo Local en el Lago Todos Los Santos**

Agrupación recientemente conformada en 2022 (confirmar dato) que busca aunar los esfuerzos de desarrollar turismo y potenciar las iniciativas que se gestan en la cuenca del Lago Todos Los Santos. Esta agrupación cuenta con la participación de los operadores presentes en la cuenca y tiene como objetivos apoyar las gestiones necesarias para la formalización de las iniciativas turísticas en el Lago, y promover el destino en distintas plataformas de difusión turística.

### **Corporación de Turismo de Puerto Varas**

La Corporación es una organización de derecho privado autónomo e independiente, sin fin de lucro, cuyo objetivo es potenciar el desarrollo de un turismo sustentable y que haga buen uso de los patrimonios culturales y naturales de nuestra región y sus alrededores. Mediante la creación de condiciones óptimas para la difusión, la promoción y el mejoramiento del desarrollo turístico-cultural en la comuna de Puerto Varas y sus alrededores, a nivel local, nacional e internacional.

### **Sernatur**

Encargados de promover y difundir el desarrollo del turismo en Chile Impulsando a través de políticas y programas de Gobierno, destinos y atractivos turísticos nacionales dentro y fuera del país, para contribuir al desarrollo económico, social y cultural de Chile.

En la Región de los Lagos se organizan territorialmente por provincias y a través de las Zonas de Interés Turístico (ZOIT), donde la cuenca del Lago Llanquihue es una de las 5 que existen la región, integrando también el sector andino que conecta el Cruce Andino, pero sin intersectar con el PN Vicente Pérez Rosales.

### **Petrohue Lodge**

El alojamiento turístico de más alto estándar y más antiguo del sector de Petrohué, relacionado a la tradición familiar de los colonos suizos que llegaron a mediados del siglo XIX, y comenzaron el uso turístico del sector. En la actualidad, son un actor relevante de la región como articuladores y promotores de iniciativas para promover y mejorar el turismo en el sector, diversificando la oferta y conectándose con senderos y travesías que se inician o pasan por este punto.

## **6.3. Mapa de actores en Argentina**

El grupo de actores relevantes para la gestión turística local y regional en la zona de San Carlos de Bariloche, Lago Nahuel Huapi, Lago Frías, Cruce Andino y Tronador está compuesto por instituciones públicas encargadas de la conservación, gestión y administración de las áreas protegidas, instituciones públicas y mixtas encargadas del desarrollo y la promoción del turismo, y por último empresas privadas y asociaciones que agrupan intereses del sector turístico local. A continuación, se describe brevemente cada una y su relación con la zona en cuestión.

### **Parque Nacional Nahuel Huapi**

Es creado por ley sancionada por el Congreso de la Nación en 1934, con el objetivo de conservar los valores naturales y culturales del territorio donde se emplaza, promoviendo un mayor conocimiento de ellos y generando formas de integración armoniosa con la vida en la naturaleza y el desarrollo humano, compatible con la preservación de los valores que protege.

El PNNH otorgó la actual concesión de la zona argentina donde se desarrolla parte del producto Cruce Andino a la empresa Turisur SRL en el año 2012.

### **Ministerio de Turismo y Deportes de la Provincia de Río Negro**

El Ministerio es un organismo dependiente del estado de la provincia de Río Negro que se encarga entre, otras actividades, de la promoción de la actividad turística de todo el territorio provincial. Dentro de esa promoción se incluyen los productos y servicios que se ofrecen en las zonas del Cruce Andino y de Tronador.

Por otra parte, el Ministerio se vincula con otros organismos de la provincia por temas propios de las zonas en análisis como ser: habilitaciones para los transportes terrestres (Sec. de Transporte provincial), seguridad (Policía provincial), población (Ministerio de Gobierno provincial), cuestiones fronterizas (Migraciones y Aduanas), etc.

### **Secretaría de Turismo de la Municipalidad de San Carlos de Bariloche**

La SECTUR se encarga entre algunas de sus actividades de la promoción, estadísticas, control y fiscalización de los servicios turísticos ofrecidos dentro del ejido municipal. Tiene injerencia en la parte de habilitaciones comerciales de los servicios que se ofrecen en el área de análisis pero no directamente dado que la jurisdicción es del PNNH.

El producto Cruce Andino, integra la oferta de Bariloche pero a diferencia de otros productos, en las oficinas de informes de la Secretaría prácticamente no se consulta por él. Quienes realizan la actividad en su mayoría arriban a la ciudad con el producto ya contratado.

Es un producto que atrae turismo internacional y forma parte del Plan Estratégico de Turismo Sustentable, Visión 2025.

### **Entre de Promoción Turística de San Carlos de Bariloche**

El EMPROTUR tiene por objeto la promoción turística institucional y de los diferentes atractivos turísticos, como también la planificación turística estratégica y el desarrollo de productos directamente relacionados con el turismo de San Carlos de Bariloche y zona de influencia. Dentro de la zona de influencia se encuentra el Cruce Andino y el Tronador.

Coordina el seguimiento del Plan Estratégico de Turismo Sustentable, Visión 2025, que posee la ciudad.

### **Turisur**

Turisur es una empresa con sede en San Carlos de Bariloche que, desde 1958, se especializa en la navegación lacustre y las excursiones por el Parque Nacional Nahuel Huapi.

Cuenta con oficinas en el centro de San Carlos de Bariloche, en Puerto Pañuelo, Puerto Blest, y también en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Desde el año 2012 están a cargo de la concesión exclusiva para las excursiones de Puerto Blest, Cascada de los Cantaros, Lago Frías y Cruce Andino.

Desde el 2015 cuenta con un Hotel en la zona de Puerto Blest, que permite completar la experiencia de los servicios turísticos que ofrece en la zona.

### **Cámara de Turismo de Bariloche y Zona Andina**

La Cámara de Turismo de Bariloche y Zona Andina inició sus actividades en 1985. Tiene sus oficinas en el centro de la ciudad de Bariloche y nuclea a las asociaciones del sector turístico privado que operan en la zona. Estas asociaciones son: Asociación de Turismo Activo de la Patagonia, Asociación de Hostels, Asociación de Agencias de Via-

jes y Turismo de Bariloche, Asociación de Turismo Estudiantil Bariloche, Asociación Empresarial Área Catedral, Cámara de Agencias Alquiladoras de Autos Bariloche, Asociación Empresaria Hotelera Gastronómica Bariloche, Bariloche Bureau, Asociación de Ejecutivas de Empresas de Turismo, Asociación de Empresas de Transporte Automotor de Pasajeros y Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina.

Actualmente están trabajando para sumar socios adherentes claves (que no integran una asociación) como son Cerro Campanario, Teleférico Cerro Otto, Tren Patagónico, etc.

Ambas zonas de este estudio forman parte de la oferta de productos de los socios de la Cámara.

### **Club Andino Bariloche (CAB)**

El CAB es una asociación civil sin fines de lucro cuyo objetivo principal es promover y difundir las actividades de montaña. Es impulsora del desarrollo de las actividades de esquí y montañismo..

El Club a través de un convenio con la Administración de Parques Nacionales se encarga de concesionar los refugios de montaña dentro del Parque Nacional Nahuel Huapi. El terreno donde se ubican los refugios de montaña pertenece a Parques Nacionales pero los edificios son propiedad del Club.

La vinculación con la zona de análisis está dada por la existencia de una serie de refugios de montaña donde se desarrollan actividades que presta el concesionario y otras que los turistas hacen por cuenta propia. Además el Club y los concesionarios colaboran con el mantenimiento de las sendas de montaña de la zona.

### **Asociación de Turismo Activo de la Patagonia**

La Asociación Civil de Turismo Activo de la Patagonia se creó en el 2005 y tiene como fin proteger y propiciar el desarrollo de turismo activo en la Patagonia. Entre sus integrantes se encuentran prestadores de todas las actividades de turismo activo que se ofrecen en la zona.

La vinculación con las áreas de análisis está dada principalmente por medio de los prestadores de servicios de trekking y montañismo, bicicleta y cabalgatas.

## **Asociación Argentina de Guías de Montaña**

La Asociación Argentina de Guías de Montaña (AAGM) se fundó en 1984 con el objetivo principal de agrupar a los guías de montaña, para jerarquizar la profesión, mejorar y proteger su ámbito laboral y para promocionar las actividades de trekking y montañismo.

La vinculación con las áreas de análisis está dada principalmente por medio de los guías que operan sus servicios en la zona.

Colegio de profesionales en turismo de la Provincia de Río Negro

El Colegio de profesionales en turismo nuclea a los profesionales del sector como los guías, técnicos y licenciados en turismo.

## **6.4. Taller Petrohué**

Complementando los antecedentes obtenidos en las entrevistas y comprender en detalle el desarrollo de la actividad turística entre las zonas de Petrohué y Peulla, y las localidades asociadas al Lago de Todos Los Santos, se realizó un taller durante el mes de junio de 2023, con los actores locales que impulsan el desarrollo de iniciativas turísticas.



**Taller Petrohue. Fuente: Propia**

Las reflexiones compartidas sostienen que no existe una relación directa con el cru-

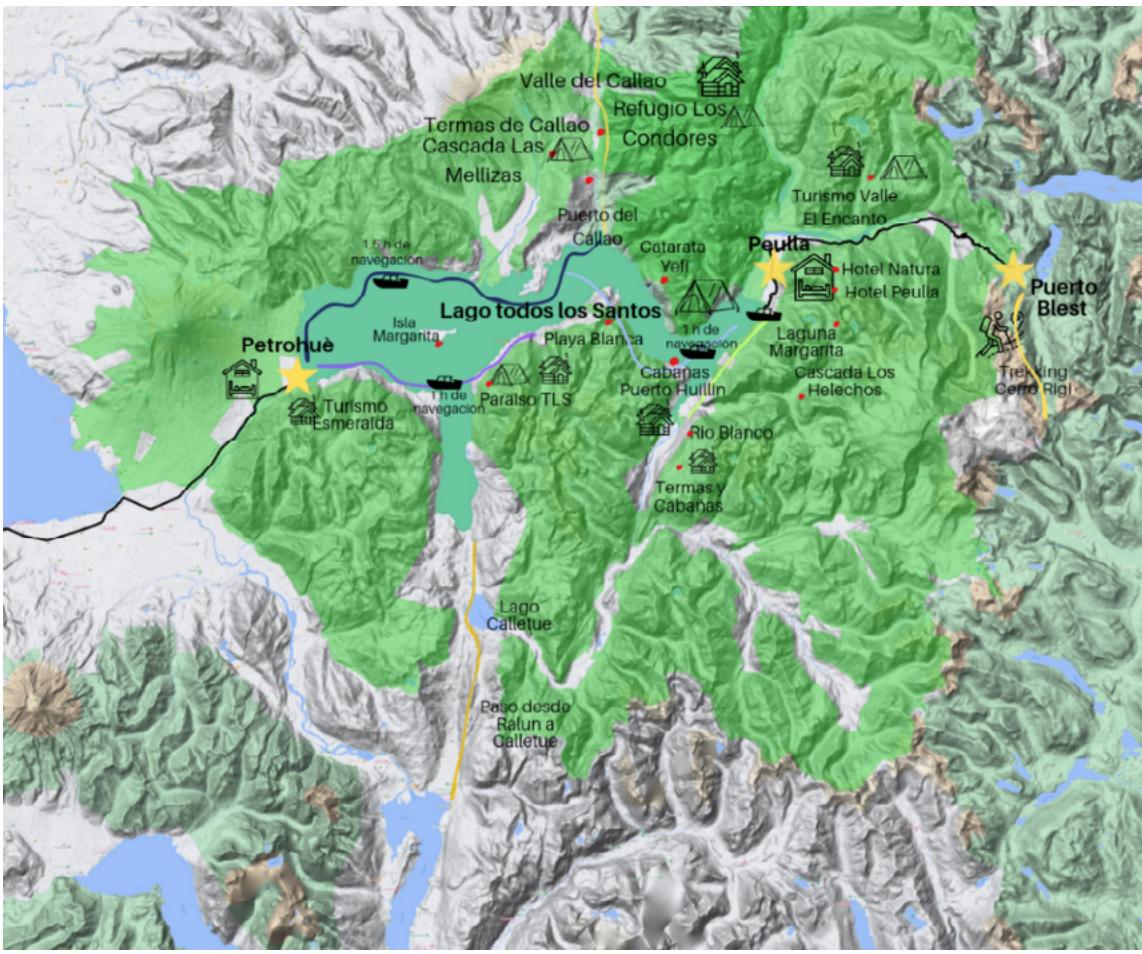
ce, pero si con las localidades presentes en la cuenca. La movilidad binacional no contribuye a las actividades que ellos actualmente realizan. Las salidas de los productos desarrollados desde el turismo local no tienen una plataforma que permita mostrar lo que hoy realizan los operadores locales en el Lago Todos Los Santos. Se espera en el corto plazo avanzar en la regulación de los servicios para poder promover a través de los canales formales la oferta turística que existe en la zona.

Entre las dificultades identificadas destacan la Falta de apoyo de las instituciones, Ausencia del estado en el mantenimiento de senderos e infraestructura (puentes, muelles,etc), aislamiento y escasa conectividad por cortes de camino en invierno y dificultades en la organización o coordinación con otros prestadores dentro del Lago Todos los Santos, como también los elevados costos de viajes y logística (para el caso del paseo a Peulla o al Callao).

En relación a los elementos y acciones que promueven un escenario propicio para el desarrollo del turismo se señala la presencia de lugares relevantes para la conservación, y lo que representan un incentivo para los turistas que pueden acceder a dichos sitios a través de la oferta turística local. Se plantea que lo ideal sería un aumento de los turistas en todas las épocas del año, que existan lugares para visitar por el día como circuitos por el lago considerando navegación y senderos. Desde un punto de vista de la oferta se plantea la necesidad de que se generen espacios para mostrar los emprendimientos que están funcionando, como ferias, por ejemplo, que hayan tarifas diferenciadas invierno-verano (turistour), y más comunicación entre los emprendedores que habitan el territorio.

El desarrollo del taller contó con una cartografía de apoyo y referencia geográfica donde, de manera participativa, se situaron los diferentes emprendimientos turísticos y puntos de interés para los visitantes.

## Síntesis de las oportunidades del turismo en el Lago Todos Los Santos.



Fuente: elaboración propia a partir del taller

## 6.5. Taller Bariloche

**Primer ejercicio:** Visión del modelo de desarrollo territorial

**Objetivo:** Construir y redactar una propuesta de modelo territorial que represente con claridad el futuro del área.

**Metodología:** Desarrollo conceptual del escenario objetivo que se pretende para el área bajo estudio, basado en discusiones y miradas coincidentes de los integrantes del taller, en diferentes mesas participativas, a partir de algunas alternativas planteadas.

**Resultado síntesis de las tres mesas sobre el modelo territorial para el área bajo estudio:**

"Espacio geográfico caracterizado por el cuidado del soporte natural-ecológico pro-

pio de un Parque Nacional, a partir de la definición de una capacidad de carga y establecimiento de cupos, con mejoras en servicios y equipamientos en sitios adecuados y la inserción de emprendimientos turísticos de pequeña y mediana escala para el fortalecimiento de la economía local”

**Segundo ejercicio:** Priorización de Propuestas

**Objetivo:** Identificar y jerarquizar propuestas estratégicas para la intervención en el área bajo estudios de acuerdo al modelo territorial seleccionado.

**Metodología:** A partir de un listado (no exhaustivo) de propuestas de base definidas por el equipo técnico, se debate y seleccionan en diferentes mesas participativas: a) 3 propuestas que necesariamente deben ser implementadas en el corto plazo (semáforo verde); b) 3 propuestas que podrían ser implementadas en el mediano plazo y c) 3 propuestas que no son relevantes o son consideradas de largo plazo.



**Taller Bariloche.** Fuente: Propia

## 7. ESTRATEGIAS PRIORITARIAS PARA LA GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE

El proyecto tiene como objetivo principal diseñar estrategias turísticas sostenibles en el área de estudio, con miras a impulsar el desarrollo regional. Este objetivo se funda-

menta en la imperiosa necesidad de mejorar, ampliar y diversificar la oferta de productos turísticos en el Cruce Andino, proponiendo múltiples acciones para alcanzarlo.

Esta necesidad está asociada tanto a una disminución de la vulnerabilidad en torno a eventos adversos extremos, mejorando su resiliencia, como también a una estrategia del sector para afrontar su marcada estacionalidad planificando y diversificando la oferta a fin de adecuarla a distintos segmentos de mercado.

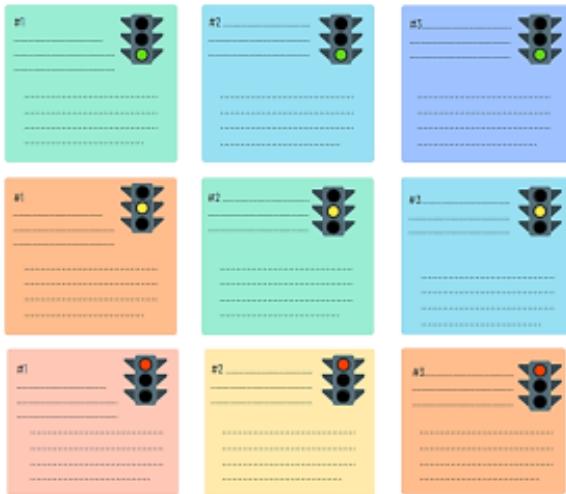
Asimismo, la sostenibilidad ambiental, social y económica de las propuestas requiere un sistema de relaciones y complementariedades entre ellas capaces de garantizar la persistencia a largo plazo de su funcionalidad.



*Fuente Fotografía: Propia*

## **7.1. Objetivos estratégicos**

A partir de la premisa de base y tomando en cuenta los aportes de los actores entrevistados a lo largo del proceso de diagnóstico, con las que se elaboraron diferentes propuestas, que se nutrieron de talleres. En el caso de Chile, de formulación en etapa iniciales (Petrohué, junio 2023) y en Argentina una instancia de validación (Bariloche, diciembre 2023). A lo largo de todo el proceso, participaron representantes del sector público y privado, incluyendo a representantes de los Parques Nacionales Nahuel Huapi (Argentina) y Vicente Pérez Rosales (Chile), de los municipio de San Carlos de Bariloche y Puerto Varas, de las empresas que operan en el “Cruce Andino” y prestadores de servicios del área Tronador.



[ Propuestas de base]

- #1 GOBERNANZA INSTITUCIONAL EN ZONA TRONADOR
- #2 EMPODERAMIENTO Y AUTONOMÍA FINANCIERA DEL PNNH
- #3 SANITARIOS PÚBLICOS EN LA ZONA DE TRONADOR
- #4 PUESTA EN VALOR Y REFUNCIONALIZACIÓN DE SECCIONAL DE LAGO FRÍAS
- #5 DETERMINACIÓN DE UNA ZONA DE ACAMPE EN LA ZONA DEL LAGO FRÍAS
- #6 PLAN DE MANEJO DE PAMPA LINDA
- #7 FACILITACIÓN DE TEMAS DE FRONTERA Y ADUANEROS
- #8 CONECTIVIDAD EN ZONA BLEST Y TRONADOR
- #9 GESTIÓN DIFERENCIADA DE TRANSPORTE Y EXCURSIONES EN TRONADOR
- #10 PROLONGAR LA ESTADÍA EN LA ZONA BINACIONAL
- #11 HOTELERÍA ECO-FRIENDLY
- #12 APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS FORESTALES COMO ENERGÍA
- #13 MITIGACIÓN DE RIESGOS
- #14 MEJORA DEL CAMINO DE ACCESO AL ÁREA TRONADOR
- #15 EQUIPAMIENTOS PARA EL TURISMO DE SALUD
- #16 CLÍNICA DEL SUEÑO Y DEL DESCANSO
- #17 HOTEL PUERTO BLEST ACCESIBLE
- #18 GUARDAPARQUE PERMANENTE EN PUERTO BLEST
- #19 MITIGAR IMPACTO ECOLÓGICO DE SENDERISMO, REFUGIO Y ACAMPE
- #20 VINCULACIÓN HOTEL PUERTO BLEST CON EVENTOS DE BARILOCHE
- #21 .....
- #22 .....

MESA nº \_\_\_\_\_

Inegrantes (apellido, nombre, institución y mail): \_\_\_\_\_



## PROYECTOS ESTRÁTÉGICOS

#diversificación #puestaenvalor #aumentoempleo #ordenamientoterritorial #gestión #sostenibilidad

TALLER INTERINSTITUCIONAL,  
PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PRIORITARIAS PARA LA GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE  
EN EL 'CRUCE ANDINO' PUERTO VARAS - BARILOCHE

*Fuente: Propia*

Las propuestas puestas a consideración constituyen un conjunto de posibles intervenciones en ambos países o en uno en específico, yendo desde cuestiones de carácter general, vinculadas con la gobernanza del área, hasta aspectos puntuales, como la instalación de sanitarios en áreas específicas. Las mismas se encuentran orientadas a partir de los siguientes diez objetivos estratégicos binacionales.

### Objetivos Estratégicos Binacionales:

- A.** Diversificación de la oferta turística en productos y servicios.
- B.** Integración binacional de la oferta turística.
- C.** Puesta en valor de la oferta y el patrimonio turístico.
- D.** Mejora de los servicios turísticos ofrecidos.
- E.** Aumento del empleo.
- F.** Mejorar el nivel de satisfacción del turista.
- G.** Optimización de la gestión turística.

- H.** Ordenamiento territorial.
- I.** Garantizar la sostenibilidad del recurso.
- J.** Asegurar la conservación ambiental del área.

## **7.2. Propuestas prioritarias**

Se sintetizan a continuación las propuestas, y a continuación se describe en mayor detalle cada una. El orden no implica prioridad o jerarquía.

- 1.** Empoderamiento y autonomía financiera de Parques Nacionales (ARG/CHI): Ampliar la autonomía institucional y financiera de la Intendencia del PNNH y PNVPR en la planificación, gestión, financiación e implementación de medidas para el manejo sostenible ambiental y económico.
- 2.** Mejora de caminos de acceso a áreas Tronador y conexión entre Peulla y Lago Frías (ARG/CHI): acondicionar y prestar un servicio de mantenimiento periódico, manteniéndose habilitado durante todo el año.
- 3.** Facilitación de temas de frontera y aduaneros (ARG/CHI): agilizar trámites administrativos para generar un espacio binacional amigable para la actividad turística y para la generación de actividades diarias o de corta duración.
- 4.** Prolongar la estadía en la zona binacional (ARG/CHI): Modificar la comercialización de la excursión diaria a Puerto Blest y Peulla con incentivos que permitan la realización de diferentes actividades en la zona de frontera.
- 5.** Conectividad en zona Blest, Tronador y Peulla (ARG/CHI): Instalación de antenas, integración y suscripción de convenios con prestadores de servicio, que permita conectividad en mayores zonas del área de estudio y la mejora del servicio de telefonía celular o sectores con wifi.
- 6.** Plan de manejo de Pampa Linda (ARG): Ordenar el uso del espacio en el área de Pampa Linda. En la actualidad, la zona presenta señales de estar al tope de su capacidad de recepción de visitantes y se evidencia la falta de planificación del uso del suelo. Se observa también un proceso de degradación ambiental.
- 7.** Gobernanza institucional en zona tronador (ARG): articular una mesa institucional que convoque a todos los actores que tienen injerencia en la actividad

turística de la zona. La gran cantidad de actores y las múltiples jurisdicciones o injerencias complejizan la toma de decisiones y fragmentan el poder de negociación frente a otros actores.

- 8.** Desarrollo de infraestructura habilitante en Petrohué (CHI): Generar un centro de visitantes con capacidad para recibir al creciente número de turistas que hoy en día, en temporada alta, saturan el sector. La planificación y regulación de usos del espacio construido permitirá una experiencia positiva de turistas y mejorará el despliegue de la oferta existente en el sector.
- 9.** Fomento a la formalización de empresas turísticas (CHI): Aumentar los esfuerzos por formalizar las empresas de turismo, desde su inicio de actividades, registro en SERNATUR, a eventual sello de Sustentabilidad "S". Esta condición permite mayor integración con soporte estatal y desincentiva el crecimiento de la informalidad, facilitando también una mejor relación entre privados.
- 10.** Gestión diferenciada de transporte y excursiones en Tronador (ARG): sectorizar y diferenciar el movimiento de personas en la zona Tronador (distintas combinaciones de acceso de vehículos particulares y excursiones)
- 11.** Hotelería Sustentable (ARG/CHI): Fortalecer el perfil sustentable de los alojamientos en el área de estudio, con énfasis en ahorro de agua y energía, disposición de los desechos sólidos y residuales, utilización de productos locales, promoviendo con certificaciones nacionales e internacionales.
- 12.** Mitigar impacto ecológico de senderismo, refugio y acampe (ARG/CHI): Promover la implementación de acciones y normativas de uso existentes o nuevas, tendientes a reducir los impactos ecológicos de las actividades de senderismo, acampe y refugios.
- 13.** Puesta en valor y refuncionalización de seccional de Lago Frías y Paso Vicente Pérez Rosales (ARG/CHI): Recuperar y refuncionalizar la seccional de Guardaparques ubicada en el Lago, para convertirla en un refugio de montaña.
- 14.** Zona de acampe en el área de Lago Frías y Paso Vicente Pérez Rosales (ARG/CHI): Instalar una zona de acampe cercana al extremo norte del recorrido de Paso de las Nubes, en la zona del Lago, que permita pernoctar a quienes realizan la travesía y facilitar los circuitos binacionales.

- 15.** Aprovechamiento de residuos forestales (ARG/CHI): aprovechamiento de un recurso importante que tiene el área, como son los residuos forestales de tala y poda, con la posibilidad de procesarlo como fuente de energía.
- 16.** Mitigación de riesgos por accidentes (ARG/CHI): Planificar e implementar medidas de mitigación de accidentes a los que se exponen visitantes y el personal que trabaja en la zona (análisis de riesgos, planes de respuesta a cada tipo de riesgo, capacitación al personal sobre cómo identificar y responder a los riesgos) y proporcionar equipamiento adecuado tanto en Puerto Blest, Petrohué, Peulla, zona Frías, zona Tronador y Pampa Linda.
- 17.** Fomentar la asociatividad entre empresas (CHI): Promoción de instancias de asociatividad, que permita generar sinergias entre servicios y una competencia regulada en favor de las empresas, los turistas, y el medio ambiente. Se requiere integración para el uso sostenible y eficiente del espacio de interés, que también repercute en una mayor rentabilidad de las empresas involucradas, en particular entre alojamiento, alimentación, navegación y circuitos guiados.
- 18.** Equipamientos para el turismo de salud (ARG/CHI): Oferta de servicios de alojamiento y gastronomía saludable, acompañamiento personalizado por parte de profesionales médicos, técnicos y especialistas en terapias convencionales y/o alternativas (ej. yoga, reiki, homeopatía) en el Hotel Puerto Blest / Hostería Pampa Linda.
- 19.** Clínica del sueño y del descanso (ARG): prestar servicios vinculados al sueño y el descanso.
- 20.** Hotel Puerto Blest accesible (ARG): prestar servicios con accesibilidad universal y que todas las personas puedan participar de manera autónoma, con las mismas oportunidades de alojamiento, actividades en general y transporte.
- 21.** Sanitarios públicos en la zona de tronador (ARG): Instalar módulos sanitarios públicos en la zona de Los Rápidos y en Pampa Linda. La falta de sanitarios públicos es una de las solicitudes y propuestas que más se repitieron en las entrevistas a los actores claves. En la actualidad, no existen, son pagos o resultan insuficientes, en particular en épocas de alta temporada.
- 22.** Guardaparque permanente en Puerto Blest (ARG): Incorporar, de manera per-

manente, un guardaparques en Puerto Blest para ampliar el despliegue territorial del Cuerpo de Guardaparques, seccionales y destacamentos.

- 23.** Vinculación de Hoteles (Puerto Blest y Peulla) eventos en la ciudad (ARG/CHI): La vinculación de los Hoteles con las ciudades de Bariloche y Puerto Varas, que congregan actividades y eventos nacionales e internacionales de alta concurrencia, ofrecen una oportunidad para integrar actividades que se puedan desarrollarse en la zona de estudio.
- 24.** Mejorar alcances de promoción de la oferta existente (ARG/CHI): Se propone un despliegue de marketing de mayor alcance del territorio específico, incorporando la diversidad de recursos y productos turísticos a nivel nacional e internacional.

**Cuadro síntesis de propuestas y su incidencia con los objetivos definidos**

		Incidencia	A Diversificación Oferta	B Integración Binacional	C Puesta en Valor	D Mejores Servicios	E Aumento Empleo	F Satisfacción Turista	G Gestión Turística	H Ordenamiento Territorial	I Sostenibilidad Recursos	J Conservación
1	<b>Empoderamiento PNNH</b>	ARG / CHI	x		x		x	x	x	x	x	x
2	<b>Caminos de acceso</b>	ARG / CHI	x	x	x					x		
3	<b>Facilitación frontera y aduana</b>	ARG / CHI		x							x	
4	<b>Prolongar estadía binacional</b>	ARG / CHI	x	x	x	x	x	x			x	
5	<b>Conectividad</b>	ARG / CHI	x	x		x	x	x	x	x	x	x
6	<b>Plan manejo de Pampa Linda</b>	ARG			x	x		x	x	x	x	x
7	<b>Gobernanza Tronador</b>	ARG	x		x			x	x	x	x	x
8	<b>Infraestructura Petrohué</b>	CHI	x		x	x	x	x	x	x	x	x
9	<b>Formalización del turismo</b>	CHI			x	x	x	x	x	x		
10	<b>Gestión transporte Tronador</b>	ARG				x		x	x	x	x	x
11	<b>Hotelería Sustentable</b>	ARG / CHI			x	x	x	x	x		x	x
12	<b>Mitigar impacto ecológico</b>	ARG / CHI			x	x		x	x	x	x	x
13	<b>Seccional de Lago Frías</b>	ARG / CHI	x	x	x	x	x	x		x		
14	<b>Acampe Lago Frías</b>	ARG / CHI	x	x	x	x	x	x				x
15	<b>Residuos forestales</b>	ARG / CHI			x						x	x
16	<b>Mitigación de riesgos</b>	ARG / CHI			x	x	x	x	x		x	
17	<b>Asociatividad empresas</b>	CHI			x	x	x	x	x	x	x	x
18	<b>Equipamientos turismo de salud</b>	ARG / CHI	x		x	x	x	x	x			
19	<b>Clinica del sueño</b>	ARG	x		x	x	x	x				
20	<b>Hotel Puerto Blest accesible</b>	ARG				x	x	x				
21	<b>Sanitarios sector Tronador</b>	ARG				x		x		x	x	x
22	<b>Guardaparque Puerto Blest</b>	ARG							x	x	x	x
23	<b>Vinculación de Hoteles y eventos</b>	ARG / CHI	x			x	x		x			
24	<b>Promoción de oferta</b>	ARG / CHI			x		x				x	

## 7.3 Propuestas específicas

### 1. EMPODERAMIENTO Y AUTONOMÍA FINANCIERA DE PARQUES NACIONALES



#### Detalle:

Ampliar la autonomía institucional y financiera de la Intendencia del PNNH y PNVPR en la planificación, gestión, financiación e implementación de medidas para el manejo sostenible ambiental y económicamente.

#### Argumentación:

Las condiciones estructurales y funcionales (debilidad institucional, técnica y financiera) tanto de la Intendencia del Parque Nacional Nahuel Huapi, como de CONAF limitan en la práctica su grado de autonomía institucional y financiera. En el caso de Argentina, en la actualidad, por ejemplo, se debe pedir autorización al Directorio para el cambio en el uso de una instalación/edificación dentro del PN y se requiere de un decreto singular del Presidente de la Nación. En el caso de Chile, el aporte que queda en el PNVPR por visita es ínfimo y es mínimo el margen de autogestión.

#### Actores involucrados:

Parque Nacional Nahuel Huapi (ARG). CONAF (CHI)

#### Nivel de dificultad de implementación de la propuesta

Alto



(bajo - medio - medio/alto - alto)

#### Costo económico estimado

\$ \$ \$ \$ \$



### 2. MEJORA DE CAMINOS DE ACCESO A ÁREAS TRONADOR Y CONEXIÓN ENTRE PEULLA Y LAGO FRÍAS



#### Detalle:

En la se requiere mejores condiciones viales para el tránsito de las rutas. En el caso de Chile, para contrarrestar los cortes por derrumbes que son y serán más frecuentes. En el caso del sector Tronador en Argentina, los caminos de acceso se encuentran en estado muy malo de transitabilidad, específicamente el área que comprende desde Los Rápidos hasta la base del Cerro Tronador.

#### Argumentación:

La zona del Cerro Tronador es considerada un Highlight de la Patagonia y de Bariloche, a su vez es uno de las excursiones y destinos más demandados para quienes visitan Bariloche. Por lo tanto es necesario que cuente con un camino de acceso en condiciones óptimas para su correcto aprovechamiento. En el caso chileno, derrumbes en ruta 225 condicionan toda actividad turística del sector.

<b>Actores involucrados:</b> PNNH - Dirección de Vialidad Nacional (ARG) Vialidad y Planificación MOP (Chile)	
<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b> Medio/alto   (bajo - medio - medio/alto - alto)	<b>Costo económico estimado</b> \$ \$ \$ \$ \$ \$ 

<b>3. FACILITACIÓN DE TEMAS DE FRONTERA Y ADUANEROS</b>	
<b>Detalle:</b> Con el objetivo de generar un espacio binacional amigable para la actividad turística y para la generación de actividades, es necesario agilizar y facilitar trámites:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Carta de Porte Internacional por Carretera (CPIC), debe permitir que un prestador de servicios ingrese o salga del país con bicicletas, kayaks, etc. y luego regrese sin ellos al dejar el grupo, o viceversa. Se debe visualizar a la zona binacional como un circuito turístico.</li> <li>• Puesta en valor y mejora del servicio del Cruce Andino para la aduana en Peulla.</li> </ul>	
<b>Argumentación:</b> Visualizar la zona de tránsito binacional tomando como base los trabajos de comités de frontera y comités binacionales que se vienen realizando hace más de 20 años en la zona.	
<b>Actores involucrados:</b> Dirección General de Aduanas y Dirección Nacional de Migraciones.	
<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b> Alto   (bajo - medio - medio/alto - alto)	<b>Costo económico estimado</b> \$ \$ \$ \$ \$ \$ 

#### 4. PROLONGAR LA ESTADÍA EN LA ZONA BINACIONAL



##### Detalle:

El turista podrá optar por pasar la noche en refugios de montaña, hoteles y/o zonas de acampe para luego realizar diferentes actividades en la zona de frontera. Cruzar a Chile, regresar a Argentina y viceversa.

Para poder prolongar la estadía en la zona binacional podría ser necesario modificar la comercialización de la excursión diaria a Puerto Blest despegando la ida del regreso.

##### Argumentación:

Se orientan las acciones hacia un mayor aprovechamiento de todo el sector binacional, en las zonas de Peulla, Blest y en la zona de Tronador.

##### Actores involucrados:

PN Nahuel Huapi PN - Vicente Pérez Rosales- Municipalidad SCB - EMPROTUR - AETAP - Asociaciòn de Guias de Montaña - Club Andino Bariloche - Concesionario del sector - Concesionarios de Refugios de Montaña - Turistour

##### Nivel de dificultad de implementación de la propuesta

Medio/alto



(bajo - medio - medio/alto - alto)

##### Costo económico estimado

\$ \$ \$ \$ \$ \$



#### 5. CONECTIVIDAD EN ZONA BLEST, TRONADOR Y PEULLA



##### Detalle:

Instalación de antenas y suscripción de convenios con prestadores de servicios, que permita la conectividad en mayores zonas del área de estudio y la mejora del servicio de telefonía celular o sectores con wifi.

##### Argumentación:

Actualmente la conectividad en la zona es casi nula, salvo el uso de VHF. La conectividad mejora la comercialización de los refugios permitiendo y facilitando las reservas previas y cancelaciones. Y contribuye sensiblemente a la mitigación de riesgos, facilitando las comunicaciones en caso de emergencias.

##### Actores involucrados:

PN - Ente Nacional de Comunicaciones - Subsecretaría de Telecomunicaciones (Chile) - Club Andino Bariloche - Concesiones de Refugios de Montaña - Provincia de Río Negro - Sector Privado

<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b> Medio/alto   (bajo - medio - medio/alto - alto)	<b>Costo económico estimado</b> \$ \$ \$ \$ \$ \$ 
---	--

<b>6. PLAN DE MANEJO DE PAMPA LINDA</b>  	<b>Detalle:</b> Planificar el espacio de Pampa Linda determinando los diferentes sectores: estacionamientos, circulación vehicular y peatonal, servicios públicos y privados actuales, servicios públicos y privados potenciales. En base a los tipos de uso permitidos determinar los tipos de servicios y capacidades a brindar.
<b>Argumentación:</b> En la actualidad el área de Pampa Linda presenta señales, en especial durante las temporadas altas, de estar al tope de su capacidad de recepción de visitantes y se evidencia la falta de planificación del uso del suelo. En general, dentro del PNNH, los cuerpos de agua están en buen estado de conservación. Sin embargo, existen problemas de conservación en algunas subcuencas por la actividad ganadera, la intensificación de asentamientos humanos y la extracción de leña, lo que genera alteraciones en los procesos hidrícos, aumenta la erosión y el riesgo de eventos súbitos de crecida. Un proceso de este tipo se observa en Pampa Linda (APN, 2019).	
<b>Actores involucrados:</b> Parque Nacional Nahuel Huapi - Actores privados de Pampa Linda - Representante de los pobladores originales -	<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b> Medio/alto   (bajo - medio - medio/alto - alto)

## 7. GOBERNANZA INSTITUCIONAL EN ZONA TRONADOR



### Detalle:

Se propone la puesta en funcionamiento de una mesa de articulación institucional que nuclea a todos los actores que tienen injerencia en la actividad turística de la zona. La clave para garantizar la sostenibilidad en el tiempo de este espacio, es que la mesa deberá tener un real poder de definición en los temas. Y no convertirse sólo en una mesa de debate y catarsis.

Posibles temas a tratar en la mesa:

- Mantenimiento del camino de acceso.
- Gestión de riesgo y protocolo de crisis.
- Capacidad de carga de la zona, atractivos, servicios, camino y senderos.
- Gestión de residuos.
- Ordenamiento territorial.
- Cobro de acceso al sector Tronador.

### Argumentación:

La gran cantidad de actores y las múltiples jurisdicciones/injerencias complejizan la toma de decisiones, y fragmentan el poder de negociación frente a actores externos.

### Actores que deberán participar en la mesa:

Parque Nacional Nahuel Huapi - Club Andino Bariloche - Concesionarios de Refugios - Hostería Pampa Linda - Camping - Concesionarios Base Tronador - Representantes de los pobladores originales - Hotel Tronador - Actores con voz pero sin voto: Ministerio de Turismo de la Provincia - Secretaría de Turismo de Bariloche - Agencias de Viajes y Turismo - Transportistas.

### Nivel de dificultad de implementación de la propuesta

Medio/alto



(bajo - medio - medio/alto - alto)

### Costo económico estimado

\$ \$ \$ \$ \$ \$



## 8. DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA HABILITANTE EN PETROHUÉ



### Detalle:

Generar un centro de visitantes con capacidad para recibir al creciente número de turistas que hoy en día, en temporada alta, saturan el sector. En este espacio, que requiere de un ordenamiento territorial mayor en el sector de la costa del Lago Todos Los Santos, sería el núcleo de las operaciones de múltiples empresas y emprendimientos que hoy operan en la zona.

**Argumentación:**

La planificación y regulación de usos del espacio construido permitirá una experiencia positiva de turistas y mejorará el despliegue de la oferta existente en el sector.

Este espacio podría tener la facultad de establecer requisitos de formalización y debida inscripción para operar, promoviendo así otros objetivos estratégicos.

**Actores involucrados:**

PN Vicente Pérez Rosales – Municipalidad de Puerto Varas – Gobierno Regional – Sernatur – Empresa privada.

Nivel de dificultad de implementación de la propuesta	Costo económico estimado
Alto  (bajo - medio - medio/alto - alto)	\$ \$ \$ \$ \$ \$ 

**9. FOMENTO A LA FORMALIZACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS****Detalle:**

Aumentar los esfuerzos por formalizar las empresas de turismo, desde su inicio de actividades, registro en SERNATUR, permitiendo una mejor promoción y desarrollo de empresas, hasta alcanzar idealmente otras certificaciones externas o el sello de Sustentabilidad "S".

**Argumentación:**

Esta condición permite mayor integración con soporte estatal y desincentiva el crecimiento de la informalidad, facilitando también una mejor relación entre privados. A su vez, permite mejorar la confianza del turista respecto a los productos y servicios que contrata en el sector, que hoy en día tiene una alta tasa de informalidad.

**Actores involucrados:**

Sernatur – Municipalidad de Puerto Varas – Empresas privadas y emprendimientos.

Nivel de dificultad de implementación de la propuesta	Costo económico estimado
Medio/alto  (bajo - medio - medio/alto - alto)	\$ \$ \$ \$ \$ \$ 

## 10. GESTIÓN DIFERENCIADA DE TRANSPORTE Y EXCURSIONES EN TRONADOR



### Detalle:

Se plantea la necesidad de sectorizar y diferenciar el movimiento de personas en la zona Tronador.

Una opción puede ser que el acceso de vehículos privados solo se pueda realizar hasta la zona de Pampa Linda y desde allí hasta el Ventisquero Negro y la base del Cerro Tronador, se accede solo con excursiones organizadas.

Otra opción puede ser que el acceso de vehículos para excursiones organizadas tenga un horario de acceso anterior al horario de acceso de vehículos de alquiler o privados. En esta opción el recorrido para todos los vehículos es el mismo, pero en horarios distintos.

### Argumentación:

El tipo de camino de acceso, la traza, y la cantidad de turistas en temporadas altas, hace necesaria la organización del movimiento turístico para garantizar la sostenibilidad del recurso, la seguridad y el nivel de satisfacción del visitante.

### Actores involucrados:

PNNH - Cámara de Turismo de Bariloche - AAVyTUBA - ATAP - AETAP - Asociación de Guías de Montaña -

Nivel de dificultad de implementación de la propuesta	Costo económico estimado
Medio/alto    (bajo - medio - medio/alto - alto)	\$ \$ \$ \$ \$ \$  

## 11. HOTELERÍA SUSTENTABLE



### Detalle:

Se propone fortalecer el perfil sustentable de los alojamientos y hoteles como atributo fundamental para el turismo que se busca promover en el área. Para ello es necesario realizar algunos ajustes que contemplen ahorro de agua y energía, la disposición de los desechos sólidos y de las aguas residuales y la utilización de productos locales. Incluye la obtención de certificaciones nacionales e internacionales que lo distingan del resto de la oferta hotelera.

Instalación de una turbina en Cascada los Cántaros y uso de energía eólica y solar para el hotel.

### **Argumentación:**

Este proyecto está alineado al impulso a escala mundial del turismo sostenible. Para ello es necesario el desarrollo de sistemas de gerenciamiento ambiental, vinculados a la ISO 14001/1996 (el estándar internacional de gerencia ambiental) u otros organismos certificadores (Green Globe, LEED - Leadership in Energy and Environmental Design, BIO-Hotels, Etiqueta Swan, Green hotel association). Sus componentes abarcan todos los aspectos de la operación hotelera.

Esta idea proyecto se complementa con 'Equipamiento para el turismo de salud' de esta línea. Se trata de combinar estas iniciativas hoteleras ecológicas (bajo impacto en el entorno y optimización de la demanda energética) junto con prestaciones para el turismo del bienestar (tradicional y/o alternativo).

Para el caso de Chile, un tema a abordar ligado a este desarrollo, es el de la certificación sanitaria de servicios en espacios rurales.

### **Actores involucrados:**

Concesionario del sector – Turistour – Sernatur – Empresas privadas de hospedaje.

<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b>	<b>Costo económico estimado</b>
Medio/alto    (bajo – medio – medio/alto – alto)	\$ \$ \$ \$ \$ \$  

## **12. MITIGAR IMPACTO ECOLÓGICO DE SENDERISMO, REFUGIO Y ACAMPE**



### **Detalle:**

Promover la implementación de acciones existentes o nuevas, tendientes a reducir los impactos ecológicos de las actividades de senderismo, acampe y refugios, entre otras:

- Sensibilización e información de las personas que visitan en área mediante estrategias de comunicación incisivas acerca de los cuidados que se deben tener al desarrollar estas actividades. Por ejemplo, recomendaciones de "No dejar rastro", uso de fuego, cuidados en el tránsito en áreas de mallines, glaciarse y periglaciarse, etc.
- Promover la implementación de sistemas adecuados para el tratamiento de efluentes, para el manejo de residuos, la captación de agua, la eficiencia energética y la generación de energía a partir de fuentes renovables en los refugios que aún no cuenten con este tipo de instalaciones, teniendo en cuenta las características de cada caso.
- Definir criterios de sostenibilidad ecológica para el diseño o habilitación de nuevos senderos, refugios, áreas de recreación y acampe. Por ejemplo, criterios de conservación (mallines, áreas frágiles, presencia de especies de valor especial, etc.), criterios de arquitectura sostenible (eficiencia energética, diseño bioclimático, economía de materiales, etc.).

**Argumentación:**

El área cuenta con una extensa red de sendas de trekking, áreas de acampe y refugios de montaña que proporcionan condiciones inigualables para el desarrollo del turismo activo. En los últimos años hubo un rápido crecimiento de estas actividades, así como la realización de eventos deportivos con gran afluencia de participantes. Si no se tienen los recaudos necesarios, estas actividades pueden intensificar procesos erosivos, producir contaminación por residuos y efluentes, aumentar los riesgos de incendio, entre otros impactos ecológicos. Es fundamental garantizar la calidad de los servicios y la seguridad de los visitantes, teniendo en cuenta los valores de conservación del área.

**Actores involucrados:**

PNNH, PNVPR, CONAF, Concesionario del sector, Turistour, Asociación de Guías de Montaña, Club Andino Bariloche. Ingeniería ambiental de la UNRN.

Nivel de dificultad de implementación de la propuesta	Costo económico estimado
Medio   (bajo - medio - medio/alto - alto)	\$ \$ \$ \$ \$ \$  

**13. PUESTA EN VALOR Y REFUNCIONALIZACIÓN DE SECCIONAL DE LAGO FRÍAS Y PASO VICENTE PÉREZ ROSALES****Detalle:**

San Carlos de Bariloche cuenta con una extensa red de sendas de trekking y de refugios de montaña que proporcionan condiciones inigualables para el desarrollo de actividades de aventura como: trekking de distinta dificultad, cabalgatas, escalada en roca y hielo, caminatas con raquetas, ascensos a cumbres, esquí de travesía, etc.

Recuperar y refuncionalizar la seccional de Guardaparques ubicada en el Lago Frías, para convertirla en un refugio de montaña permitiría ampliar la red de refugios para complementar una serie de travesías que son posibles de llevar adelante en la zona de Lago Frías.

**Argumentación:**

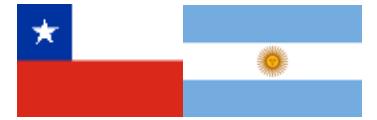
Se propone esta ampliación en la red de refugios de montaña de la zona con el fin de complementar y ampliar los servicios que se brindan para las actividades de montaña en el sector.

La puesta en valor y refuncionalización de la seccional de Guardaparques del Lago Frías favorecerá la contratación de servicios de guías de trekking y de actividades de montaña, servicios de pernoche, gastronomía, alquiler de equipos, etc. Y fundamentalmente, contribuirá a promover con mejores condiciones habilitantes los circuitos y senderos binacionales.

Actores involucrados:

**Parque Nacional Nahuel Huapi - Concesionario del sector - Asociación de Guías de Montaña - Club Andino Bariloche.**

<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b>	<b>Costo económico estimado</b>
<p>Alto</p>  (bajo - medio - medio/alto - alto)	<p>\$ \$ \$ \$ \$ \$</p> 

<b>14. ZONA DE ACAMPE EN EL ÁREA DE LAGO FRÍAS Y PASO VICENTE PÉREZ ROSALES</b>	
<b>Detalle:</b>	
<p>Instalar una zona de acampe cercana al extremo norte del recorrido de Paso de las Nubes, en la zona del Lago, que permita pernoctar a quienes realizan la travesía y facilitar los circuitos binacionales. Esta zona también permitirá hacer base para realizar recorridos en la zona fronteriza, el paso y la conexión con Peulla.</p>	
<b>Argumentación:</b>	
<p>Hoy el recorrido de Paso de las Nubes solo permite el regreso desde Puerto Frías con los catamaranes de la empresa concesionaria, y requiere ajustar los horarios para llegar a Puerto Frías a tiempo antes de que regrese la excursión. Los tiempos actuales y la falta de una zona de acampe en el área no permiten realizar una parada o recorridos de trekking desde la zona de Lago Frías.</p>	
<b>Actores involucrados:</b>	
Parque Nacional Nahuel Huapi - Asociación de Guías de Montaña - Club Andino Bariloche - Concesionario del sector - ATAP -	
<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b>	<b>Costo económico estimado</b>
<p>Medio Alto</p>  (bajo - medio - medio/alto - alto)	<p>\$ \$ \$ \$ \$ \$</p> 

<b>15. APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS FORESTALES</b>	
<b>Detalle:</b>	
<p>Se plantea el aprovechamiento de un recurso importante que tiene el área, como son los residuos forestales de tala y poda, con la posibilidad de procesarlo como fuente de energía. Se prevé la posibilidad de utilizar peletizadoras e instalar estufas a pellets de alto rendimiento para utilizar y reducir los residuos forestales en hoteles, establecimientos, refugios y dependencias de parques.</p>	

**Argumentación:**

La obtención de biomasa a partir de la industria forestal está tomando cada vez más fuerza a escala internacional. El gobierno local junto a organizaciones de la Sociedad Civil ya han realizado un amplio relevamiento de la problemática del uso de la biomasa en la región, encontrando potencial para el desarrollo de un modelo de conversión de residuos forestales en energía, para cubrir necesidades básicas de población vulnerable en la ciudad (Proyecto Bioenergía Andina de la Fundación Bariloche). El PG plantea que toda la oferta turística que brinde el PN deberá propiciar la utilización de energías renovables en todas las circunstancias donde sea posible aplicarlas.

**Actores involucrados:**

Parque Nacional Nahuel Huapi – Parque Nacional Vicente Pérez Rosales - Concesionario del sector - Concesionarios de Refugios de Montaña -

**Nivel de dificultad de implementación de la propuesta**

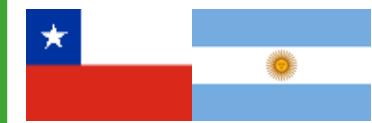
Medio



(bajo - medio - medio/alto - alto)

**Costo económico estimado**

\$ \$ \$ \$ \$ \$

**16. MITIGACIÓN DE RIESGOS POR ACCIDENTES****Detalle:**

Incluye su planificación e implementación (análisis de riesgos, planes de respuesta a cada tipo de riesgo, capacitación al personal sobre cómo identificar y responder a los riesgos) y la provisión de equipamiento adecuado tanto en Peulla, Puerto Blest, zona Frías y zona Tronador.

**Argumentación:**

Se asocia a la mitigación de riesgos por accidentes a los que están expuestos los visitantes y el personal de los prestadores de servicios, de la zona (v.gr. caídas, lesiones por animales, ahogamientos y otros accidentes relacionados con las actividades turísticas).

**Actores involucrados:**

Parque Nacional Nahuel Huapi – Parque Nacional Vicente Pérez Rosales - Club Andino - Sector Privado - Municipalidad SCB - Municipalidad de Puerto Varas

**Nivel de dificultad de implementación de la propuesta**

Medio



(bajo - medio - medio/alto - alto)

**Costo económico estimado**

\$ \$ \$ \$ \$ \$



## 17. FOMENTAR LA ASOCIATIVIDAD ENTRE EMPRESAS



### Detalle:

Promoción de instancias de asociatividad, que permita generar sinergias entre servicios y una competencia regulada en favor de las empresas, los turistas, y el medio ambiente.

### Argumentación:

Se requiere integración para el uso sostenible y eficiente del espacio de interés, que también repercute en una mayor rentabilidad de las empresas involucradas, en particular entre alojamiento, alimentación, navegación y circuitos guiados.

### Actores involucrados:

Municipalidad de Puerto Varas - Indap - Corfo - Empresas privadas y emprendimientos

### Nivel de dificultad de implementación de la propuesta

Medio Alto



(bajo - medio - medio/alto - alto)

### Costo económico estimado

\$ \$ \$ \$ \$ \$



## 18. EQUIPAMIENTOS PARA EL TURISMO DE SALUD



### Detalle:

A partir de la creciente importancia de prestaciones de salud de alta complejidad en Bariloche (v.gr. Intecnus), esta idea proyecto incluye la oferta de servicios de alojamiento y gastronomía saludable, acompañamiento personalizado por parte de profesionales médicos, técnicos y especialistas en terapias convencionales y/o alternativas (ej yoga, reiki, homeopatía) en el Hotel Puerto Blest / Hostería Pampa Linda / Hotel Peulla.

### Argumentación:

El turismo de salud comprende todos aquellos productos y/o servicios que pueden y desean demandar los visitantes que se trasladan por motivos de salud física, mental y/o espiritual, tanto para su recuperación, mantenimiento o prevención. Esta propuesta podría estimular la intervención de operadores turísticos especializados en salud que ofrezcan paquetes de servicios de alojamiento, gastronomía regional y saludable, acompañamiento personalizado etc. Asimismo, podría ofrecerse la prestación de una serie de tratamientos de belleza corporal con productos naturales (potenciando el uso de plantas y frutos de la región para fabricar champú, jabón, cremas, aceites, etc.), tratamientos de masajes en sus distintos tipos, y tratamientos terapéuticos.

Se puede implementar una carta de gastronomía saludable y local estimulando un modelo de cadena de valor relacional; es decir, estimular las interacciones entre vendedores y compradores, que suelen crear dependencias mutuas y altos niveles de especificación de bienes. Esta complejidad se gestiona a través de la reputación, tanto de los proveedores de materias primas como del sector gastronómico y cosmético.

<b>Actores involucrados:</b> Centros especializados de cosmética y tratamientos de belleza corporal, centros de masajes, proveedores locales de alimentos y otros insumos necesarios para las prestaciones hoteleras, academia especializada.	
<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b> Medio Alto  (bajo - medio - medio/alto - alto)	<b>Costo económico estimado</b> \$\$\$\$\$ 

<b>19. CLÍNICA DEL SUEÑO Y DEL DESCANSO</b>	
<b>Detalle:</b> Prestación de servicios vinculadas al sueño y el descanso	
<b>Argumentación:</b> En la actualidad los hoteles han puesto el foco en las actividades a incluir durante el día. Pero no muchos no recuerdan que lo más importante del servicio prestado es dormir. En este camino, varias cadenas de hoteles del resto del mundo cada tarde o noche ofrecen a sus huéspedes una pequeña clínica para aplicar a la hora de "conciliar" el sueño de cada jornada y mejorar así su descanso. Para ello, cuentan con personal especializado en diferentes técnicas de relajación, acondicionan habitaciones insonorizadas o domóticas, con colores suaves en su decoración, iluminación tenue, colchones de las mejores marcas, carta de almohadas y luz regulable para que la habitación aparezca del color que desee el huésped.	
<b>Actores involucrados:</b> Hotel Puerto Blest, centros de salud locales, instructores especializados particulares	
<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b> Bajo  (bajo - medio - medio/alto - alto)	<b>Costo económico estimado</b> \$\$\$\$\$ 

## 20. HOTEL PUERTO BLEST ACCESIBLE



### Detalle:

Prestación de servicios con accesibilidad universal (todas las personas puedan participar de manera autónoma y con las mismas oportunidades) de alojamiento, actividades en general y transporte.

### Argumentación:

Todos podemos viajar. Y la OMT dice al respecto: "Hablar de turismo para todos es hablar de la creación de entornos que tengan en cuenta las necesidades de todos nosotros, tanto si viajamos como si nos quedamos en casa. Puede que sea por una discapacidad, aunque sea temporal, o porque tengamos niños pequeños, o porque nos hagamos mayores, pero en algún momento de nuestra vida, a todos nos va a beneficiar la accesibilidad del turismo. Por eso queremos reclamar el derecho de todos los ciudadanos del mundo a conocer de primera mano la increíble diversidad de nuestro planeta y la belleza del mundo en que vivimos".

Más allá del aspecto humanitario que el Turismo moderno presenta en la actualidad, las oportunidades de negocio se multiplican teniendo en cuenta que el 10 % de la población mundial presenta algún tipo de discapacidad permanente o transitoria. Si a eso le sumamos que cada una de las personas con discapacidad viaja con algún o algunos acompañantes, la gente que se moviliza hacia los destinos turísticos es incalculable.

La prestación de servicios accesibles abrirá las puertas a personas que puedan disfrutar de entornos naturales como el de la zona de estudio. Además de los servicios accesibles de alojamiento y transporte, actividades como caminatas interpretativas, actividades holísticas y el personal especializado brindarán la oportunidad de vivir una experiencia completa.

### Actores involucrados:

Concesionario. PNNH. Colegio de Profesionales en Turismo de Río Negro, Fundación Invisible, Grupo El Puente.

### Nivel de dificultad de implementación de la propuesta

Media Alta



(bajo - medio - medio/alto - alto)

### Costo económico estimado

\$ \$ \$ \$ \$ \$



## 21. INSTALACIÓN DE SANITARIOS PÚBLICOS EN LA ZONA DE TRONADOR



### Detalle:

Instalar módulos sanitarios públicos en la zona de Los Rápidos y en Pampa Linda. Se pueden utilizar el modelo de módulos semi móviles, similares a los que están instalados en PN Lanín (ya en funcionamiento) y en el Lago Steffen (aún sin funcionar). Deberían respetar criterios de sustentabilidad ambiental y eficiencia energética.

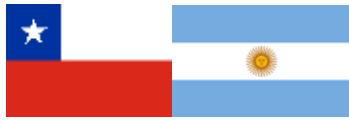
### Argumentación:

La falta de sanitarios públicos es una de las solicitudes y propuestas que más se repitieron en las entrevistas a los actores claves. Lamentablemente hoy los turistas deben abonar una tasa de uso al concesionario de Los Rápidos para utilizar los sanitarios, y/o utilizar los baños del camping de Pampa Linda (que en la actualidad los concesionarios no cobran, pero podrían hacerlo en un futuro). Asimismo, cabe señalar que los sanitarios actuales no son suficientes en épocas de alta temporada.

<b>Actores involucrados:</b> Parque Nacional Nahuel Huapi.	
<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b> Bajo  (bajo - medio - medio/alto - alto)	<b>Costo económico estimado</b> \$ \$ \$ \$ \$ \$ 

<b>22. GUARDAPARQUE PERMANENTE EN PUERTO BLEST</b>	
<b>Detalle:</b> Es imperiosa la presencia de un guardaparque como mínimo en la zona de Puerto Blest. En la actualidad no hay presencia permanente, solo un guardaparque que recorre la zona periódicamente.	
<b>Argumentación:</b> En oposición al aumento del número y la diversificación de usos y actividades que se realizan en el área protegida, el Plan de Gestión del PNNH señala que el despliegue territorial del Cuerpo de Guardaparques, seccionales y destacamentos casi no ha variado desde la creación del Parque, e incluso se ha reducido por la desafectación de seccionales como las de Puerto Blest y Frías (APN, 2019). EL PG tiene entre las líneas de acción la construcción de la seccional de Puerto Blest (Pág. 313). Por otro lado, la visita al sector que dió origen al sistema de Parques Nacionales y al sector de Tronador se vería jerarquizada ante la presencia de guardaparques mejorando la imagen de la Institución, destacando su función como agentes de conservación y educación ambiental, aumentando el control y la seguridad de los turistas.	
<b>Actores involucrados:</b> PNNH.	
<b>Nivel de dificultad de implementación de la propuesta</b> Medio  (bajo - medio - medio/alto - alto)	<b>Costo económico estimado</b> \$ \$ \$ \$ \$ \$ 

### 23. VINCULACIÓN DEL HOTEL DE PUERTO BLEST Y DE LOS ALOJAMIENTOS EN ZONA TRONADOR AL CALENDARIO DE EVENTOS DE SAN CARLOS DE BARILOCHE



#### Detalle:

Vincular los productos turísticos con el calendario turístico de la ciudad de Bariloche y Puerto Montt.

#### Argumentación:

Dentro de la planificación estratégica de un Destino Turístico se incluye como un elemento dinamizador al calendario turístico. Es una herramienta de gestión que agrupa aquellos acontecimientos programados que diferencian y hacen más competitivos al destino, destacando aún más la "personalidad" del mismo.

La conexión entre la ciudad y los circuitos y productos de los Parques Nacionales se hace aún más necesaria a la hora de vincular esas actividades programadas que puedan desarrollarse en la zona de estudio.

El calendario turístico disminuye la menor ocupación alojativa de algunas épocas del año y la creación de actividades programadas permite movilizar visitantes tanto a las zonas de Puerto Blest y Peulla como a la base del Cerro Tronador. Es además un elemento de promoción fundamental del destino, afianzando la personalidad e identidad del mismo.

Por ejemplo, desarrollar algunas fechas dentro del FAB montañez en Puerto Pañuelo, BALC, FIMBA, concursos artísticos (fotografía, pintura, etc.) de naturaleza (flora, avifauna, paisaje), competencias deportivas nacionales y binacionales de diferentes disciplinas individuales o combinadas), etc.

#### Actores involucrados:

Emprotur, PNNH, Secretaría Municipal de Turismo de Bariloche, concesionarios. Bariloche Burea, Turistour, Sernatur, Corporación Turismo Puerto Varas, Municipalidad de Puerto Varas.

#### Nivel de dificultad de implementación de la propuesta

Medio



(bajo - medio - medio/alto - alto)

#### Costo económico estimado

\$ \$ \$ \$ \$ \$



### 24. MEJORAR ALCANCES DE PROMOCIÓN DE LA OFERTA EXISTENTE



#### Detalle:

Se propone un despliegue de marketing de mayor alcance del territorio específico, incorporando la diversidad de recursos y productos turísticos a nivel nacional e internacional, destacando la oportunidad del turismo binacional en el ambiente andino norpatagónico.

#### Argumentación:

Desplegar estrategias de marketing más amplias y efectivas a nivel nacional e internacional, se puede destacar la diversidad de recursos y productos turísticos disponibles en el área. Esto no solo ayudará a atraer a más visitantes, sino que también contribuirá al desarrollo económico y social de la zona al aumentar el flujo de turistas y, por ende, las oportunidades de empleo y crecimiento económico sustentable al entorno del sector.

#### Actores involucrados:

Secretaría Municipal de Turismo de Bariloche, concesionarios. Bariloche Burea, Turistour, SERNATUR (Chile), Corporación Turismo Puerto Varas, Municipalidad de Puerto Varas.

Nivel de dificultad de implementación de la propuesta	Costo económico estimado
Bajo   (bajo - medio - medio/alto - alto)	\$ \$ \$ \$ \$  

# FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Administración de Parques Nacionales - APN (2019). Plan de gestión del Parque Nacional Nahuel Huapi. Actualización 2019. Recuperado de: [https://sib.gob.ar/archivos/Plan\\_de\\_Gestion\\_Parque\\_Nacional\\_Nahuel\\_Huapi\\_-\\_Partes\\_I\\_II\\_y\\_III\\_-\\_2019.pdf](https://sib.gob.ar/archivos/Plan_de_Gestion_Parque_Nacional_Nahuel_Huapi_-_Partes_I_II_y_III_-_2019.pdf)

Administración de Parques Nacionales - APN. (s. f.) Parque Nacional Nahuel Huapi. Recuperado 20 de abril de 2023, de <https://www.nahuelhuapi.gov.ar/notas-principal/pnnh.html>]

Alarcón, U. I. A. (2014). PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA Y FORTALECIMIENTO INTEGRAL DEL SECTOR TURISMO EN LA CIUDAD DE PUERTO MONTT.

ARClim. (2020). ATLAS DE RIESGOS CLIMÁTICOS. Consultado el 02 de Octubre de 2023, de <https://arclim.mma.gob.cl/>

Bandieri, S. (2011): Historia de la Patagonia. 2da edición. Buenos Aires. Sudamericana.

Bandieri, S. O., Méndez, L. M., Piantoni, G., Pierucci, L. V., & Morales, M. (2021). Las sociedades indígenas del corredor pampeano-norpatagónico: Pueblos tehuelche y mapuche

Barberena, R., Borrazzo, K., Rughini, A. A., Romero, G., Pompei, M. P., Llano, C., ... & Quiroga, M. N. (2015). Perspectivas arqueológicas para Patagonia septentrional: sitio Cueva Huenul 1 (provincia del Neuquén, Argentina). Magallania (Punta Arenas), 43(1), 137-163.

Butler, R. (1980). The Concept of a Tourist Area Cycle of Evolution: Implications for Management of Resources". Canadian Geographer, 24 (1), 5-12.

Cabrera A.L & Willink, A. 1980. Biogeografía de América Latina. Serie biológica. Monografía n.º13. OEA. Washington D.C., 122 pp.

Civitaresi, H. M. y Dondo, M. (2020). Co-producción de políticas públicas para el desarrollo socioeconómico

local. El Cerro Catedral como caso de estudio. IIº Congreso Internacional de Desarrollo Territorial. Nuevos desafíos en la construcción de los territorios. Los desarrollos en América Latina. 5 y 9 de octubre de 2020. Facultad Regional Rafaela UTN e Instituto Praxis/ Maestría en Desarrollo Territorial.

CONAF. (2015). Plan de Manejo Parque Nacional Vicente Pérez Rosales..

CONAF. (2023). Parque Nacional Vicente Pérez Rosales. Recuperado 20 de abril de 2023, de <https://www.conaf.cl/parques/parque-nacional-vicente-perez-rosales/>

Dillehay, T. D. (2004). Monte Verde: un asentamiento humano del pleistoceno tardío en el sur de Chile. Lom Ediciones También.

Dillehay, T. D., & Ercilla, C. O. (2017). El paso" Vuriloche" Chile-Argentina: Ruta de los Jesuitas. Universidad Austral de Chile.

Dondo, M.; Civitaresi, HM.; de Abrantes, L y Chicaval, J. (2023). Instrumentos de política pública local para ampliar la garantía del derecho a la vivienda en la ciudad de Bariloche. Ponencia enviada para ser presentada en las Jornadas Internacionales de Finanzas Públicas - UNC. 20 al 23 de septiembre de 2023.

Encuentro Binacional. (2021). Acerca del encuentro. Chile - Argentina. Encuentro Binacional Recuperado el 5 de septiembre de 2023, de <https://binacional.loslagos.travel/home/>

Encuentro Binacional de Turismo. (2022). ACTA FINAL. <https://binacional.loslagos.travel/wp-content/uploads/2022/11/ACTA-Encuentro-Futaleufu%CC%81-firmada.pdf>

Fernández, H. Bianchi, C; Quintana., F., Frischknecht, M. y Civitaresi, HM (2022). Propuesta de ampliación del ejido de la localidad de Dina Huapi. CFI-Municipio de Dina Huapi.

Gobierno de Argentina (2015a). Tercera Comunicación Nacional sobre Cambio Climático (TCN). <https://unfccc.int/sites/default/files/resource/Argnc3.pdf>

Gobierno de Argentina (2015b). Tercera Comunicación Nacional sobre Cambio Climático (TCN). Estudio habilitante sobre turismo: <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/9.impacto-y-vulnerabilidad-al>

- cambio-climatico.-turismo.pdf
- Hansen, Melisa y Navarro-Drazich, Diego (2020). Plan de turismo de Dina Huapi, Río Negro. En Planificación turística I: Formulación. Reflexiones desde el oeste argentino / Diego Navarro-Drazich. - 1<sup>a</sup> ed. - Mendoza: Universidad del Aconcagua, 2020
- INE. (2018). Síntesis de resultados Censo 2017. Recuperado de <https://www.censo2017.cl/descargas/home/sintesis-de-resultados-censo2017.pdf>
- Kozulj, R. (1995): Análisis de la actividad económica global de San Carlos de Bariloche. Fundación Bariloche - CRUB - UNCo- Fundación Bariloche.
- Kozulj, R. (2016): Aproximaciones a la identificación de la actividad económica de San Carlos de Bariloche años 2014-2015. Documento de trabajo CIETES. Disponible en: [http://www.unrn.edu.ar/images/Actividad\\_econ%C3%B3mica\\_de\\_San\\_Carlos\\_de\\_Bariloche\\_2015\\_circulable.pdf](http://www.unrn.edu.ar/images/Actividad_econ%C3%B3mica_de_San_Carlos_de_Bariloche_2015_circulable.pdf)
- Kozulj, R. (2022). Aproximaciones a la identificación de la actividad económica en Bariloche. En Guevara, T. A., Malvicino, F. E., & Civitaresi, M. H. (Eds.), Estudios sobre sociedad, economía y territorio en Bariloche I. Viedma, Río Negro. Argentina: Editorial UNRN
- Kozulj, R. et al. (2018). Plan Estratégico de Turismo de Bariloche. Informe preliminar. Mimeo.
- Lolich, L. (2011) Los planes urbanos como ordenadores del paisaje cultural patagónico en zonas de frontera. Caso Bariloche (1940-1979) en Núñez, P. (Comp.). Miradas Transcordilleranas: Selección de Trabajos del IX Congreso Argentino-Chileno de Estudios Históricos e Integración Cultural. IIDyPCA, UNRN-CONICET
- MMA. (2020). PROPUESTA PLAN DE ACCIÓN REGIONAL DE CAMBIO CLIMÁTICO REGIÓN DE LOS LAGOS. <https://consultaciudadanas.mma.gob.cl/storage/consultation/CZlt6WLUXyz713JsBiEwTLQvbmaD7AqH716n7C3B.pdf>
- Mackinlay, U. (2022). Hacia una metodología de medición de la actividad directamente turística y parcialmente turística en San Carlos de Bariloche. Ponencia presentada en 3er Congreso Nacional de Desarrollo Territorial, realizado el 26 y 27 de mayo de 2022 en la Universidad Nacional de Quilmes.
- Malvicino, F; Civitaresi, HM; Dondo, MB. (2018). Desarrollo Regional, tipo de cambio y competitividad local. El Impacto de las políticas macroeconómicas en la actividad turística de San Carlos de Bariloche. XII Jornadas Nacionales de Investigaciones con Economías Regionales 19 y 20 de septiembre. 2018. UNQ. Quilmes, Argentina.
- Méndez, L. (2010): Estado, frontera y turismo. Historia de San Carlos de Bariloche. Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Monasterio H., (2006). Medición de la economía formal de San Carlos de Bariloche - Estimación del PBI 2005. Desarrollado dentro del Programa: "Planes de Desarrollo Regional". Unidad académica ejecutora: Centro de Estudios Regionales (CER) de la Universidad FASTA. Sede San Carlos de Bariloche.
- Núñez, P. (2018). Marcas y atractivos en una provincia imaginada. Río Negro, Argentina, 1958-1976. Revista Quinto Sol. VOL. 22 NÚM. 1 (2018): ENERO / ABRIL. Recuperado de: <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/quintosol/article/view/1208>
- Picone, M. A. (2013): La idea de turismo en San Carlos de Bariloche a través de dos guías (1938). Revista: Estudios y Perspectivas en Turismo 2013 22(2). 198-215
- Ilustre Municipalidad de Puerto Varas. (2019). PLAN DE DESARROLLO COMUNAL, PUERTO VARAS 2019-2022.
- Ilustre Municipalidad de Puerto Varas. (2023). PLAN DE DESARROLLO COMUNAL, PUERTO VARAS 2022-2030. [https://ptovaras.cl/files\\_web/PLADECO\\_2022\\_2030.pdf](https://ptovaras.cl/files_web/PLADECO_2022_2030.pdf)
- Rey, H. (2004). El destino de tres actividades económicas en el Nahuel Huapi a principios del siglo XX: forestal-maderera; cerealera-derivados; turística [versión electrónica]. Pilquen, Sección Ciencias Sociales. 6 [6], 1-11. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/spilquen/n6/n6a01.pdf>
- Rovere, A. E., Premoli, A. C., & Newton, A. C. (2002). Estado de conservación del ciprés de las Guaitecas (*Pilgerodendron uviferum* (Don) Florín) en Argentina. Bosque, 23(1), 11-19.
- Ruedlinger, G. O. (2015). Proyecto UACH busca evidencias precolombinas de tránsito humano por paso Vuriloche. Noticias UACH. <https://diario.uach.cl/proyecto-uachbusca-evidencias-precolombinas-de-trnsito-humano-por-paso-vuriloche/>
- SERNATUR. (2020). Ruta de la Formalización Alojamiento Turístico. Recuperado el 15 de Abril de 2023, de: <https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2020/02/Rutade-La-Formalizacio%CC%81n-Alojamientos-Turi%CC%81sticos-2020.02-3.pdf>
- SERNATUR. (2022). Mesas de Trabajo Binacional Cochamó-Frutillar 2022. <https://binacional.loslagos.travel/wp-content/uploads/2022/12/sistematizacio%CC%81n-mesas-Cochamo%CC%81-y-Frutillar-1.pdf>
- UNESCO. (2022). DIRECTRICES TÉCNICAS PARA RESERVAS DE LA BIOSFERA. Directrices técnicas para las reservas de biosfera - UNESCO Biblioteca Digital
- Veit, H. y Garleff, K. (1997). Evolución del Paisaje Cuaternario y los Suelos en Chile Central - Sur. En: Armesto J.; Villagrán C.y Arroyo K. (Ed.) Ecología de los Bosques nativos de Chile. Editorial Universitaria, Santiago de Chile, pp. 29 - 49.)





UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIÁN

**vm** vinculación  
con el medio

**agcidChile**  
Cooperación Chilena para el Desarrollo  
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

**UNRN**

Universidad Nacional  
de Río Negro