

Estudio de prefactibilidad para un proyecto ecoturístico en la Reserva Faunística Provincial Punta Bermeja, Río Negro



 Kevin Nache

Materia: Ecoturismo. Licenciatura en Ciencias del Ambiente - UNRN.

Autores: Alegre Parisi Joaquín, Castillo Aluminé, Chiara Ludmila, Nache Kevin, Pereyra Almena Camila y Quarín Vicente.

Docente: Dra. Andrea D. Tombari.

Año 2025

Índice

Agradecimientos	4
Resumen	5
Introducción	6
Metodología	9
Área de estudio	9
Muestreo	11
Flora	11
Invertebrados	11
Vertebrados	12
Infraestructura y cartelería	12
Entrevistas	13
Herramientas de análisis	13
Resultados y discusión	14
Flora	14
Invertebrados	17
Vertebrados	19
Mamíferos	19
Aves	21
Reptiles	24
Peces	24
Infraestructura	26
Cartelería	37
Análisis de las entrevistas	51
Conocimiento sobre ecoturismo	51
Conocimiento sobre el Área Natural Protegida	52
Registro y comportamiento de visitantes	53
Relación/Interacción entre actores	53
Principales problemáticas	55
Propuestas de los entrevistados	59
Herramientas de análisis	61
FODA	61
LAC	66
Propuestas	67
Bibliografía	72
Anexo	73
Entrevista con los vecinos/pobladores	73
Entrevista con turistas	75
Entrevista con Mauro	76
Entrevista Guarda Ambiental	78
Sergio Lechner	78
Juan Siguero	84
Victor Andrés Ulloa	85

Entrevista Guardavidas	86
Entrevista Policia	88
Entrevista Delegado del Cóndor (Osvaldo Guagliardo)	89
Entrevista Beto	90
Entrevista Silvia Perfetti (Iberah)	92
Entrevista a Silvia Paez informante turística (Turismo El Cóndor)	93
Entrevista a Edgardo Intrieri ex guardaparque del ANP Punta Bermeja	94
Entrevista a Marina	96
Entrevistas a prestadores de servicios turísticos en La Lobería	98
1er agencia: Viedma experiencias	98
2da agencia: Araucarias turismo	98
3ra agencia: Patagoning	99
4ta agencia: Kosten	99

Agradecimientos

De parte de todos los estudiantes, queremos agradecer a la docente de la materia, Andrea Tombari, por el acompañamiento, apoyo y predisposición de brindarnos todas las herramientas; tampoco podría haber sido posible la realización de este trabajo sin la ayuda de la Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) que nos brindó parte del presupuesto para el combustible y proporcionó el vehículo con el que nos movilizamos hasta el área de estudio. También queremos agradecer a todos aquellos que nos brindaron información, conocimiento y apoyo en las diferentes etapas del trabajo. Agradecemos personalmente a Leandro Hünicken por su acompañamiento en el relevamiento de macroinvertebrados; a los guarda ambientales Sergio Lechner y Víctor Andrés Ulloa, por la información brindada sobre el ANP; al guardavidas Diego Sánchez por sus respuestas claras y críticas; a Mauro Bercovich y Juan Siguero por su cálido acompañamiento y por mostrarnos otra mirada del lugar; al delegado de El Cóndor, Osvaldo Guagliardo, por acercarse a la Universidad y dialogar con nosotros; a Maria Eva Cayu por la preciada información cultural; a las agencias de turismo Kösten, Araucaria, Patagoning y Viedma experiencias, por la información facilitada sobre las visitas a la Lobería; a los vecinos y turistas que se encontraban en el lugar por tomarse el tiempo de ser entrevistados y contestar con amabilidad y sinceridad; a Marina Winter por su apoyo, buena predisposición y mirada crítica sobre temáticas de zoonosis en la zona; a los policías de guardia y a Beto por su tiempo para contestar la preguntas realizadas; a Silvia Páez por brindarnos información turística; a Silvia Perfetti por contarnos de su proyecto Iberah y su mirada sobre el lugar; a Edgardo Intrieri por su amplio conocimiento del área; a Laura López Greco por ayudarnos con la identificación de crustáceos marinos; a la biblioteca Bartolomé Mitre y a la biblioteca de la Legislatura y su personal, por recibirnos y ser testigos del avance de todo el trabajo.

Resumen

El turismo es uno de los sectores económicos de mayor expansión en el mundo, el cual se ha vuelto la principal fuente de ingresos en muchos países. Sin embargo, en contraste a este incremento económico, la actividad turística tiene efectos secundarios que contribuyen al deterioro ambiental. Como respuesta al modelo de turismo en masa, sus consecuencias negativas y el surgimiento de una mayor conciencia ambiental, nace el ecoturismo. Esta alternativa más responsable, consciente y sostenible, se centra en la naturaleza, la cultura local y la conservación, que a su vez contribuye en la sostenibilidad de las áreas naturales protegidas, esenciales para la conservación de la biodiversidad del planeta. Considerando la importancia de promover este tipo de turismo, el objetivo del presente trabajo es realizar un estudio de prefactibilidad ecoturística en la Reserva Faunística Provincial Punta Bermeja, Río Negro, Argentina. Su desarrollo se enmarca dentro de la cátedra de Ecoturismo, de la Licenciatura en Ciencias del Ambiente de la Universidad Nacional de Río Negro. La reserva fue creada con el objetivo de conservar un sector de costa en el que se encuentra la colonia de lobos marinos de un pelo (*Otaria flavescens*) ya que es una de las más importantes de la Patagonia. Sin embargo, la misma alberga una alta diversidad de flora y fauna, junto con una gran diversidad de paisajes y extensas playas que atraen visitantes a lo largo del año. Para realizar este proyecto, se visitó la reserva durante tres días en el mes de mayo de 2025. Se llevaron a cabo diversas actividades como: relevamiento de flora y fauna del lugar tanto en la playa; el monte; las zonas circundantes al centro de interpretación y en el poblado; registro de infraestructura y cartelera presente en la zona y entrevista a distintos actores vinculados con el área de estudio. Por último, se aplicaron dos herramientas de análisis: la matriz FODA y el límite aceptable de cambio (LAC). Dentro del área de estudio se identificaron un total de 38 especies de flora y respecto a la fauna se registraron: 14 especies de mamíferos; 31 especies de aves, 2 de reptiles; 18 especies de peces y 18 especies de invertebrados. Entre ellas, se registraron especies invasoras y especies en diferente categoría de conservación. En cuanto a la infraestructura, se puede mencionar la falta de provisión de servicios básicos tales como agua de red y gas natural. Además, hay una baja frecuencia de recolección de residuos, por lo que, en temporada alta la capacidad de los cestos se ven desbordados, lo cual también repercute sobre la fauna silvestre ya que se alimentan de los residuos dispersos. Cabe mencionar que, dentro de la Reserva no hay señal de red telefónica, lo cual impide la comunicación en casos de emergencia. En último lugar, hay cartelera presente, sin embargo, se percibe que hace falta un mantenimiento de la misma y se requiere la incorporación de nuevos carteles. A partir de este trabajo se reconoce que la reserva faunística Punta Bermeja es un destino que tiene las características necesarias para ser potenciado con fines ecoturísticos. Para complementar las características propias del lugar, se incluyen en este

trabajo propuestas para reducir las problemáticas observadas en el sitio y lograr la aplicación de este tipo de turismo.

Palabras clave: Río Negro (Argentina); conservación; ecoturismo; educación ambiental; Áreas naturales protegidas.

Introducción

El turismo ha experimentado un crecimiento continuo y una profunda diversificación, hasta convertirse en uno de los sectores económicos de mayor expansión en el mundo (OMT, s.f.). Tras la Segunda Guerra Mundial, en el periodo de posguerra, se consolidó una modalidad turística caracterizada por la gran afluencia de personas, comúnmente denominada *turismo de masas* (Batistteza, 2021). Según Barrera y Bahamondes (2012), el turismo propone una alternativa de desarrollo social y económico que se destaca como una de las actividades humanas más intensas y lucrativas. La actividad turística ha provocado, y continúa provocando, efectos secundarios que contribuyen al deterioro ambiental en diversos ecosistemas, ya sean urbanos, rurales o naturales. Esta situación, que genera un elevado costo ambiental, no solo amenaza el bienestar de las comunidades receptoras, sino también la continuidad misma del turismo (Turismo y ambiente: Repensar la actividad turística desde la sustentabilidad, s.f.-b). A su vez, el desarrollo y la construcción desmedida de infraestructura para atender la creciente demanda del turismo masivo provocaron una falta de atención y compromiso hacia las necesidades de las comunidades locales, así como hacia los impactos generados en el medio ambiente (Batistteza, 2021).

Esta industria se ha convertido en un pilar fundamental de la economía de muchos países. Por ello, resulta necesario identificar las esferas en las que el turismo tiene un impacto directo, con el fin de proponer nuevas formas en las que los aspectos sociales, económicos y ambientales se integren de manera equilibrada (Cardoso Jiménez, 2006). Como respuesta a este modelo caracterizado por altos flujos de personas y un crecimiento acelerado con repercusiones negativas sobre el entorno, surgió una mayor conciencia ambiental. En consecuencia, las nuevas demandas y productos turísticos comenzaron a orientarse hacia la reducción de los efectos perjudiciales del modelo anterior. Es en este contexto, a mediados de la década de 1980, cuando surge el ecoturismo como una opción viable para la conservación de los patrimonios naturales y culturales de diversos países (Batistteza, 2021). Según la OMT (s.f.), el ecoturismo puede definirse como “un tipo de actividad turística basado en la naturaleza en el que la motivación esencial del visitante es observar, aprender, descubrir, experimentar y apreciar la diversidad biológica y cultural, con una actitud responsable, para proteger la integridad del ecosistema y fomentar el bienestar de la

comunidad local”. Además, el ecoturismo ha sido reconocido como una fuente de ingresos para el mantenimiento de las áreas naturales protegidas y el sustento de las comunidades donde se desarrolla (Krieger et al., 2024).

Las Áreas Naturales Protegidas (ANP) son territorios naturales o seminaturales, comprendidos dentro de ciertos límites definidos, afectados a protección legal y manejo especial para lograr uno o varios objetivos de conservación a largo plazo. Dentro de la definición reconocida a nivel internacional se especifica que se debe garantizar la conservación de la naturaleza, servicios ecosistémicos y valores culturales asociados (Dudley, 2008). La gobernanza dentro de las ANPs puede ser por parte del Estado, propiedad privada, compartida o bien por pueblos originarios y comunidades locales. En términos generales los objetivos generales de las ANPs que pueden mencionarse son: la protección de la biodiversidad, contribuir a las estrategias de conservación regionales, mantener la diversidad de paisajes y ecosistemas, ser de un tamaño suficiente para asegurar la integridad y el mantenimiento a largo plazo de los objetivos de conservación, funcionar de acuerdo al plan de gestión y de un programa de monitoreo, y contar con un sistema de gobernanza claro (Dudley, 2008). Mientras que, otros objetivos específicos de las ANPs deberían incluir la promoción de actividades científicas de bajo impacto, ofrecer oportunidades educativas, potenciar y beneficiar a las comunidades residentes o locales, proporcionar servicios reguladores del ecosistema incluyendo la mitigación del cambio climático y aplicar estrategias de gestión adaptativas (Dudley, 2008).

A nivel provincial, en el año 1993 se sancionó la Ley N° 2669 de creación del Sistema Provincial de Áreas Naturales Protegidas. En la misma se establecen los objetivos de conservación y las categorías de manejo de las Áreas. Este sistema está actualmente compuesto por un total de 14 Unidades de Conservación (Figura 1), que se extienden sobre diferentes ecorregiones de la provincia de Río Negro (Gobierno de la Provincia de Río Negro, s.f.). En particular en el ejido de Viedma se cuenta con una Reserva Natural Municipal “Acantilado de los Loros” ubicada en El Cóndor.



Figura 1: Mapa de RN en el que se identifican las ANPs.

Cabe aclarar que no está señalada la ANP Islote Lobos.

Una de estas ANP es la Reserva Faunística Provincial Punta Bermeja, en la cual nos centraremos a lo largo de todo el trabajo. La misma se encuentra a 60 km de la localidad de Viedma, Río Negro. Cuenta con una superficie aproximada de 2100 ha, de las cuales 600 son continentales y 1500 marinas. Se ubica sobre el litoral marítimo, al sudoeste de la desembocadura del río Negro. Teniendo en cuenta el sector de costas, se extiende desde Punta Bermeja hasta Potrero Barrancas, abarcando aproximadamente 14 km de costa. El objetivo de este ANP es conservar un sector de costa en el que se encuentra la colonia de lobos marinos de un pelo (*Otaria flavescens*, Shaw 1800) ya que es una de las más importantes de la Patagonia. El número de ejemplares de la colonia varía según la época del año; sin embargo, se estima que la población supera los 6 mil individuos en la época de mayor concentración (Gobierno de Río Negro, 2022). Por otro lado, cabe aclarar que en el 2023 la colonia se vio reducida debido a la gripe aviar; el guarda ambiental Pablo Ulrich compartió datos oficiales cerrados en diciembre del año 2023 con el deceso de 1.472 ejemplares en las costas rionegrinas y 820 en Punta Bermeja.

Asimismo, es pertinente mencionar que la Lobería no solo contempla al ANP sino también al poblado y a la zona balnearia. En esta no existe un código de edificación, ni estadísticas que brinden información acerca de los asentamientos, ni de la cantidad de turistas que recibe el

balneario durante la temporada. A su vez, el balneario se encuentra concesionado desde hace más de 12 años.

El objetivo del presente trabajo es realizar un estudio de prefactibilidad ecoturística en la Reserva Faunística Provincial Punta Bermeja, Río Negro, Argentina.

Metodología

A continuación, se describirá la metodología empleada a lo largo del trabajo. Cabe aclarar que la información recopilada es limitada debido a que el viaje de estudio tuvo una duración de tan solo tres días, desde el 1 al 3 de mayo de 2025.

Área de estudio

El ANP Punta Bermeja, se ubica en el margen norte del Golfo San Matías, al este de la provincia de Río Negro (Figura 2). Tiene una extensión de 10 km sobre la costa, sobre el continente abarca un ancho de 500 m y 1000 m, mar adentro.

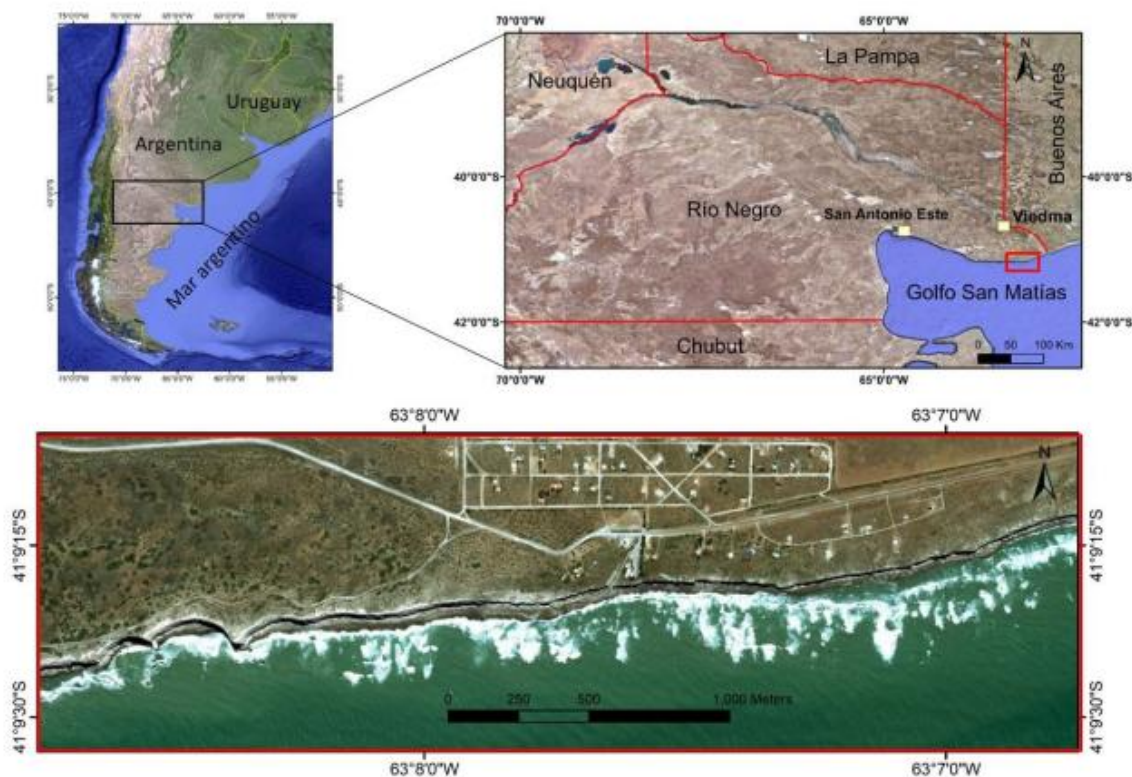


Figura 2: Ubicación del ANP.

(Análisis de la dinámica y evolución costera en la región de la localidad La Lobería, Río Negro. Fuente: Barion G.E)

Cuenta con un plan de manejo y una zonificación, esta última está dividida en tres, donde se identifica a cada una, con diferentes categorías de manejo: categoría I: Reserva

Científica/Reserva Natural Estricta (Zona intangible, identificada con color verde); categoría V: Paisaje Protegido (Zona de uso restringido, identificada con color amarillo); categoría VIII: reserva de Uso Múltiple (Zona de usos múltiples, identificada con color rosa) (Figura 3).

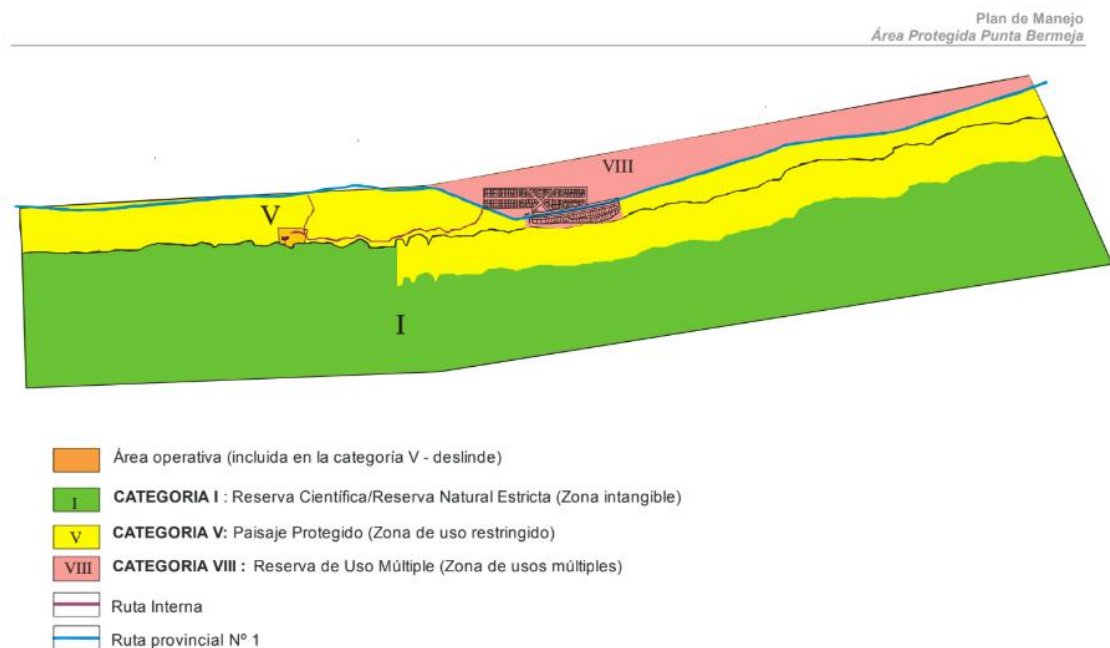


Figura 3: Zonificación del ANP.
(Actualización del Plan de Manejo de Punta Bermeja)

El clima del área se caracteriza por ser de árido a semiárido, las precipitaciones anuales son de entre 200 y 400 mm anuales, las temperaturas oscilan entre 10°C y 14°C, los vientos predominantes son del NO, los vientos más fuertes se producen en verano (con una media de 24,62 km/h) y los más leves en otoño-invierno (con una media de 19,41 km/h), tiene una humedad relativa de 65,65% y la zona tiene heladas durante 201 días por año (con una cantidad de 8,05 horas de helada por año).

El ANP se encuentra en la ecorregión del monte. Tanto las condiciones de aridez cómo la composición florística, son homogéneas con especies adaptadas a las condiciones de salinidad de los suelos, la aridez y una fuerte exposición al viento (Gobierno de Río Negro, 2022).

La zona de estudio también se caracteriza por presentar acantilados con retroceso activo (Barión, 2020), aproximadamente 0,90 m al año (Del Río, 2007), estos acantilados llegan a tener 111 metros de altura en sus puntos más altos y se ven afectados por procesos de erosión fluvial, eólica y marina.

La playa del ANP tiene formaciones rocosas en la costa que generan piletones cuando la marea baja, lo cual es parte del gran atractivo turístico que tiene el lugar en los meses de verano. En la zona costera, el efecto de la marea ocasiona un constante movimiento de ascenso (pleamar) y descenso (bajamar) del agua, y las diferencias en los rangos de mareas

diarias varían desde casi imperceptibles hasta más de 12 metros. Esta diferencia en la altura entre marea alta y baja define qué sectores de los acantilados costeros quedan expuestos o cubiertos por el agua del mar y por lo tanto, sujetos al impacto de las olas (Caselli et al., 2019).

Muestreo

Se inició el trabajo de campo analizando el suelo marino expuesto en la zona intermareal, en este caso corresponde a restinga. Para ello, se recorrió la línea de marea y se realizaron transectas de 2,2 km ($41^{\circ}09'26.6''\text{S}$; $63^{\circ}08'41.6''\text{W}$ a $41^{\circ}09'19.3''\text{S}$; $63^{\circ}07'38.8''\text{W}$) paralelas a la costa, a unos 10 metros de los acantilados, con el objetivo de identificar restos o ejemplares de organismos arrastrados por el mar. Durante el recorrido, se procedió a realizar un registro fotográfico de las especies presentes en el lugar, para su posterior identificación. Asimismo, se rastrillaron aproximadamente 500 m de restinga en el trayecto de regreso. En esta etapa, se analizó con mayor detalle dentro de los pozones de marea, estos son cuerpos de agua que pueden ser temporales o no.

Por otro lado, se realizó una caminata exploratoria por el pueblo y sectores del monte circundante. Esta caminata, tuvo una duración aproximada de dos horas, incluyó zonas linderas al casco urbano con el fin de relevar especies de flora y fauna terrestre.

Se llevó a cabo también un relevamiento en la zona del Centro de Interpretación de Punta Bermeja, enfocado en la identificación de especies propias del monte nativo. Este trabajo permitió complementar la caracterización ecológica del área, integrando tanto ambientes marinos como terrestres.

Flora

Para flora se realizaron relevamientos visuales a lo largo de los senderos terrestres y zonas del monte circundante, registrando especies arbóreas y herbáceas predominantes. Para la identificación, se tomaron fotografías de hojas, flores y frutos con celulares. También se recolectaron muestras de hojas para su posterior análisis y determinación taxonómica en laboratorio. A su vez, se usaron guías de plantas nativas (Sanhueza et al., 2016; Leder et al., 2025). Se realizaron consultas a especialistas y en algunos casos las especies ya estaban identificadas con cartelería en el área.

Vertebrados

La identificación se realizó mediante el uso de binoculares Gadnic 10x50 durante las caminatas exploratorias, apoyándose en la observación directa de ejemplares y rastros. Para los mamíferos se realizó identificación directa e indirecta mediante huellas y heces. Se identificaron mediante el uso del libro “Áreas naturales protegidas Río Negro” (2022). En el

caso de las aves se realizó la observación mediante binoculares de alta calidad y cámaras fotográficas para documentar las especies. Se usaron cámaras Canon EOS Rebel XS con lente de 300 mm, la cual permitió capturar imágenes detalladas a distancia. Además, se utilizaron celulares con cámaras de 12 megapíxeles para fotografías complementarias de menor alcance, facilitando el registro rápido en campo; para su identificación se trabajó con guías (Faillá et al, 2007; Narosky e Yzurieta, 2011; Povedano, 2016). En cuanto a los peces se utilizaron trampas tipo garlito (Figura 4) y observación directa en los pozones de marea. Para su identificación se utilizó la guía de Figueroa (2019) y Ulloa (2025)..



Figura 4. Trampa tipo garlito utilizada en el relevamiento (Autor: Tombari Andrea).

Invertebrados

Se utilizó un cuadrado de muestreo tipo cuadrícula, similar a los que se emplean en trabajos de campo, con subdivisiones pequeñas para facilitar el conteo. Se seleccionaron áreas dentro del cuadrado y se contaron los individuos presentes para luego extrapolar la densidad o abundancia relativa en la zona. Esta metodología permitió obtener estimaciones cuantitativas de la presencia de invertebrados. A su vez también se realizaron caminatas sobre la línea de marea en donde utilizó la identificación directa de organismos, se tomaron fotografías de los mismos para un posterior reconocimiento más preciso. También se observó en las pozas de marea y se aplicó el mismo procedimiento.

Infraestructura y cartelería

Se hizo un relevamiento con un registro fotográfico y su posterior descripción cuali y cuantitativa.

Entrevistas

Se realizaron una serie de preguntas guía, relacionadas a cada tipo de actor, entendiéndose cómo “actor” a aquellos representantes de los diferentes sectores: ambiental, económico/institucional y social. Se procedió a entrevistar a: siete vecinos; cinco turistas; Mauro, el concesionario del camping y responsable de Ecopet; tres guardas ambientales; un guardavidas; dos policías; el delegado municipal de El Cóndor; Beto el dueño de la proveeduría y concesionario del restaurant; Silvia Perfetti del proyecto Iberah (centro energético); Silvia, informante turística de El Cóndor; Edgardo Intrieri ex guarda ambiental de Punta Bermeja; Marina Winter bióloga de la Universidad Nacional de Río Negro, quien investiga las problemáticas de la domesticación y la zoonosis y por último a las empresas prestadoras de servicios turísticos “Viedma experiencias”; “Araucarias Turismo”, “Patagoning” y “Kosten”. Luego se hizo el análisis de estas entrevistas, esta tarea fue realizada por integrantes del grupo de trabajo. Sin embargo, para las entrevistas de mayor extensión, se decidió utilizar herramientas de IA de transcripción de audio a texto.

Para todos los casos, se registraron las problemáticas asociadas a infraestructura y servicios básicos; gestión de residuos; turismo y educación ambiental; fauna y conservación, y por último gobernanza y coordinación. Además, se evaluó la frecuencia con la que los actores repetían las distintas problemáticas, clasificándolas en alto, medio y bajo. Luego, se realizó un gráfico acerca del conocimiento sobre ecoturismo por parte de ciertos actores, y un listado de las principales propuestas que los actores sugerían para mejorar la situación actual en La Lobería.

Herramientas de análisis

Se realizó un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), esta es una metodología que permite conocer la situación del área de estudio, en la que se analizan factores internos (Fortalezas y Debilidades) y externos (Oportunidades y Amenazas).

Por otro lado, se realizó un estudio sobre el Límite Aceptable de Cambio (LAC), esto consiste en buscar distintos parámetros para identificar el límite de tolerancia para los potenciales impactos negativos para un proyecto ecoturístico. Para ello se utilizaron indicadores ambientales, sociales, económicos y de manejo e infraestructura, y para los estándares se utilizó como referencia los planes de manejo del ANP y bibliografía (Ramírez y Martínez 2021).

Por último, para las problemáticas identificadas, se realizarán propuestas de mejora.

Resultados y discusión

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos en el relevamiento de flora y fauna; infraestructura; aspectos sociales; etc, resumidos en tablas y posteriormente se discutirán. Para el caso de flora y fauna, en cada tabla se añadió información acerca del nombre vulgar; el nombre científico; orden; familia; el origen según el Sistema de Información de Biodiversidad (SIB) de Parques Nacionales; el estado de conservación según la Unión Internacional de Conservación de la Naturaleza (UICN) y se especificó el sector donde se observó cada individuo. Cabe aclarar que la UICN clasifica especies en la Lista Roja de Especies Amenazadas, categorizarlas según su riesgo de extinción en nueve categorías: Extinta, Extinta en estado silvestre, En peligro crítico, En peligro, Vulnerable, Casi amenazada, Preocupación menor, Datos insuficientes y No evaluada.

Flora

Se identificaron un total de 37 especies, pertenecientes a 15 órdenes y 19 familias. De estas especies 15 son especies introducidas, 21 son nativas y 2 son endémicas de Argentina. En cuanto a la clasificación para la UICN, todas las especies se encuentran en estado de preocupación menor. Sin embargo, 10 de las especies no se encuentran categorizadas, por falta de información sobre ellas. La mayoría de las especies se observaron en la zona del monte; en el pueblo y, en menor medida, en los acantilados y próximos al centro de interpretación. Cabe aclarar que las algas relevadas en el intermareal corresponden principalmente a algas rojas y verdes (Tabla 1).

Tabla 1: Flora registrada (SIB:Sistema de Información de Biodiversidad; UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza)

Nombre vulgar	Nombre científico	Orden	Familia	Según SIB	Según UICN		Lugar de observación
				Origen	Estado de preocupación	Tendencia de la población	
Maguey	<i>Agave americana</i>	Asparagales	Asparagaceae	Introducido	Preocupación menor	Estable	Monte, Pueblo
Botón de oro o Melosa	<i>Grindelia chilensis</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte, Pueblo
-	<i>Baccharis tenella</i>	Asterales	Asteraceae	Endémico	-	-	Monte
Carqueja	<i>Baccharis crispa</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
Charcao	<i>Senecio filaginoides</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
Chuquiraga o Uña de gato	<i>Chuquiraga erinacea</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
Flor del tesoro	<i>Gazania rigens</i>	Asterales	Asteraceae	Introducido	-	-	Monte, Pueblo
Olivillo	<i>Hyalis argentea</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
Palo azul	<i>Cyclolepis genistoides</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
Radicheta	<i>Picris echioides</i>	Asterales	Asteraceae	Introducido	-	-	Monte
Romerillo	<i>Baccharis linearis</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
Yerba de la oveja	<i>Baccharis ulicina</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
-	<i>Baccharis gilliesii</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
Yerba de San José	<i>Gaillardia megapotamica</i>	Asterales	Asteraceae	Autóctono	-	-	Monte
Palma Fénix o canaria	<i>Phoenix canariensis</i>	Arecales	Arecaceae	Introducido	Preocupación menor	Incrementando	Pueblo
Hinojo silvestre	<i>Foeniculum vulgare</i>	Apiales	Apiaceae	Introducido	-	-	Pueblo
Alhelí Común	<i>Matthiola incana</i>	Brassicales	Brassicaceae	Introducido	-	-	Escalera

Flor amarilla	<i>Diplotaxis tenuifolia</i>	Brassicales	Brassicaceae	Introducida	Preocupación menor	Desconocido	Todos los estratos a excepción de la playa
Lobularia o Bola mediterránea de Hilo	<i>Lobularia maritima</i>	Brassicales	Brassicaceae	Introducido	-	-	Pueblo, Monte
Planta de Hielo de Cobre	<i>Malephora crocea</i>	Cariófilas	Aizoaceae	Introducido	-	-	Pueblo, Monte
Cardo Ruso	<i>Salsola kali</i>	Caryophyllales	Amaranthaceae	Introducido	-	-	Monte
Cereus	<i>Austrocactus patagonicus</i>	Caryophyllales	Cactaceae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte, Centro de interpretación
Uña de gato	<i>Carpobrotus edulis</i>	Caryophyllales	Aizoaceae	Introducido	-	-	Todos los estratos a excepción de la playa
Tamarisco	<i>Tamarix ramosissima</i>	Caryophyllales	Tamaricaceae	Introducido	Preocupación menor	Incrementando	Sobre el acantilado, estacionamiento
Vidriera	<i>Suaeda divaricata</i>	Caryophyllales	Chenopodiaceae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte
Zampa	<i>Atriplex argentina</i>	Caryophyllales	Chenopodiaceae	Autóctono	-	-	Monte
Solupe	<i>Ephedra ochreatea</i>	Ephedrales	Ephedraceae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte, Pueblo
Adesmia blanca	<i>Adesmia candida</i>	Fabales	Fabaceae	-	-	-	Monte
Alpataco	<i>Neltuma flexuosa</i>	Fabales	Fabaceae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte
Siempre verde	<i>Myoporum laetum</i>	Lamiales	Myoporaceae	Introducido	-	-	Estacionamiento
*Tomillo de monte	<i>Acantholippia seriphoides</i>	Lamiales	Verbenaceae	Autóctono	-	-	Pueblo, Monte
Malvavisco	<i>Sphaeralcea mendocina</i>	Malvales	Malvaceae	Autóctono	-	-	Monte
Eucalipto	<i>Eucalyptus globulus</i>	Myrtales	Myrtaceae	Introducido	Preocupación menor	Estable	Barda de la ruta

Pino de Alepo o pino carrasco o pino blanco	<i>Pinus halepensis</i>	Pinales	Pinaceae	Introducido	Preocupación menor	Estable	Entrada del ANP, pueblo
Piquillín	<i>Condalia microphylla</i>	Rosales	Rhamnaceae	Endémico	-	-	Monte
Piquillín de víbora o yaoyin	<i>Lycium chilense</i>	Solanales	Solanaceae	Autóctono	-	-	Monte, Pueblo
Jarilla hembra	<i>Larrea divaricata</i>	Zygophyllales	Zygophyllaceae	Autóctono	-	-	Monte

*Especies no registradas por este trabajo, sin embargo, diversas fuentes confirmaron su presencia.

En cuanto a las especies introducidas, esta situación presenta problemáticas asociadas como la competencia con las especies nativas. Como, por ejemplo, la uña de gato y la lobularia, las cuales están presente en un alto porcentaje del terreno (Figura 5). Por otro lado, otra preocupación es que los vecinos plantan especies exóticas en los espacios verdes, en este caso, se puede asociar a una falta de acompañamiento por parte de las autoridades, quienes podrían brindar información al respecto. De la misma forma, se observaron ejemplares de *Pinus spp* alrededor del punto turístico y ambiental ANP Punta Bermeja, plantados recientemente.



Figura 5: Uña de gato y lobularia, respectivamente, dos especies exóticas presentes en el área de estudio.

Vertebrados

Mamíferos

Se identificaron un total de 14 especies de mamíferos pertenecientes a 6 órdenes y 13 familias. El único mamífero exótico que se logró registrar es la Liebre europea. Todas las especies están categorizadas de preocupación menor, a excepción de la Mara, que está bajo la categoría de casi amenazada y la Ballena Franca Austral, que tiene un estado vulnerable

(Tabla 3).

Tabla 3 Mamíferos registrados SIB: Sistema de Información de Biodiversidad; UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza)

Nombre común	Nombre científico	Orden	Familia	Según SIB	Según UICN		Lugar de observación
				Origen	Estado de preocupación	Tendencia poblacional	
Zorro gris	<i>Lycalopex griseus</i>	Carnívora	Canidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte costero / Áreas abiertas / Ciudad
Gato montés	<i>Leopardus geoffroyi</i>	Carnívora	Felidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Ruta
Zorrino	<i>Conepatus chinga</i>	Carnívora	Mephitidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte bajo / Alrededores del sendero
Lobo marino de un pelo	<i>Otaria flavescens</i>	Carnívora	Otariidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Colonias en acantilados
*Lobo marino de dos pelos	<i>Arctocephalus australis</i>	Carnívora	Otariidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Colonias en acantilados
*Elefante marino del sur	<i>Mirounga leonina</i>	Carnívora	Phocidae	Autóctono	Preocupación menor	En aumento	Colonias en acantilados
*Tonina común	<i>Tursiops truncatus gephyreus</i>	Artiodactyla	Delphinidae	Autóctono	Vulnerable (Vermeulen et al., 2019)	En reducción	costa de mar
*Orca	<i>Orcinus orca</i>	Cetartiodactyla	Delphinidae	Autóctono	Datos insuficientes	Estable	-
*Ballena franca austral	<i>Eubalaena australis</i>	Cetartiodactyla	Balaenidae	Autóctono	Vulnerable	En aumento	-
*Peludo	<i>Chaetophractus villosus</i>	Cingulata	Dasypodidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte
*Liebre	<i>Lepus europaeus</i>	Lagomorpha	Leporidae	Exótico	Preocupación menor	Estable	Pastizales abiertos / Áreas alteradas
*Cuis	<i>Cavia aperea</i>	Rodentia	Caviidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte
*Mara	<i>Dolichotis patagonum</i>	Rodentia	Caviidae	Autóctono	Casi amenazado	Decreciendo	-
Tucu tucu	<i>Ctenomys sp.</i>	Rodentia	Ctenomyidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Dunas / Suelos arenosos

*Especies no registradas por este trabajo, sin embargo, diversas fuentes confirmaron su presencia.

En cuanto a los mamíferos, la liebre europea, dado que es una especie introducida, puede afectar a la población de mara, entre otros múltiples factores que amenazan su conservación (Figura 7). Por otro lado, en cuanto a los mamíferos marinos, el lobo marino de un pelo es el

gran atractivo de la zona, sin embargo, este último tiempo se está fomentando el avistamiento de otras especies marinas como las ballenas y las orcas, siendo ésta última un atractivo en aumento cada año (Figura 8).

La UICN clasifica a los lobos marinos de un pelo, como especie “sin preocupación” y crecimiento poblacional estable. Sin embargo, las poblaciones de lobos dentro del ANP y sobre la costa atlántica de Sudamérica, han sufrido una fuerte disminución debido a la influenza aviar (SENASA, 2023).

En general, las especies de mamíferos terrestres se ven afectadas por atropellamiento, domesticación y contacto con animales domésticos.



Figura 7: Liebre europea especie exótica y mara especie nativa, ambas presentes en el área de estudio.



Figura 8: Lobo marino de un pelo, orca y ballena franca austral, mamíferos presentes en el área de estudio.

Aves

Se identificaron un total de 31 especies de aves pertenecientes a 13 órdenes y 23 familias. De estas especies solo una es introducida (el gorrión). En cuanto al estado de preocupación, la mayoría se encuentra en la categoría de preocupación menor (28). Sin embargo, es relevante mencionar que el cardenal amarillo se encuentra en peligro, mientras que la loica presenta un estado vulnerable y el ñandú común está categorizado como casi amenazado.

Otro aspecto a destacar es que el mayor número de las aves fueron observadas en el monte (Tabla 4).

Tabla 4: Aves registradas (SIB: Sistema de Información de Biodiversidad; UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza)

Nombre vulgar	Nombre científico	Orden	Familia	Según SIB	Según UICN		Lugar de observación
				Origen	Estado de preocupación	Tendencia de la población	
Águila Mora	<i>Geranoaetus melanoleucus</i>	Accipitriformes	Accipitridae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	-
Aguilucho	<i>Geranoaetus polyosoma</i>	Accipitriformes	Accipitridae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte, pueblo, ruta
Gaviota cocinera	<i>Larus dominicanus</i>	Charadriiformes	Laridae	Autóctono	Preocupación menor	Incrementando	Mar
*Paloma antártica	<i>Chionis albus</i>	Charadriiformes	Chionidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	-
Carancho	<i>Caracara plancus</i>	Falconiformes	Falconidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Ruta
Chimango	<i>Milvago chimango</i>	Falconiformes	Falconidae	Autóctono	Preocupación menor	Incrementando	Monte
Halcón colorado	<i>Falco sparverius</i>	Falconiformes	Falconidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte
Halcón peregrino	<i>Falco peregrinus</i>	Falconiformes	Falconidae	Autóctono	Preocupación menor	Incrementando	Acantilado
Calandria	<i>Mimus saturninus</i>	Passeriformes	Mimidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte, pueblo
Calandria real	<i>Mimus triurus</i>	Passeriformes	Mimidae	Autóctono	Preocupación menor	Desconocido	Monte
*Cardenal amarillo	<i>Gubernatrix cristata</i>	Passeriformes	Passerellidae	Autóctono	En peligro	Decreciendo	-
Chingolo	<i>Zonotrichia capensis</i>	Passeriformes	Passerellidae	Autóctono	Preocupación menor	Incrementando	Pueblo, monte
Cortarramas	<i>Phytotoma rutila</i>	Passeriformes	Cotingidae	Autóctono	Preocupación menor	Decreciendo	Monte

Dormilona	<i>Muscisaxicola maclovianus</i>	Passeriformes	Tyrannidae	Autóctono	Preocupación menor	Decreciendo	Monte
Gaucha pardo/gris/común/patagónico.	<i>Agriornis micropterus</i>	Passeriformes	Tyrannidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte
Gorrion	<i>Passer domesticus</i>	Passeriformes	Passeridae	Introducido	Preocupación menor	Decreciendo	Monte, pueblo
Hornero	<i>Furnarius rufus</i>	Passeriformes	Furnariidae	Autóctono	Preocupación menor	Incrementando	Pueblo
Loica	<i>Leistes defilippii</i>	Passeriformes	Icteridae	Autóctono	Vulnerable	Decreciendo	Monte
Ratonera	<i>Troglodytes Aedon</i>	Passeriformes	Troglodytidae	Autóctono	Preocupación menor	Incrementando	Monte, hostel
Remolinera	<i>Cinclodes fuscus</i>	Passeriformes	Furnariidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte
Yal Negro	<i>Rhopospina fruticeti</i>	Passeriformes	Thraupidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Monte
Garza blanca	<i>Ardea alba</i>	Pelecaniformes	Ardeidae	Autóctono	Preocupación menor	Desconocido	Mar
Macá grande	<i>Podiceps major</i>	Podicipediformes	Podicipedidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Mar
Petrel gigante del sur	<i>Macronectes giganteus</i>	Procellariiformes	Procellariidae	Autóctono	Preocupación menor	Incrementando	Mar
Loro barranquero	<i>Cyanoliseus patagonus</i>	Psittaciformes	Psittacidae	Autóctono	Preocupación menor	Decreciendo	Acantilado, mar, monte
Ñandú común	<i>Rhea americana</i>	Rheiformes	Rheidae	Autóctono	Casi amenazado	Decreciendo	Monte
Biguá	<i>Phalacrocorax brasilianus</i>	Suliformes	Phalacrocoracidae	Autóctono	Preocupación menor	Incrementando	Mar, acantilado
Cormorán imperial	<i>Leucocarbo atriceps</i>	Suliformes	Phalacrocoracidae	Autóctono	Preocupación menor	Desconocido	Mar, acantilado
*Pingüino de Magallanes	<i>Spheniscus magellanicus</i>	Sphenisciformes	Spheniscidae	Autóctono	Preocupación menor	Decreciendo	-
Lechuza Vizcachera	<i>Athene cunicularia</i>	Strigiformes	Strigidae	Autóctono	Preocupación menor	Decreciendo	Monte
*Martineta	<i>Eudromia elegans</i>	Tinamiformes	Tinamidae	Autóctono	Preocupación menor	Decreciendo	Monte

*Especies no registradas por este trabajo, sin embargo, diversas fuentes confirmaron su presencia.

La categoría aves no presenta mayores problemáticas, y si bien, el cardenal amarillo se encuentra en peligro, los guardas ambientales y los vecinos mencionaron que se realizan actividades para protegerlos, tal como tomar registros. Además, en La Lobería se encuentra una parte de la colonia de loros barranqueros más grande del mundo (Masello y Quillfeldt, 2005), por lo que resulta importante su conservación, y a su vez es uno de los principales atractivos turísticos de la zona (figura 9).

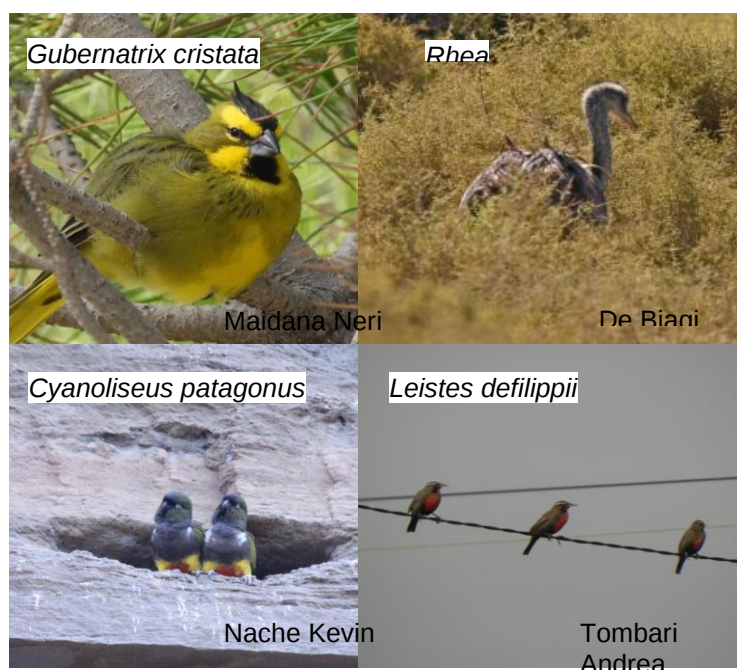


Figura 9: Aves presentes en el área de estudio

Reptiles

En el caso de los reptiles, se registraron 2 especies pertenecientes al mismo orden y distinta familia. Estos registros no corresponden a observación propia, sino a diversas fuentes que confirmaron su presencia (Tabla 5).

Tabla 5: Reptiles registrados (SIB: Sistema de Información de Biodiversidad; UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza)

Nombre común	Nombre científico	Orden	Familia	Según SIB	Según UICN		Lugar de observación
				Origen	Estado de preocupación	Tendencia poblacional	
*Lagartija	<i>Liolaemus sp.</i>	Squamata	Liolaemidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	-
*Gecko de darwin	<i>Homonota darwinii</i>	Squamata	Phyllodactylidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	-

*Especies no registradas por este trabajo, sin embargo, diversas fuentes confirmaron su presencia.

Peces

Se identificaron 18 especies de peces pertenecientes a 12 órdenes y 15 familias. De estas especies todas son autóctonas. De ellas, 7 están categorizadas con un estado de preocupación mayor o igual a vulnerable y 2 no están identificadas en la UICN. Las especies se registraron en las aguas profundas y costeras o zonas rocosas (Tabla 6).

Tabla 6: Peces registrados (SIB: Sistema de Información de Biodiversidad; UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza)

				Según SIB	Según UICN		
Nombre común	Nombre científico	Orden	Familia	Origen	Estado de preocupación	Tendencia poblacional	Lugar de observación
Pejerrey de mar	<i>Odontesthes spp.</i>	Atheriniformes	Atherinopsidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Aguas costeras
*Gatuzo	<i>Mustelus schmitti</i>	Carcharhiniformes	Triakidae	Autóctono	Vulnerable	Decreciendo	Aguas costeras poco profundas
*Tiburón Cazón	<i>Galeorhinus galeus</i>	Carcharhiniformes	Triakidae	Autóctono	En Peligro Crítico	Decreciendo	Aguas profundas y costeras
*Tiburón martillo	<i>Sphyrna lewini</i>	Carcharhiniformes	Sphyrnidae	Autóctono	En peligro	Decreciendo	Aguas profundas y costeras
*Pez gallo	<i>Callorhynchus callorhynchus</i>	Chimaeriformes	Callorhinchidae	Autóctono	-	-	-
Anchoa de banco	<i>Anchoa mitchilli</i>	Clupeiformes	Engraulidae	Autóctono	No evaluado	Estable	Aguas costeras / Cardúmenes pelágicos
*Tiburón gatopardo	<i>Notorynchus cepedianus</i>	Hexanchiformes	Hexanchidae	Autóctono	Vulnerable	Decreciendo	Aguas oceánicas costeras
*Tiburón escaladrum	<i>Carcharias taurus</i>	Lamniformes	Odontaspidae	Autóctono	En Peligro Crítico	Decreciendo	Aguas profundas y costeras
*Tiburón bacota	<i>Carcharhinus brachyurus</i>	Lamniformes	Odontaspidae	Autóctono	En peligro	Decreciendo	Aguas costeras profundas
*Chucho de mar	<i>Myliobatis goodei</i>	Myliobatiformes	Myliobatidae	Autóctono	Vulnerable	Decreciendo	-
*Torito	<i>Bovichtus argentinus</i>	Perciformes	Bovichtidae	Autóctono	-	-	-
*Róbalo	<i>Eleginops maclovinus</i>	Perciformes	Eleginopsidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Aguas costeras / Zonas rocosas
*Pescadilla	<i>Cynoscion guatucupa</i>	Perciformes	Sciaenidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Zona intermareal
*Corvina rubia	<i>Micropogonias furnieri</i>	Perciformes	Sciaenidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Aguas someras / Costas abiertas
*Lenguado	<i>Paralichthys orbignyanus</i>	Pleuronectiformes	Paralichthyidae	Autóctono	Data insuficiente	Decreciendo	-

*Raya marrón	<i>Sympterygia bonapartii</i>	Rajiformes	Arhynchobatidae	Autóctono	Casi amenazada	Decreciendo	-
Bagre marino	<i>Genidens barbatus</i>	Siluriformes	Ariidae	Autóctono	Vulnerable (Baigún et al., 2012)	Estable	Estuarios y aguas costeras
Turco	<i>Pinguipes brasilianus</i>	Trachiniformes	Pinguipedidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Aguas costeras con fondo rocoso

*Especies no registradas por este trabajo, sin embargo, diversas fuentes confirmaron su presencia.

Todos los peces cartilaginosos presentes en la tabla se encuentran en alguna categoría de amenaza, a excepción del pez gallo, del cual no se tiene registro. Es importante mencionar que si bien existe una resolución que prohíbe la pesca de tiburones y rayas, la misma no se encuentra fiscalizada. Esto configura una problemática debido a los largos ciclos reproductivos de estas especies, lo que a su vez se potencia por la pesca comercial.

Invertebrados

Se identificaron un total de 18 especies de invertebrados pertenecientes a 14 órdenes y 17 familias. Siendo 4 de las especies son exóticas. Todas las especies registradas por la UICN están en la categoría de preocupación menor, excepto 7 de ellas que no figuran. La mayoría de las especies se registraron en la zona intermareal (Tabla 2).

Tabla 2: Invertebrados marinos registrados (SIB: Sistema de Información de Biodiversidad; UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza)

Nombre vulgar	Nombre científico	Orden	Familia	Según SIB	Según UICN		Lugar de observación
				Origen	Estado de preocupación	Tendencia de la población	
Anémona de mar	<i>Parabunodactylus imperfecta</i>	Actiniaria	Sagartiidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Rocas sumergidas
Hidrozoos coloniales	<i>Obelia sp.</i>	Anthoathecata	Campanulariidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Rocas, algas, mar
Briozoo	<i>Membranipora sp.</i>	Cheilostomatida	Membraniporidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Rocas, conchas, algas
*Quitón	<i>Chaetopleura isabellei</i>	Chitonida	Chaetopteridae	Autóctono	-	-	Zona intermareal
Cangrejo violeta de las rocas	<i>Danielethus crenulatus</i>	Decapoda	Xanthidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Rocas intermareales

Cangrejo Verde europeo	<i>Carcinus maenas</i>	Decapoda	Varunidae	Exótico	Preocupación menor	Incrementando	Estuarios, mar
Langostino patagónico	<i>Pleoticus muelleri</i>	Decapoda	Solenoceridae	Autóctono	-	-	Zona intermareal y restinga
Camarón pistola	<i>Alpheidae bataeus</i>	Decapoda	Alpheidae	Exótico	-	-	Zona intermareal y restinga
-	<i>Palaemon macrodactylus</i>	Decapoda	Palaemonidae	Exótico	-	-	Zona intermareal y restinga
*Erizo de mar	<i>Arbacia dufresnii</i>	Echinoida	Arbaciidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Fondo rocoso
*Estrella de mar	<i>Stichaster striatus</i>	Forcipulatida	Stichasteridae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Mar, rocas
Fissurella verde	<i>Diodora patagónica</i>	Lepetellida	Fissurellidae	Autóctono	-	-	Zona intermareal
Mejillón patagónico	<i>Brachidontes rodriguezii</i>	Mytilida	Mytilidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Rozas, zona intermareal
Cholga	<i>Aulacomya atra</i>	Mytilida	Mytilidae	Autóctono	-	-	Zona intermareal
Caracol de mar	<i>Trophon geversianus</i>	Neogastropoda	Muricidae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Rocas, mar
Poliqueto	<i>Platynereis dumerilii</i>	Phyllodocida	Nereididae	Autóctono	Preocupación menor	Estable	Sustrato marino
Cirripedio	<i>Balanus glandula</i>	Sessilia	Balanidae	Exótico	Preocupación menor	Incrementando	Rocas, muelles
Lapa	<i>Siphonaria lessonii</i>	Siphonariida	Siphonariidae	Autóctono	-	-	Zona intermareal

*Especies no registradas por este trabajo, sin embargo, diversas fuentes confirmaron su presencia.

En esta sección se destacan algunas especies exóticas. En primer lugar, el cangrejo verde es un invasor cuya actividad afecta a la población del cangrejo violeta, este último es nativo de la zona. Por otro lado, los cirripedios identificados, fueron introducidos y alteraron el ecosistema intermareal (Figura 6).



Figura 6: Cangrejo verde exótico (*Carcinus maenas*), cangrejo violeta nativo del lugar (*Danielethus crenulatus*) y Cirripedios (*Balanus glandula*). Autor: Pereyra Almendra Camila.

Infraestructura

En cuanto al acceso, se puede llegar hasta La Lobería a través de la Ruta Provincial N°1, conocida y promocionada como el "Camino de la Costa" (Figura 10).



Figura 10: Ruta Provincial N°1 (Autor: Castillo Aluminé)

Esta ruta une Viedma con San Antonio Este y tiene una extensión de aproximadamente 200 km, permitiendo disfrutar de paisajes costeros de acantilados, playas y médanos. Solo el tramo que conecta Viedma con La Lobería está pavimentado y en condiciones adecuadas para su tránsito. El resto de la ruta que conecta desde La Lobería hasta San Antonio Este es de ripio, pero cuenta con mantenimiento de forma regular. Sin embargo, previamente a emprender el viaje, es recomendable consultar el estado actualizado de la ruta ya que puede haber acumulación de arena y sectores con serrucho. Otro de los accesos alternativos a La Lobería es la Ruta Provincial N°88, con calzada de ripio por lo que hay que transitar con precaución.

Un punto a tener en cuenta es que, para visitar La Lobería durante el año, se requiere de un vehículo particular, esto se debe a que el servicio de transporte urbano desde Viedma solo funciona durante la temporada de verano, lo que implica una limitación para la promoción del turismo y, a su vez, dificulta la movilidad para los residentes del lugar y para los visitantes.

El poblado de La Lobería es de baja densidad y rural. En la actualidad, hay varias construcciones en el pueblo que, en su mayoría, corresponden a casas de veraneo (Figura 11).



Figura 11: Viviendas en La Lobería. (Autor:Castillo Aluminé)

Se destaca que hay edificaciones formales y otras informales. Estas últimas, se localizan fuera del loteo aprobado. Esta situación trae conflictos entre los residentes y el municipio, ya que el poblado continúa su expansión y no hay un plan de ordenamiento territorial vigente. Además, también hay edificaciones que están a pocos metros del borde del acantilado, lo cual representa una alta peligrosidad para sus residentes (Figura 12).



Figura 12: Construcciones cercanas al acantilado. (Autor: Castillo Aluminé)

Durante el relevamiento se encontraron restos de escombros a lo largo de la playa, que corresponden a infraestructuras que se derrumbaron años atrás debido al avance de acantilados (Figura 13). Además, cabe destacar que fue necesario construir un nuevo tramo de la Ruta Provincial N°1, ya que el retroceso de los acantilados provocó el derrumbe del trazado original.



Figura 13: Restos de infraestructura en la playa. (Autor: Castillo Aluminé)

El poblado posee calles señalizadas para la circulación de medios de transporte, algunas de ellas fueron creadas por el municipio y otras por los vecinos. Se calcula que hay aproximadamente 130 viviendas, pero solo entre 7 y 9 son habitadas de manera permanente, ya que la mayoría de los propietarios utilizan sus residencias como casas de veraneo. En la localidad hay una proveeduría que abastece tanto a los vecinos, como a los turistas (Figura 14), hay varias viviendas y domos destinados al alquiler temporal (Figura 15).



Figura 14: Proveeduría. (Autor: Castillo Aluminé)



Figura 15: Domos para alquilar. (Autor: Castillo Aluminé)

Actualmente se encuentra en construcción el centro Iberah (Figura 16), el cual está pensado como un espacio espiritual destinado a promover la interacción y el encuentro de visitantes y locales. Algunas de las actividades que se desarrollarán allí son los cafés ufológicos libres y gratuitos, donde las personas puedan compartir experiencias, teorías y conocimientos relacionados con temáticas vinculadas a la ufología.

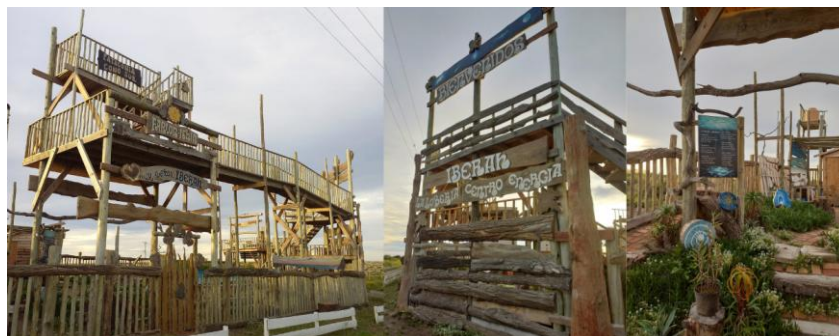


Figura 16: Iberah. (Autor: Castillo Aluminé)

Por otra parte, en cuanto a la arquitectura de las viviendas, se evidenció que no responde a una relación armónica con el paisaje de monte circundante, y que, a su vez, muchas de ellas tienen alturas considerables que impiden la contemplación del paisaje (Figura 17).



Figura 17: Casas de gran altura. (Autor: Castillo Aluminé)

Finalmente, un punto importante de mencionar es que, en distintos sectores del pueblo se pueden encontrar pequeños espacios verdes junto a banquitos y pinturas de fauna de la zona, que han sido creados y mantenidos por los vecinos (Figura 18).



Figura 18: Espacios verdes creados y mantenidos por los vecinos de Lobería. (Autor: Castillo Aluminé)

Para continuar, al ingresar a la playa se encuentra un puesto de control de los guardas ambientales (Figura 19), con el objetivo de que puedan recibir y comunicarse con los visitantes. Cabe resaltar que durante los días que visitamos la Reserva, no se observó la presencia de los guardas ambientales trabajando allí.



Figura 19: Puesto de control de los guardas ambientales. (Autor: Chiara Ludmila)

Para poder acceder a la playa se debe bajar por escaleras, y tan solo durante la temporada de verano funciona, a veces, un carrito elevador, que es pago (Figura 20). Cabe aclarar que, una vez que finaliza el recorrido del carrito, es necesario continuar descendiendo un último tramo por la escalera para acceder a la playa. El hecho de que tan solo ciertas personas puedan acceder, deriva en la exclusión de disfrute de un bien común.



Figura 20: Escaleras y carrito elevador. (Autor: Pereyra Almendra Camila)

Además, se identificó que la infraestructura durante la bajada a la playa está deteriorada, hay tabloncitos de madera rotos, cables que cuelgan desde el acantilado, metales oxidados, entre otros (Figura 21). Esta situación representa peligrosidad para los visitantes.



Figura 21: Infraestructura deteriorada. (Autor: Castillo Aluminé)

Sin embargo, un punto positivo a mencionar es que, a medida que se desciende, se disponen banquitos para tomar un descanso (Figura 22) y cartelera sobre de las distintas restricciones y precauciones que deben tomar los visitantes dentro del ANP Punta Bermeja. Al finalizar el descenso por las escaleras, se encuentra el puesto de los guardavidas (Figura 23).



Figura 22: banquitos ubicados en la bajada a la playa. (Autor: Castillo Aluminé)



Figura 23: Puesto de guardavidas. (Autor:Castillo Aluminé)

Una vez en la playa, algo que llama la atención es que del lado derecho sobresale un caño que, según los vecinos, corresponde al desagüe pluvial (Figura 24).



Figura 24: Caño de desagüe pluvial. (Autor: Castillo Aluminé)

Por otro lado, también se diferencia la zona donde los visitantes pueden pasar el día de playa, y se advierte con cartelera el punto donde inicia la zona intangible de la Reserva para evitar multas y continuar conservando el apostadero de lobos marinos. Sin embargo, a partir de las entrevistas con los guardas ambientales se destacó que varios visitantes no respetan la cartelera.

Por otra parte, sobre el sector que permite el acceso a la playa funciona un restaurante (Figura 25), un sector de estacionamiento para autos pago (Figura 26), sanitarios pagos y un balcón mirador, de acceso público, con vista al pie del acantilado (Figura 27).



Figura 25: Restaurante "Lo de Beto". (Autor: Tombari Andrea)



Figura 26: Estacionamiento pago. (Autor: Tombari Andrea)



Figura 27: Mirador de acceso público. (Autor: Castillo Aluminé)

Si se continúa un poco más por la ruta, comenzando el ripio, sobre el lado izquierdo se encuentra el punto turístico y ambiental ANP Punta Bermeja (Figura 28), una sala de primeros auxilios (Figura 29) y el puesto policial (Figura 30). En el caso del punto turístico y ambiental, este se encuentra orientado en sentido contrario al ingreso de visitantes, debido a que la cartelera identificatoria está de espaldas al ingreso a la playa. Esto podría dificultar la comunicación entre el turista y el guarda ambiental. Por otro lado, la sala de primeros auxilios solo funciona en temporada estival, sin tener en cuenta las situaciones de urgencia que puedan ocurrir, durante el resto del año.



Figura 28: Punto turístico y ambiental ANP Punta Bermeja. (Autor: Castillo Aluminé)



Figura 29: Centro de salud La Lobería. (Autor: Castillo Aluminé)



Figura 30: Puesto policial. (Autor: Castillo Aluminé)

Mientras que, en la parte de enfrente de la ruta hay otro estacionamiento público un tanto más amplio (Figura 31) y a su alrededor hay cestos para que los residentes y turistas dispongan allí sus residuos (Figura 32). Sin embargo, este estacionamiento no dispone de cartelería que indique que el mismo está emplazado dentro de la ANP y que la acumulación de residuos orgánicos afecta el comportamiento de la fauna silvestre.



Figura 31: Estacionamiento de uso público. (Autor: Castillo Aluminé)



Figura 32: Cestos alrededor del estacionamiento público. (Autor: Tombari Andrea)

Más adelante, se encuentra el camping, para poder ingresar se debe pasar una tranquera. Lo que distingue al camping es su fuerte mensaje en favor del reciclaje y el cuidado del ambiente. Además, cuenta con diversas instalaciones y servicios que lo hacen atractivo para los visitantes: sanitarios y duchas, un sector de acampe, un hostel, una terraza donde suelen realizarse observaciones nocturnas y fiestas, mirador, fogones, un bodegón y un carrito donde se preparan las comidas (Figura 33).



Figura 33: Camping. (Autor: Castillo Aluminé)

Para concluir con la infraestructura y ya avanzando 3 kilómetros en dirección norte sobre la ruta, se llega al centro de interpretación de Punta Bermeja (Figura 34), allí se encuentran los guardas e informantes ambientales para brindar información a los visitantes sobre el ANP. Los días de atención al público en el centro de interpretación son: lunes, miércoles y jueves de 11:00 a 17:00 horas; mientras que los viernes, sábados y domingos se encuentran desde las 10:00 a 18:30 horas; y los días martes está cerrado. Esto es un grave problema ya que los horarios de mayor concurrencia en la playa son la mañana y la tarde, por lo que el espacio queda sin una autoridad de aplicación en los momentos más críticos. En el exterior hay un sendero principal que guía a los turistas hacia tres miradores distintos (Figura 35). A lo largo del sendero, se puede ir observando especies de flora nativa del Monte. Tal como se observa en la imagen, es importante señalar que resulta peligroso que una gran cantidad de personas se concentren simultáneamente en el mirador, lo que sucede con frecuencia cuando llegan las orcas.

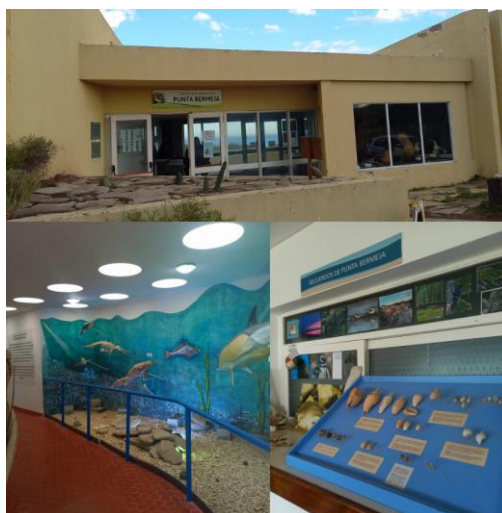


Figura 34: Centro de interpretación. (Autor: Castillo Aluminé)

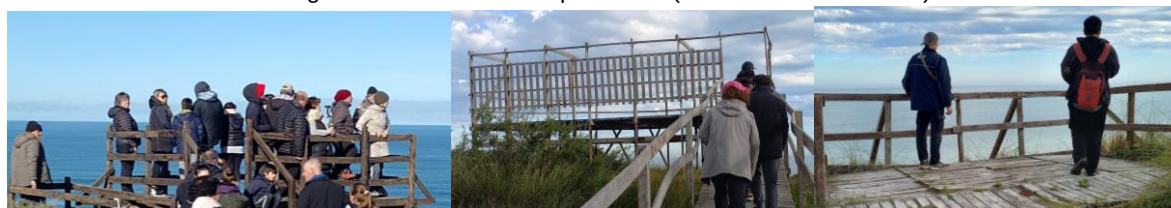


Figura 35: Miradores. (Autor: Tombari Andrea)

En un futuro, se pretende relocar las instalaciones del centro de interpretación ya que actualmente se ubica en una zona que puede verse afectada por el retroceso de los acantilados. La idea es que se mantenga en el mismo sector, pero más alejado de los acantilados, al día de hoy ya se comenzaron algunas construcciones, donde se observa que la infraestructura se basa en la utilización de containers (Figura 36).



Figura 36: Construcción del nuevo centro de interpretación. (Autor Pereyra Almerna Camila)

Finalmente, en cuanto a la provisión de servicios básicos, La Lobería dispone de suministro eléctrico a través de una línea trifásica que fue instalada en la zona en el año 2021 (Figura 37). Sin embargo, no hay servicios de gas ni de agua por red. El suministro de agua en la zona se realiza mediante camiones cisterna, por lo que, las viviendas y demás instalaciones están provistas de cisternas para su almacenamiento (Figura 38).



Figura 37: Servicio de energía eléctrica. (Autor: Castillo Aluminé)



Figura 38: Cisternas para almacenar agua. (Autor: Castillo Aluminé)

Por otro lado, no se realiza el tratamiento de desechos cloacales, por lo que en general, cuentan con pozos ciegos y/o biodigestores. La recolección de residuos está a cargo de la Municipalidad de Viedma, y no es diferenciada. Durante el año, el servicio se presta una vez por semana, con un único punto de recolección. En la temporada estival la frecuencia del camión recolector puede incrementarse a tres veces por semana, debido a la probabilidad de que colapsen de residuos los cestos ante la gran cantidad de turistas que recibe el área. Cabe aclarar que, los vecinos locales que fueron entrevistados demuestran responsabilidad con sus residuos, muchos de ellos regresan con los mismos a Viedma y los disponen en el cesto de su casa para asegurarse que los recolecten. En otros casos, también reciclan e incluso hacen su propio compost. Particularmente, en el camping se fomenta y se incentiva a los turistas a realizar una separación diferenciada. Sin embargo, se evidenció que aquellos residuos que no se recolectan y se dispersan por el poblado causan problemas ya que la fauna silvestre se alimenta de los mismos. Otro aspecto a tener en cuenta y posible crítica es que, durante el relevamiento se observó que en distintos sectores del pueblo se disponen escombros sobre áreas de Monte (Figura 39).



Figura 39: Escombros esparcidos en el pueblo. (Autor: Castillo Aluminé)

En términos generales, en cuanto a la provisión de servicios se evidencia una gran falta de inversión, lo cual repercute tanto en los residentes como en la experiencia de los turistas.

Por último, cabe destacar que, no hay señal telefónica en el área y que, solo en ciertos lugares está instalada la red de WIFI. Esta situación resulta preocupante ya que, en casos de accidentes o urgencias, no es posible contactarse, desde cualquier punto, para recibir ayuda.

Cartelería

A continuación, se presenta la descripción de la cartelería presente en el Área Natural Protegida Punta Bermeja. El primer grupo está vinculado con los carteles emplazados sobre las vías de acceso al ANP (Tabla 7); el segundo grupo se relaciona con los carteles en el sector del poblado de Lobería (Tabla 8); un tercer grupo donde se muestran los carteles presentes en el sector del acceso, descenso y a lo largo de la playa del balneario de Lobería (Tabla 9); y por último los carteles dentro del centro de interpretación y aquellos emplazados en los senderos que guían hasta los miradores donde se observan los lobos (Tabla 10).

Carteles emplazados sobre las vías de acceso al ANP			
Mensaje	Material	Estado	Foto
Portal de acceso al centro de interpretación	Chapa	Regular	 (Autor:Tombari Andrea)
Ingreso al ANP Punta Bermeja junto con mapa informativo	Chapa	Deteriorado	 (Autor:Pereyra Almena Camila)

Electrificación trifásica y refacción del camping	Chapa	Deteriorado	 (Autor: Pereyra Almendra Camila)
Bienvenido al balneario La Lobería Municipalidad de Viedma	Chapa	Bueno	 (Autor: Pereyra Almendra Camila)
No se reconoce	Chapa Se ubica en el acceso del ANP Punta Bermeja	Deteriorado	 (Autor: Pereyra Almendra Camila)
Fin de la Reserva Faunística Provincial Punta Bermeja	Chapa	Regular	 (Autor: Pereyra Almendra Camila)

Punto energético Aclaración: el cartel, años atrás se encontraba en la entrada de Lobería. Ahora, se ubica próximo al centro de interpretación. Una vecina comentó que quizás se debe a que el punto energético o portal se ubica cerca del apostadero de lobos marinos y es en esa zona donde se han observado mayor cantidad de avistamientos.	Chapa	Bueno	 (Autor: Castillo Aluminé)
Distancia desde La Lobería a distintos destinos de la costa	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Puesto de policía	Chapa	Bueno	

			(Autor:Castillo Aluminé)
Colonia de lobos marinos	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Señal de tránsito que indica la prohibición de adelantamientos	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)

Tabla 7: Carteles emplazados sobre las vías de acceso al ANP

Carteles en el sector del poblado de Lobería			
Mensaje	Material	Estado	Foto
Espacio verde natural cuidado por los vecinos "No arrancar las plantas"	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Dirección hacia el camping Horarios y días de atención	Madera	Bueno	 (Autor:Pereyra Almendra Camila)

“Cuidemos el mar”	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
“Cuidá y protege la naturaleza”	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
“Espacio fauna”	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Prohibido hacer fuego	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
“Atención animales”	Chapa	Regular	 (Autor:Castillo Aluminé)

Señalización de calles	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
“Cuidamos el mar”	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Camping La Lobería y los servicios que ofrece	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Plaza	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Recoger residuos	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)

“Cuidar el planeta es valorar la vida”	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
--	--------	-------	--

Tabla 8: Carteles en el sector del poblado de Lobería

Carteles en el sector del acceso, descenso y a lo largo de la playa del balneario de Lobería			
Mensaje	Material	Estado	Foto
Prohibiciones para ingresar a la playa	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Estacionamiento pago	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)

Disponer las colillas de cigarrillos Observación: se encontraba colapsado de colillas al momento del relevamiento.	Poste de caño	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Área concesionada Confeitería y restaurant "Lo de Beto" Servicio de carro elevador Estacionamiento pago Sanitarios	Chapa	Regular	 (Autor:Castillo Aluminé)
Restricciones para ingresar a la playa "No acercarse a los lobos marinos" "Prohibido bajar con mascotas" Número de contacto en el caso de encontrar animales muertos	Chapa	Regular	 (Autor:Castillo Aluminé)
Gestión de residuos	Papel En el puesto de control de guardas ambientales	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)

Horarios y días de atención del centro de interpretación	Papel En el puesto de control de guardas ambientales	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Cuenta de Instagram del ANP Punta Bermeja	Papel En el puesto de control de guardas ambientales	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Descripción técnica del carrito elevador	Chapa Dentro del restaurant “Lo de Beto”	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Zona Intangible Prohibido pasar	Madera	Bueno	

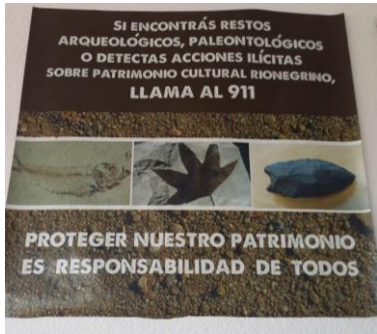
			(Autor:Castillo Aluminé)
Área de descenso a la playa para personas discapacitadas	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Información sobre el ANP	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
No alimentar a los animales	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
No arrojar residuos	Chapa	Regular	 (Autor:Castillo Aluminé)
Evitar dejar residuos en la playa	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)

Prohibido pescar rayas y tiburones	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Prohibido bajar con mascotas	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Bienvenidos a La Lobería	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Información diaria sobre las mareas	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Recomendaciones dentro del ANP Punta Bermeja “Regrese con sus residuos” “No vuele drones sin autorización” “No se acerque a la fauna silvestre” “No se puede acceder con mascotas a la playa” “Respete las indicaciones del guarda ambiental”	Chapa	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)

Distancia mínima que los visitantes deben respetar con la fauna silvestre	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
No acercarse a los animales	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)

Tabla 9: Carteles en el sector del acceso, descenso y a lo largo de la playa del balneario de Lobería

Carteles dentro del centro de interpretación y aquellos emplazados en los senderos que guían hasta los miradores donde se observan los lobos			
Mensaje	Material	Estado	Foto
Vegetación	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Vegetación	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Vegetación	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)

Vegetación	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Vegetación	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Prohibido acercarse al acantilado	Madera	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Contacto ante el hallazgo de restos paleontológicos, arqueológicos o si se detecta acciones ilícitas sobre el patrimonio cultural	Papel Dentro del centro de interpretación	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Prohibido acercarse la antilado	Chapa	Deteriorado	 (Autor:Castillo Aluminé)

Información sobre el ANP	Chapa Dentro del centro de interpretación	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Colonia de lobos marinos	Chapa Dentro del centro de interpretación	Bueno	 (Autor:Castillo Aluminé)
Indicaciones para realizar los senderos	Chapa	Regular	 (Autor:Castillo Aluminé)

Tabla 10: Carteles dentro del centro de interpretación y aquellos emplazados en los senderos que guían hasta los miradores donde se observan los lobos.

La cartelería se encuentra en buen estado, sin embargo, carteles con información relevante tal cómo el inicio o fin del ANP o de advertencia sobre los acantilados, están deteriorados. A su vez, hay escasa cartelería sobre el ANP (no se indican los límites, manejar con precaución) y tampoco alertan sobre presencia de fauna silvestre en la ruta. Se observó que los vehículos circulan a alta velocidad en el ripio, independientemente de si hay personas caminando a los lados de la ruta o fauna cercana, lo que puede originar accidentes. Finalmente, se resalta que la información sobre los horarios de las mareas suele estar desactualizada, lo cual es preocupante ya que dicha cartelería ayuda a prevenir accidentes, planificar la visita a la playa y educar a los visitantes. Es por ello que, su presencia es parte de una gestión costera responsable.

Análisis de las entrevistas

Como se mencionó anteriormente, las preguntas se diseñaron en base a qué información se quería obtener de cada actor, es por esto que no se le realizaron las mismas preguntas. A pesar de esto, se analizaron las respuestas y se seleccionaron cuatro aspectos mencionados en la mayoría de las entrevistas: el conocimiento acerca del ecoturismo; conocimiento acerca del área natural protegida; registro de visitantes y comportamiento de los mismos; la interacción entre actores; las principales problemáticas identificadas en la zona; y propuestas para mejorar estas problemáticas y la situación del lugar. Las entrevistas completas con las preguntas detalladas para cada actor se pueden encontrar en la sección “anexo”.

Conocimiento sobre ecoturismo

Se indagó acerca del conocimiento sobre ecoturismo a los siguientes actores: vecinos, Mauro, guardas ambientales, policías y Beto, y se elaboró un gráfico de torta (Figura 40). En relación a los vecinos el conocimiento fue bajo, mientras que para Mauro y los guardas ambientales tienen un alto conocimiento. Por último, para Beto y los policías el conocimiento es regular.

Conocimiento sobre ecoturismo

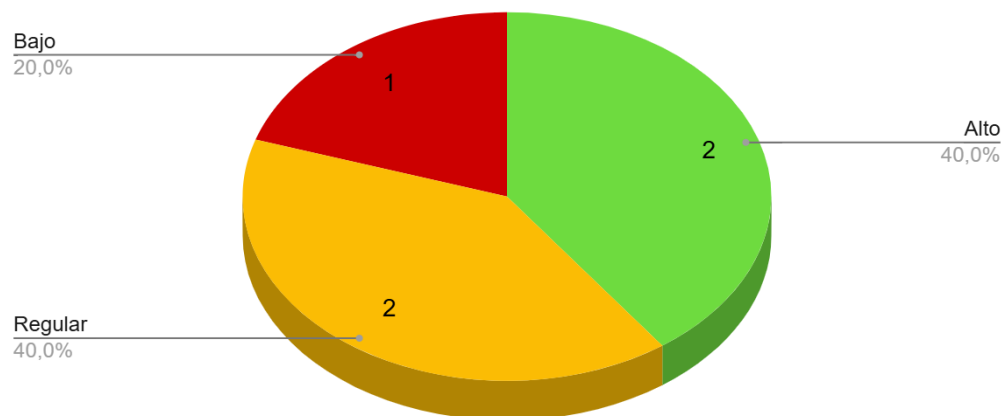


Figura 40: Conocimiento sobre ecoturismo por parte de los actores.

Se concluyó que el gráfico no es representativo ya que a la hora de hacer las entrevistas no se indagó en profundidad sobre qué entendía cada actor sobre el ecoturismo. Para próximos estudios se recomienda reformular las entrevistas en esta temática.

Por otro lado, se indagó acerca del interés de distintos actores (vecinos, guardas, Mauro y Silvia Perfetti) en participar de una propuesta ecoturística. En el caso de los vecinos, al

contarles de qué se trataba el ecoturismo, algunos mencionaron que les interesaría vender artesanías o alimentos, aunque hay conflictos con la concesión del restaurante respecto a la venta en la playa; por otro lado, Mauro, uno de los concesionarios, mencionó que actualmente ya realiza actividades relacionadas con el ecoturismo como caminatas guiadas, expresando que el lugar tiene un gran potencial como destino ecoturístico; Los guardaparques están a favor de este tipo de turismo, comentaron que se está comenzando a trabajar con distintas fundaciones que buscan promover a La Lobería como destino ecoturístico. Sin embargo, expresaron que su implementación en la realidad del ANP es compleja debido a la existencia de distintos intereses entre los diversos actores involucrados; por último, Silvia comentó acerca de diversas propuestas para potenciar este turismo en la zona, con interés positivo en participar.

Conocimiento sobre el Área Natural Protegida

Por otro lado, algunos actores expresaron su conocimiento acerca del área natural protegida. En el caso de los vecinos, conocen lo que implica vivir en un ANP (restricciones), aunque no todos saben la extensión exacta del área. A su vez, expresaron que no son tenidos en cuenta a la hora de tomar decisiones sobre el área, un ejemplo de esto es que nunca fueron convocados para participar en la elaboración del nuevo plan de manejo. Todos los grupos entrevistados de turistas sabían que estaban en un ANP, expresan que reconocen y respetan las normas del área. En cuanto a los policías, saben que están trabajando dentro de un ANP y reconocen algunas de sus implicancias básicas, como que está prohibido el ingreso de mascotas y que existen normas y restricciones específicas. Por último, en cuanto a los guardas ambientales, estos demostraron que poseen información sobre el área natural protegida, la fauna presente y las restricciones dentro del área. Sin embargo, se evidenció que no todos los guardas conocen exactamente dónde comienzan y terminan las distintas zonas del área. Esto configura una problemática debido a que es importante que dicha información se brinde de forma clara a los visitantes. A su vez, en cuanto al plan de manejo, estos no expresan con seguridad el porqué de la falta de aprobación del plan actualizado.

Registro y comportamiento de visitantes

Algunos de los actores entrevistados quienes reciben cotidianamente a los visitantes brindaron información acerca de los mismos. Estos actores son Beto y Mauro, ambos brindan servicios a los visitantes y los guardas ambientales. Ninguno de estos actores cuenta con un registro durante todo el año sobre la cantidad de personas que visitan el lugar. Sin embargo, en temporada de verano, los guardas llevan un registro parcial y estacional, principalmente en verano, donde registraron hasta 4.000 personas simultáneas en la playa, lo que excede la

capacidad de carga. Los guardas expresan que muchos visitantes no saben que están dentro de un ANP, algunos creen que el ANP es solo el centro de interpretación. Este último aspecto, configura una problemática y demuestra la necesidad de potenciar la educación ambiental en el ANP. En el caso de Beto, si bien no tiene un registro, reconoce que conversa con los turistas y sabe de dónde vienen, por ejemplo, comentó que vienen de Viedma, Villalonga, CABA, y también del extranjero. A su vez, observa que muchos son recurrentes y que hay un gran número que visita el área debido al punto energético. Por el lado de Mauro, identifica que la mayoría permanece dos días, lo que considera poco tiempo. Al igual que Beto, identifica que hay tanto locales como extranjeros y que estos son especialmente atraídos por el carácter natural y espiritual del sitio. Como se puede observar, el turismo energético, es el responsable de un gran número de visitas a la zona.

Relación/Interacción entre actores

La siguiente tabla (Tabla 11) muestra cómo perciben los distintos actores su relación con los demás.

	Vecinos	Turistas	Mauro	Guarda ambiental	Guardavida	Policías	Delegado	Beto	Silvia Perfetti (Iberah)	Informante turístico	Agencias de turismo
Vecinos		Buena	Mala	Variable*	-	Buena	Regular	Variable*	-	-	-
Turistas	-		-	Regular	-	-	-	-	-	Buena	-
Mauro	Regular	Buena		Buena	-	Regular	-	-	-	-	-
Guarda ambiental	Buena	Regular	Buena		Buena	Regular	Mala	-	-	-	-
Guarda _ vida	-	Regular	-	Regular		-	-	-	-	-	-
Policías	Buena	-	-	Buena	-		-	-	-	-	-

Delegado	Buena	-	-	Mala	-	-		Regular	Regular	-	-
Beto	Buena	Buena	-	Buena	-	-	-		-	-	-
Silvia Perfetti (Iberah)	Buena	Buena	-	Regular	-	Regular	-	-		Buena	-
Informante turístico	-	Regular	-	Mala	-	-	-	-	-		-
Agencias de turismo	-	-	-	Buena	-	-	-	-	-	-	

Tabla N° 11: Interacción entre actores dentro del área de estudio.

*Los vecinos discrepan entre sí acerca de su opinión sobre Beto. En algunos casos la interacción es buena y en otras, mala.

La mayoría de las interacciones son regulares, mientras que en muchas ocasiones no se obtuvo registro de la percepción; por lo que se recomienda en próximos estudios indagar más acerca de ello. Por otro lado, se observó que entre los actores tienen diferentes percepciones acerca de su relación. A modo de ejemplo, desde el punto de vista de Mauro, quien entabla una relación regular con los vecinos, mientras que los vecinos manifiestan tener una relación mala con él.

Principales problemáticas

A partir de las respuestas obtenidas en las entrevistas con diferentes actores, se identificaron las virtudes y problemáticas del lugar de estudio. En las siguientes tablas se enumeran las principales problemáticas percibidas a partir de las distintas entrevistas, en diversas áreas de abordaje: infraestructura y servicios básicos (Tabla 12); gestión de residuos (Tabla 13); turismo y educación ambiental (Tabla 14); fauna y conservación (Tabla 15) y gobernanza (Tabla 16).

Infraestructura y Servicios Básicos		
Actor(es)	Problemática	Frecuencia
Vecinos	Falta de agua, gas, cloacas, transporte; calles en mal estado; cables eléctricos peligrosos. Acceso a playa	Alta

	deficiente. La presencia de una tranquera para ingresar al camping, da la sensación de exclusividad o que se encuentra cerrado.	
Turistas	Acceso a playa deficiente (carrito roto, escalera inaccesible). Falta de cartelería.	Media
Beto (restaurante)	Costos elevados de servicios (ej: agua \$150.000/10L, luz \$300.000/mes). Mal funcionamiento del carrito.	Alta
Guardas ambientales	Infraestructura insuficiente para turismo (baños, miradores, alojamiento, cartelería). Mala ubicación del puesto de guardas ambientales. Infraestructura insuficiente para atender a la fauna local. Falta de cartelería.	Alta
Guardavidas	Falta equipamiento básico (comunicación, camillas, sistemas de rescate).	Alta
Mauro (camping)	Falta de infraestructura en verano e inversión en proyectos como un recuperador de agua de lluvia.	-
Policías	Poca frecuencia de funcionamiento del centro de salud.	-
Delegado	Falta de cartelería sobre ruta N°1. Difícil acceso a la playa.	-
Silvia (Iberah)	Falta de servicios básicos.	-

Tabla N° 12: Problemáticas identificadas en relación a infraestructura y servicios básicos.

Gestión de Residuos		
Actor(es)	Problemática	Frecuencia
Vecinos	Mala disposición de residuos por parte de los turistas.	Media

Turistas	Basura en playas y senderos.	Alta
Mauro (camping)	Puntos de recolección colapsados; fauna silvestre alimentándose de residuos.	Alta
Osvaldo Guagliardo (delegado)	La Cooperativa de residuos no da abasto; contenedores mal utilizados.	Media

Tabla N° 13: Problemáticas identificadas en relación a la gestión de residuos.

Turismo y Educación Ambiental		
Actor(es)	Problemática	Frecuencia
Vecinos	Desconocimiento de la extensión y zonificación del ANP.	Media
Turistas	Desconocimiento de normas del ANP (mascotas, distancia con fauna, residuos) e incumplimiento de las mismas. Falta de identificación de los guardas ambientales.	Alta
Informante turístico (Silvia Páez)	Información incompleta sobre ANP; personal no capacitado. Nulo conocimiento del ANP Colonia de Loros Barranqueros.	Alta
Policías	Visitantes ignoran carteles; no entienden qué es un ANP. Presencia de mascotas.	Alta
Prestadores turísticos	Falta promoción; horarios de guardas no cubren atardeceres.	Media
Mauro (camping)	La gente en dos días conoce toda la lobería	-
Guardas Ambientales	No se lleva un registro de los turistas que visitan la zona. Desconocimiento de la extensión y zonificación del ANP por parte de los visitantes. Desconocimiento del ANP y las implicancias de la misma.	Baja

Beto (restaurante)	Falta de información en cuanto a las pautas a seguir en un ANP. Información turística informa de manera superficial y sin adentrarse en el territorio.	-
--------------------	---	---

Tabla N° 14: Problemáticas identificadas en relación al turismo y la educación ambiental.

Fauna y Conservación		
Actor(es)	Problemática	Frecuencia
Vecinos	Domesticación de fauna silvestre; maltrato a lobos marinos.	Media
Guardas ambientales	Riesgo de zoonosis (enfermedades entre fauna silvestre y doméstica); falta de centro de rehabilitación. No se cuenta con personal veterinario. Falta de registro sobre fauna y flora. Falta de capacitación. Domesticación de fauna silvestre.	Alta
Marina Winter (salud)	Gripe aviar (sin protocolo); perros sin control (parásitos, rabia). Solo SENASA puede tomar muestras, pero no cuentan con el personal ni la infraestructura suficiente. Interacción entre fauna silvestre y doméstica.	Alta

Tabla N° 15: Problemáticas identificadas en relación a la fauna y conservación.

Gobernanza y Coordinación		
Actor(es)	Problemática	Frecuencia
Vecinos	Descoordinación con autoridades; delegado no elegido por comunidad. Existen aplicaciones desiguales de las normas entre los distintos actores. Falta de escrituras de las tierras. Las fiestas que se	Alta

	organizan en el camping resultan molestas para los vecinos debido al alto volumen.	
Guardas ambientales	Contratos temporales; plan de manejo actualizado no vigente. Tenencia de mascotas por parte de los vecinos. No hay públicamente un plan de evacuación en caso de derrumbe. Ambigüedad en el plan de manejo en cuanto a las actividades de navegación permitidas. Uso de drones a pesar de su prohibición. Inexistencia de un plan de lineamiento de actividades. Ley 1844: los guardas están enmarcados en una ley de administración pública que no contempla su trabajo de guarda como tal. No existe un crecimiento ordenado del poblado.	Alta
Osvaldo Guagliardo (delegado)	Desarticulación entre instituciones (Vialidad vs. Ambiente); conflictos legales por tierras. Poco compromiso con su trabajo por parte de los guardas.	Alta
Policías	No saben la función y roles de los guardas	
Guardavidas	No se realizan mesas de diálogo con guardas ambientales.	-
Silvia (Iberah)	No se encuentra declarado formalmente cómo centro energético. Falta de escrituras de las tierras. Falta de monitoreo de las playas.	-
Informante turístico (Silvia Páez)	Poca coordinación entre guardas ambientales e	-

	informantes turísticos. Tenencia de mascotas. Poca coordinación entre Turismo e informantes.	
--	---	--

Tabla N° 16: Problemáticas identificadas en relación a la gobernanza.

Los actores que más problemáticas expresaron fueron los guardas ambientales y los vecinos. Cada actor manifestó problemáticas variadas y a su vez estas resultaron diversas entre sí.

Propuestas de los entrevistados

Propuestas de mejora de los vecinos:

- Instalar cámaras de control de velocidad en la ruta.
- Que se brinde el servicio de agua (aunque sea cruda) teniendo en cuenta el proyecto ganadero que se encuentra cercano.
- Crear una feria de artesanos en el pueblo.
- Instalar una aerosilla para poder bajar a la playa.
- Que los guardas permanezcan una mayor cantidad de tiempo trabajando.
- Crear un centro de rehabilitación para fauna silvestre herida.
- Instalar iluminación en las calles del pueblo.
- Mejorar la condición del carrito elevador.
- Promocionar los senderos.
- Poner un cuerpo de bomberos.
- Crear campañas de limpieza comunitaria.
- Mejorar la comunicación entre vecinos, policías y guardaparques.
- Proporcionar una mayor capacitación y equipamiento para los guardas y los policías.

Propuestas de mejora de los turistas:

- Mayor inversión y financiamiento por parte del estado.
- Mayor difusión de información, principalmente por redes sociales.
- Más cantidad de cartelería con información sobre el área.

Propuestas de mejora de Mauro:

- Hacer caminatas en la zona, guiadas por baqueanos.
- Posibilidad de rehabilitar el antiguo sendero hacia el centro de interpretación, el cual actualmente se encuentra cerrado debido a su cercanía con el acantilado.

Propuestas de mejora de Guardas ambientales:

- Trabajar con escuelas de la zona brindándoles informaciones acerca del ANP.
- Interés por parte del estado, que provea de mayor inversión al ANP

Propuestas de mejora de Guardavidas:

- Aumento de equipamiento básico.
- Mejorar el sistema de banderines.
- Mejorar el sistema de distanciamiento de los acantilados.
- Trabajar en conjunto, en una mesa, con los actores que trabajan en la temporada.

Propuestas de mejora de policías:

- Aumento en la difusión y cartelera.

Propuestas de mejora del delegado:

- Ampliar información sobre las mareas.
- Feria de artesanos.
- Aumento de camiones para recolección de residuos.
- Aprovechar la bajada como punto estratégico de intervención para brindar información turística y sobre el Área Natural Protegida, incorporando acciones de interpretación ambiental que favorezcan la comprensión y valoración del entorno por parte de los visitantes

Propuestas de mejora de Beto:

- Se debería informar en Viedma las condiciones del ANP (horarios laborales de los guardas, servicios que brindan, etc.)

Propuestas de mejora de Silvia (Iberah):

- Que los vecinos realicen el monitoreo de las playas para evaluar el estado del ecosistema, como lo puede ser la acumulación de residuos

Propuestas de mejora de informante turística (Silvia Páez):

- Que se capacite a los trabajadores de las oficinas turísticas en temáticas ambientales.

Propuestas de mejora de Edgardo Intrieri:

- Mayor asociación entre universidades e institutos académicos para la investigación de la fauna marina y el ambiente.
- Mayor énfasis en el rol de la educación ambiental.
- Inclusión de guías baqueanos en las salidas turísticas.
- Potenciar el turismo astronómico y ufológico.

Propuestas de mejora de Marina Winter:

- Mayor regulación en la tenencia de mascotas.
- Mayor fiscalización en cuanto a la construcción de viviendas.
- Capacitación para los vecinos acerca de las normativas del ANP.
- Responsabilizar al dueño de la propiedad ante posible derrumbe de acantilado.
- Cámaras de vigilancia para monitoreo y fiscalización.
- Imponer el uso de biodigestores.
- Puesto de información al ingresar al ANP.

- Mayor comunicación entre la subsecretaría de Ambiente y la de Turismo, para coordinar actividades tales como la forestación.
- Potenciar el turismo energético, ufológico y astronómico.

En rasgos generales los actores expresaron diversas propuestas. Esto indica que existe un interés en mejorar diversos aspectos del lugar. A su vez, se observó que cada actor, brindó propuestas desde su conocimiento e intereses propios.

Herramientas de análisis

FODA

A continuación, se presentarán las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), identificadas para el sitio de estudio.

Para visualizarlo de mejor manera, se expone en primer lugar una tabla con las fortalezas y debilidades y en segundo lugar una tabla con las oportunidades y amenazas.

Fortalezas	Debilidades
Está declarada como Área Natural Protegida y posee un plan de manejo.	Poco avance del grado de cumplimiento del plan de manejo vigente (estrategias y objetivos). Aún no se ha aprobado el nuevo plan de manejo.
Amplio Marco Legal: Ley ANP, Ley Impacto Ambiental, Ley de Fauna, Ley de Bosque, Ley de Catastro.	Superposición de competencias provinciales y municipales, llevando a vacíos legales. (por ejemplo: actividades de embarcación/navegaciones permitidas, como el surf y la zonificación)
Posee un centro de interpretación abierto a los visitantes durante todo el año.	El personal presente es escaso y los horarios de trabajo de los guardas son limitados, por lo que hay falta de control en determinados momentos del día. Falta de capacitación hacia los guardas.
Hay presencia de personal guarda ambiental y policías durante todo el año.	Falta de delimitación clara y visible de la zona de acceso prohibido a los visitantes.
Existen trabajadores como informantes ambientales.	Falta de cartelera con información acerca de aspectos básicos de ANP (delimitación, actividades permitidas y prohibidas en cada zona, cuidados).

Presencia de colonia de lobos marinos de un pelo durante todo el año.	Falta de provisión de servicios básicos como cloacas, agua potable y gestión de residuos.
Posibilidad de avistaje de ballenas, toninas, elefantes marinos y orcas.	Ausencia de señal para dispositivos móviles.
Presencia de diversidad de aves y presencia de colonia de loros barranqueros.	La bajada a la zona de playa, los senderos y miradores no son accesibles, no hay rampas u otras adaptaciones en el lugar.
Posee una alta diversidad de flora y fauna.	Ausencia de sanitarios de uso público.
Tiene un alto valor paisajístico y diversidad de ambientes (zona mareal, intermareal y monte)	Falta de mantenimiento de infraestructura, principalmente carteles, senderos, caminos y el carrito elevador. Playa de estacionamiento sin delimitación.
Se realiza caza fotográfica.	Existe un deterioro y falta de valorización de recursos paleontológicos.
Es un sitio con valor paleontológico.	El transporte urbano solo funciona en temporada de verano.
En general, los residentes locales tienen interés positivo en participar para mejorar las condiciones del lugar y en la actividad turística. Se evidencia un sentido de pertenencia por parte de los residentes permanentes.	El centro de salud no funciona durante todo el año, sino solo en temporada, con baja frecuencia.
Existencia de infraestructura como camping, proveeduría, restaurante.	Ausencia de ordenamiento territorial, el crecimiento de la urbanización no está planificado, por lo que crece de forma espontánea. A su vez, la planta catastral no coincide con la realidad.
Ruta de acceso al lugar pavimentada.	Ausencia de protocolos de seguridad.
Presencia de servicio de electricidad trifásica en casi la totalidad del poblado.	El ANP no posee una identidad definida que la represente, si bien posee logo, no hay una armonía entre carteles, folletería, entre otros.

Acceso a wifi en algunos puntos del lugar.	Existe una comunicación débil entre los distintos actores del lugar (vecinos, guardas, policías, concesionarios). También existe una falta de coordinación entre organismos públicos y privados para consensuar objetivos.
Se encuentra cercano a otras localidades de mayor tamaño como Viedma y el Cóndor.	Escasa información acerca del patrimonio natural y cultural del lugar. Necesidad de un mayor número de proyectos de investigación en la zona, con finalidad de generación de información accesible.
Destino incluido en el camino de la costa.	Problemas con la propiedad de las tierras y venta ilegal de lotes.
Lugar tranquilo.	Domesticación de la fauna silvestre al alimentarla.
Existencia de trabajo ecoturístico en el área de estudio.	Orientación del puesto de control de guardas ambientales.
	Presencia de especies exóticas introducidas. Uso de especies de flora exóticas para ornamentación de los hogares y espacios comunes (plazas). Actividad sin planificación.
	No hay presencia de bomberos y hay registro de ocurrencia de incendios en el lugar.

	Existen relaciones desiguales entre los distintos actores que forman parte del lugar, llevando a que la aplicación de normas sobre sus acciones sea desigual. Esto crea una situación injusta.
	Presencia de un solo negocio que vende sus productos y servicios dentro de la localidad, sin competencia.
	El camping del lugar no brinda productos y servicios a los residentes locales.

Oportunidades	Amenazas
Propiciar la educación ambiental a partir de recorridos de interpretación, al ingreso de la bajada a la playa, avistaje, reciclado, charlas informativas sobre la fauna silvestre, su importancia y cuidados, entre otras.	Ausencia plan de manejo de residuos y desbordamiento de cestos en temporadas altas. Fauna silvestre ingiriendo residuos.
Mejorar la cartelería preexistente e incorporar arcadas informativas de ANP en ambos ingresos.	El retroceso activo de los acantilados lleva al desmoronamiento. Hay viviendas y construcciones sobre el acantilado, incluidos miradores. A su vez, no existe una delimitación clara sobre la distancia que debe mantener el bañista con el acantilado.
Impulsar el avistaje de orcas a partir de actividades específicas.	Tablas de mareas desactualizadas, y falta de información acerca de la peligrosidad que implica (riesgo de vida)
Trabajar con otros destinos para promover el corredor de los 5 grandes mamíferos (ballenas, orcas, lobos marinos, elefantes marinos y delfines).	Acceso de visitantes a la Reserva con mascotas.

Asociarse con fundaciones que estén interesadas en promover el ecoturismo en la zona.	Posibilidad de transmisión de enfermedades zoonóticas (mascota/humano a la fauna silvestre). Necesario capacitar a los actores del lugar para que sepan su peligrosidad. Falta de control estricto de fauna doméstica.
Las características del lugar son ideales para realizar turismo ecológico de bajo impacto y propiciar el turismo energético y ufológico. A su vez, es ideal para promover actividades de caza fotográfica.	Acceso de visitantes a zonas prohibidas, un ejemplo de esto es el acceso a la zona de apostadero, indicaría falta de control.
	Posibilidad de ocurrencia de incendios. Uso inadecuado del fuego (urbano y rural).
Necesidad de baja inversión en infraestructura ya que se podría reutilizar y reacondicionar la existente.	No existe un centro de rehabilitación de fauna silvestre.
Presencia centro de salud.	Contaminación del recurso suelo y agua debido a los desechos cloacales. Aumento de erosión de los acantilados.
Dar identidad al sitio, promoviendo como producto turístico e integrando artesanías y productos de la comunidad local a la oferta turística.	Falta reglamentación ley de costas N° 2951.
Oportunidad de empleo y fuentes de ingreso (alquiler, productos locales, provisión de servicios).	Falta de planificación urbana.
Tiene otros atractivos cercanos como Bahía Creek.	Desmonte (cambio en el uso del suelo).
Zona para propiciar actividades científicas, de investigación y conservación.	Vandalismo en las piedras.
Crear un centro de rehabilitación y rescate de fauna silvestre.	Rastros de vehículos en la playa.
Trabajo colaborativo entre policía, guardas y guardavidas. Mayor control policial y de guardas.	Posibilidad en un futuro del solapamiento de la zona de descanso de lobos marinos con la zona de turismo por el inminente

	crecimiento tanto de la lobería como del turismo.
Comenzar a aprovechar el agua de lluvia y que sea obligatorio contar con biodigestor.	

En aspectos generales, hay más debilidades que fortalezas, por lo que se debe trabajar en contrarrestar las mismas y potenciar y/o mantener las fortalezas ya existentes. Cabe destacar que dos de las principales fortalezas de importancia son: la existencia de un plan de manejo actualizado, el cual si bien aún no está vigente, brinda información base acerca del área. Sin embargo, debido a su extensión y al uso de un lenguaje técnico, su lectura resulta poco accesible y poco atractiva para el público en general. Por otro lado, otra de las fortalezas es que se haya realizado previamente un proyecto ecoturístico en el área de estudio, el cual se complementó con el presente trabajo. De esta manera, se pretende que ambos trabajos actúen como herramienta para comenzar a trabajar en las problemáticas observadas e implementar las propuestas planteadas.

En cuanto a las variables externas, hay más oportunidades que amenazas, por lo que se debe trabajar en estas y hacer un énfasis en las amenazas para poder mitigarlas.

LAC

Indicadores	Estándares
Inestabilidad de acantilados	Retroceso menor o igual a 0,90 m/año.
Erosión en el área de usos múltiples	Pérdida de suelo < 10% por año.
Especies exóticas	Presencia cero de especies exóticas animales que se añadan y una especie exótica invasora vegetal cada 10 años.
Interacción ¹ fauna silvestre con humanos	<5 incidentes por año.
Cubierta vegetal alterada por accesos de vehículos en temporada	Hasta un 10% de tolerancia por temporada.
Presencia de residuos dispersos	< 2 kg por mes (excluyendo residuos voluminosos).
Capacidad de carga en la playa	1800 personas diarias.
Lobos muertos en la playa	20 por mes.
Mascotas en la playa	Presencia cero.

¹ Ya sea domesticación, agresión, alimentación y casos de zoonosis.

Indicadores	Estándares
Inestabilidad de acantilados	Retroceso menor o igual a 0,90 m/año.
Quejas por falta de servicios ²	15 por mes.
Quejas por falta de mantenimiento de la infraestructura.	5 por mes.
Quejas de los guardas ambientales ³ .	3 por mes.
Inversión por parte de la Secretaría de Turismo.	5% de inversión por año.
Inversión por parte de la Subsecretaría de Ambiente.	10% de inversión por año.
Inversión por parte de la Secretaría de Obras Públicas.	5% de inversión por año.
Inversión por parte de los concesionarios.	10% de inversión por año, siempre y cuando el concesionario cubra los gastos y reciba ganancia.
Aumento en las construcciones (desarrollo urbano).	3 construcciones por año (teniendo en cuenta las pautas establecidas en el plan de manejo).
Funcionamiento del carrito del balneario.	Funcionamiento todo el año.
Presencia de carteles en mal estado.	3 carteles por año.
Miradores y senderos en mal estado.	0% tolerancia.
Cantidad de tiempo invertido en el mantenimiento de la infraestructura del lugar.	36 horas al mes.
Cestos de residuos.	> de 4 cestos en cada zona del ANP.
Presencia de escombros en la playa.	1 volquete contenedor de escombros por mes.

Hay una gran cantidad de indicadores que nos sirven para evaluar el estado del ANP, sería óptimo que se lleve a cabo un plan de monitoreo que tenga en cuenta estos factores.

² Transporte, baños públicos, recolección de residuos, señal telefónica, agua, salud, hospedaje, gastronomía, información disponible, etc.

³ Hacia las autoridades, locales, turistas y otras instituciones.

Propuestas

A continuación, se presentan distintas propuestas para abarcar las problemáticas identificadas a lo largo de la realización del proyecto.

Infraestructura

- Realizar una arcada de entrada en el comienzo del ANP, de ambos lados, en donde haya cartelería, informantes ambientales, guardas ambientales.
- Mayor frecuencia de cartelería sobre diversos temas tales como fauna y flora autóctona, zonificación del plan de manejo, especies que pueden encontrarse en la zona intermareal, velocidad de circulación, precaución animales silvestres, etc. A su vez mejorar la cartelería existente.
- Mejora de las condiciones de acceso a la playa: reparar el carrito y mantenerlo en funcionamiento y evaluar si es posible realizar una rampa en el tramo desde el carrito hasta la playa, que solo tiene escalera, para facilitar el ingreso a toda persona.
- Restaurar los baños públicos ya existentes.
- Cambiar los cestos de basura comunitarios que son de reja por otros cerrados.
- Colocar volquete o contenedores para residuos voluminosos, tales como escombros.
- Rediseñar y reorientar la identificación del puesto de control de los guardas ambientales.
- Modernización del centro de interpretación ubicado en Punta Bermeja, de modo que sea más interactivo.
- Realizar un paseo de artesanos para productores locales.
- Rehabilitar el sendero antiguo hacia el centro de interpretación, modificando la zona que resulta peligrosa por su cercanía al acantilado. Esto resulta necesario debido a que, de lo contrario, se debe caminar por la ruta hasta el centro, lo cual configura un peligro debido a las altas velocidades con las que circulan los vehículos.

Administrativo

- Cobrar una entrada con un monto significativo en la arcada de entrada. Diferenciar las tarifas de acuerdo a estudiantes, residentes, turistas, jubilados, etc.
- Mejorar la comunicación entre los actores gubernamentales a través del trabajo conjunto y mesas de diálogo (turismo, vialidad, ambiente, etc.).
- Realizar una mesa de diálogo con los vecinos y autoridades cada tres meses para tener una comunicación más activa y fluida.
- Mejorar las condiciones laborales, ampliar el personal de manera que existan dos turnos por día de 6 horas cada uno.

- Revisar la zonificación del área y mejorar el croquis la misma, con el fin de que sea más clara su interpretación.
- Incorporar al grupo de trabajo del ANP un veterinario especializado en fauna silvestre, con el objetivo de que a futuro se pueda construir un centro de rehabilitación para la fauna.
- Se propone desarrollar instancias de formación y capacitación destinadas a los guardas ambientales, con el objetivo de fortalecer sus capacidades para actuar adecuadamente frente a encuentros con fauna silvestre.

Servicios

- Presencia del personal de salud durante todo el año, al menos una guardia mínima.
- Brindar capacitación de manejo de incendios a los vecinos y policías y proporcionar equipamiento básico.
- Expandir o modificar el horario laboral de los guardas ambientales en el ANP y garantizar que el puesto esté cubierto todos los días.
- Contar con transporte público, al menos los fines de semana, incluso durante temporada baja.
- Mejorar el estado de los caminos.
- Recolectar el agua de lluvia para su aprovechamiento, cómo por ejemplo regar los espacios comunes.

Flora y Fauna

- Dar capacitaciones a los vecinos sobre la flora y fauna local y su importancia. A su vez, se propone brindar información acerca de posibles problemas de zoonosis entre fauna silvestre y mascotas.
- Realizar forestaciones con flora nativa en espacios públicos junto con los vecinos.

Educación ambiental

- Promover la educación ambiental en las escuelas primarias de la comarca, en especial de temáticas cómo la flora y fauna nativa. Realizar visitas con estudiantes para que puedan conocer el ANP.
- Realizar un cronograma de actividades para el público en general, teniendo en cuenta la periodicidad de las mismas. A su vez, se propone que las mismas se realicen en el centro de interpretación. Algunos ejemplos pueden ser “mis primeros pasos cómo avistador de aves”, “mamíferos marinos”, “fauna autóctona” y “conociendo Punta Bermeja”.

Difusión

- Realizar folletería que informe acerca del lugar, sus atractivos, limitaciones, etc. (Figuras 41 y 42)
- Crear una identidad del lugar a través de un logo, colores, tipografía.

- Promover la información por parte de la oficina de turismo de Viedma sobre las normas del ANP, cómo por ejemplo que no pueden ingresar mascotas.

¿DÓNDE ESTAMOS?

¡A TENER EN CUENTA!

- No olvide sus residuos
- Respete la fauna silvestre
- Peligro de derrumbe, mantenga distancia
- Escuche al guarda ambiental y no olvide visitar el centro de interpretación
- No ingrese al ANP con su mascota

SERVICIOS

INFORMACIÓN TURISTICA

2920-497148

¡Escanea el Qr y conocé el plan de manejo!

Figura 41: Página uno del folleto tríptico propuesto para el proyecto ecoturístico

Un poco de historia

La Reserva Faunística Provincial Punta Bermeja fue creada en el año 1971 con el principal propósito de proteger una de las colonias continentales más grande del mundo de lobo marino de un pelo.



¿Sabías por qué es llamado Punta Bermeja?

En Punta Bermeja, cada atardecer pinta el cielo de bermellón: un momento perfecto para conectar con la naturaleza



ECOTURISMO

Avistaje de flora y fauna nativa del mar y el Monte

Fotografía

Caminatas guiadas y senderismo

Miremos las estrellas

Visita de escuelas

Actividad balnearia

Punto energético ideal para meditaciones

Campañas de limpieza de playas

Feria de productos locales



Figura 42: Página dos del folleto tríptico propuesto para el proyecto ecoturístico

Bibliografía

- Barión, G.E. (2020). *Análisis de la dinámica y evolución costera en la región de la localidad La Lobería, Río Negro*. Universidad Nacional de Río Negro. Recuperado de <http://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/6748>
- Barrera, C., & Bahamondes, R. (2012). *Turismo sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente*. Revista Interamericana de Ambiente y Turismo, 8(1), 50–56.
- Batistteza, C. (2021). *Ecoturismo: de la teoría a la práctica. Caso de estudio: Refugio Natural Glamping, ciudad de Lobos*. (Tesis de grado, Licenciatura en Turismo). Universidad Nacional de La Plata.
- Cardoso Jiménez, C. (2006). *Turismo sostenible: una revisión conceptual aplicada*. El Periplo Sustentable, (11), 5–21.
- Caselli, A.T; Barión G. E; Minutella M; Soplanes, J y Migueles, N. (2019). *Estudio de la dinámica costera y retroceso del acantilado en la zona que ocupa actualmente el centro de interpretación de la Reserva Faunística Punta Bermeja*. Consejo de Inversiones.
- Del Río, J. L., López de Armentia, A. M., Álvarez, J. R., Ferro, G., Bó, M. J., Martínez Arca, J. y Camino, M. 2007. *Shoreline Retreat at The Gulf San Matias, Argentina*.
- Dudley, N. (2008). *Directrices para la aplicación de las categorías de gestión de áreas protegidas*. UICN. Recuperado el 10 de junio de 2025, de <https://portals.iucn.org/library/efiles/documents/paps-016-es.pdf>
- Figueroa, D. E. (2019). *Clave de peces marinos del Atlántico Sudoccidental, entre los 33° S y 56°*. Mar del Plata: Instituto Nacional de Investigación y Desarrollo Pesquero INIDEP.
- **Fundación Azara.** (s.f.). *Reserva Punta Bermeja*. Recuperado de <https://www.fundacionazara.org.ar/img/libros/reserva-punta-bermeja.pdf>
- **Gobierno de la Provincia de Río Negro.** (2008). *Plan de manejo: Área Natural Protegida Reserva Faunística Punta Bermeja*.
- **Gobierno de la Provincia de Río Negro.** (2022). *Áreas naturales protegidas: Río Negro, Patagonia Argentina* (1.ª ed. esp.). Fondo Editorial Rionegrino. ISBN 978-950-767-127-2
- **Gobierno de la Provincia de Río Negro.** (s.f.). *Sistema Provincial de Áreas Naturales Protegidas*. Recuperado el 10 de junio de 2025, de <https://rionegro.gov.ar/?contID=53085>

- **Gobierno de la Provincia de Río Negro y Consejo Federal de Inversiones.** (2022). *Actualización del Plan de Manejo del Área Natural Protegida Reserva Faunística Punta Bermeja: Informe final.* Secretaría de Ambiente y Cambio Climático.
- Krieger, C., Krieger, G., Lastra, A., Maidana, N., & Ortiz, E. (2024). *Estudio de prefactibilidad para un proyecto ecoturístico en la Villa 7 de Marzo, Buenos Aires* [Trabajo académico, Universidad Nacional de Río Negro]. UNRN Repositorio Institucional. <https://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/11851>
- Leder, C., Sanchez, D. H., Peter, G., & Torres Robles, S. (2025). *Cuadernillo de ambientes de la comarca Viedma-Patagones: El Monte.* Proyecto de Extensión Universitaria “Jardín Botánico de Monte y Espinal: conocer para valorar, valorar para conservar”.
- Masello, JF y Quillfeldt P. (2005). *La colonia de loros barranqueros en la costa rionegrina de El Cóndor. Un patrimonio mundial.* Las mesetas patagónicas que caen al mar: la costa rionegrina (pp.349-371).
- **Organización Mundial del Turismo (OMT).** (s.f.). *Desarrollo sostenible del turismo.* Recuperado el 10 de junio de 2025, de <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>
- Ramirez, A. M., Martínez, V., & Tombari, A. D. (2020). *Estudio de prefactibilidad para el desarrollo ecoturístico del área Natural Protegida Punta Bermeja.* Recuperado de <https://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/11548>
- Rossi, E. (2012). *Turismo y ambiente: Repensar la actividad turística desde la sustentabilidad.* Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de <https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/view/1017/1003/3308-1>
- Sanhueza, C., Germain, P., Zapperi, G., Cuevas, Y., Damiani, M., Piovan, M. J., Tizón, R., & Loydi, A. (2016). *Plantas nativas de Bahía Blanca y sus alrededores: descubriendo su historia, belleza y magia.* Bahía Blanca.
- SENASA, Ministerio de Salud de la Nación, & Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2023). *Informe Influenza Aviar en lobos marinos de la República Argentina.* Publicado el 11 de septiembre de 2023. Recuperado de https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2023/09/informe_influenza_aviar_en_lobos_marinos_de_la_republica_argentina_20230911.pdf
- Ulloa, V. A. (2025). *Diversidad de peces en el estuario externo del río Negro, Río Negro, Argentina* (Tesis de grado). Universidad Nacional de Río Negro.
- Vermeulen, E., Failla, M., Loizaga de Castro, R., Romero, M., Svendsen, G., Coscarella, M., Cáceres-Saez, I., Bastida, R., Dassis, M. (2019). *Tursiops truncatus.* En: SAYDS–SAREM (eds.) Categorización 2019 de los mamíferos de Argentina según

Anexo

Entrevista con los vecinos/pobladores

En estas entrevistas descubrimos que los vecinos tienen un bajo o nulo conocimiento de lo que es el ecoturismo, aunque una vez que se les explicó todos apoyaron la creación de un proyecto de ecoturismo en la zona. Los vecinos también estarían interesados en vender artesanías o alimentos para formar parte del proyecto, a pesar de que algunos expresaron tener problemas con el concesionario del restaurante a la hora de vender alimentos en la playa.

La relación que tienen con los guardaparques varía mucho entre los pobladores, algunos han tenido problemas y enfrentamientos con los mismos, otros tienen una relación muy buena y han entablado vínculos de amistad, y también hay vecinos que tienen una relación mínima con los guardas.

Todos los pobladores entrevistados expresaron conocer lo que implica vivir en un ANP, es decir todas las restricciones, pero algunos no sabían la extensión exacta del área. También nos contaron que nunca se comunicaron con ellos para involucrarlos en la creación del nuevo plan de manejo del ANP.

Los servicios con los que cuenta el poblado son una red eléctrica trifásica, recolección de residuos (dos veces a la semana en temporada alta y una vez al mes en temporada baja), wifi a través del servicio de Starlink, una salita (que funciona los viernes, sábados y domingos en temporada) y hay un puesto de policía. No cuentan con servicios de agua, gas, cloaca y transporte.

Problemáticas que encontraron los vecinos:

- Las malas condiciones de las calles del pueblo.
- El poco mantenimiento y mala condiciones de los cables de electricidad.
- El trato diferencial que tienen las autoridades en comparación del pueblo y las concesiones.
- El mal comportamiento de algunos turistas en relación a la disposición de los residuos.
- La domesticación de los zorros por parte de los vecinos.
- La dificultad a la hora de bajar a la playa (el carrito no siempre funciona y termina antes de llegar a la playa).
- Hay grandes problemas a la hora de hacer las escrituras de las tierras.
- Algunas personas maltratan o molestan a los lobos marinos.

Para poder resolver los problemas que ocurren en el pueblo, los vecinos se contactan con el delegado, pero el mismo habita en el Cóndor, además de que es designado por el intendente y no es elegido por el pueblo.

Propuestas de mejora de los vecinos:

- Instalar cámaras de control de velocidad en la ruta.
- Que se brinde el servicio de agua (aunque sea cruda) teniendo en cuenta el proyecto ganadero que se encuentra cercano.
- Crear una feria de artesanos en el pueblo.
- Instalar una aerosilla para poder bajar a la playa.
- Que los guardas permanezcan una mayor cantidad de tiempo trabajando.
- Crear un centro de rehabilitación para fauna silvestre herida.
- Instalar iluminación en las calles del pueblo.
- Mejorar la condición del carrito elevador.
- Promocionar los senderos.
- Poner un cuerpo de bomberos.
- Crear campañas de limpieza comunitaria.
- Mejorar la comunicación entre vecinos, policías y guardaparques.
- Proporcionar una mayor capacitación y equipamiento para los guardas y los policías.

Preguntas guía:

1. ¿Cómo percibe el turismo en la zona? ¿conoce el ecoturismo? ¿Qué opina sobre potenciar la zona como un destino ecoturístico? Punta Bermeja está ¿estipulada como que tipo turismo? ¿Qué problemas cree que pueden surgir? ¿cree que puede beneficiarlos? ¿de qué manera?
2. ¿Tiene relación con los guardas ambientales? ¿Cómo es? ¿podrías decir cuál es su rol?
3. ¿Qué conoce acerca del ANP? ¿sabe qué implica esa denominación? ¿Conoce cuáles áreas abarca y las distintas normas?
4. ¿Cómo funcionan los servicios en el lugar? ¿cuáles son las principales problemáticas que perciben? ¿se han comunicado con alguien para intentar informarlo? ¿han recibido respuestas?
5. Si algún día se promociona el ecoturismo en la zona, ¿tendría interés de ser parte de él? ya sea brindando información sobre la historia del lugar, vendiendo productos, entre otros.
6. ¿Cree que el turismo en el lugar ha modificado algún aspecto de su vida cotidiana?

Entrevista con turistas

Sonia Peralta, de Rawson. (hospedados en el camping)

No habían visitado antes el lugar, pero si la costa rionegrina. Conocieron La Lobería ya que se los recomendaron desde información turística en el Cóndor, en donde los atendieron muy bien. Además, conoce lo que es un ANP y los recaudos que hay que tomar. Cuentan con información acerca del retroceso de los acantilados porque en las costas de Chubut sucede algo parecido, si bien geográficamente es distinto, escucharon hablar del tema en otros lugares. Son turistas que se informan antes de ir al lugar de manera autogestora. Visitaron el centro de interpretación y hablaron con una chica, pero no se identificó cómo guarda ambiental. En cuanto a las problemáticas, lo que más les preocupó fue la basura. En cuanto a la cartelería les pareció bien, sin embargo, notaron deficiencia en cuanto a la frecuencia de la misma, ya que desde el tramo del camping hasta el centro de interpretación no hay carteles que te guíen, y al ser camino de ripio puede ser peligroso. Por último, piensa que el estado debería estar más presente en cuanto a inversión y financiamiento tanto en las playas como en el camping.

Fernando y Vanesa, de Viedma.

Vinieron a pasar la tarde, visitan el lugar una vez al mes. Conocen que es un ANP y la información que tienen es a través de la cartelería. No han tenido ninguna conversación con guardas ambientales, no conocen el centro de interpretación, solo visitan la playa. Conocen del retroceso de los acantilados por información propia y por la cartelería. En cuanto a las problemáticas que observan es que la gente no respeta las normas que se indican en los carteles, cómo no alimentar a la fauna silvestre, mantener distancia con los lobos, no bajar con mascotas a la playa, mantener cierta distancia con los acantilados. Piensan que una buena propuesta para mejorar es difundir más información, sobre todo en redes sociales.

Ale de Viedma y su hermano de Rawson.

Visitan el lugar con mucha frecuencia, especialmente en verano. Eligen el destino por la playa, por el reparo del viento y por la tranquilidad del lugar. Saben que es un ANP, conocen las limitaciones, las normas, y todo lo que conlleva. Se informaron con la cartelería, en el centro de interpretación con los guardas ambientales y con las redes sociales. Conocen sobre el retroceso de los acantilados, ya que son de la zona. Sin embargo, consideran que para el turista la cartelería es escasa. Como desventaja, plantean que la escalera no es accesible para todos y que el carro no solo no llega hasta la playa, sino que presenta diversas fallas y suele no brindar servicio o limitarlo a la temporada de verano.

Preguntas guía:

1. ¿Sabe que este es un ANP?
2. ¿Qué conoce acerca del ANP? ¿sabe qué significa esa denominación? ¿Conoce los límites geográficos y las distintas normas?
3. ¿con qué frecuencia visita el lugar? ¿Qué comodidades brinda? ¿cree que tiene algún aspecto a mejorar? ¿cuál?

4. ¿Conoce que el área presenta acantilados activos? ¿sabe qué significa esto? alguien le ha brindado información al respecto?
5. ¿Cómo cree que es el trabajo de los guardas? ¿Cuándo visita el lugar, se relaciona con ellos?

Entrevista con Mauro

Mauro es el dueño actual de la concesión del hostel/camping que se encuentra en la Lobería. Él nos contó que el lugar tiene un gran potencial para el turismo y el ecoturismo (con actividades como la pesca, avistaje de ballenas, el mismo ANP, etc.) y que él mismo tendría que tener un enfoque personalizado para los turistas, que no se convierta en un turismo de masas. Hay muchas personas que vienen de otros países a la Lobería porque lo ven como el punto de entrada a la Patagonia y que lo que buscan la mayoría de los turistas es poder conectarse con la naturaleza o la energía que hay en el lugar. También, él ve un gran potencial en la realización de caminatas en la zona realizadas por guías baqueanos. Actualmente realiza caminatas por la playa e hizo una fiesta electrónica en el hostel, según lo que nos dijo, esta última tenía el objetivo de que se conecten con el lugar y duro de 3 a 8 de la noche, con el sonido no muy alto.

Mauro relató que en la temporada baja hay gente, ya que hay más atractivos que solo la playa, pero que la temporada fuerte, entre diciembre y las primeras semanas de febrero, es cuando se recibe la mayor cantidad de gente. La mayoría de las visitas se quedan solamente dos días, ya que es tiempo suficiente para experimentar todo lo que ofrece el lugar, esto es importante mejorar y buscar que el interés de la gente aumente para que se quede por lo menos una semana.

En cuanto a la infraestructura, relató que hay una falta, especialmente en verano. Por tal motivo están construyendo domos. Tienen todos los servicios que requieren (biodigestor, electricidad, agua, reciclado) pero que falta inversión para los proyectos como un recuperador de agua de lluvia. La concesión del camping se realiza cada 4 años, pero se renueva cada 6 meses y la municipalidad paga el servicio de electricidad en el camping, pero en el futuro es posible que ya no lo hagan más.

La relación con los vecinos es complicada ya que al principio fue chocante para ellos que en el camping no se vendiera nada con plástico, que no funcione como proveeduría (como lo hacía con el anterior dueño) y que tenga siempre las tranqueras cerradas. No tiene ningún problema con los guardas ambientales, aunque cree que hay varios problemas con el sistema de ANP. Por ejemplo: que los guardas no estén todo el tiempo en el ANP, que haya poco personal, etc. Sin embargo, nos aclaró que el camping funciona como una isla y que no tiene mucha relación con ningún otro actor.

Por último, uno de los problemas más graves que encontró en el lugar fue la disposición de los residuos, ya que es común que los puntos de recolección se encuentren colapsados y ver fauna silvestre alimentándose de la basura en esos lugares.

Preguntas guía:

1. ¿Cómo percibe el turismo en la zona? ¿conoce el ecoturismo? ¿Qué opina sobre potenciar la zona como un destino ecoturístico? ¿Qué oportunidades para desarrollar ecoturismo en la zona cree que existen? ¿con qué interés viene la gente?
2. ¿Cuántas personas recibe en el camping en temporada? y fuera de ella? ¿cree que son suficientes las plazas disponibles? ¿Está pensando realizar alguna reforma? ¿Contás con los servicios básicos? ¿la municipalidad se encarga de algo o el camping es autónomo todo el año?
3. Como es la interacción/relación con los vecinos, los guardas, los policías, etc.? ¿se integran y hay comunicación o no?
4. En cuanto a las personas que se alojan en el camping/hostel. ¿Cuál es el tiempo de permanencia promedio? ¿Hay visitantes reincidentes?

Entrevista Guarda Ambiental

Otra de las entrevistas fue realizada a diferentes guardas ambientales quienes trabajan en el ANP “Punta Bermeja” desde hace más de siete años. Se presentan las siguientes secciones a partir de la información recabada en la entrevista.

Sergio Lechner

Personal guarda ambiental y sus funciones:

Según lo informado por el guarda, el personal que requieren para trabajar adecuadamente son cuatro guardas ambientales. El problema está en que algunos empleados tienen contratos temporales, lo que conlleva a que los mismos puedan ser finalizados en cualquier momento. Si esto ocurre, ya no pueden cumplir las actividades básicas. En cuanto a la forma de trabajo, el grupo se divide de a pares: uno trabaja en el centro de interpretación y otro en la zona de ingreso y la balnearia, aunque esta organización puede variar según el número de visitantes.

Entre las principales funciones del guardaparque están el control y la fiscalización de todas las actividades dentro del ANP, ya sean turísticas o de investigación. También, realizan tareas de mantenimiento de infraestructura, principalmente cartelería, actividades de educación

ambiental y programan distintas actividades para los visitantes. En cuanto a su rol en el monitoreo, no existe un cronograma fijo, sino que se actúa ante la presencia de determinada fauna o situaciones específicas mediante informes. Los guardas realizan un seguimiento de cetáceos, especialmente orcas y ballenas y, aunque pueden hacer otros monitoreos, actualmente no se están realizando. Los estudios sobre la colonia de lobos marinos los hacen investigadores, en su mayoría del Museo de Ciencias Naturales de La Plata, quienes elaboran informes que comparten con los guardas ambientales, los cuales solo visitan la zona una o dos veces al año. En cuanto a la investigación, no hay tareas ni registros específicos, pero los guardas registran sus observaciones sobre la población de cardenales amarillos, zorros, la llegada de orcas y ballenas, o interacciones entre fauna.

Si de algún modo el visitante, o los vecinos, rompen las leyes que enmarcan al ANP, el guarda ambiental tiene la potestad de realizar infracciones documentando lo sucedido. El guarda ambiental comentó que no suelen realizar infracciones tan seguido, ya que se intenta dar un aviso previo. Esta consideración se tiene principalmente con los vecinos del lugar.

Por otro lado, comentó que actualmente hay otra figura de trabajo, los “informantes ambientales” quienes se encargan exclusivamente de brindar información sobre el ANP a los visitantes que llegan a la reserva, ya sea en la bajada a la playa o en el centro de interpretación. Esto les permite a los guardas delegar esta tarea y abocarse a otras como lo son refacción de carteles, realización de relevamientos e informes, entre otras. Si bien eso es positivo, en general tiene como parte negativa que los informantes no pueden reemplazar a los guardas en caso de necesitarlo.

Relación con otros actores:

El trabajo con los policías es frecuente ya que estos asisten a los guardas ambientales a la hora de realizar infracciones debido al incumplimiento de ciertas normas dentro del ANP.

Acorde a la información proporcionada por el guarda, la relación con los vecinos existe y hay comunicación entre ambas partes, principalmente la comunicación se da para saber cómo les afectan a los vecinos las actividades que realizan los guardas ambientales “nosotros vamos, si hace falta, puerta por puerta y vamos encuestando a los vecinos o convocamos en general”. Sin embargo, no hay una relación directa con el representante de los vecinos. A su vez, se hace una diferenciación entre los residentes permanentes del lugar y los temporarios, con quienes el vínculo es mucho menor debido a que están ocasionalmente en el lugar. Se mencionó que, actualmente, se está visitando puerta por puerta a los vecinos para explicarles la importancia de tener a sus mascotas con correas y entregarles el reglamento relacionado

con las mascotas, ya que con el crecimiento del poblado han tenido problemas, debido a que cada vez son más los vecinos van a vivir al área con sus perros o gatos, y si bien ellos no pueden prohibirles eso, sí pueden decirles en qué condiciones deben tenerlos.

En cuanto a la relación con los guardavidas, esta es buena y existe una colaboración entre los trabajadores. Los guardavidas informan a los guardas ambientales si ven alguna situación que no debería suceder, como personas interactuando con los lobos y también ayudan en cuanto a la concientización de cuidado de la playa. Sin embargo, la presencia de guardavidas es sólo en verano, por lo que esta interacción es limitada.

Turismo en la zona:

No se tiene un registro continuo del turismo en la zona, sino que se realiza sólo en algunas épocas del año, principalmente en verano. En la zona balnearia se han contabilizado hasta cuatro mil visitantes simultáneos, lo cual está muy por arriba de la capacidad de carga estimada para la zona balnearia. En cuanto a la zona del centro de interpretación, miradores y senderos, se han registrado hasta quinientas personas simultáneamente en temporada de verano.

De la totalidad de visitantes, la mayor parte va exclusivamente a la zona balnearia. Algunos no saben que el balneario también forma parte del ANP, ya que no conocen los límites y piensan que solo incluye el centro de interpretación. Sin embargo, se está trabajando para cambiar esta situación. Ante esta respuesta, se consultó sobre cómo se trabaja en ello, el guarda ambiental comentó que en el último verano (2025) se informó a los visitantes sobre la extensión del área, las restricciones propias del ANP, el manejo de residuos, el comportamiento frente a fauna silvestre y la prohibición de ingreso con mascotas. También se busca trabajar más con las escuelas de la zona, tanto visitándolas como recibiendo contingentes y brindándoles información sobre el ANP. A pesar de estos esfuerzos, el guarda ambiental recalcó que siempre hay personas que siguen desconociendo los límites.

Relacionado a la información que se brinda a los visitantes, el guarda comentó distintos métodos que utilizan para brindarles información. En primer lugar, uno de los métodos es explicarles, al llegar al área, las actividades que pueden realizarse y cuáles no. Otro de los métodos es el uso de las redes sociales del ANP. A la hora de informar lo intentan hacer desde explicaciones del porqué de cada decisión, y no solo desde una simple prohibición. Y si bien no es posible hablar con la totalidad de las personas que concurren al área por el número de guardas, se intenta interactuar con la mayor cantidad posible. Por otro lado, los

carteles también constituyen una fuente de información frente al desconocimiento, aunque muchas veces no son respetados por los visitantes.

Ante una pregunta sobre la visibilidad y el acceso a los guardas por parte de los visitantes, Sergio comentó que actualmente el ANP no tiene el mejor diseño para señalizarlos, sin embargo, ellos intentan estar presentes, fuera de su puesto de control, para que los puedan ver.

Al conocer que ha existido una interacción continua entre visitantes y guardas ambientales, se preguntó si ha habido un cambio en la conciencia ambiental y el cumplimiento de normas con el paso del tiempo. El guarda ambiental manifestó que, aunque sigue habiendo desconocimiento, en general hay una mejora. Observó una disminución en la presencia de mascotas, menos residuos en las playas y un mejor comportamiento dentro del ANP y con la fauna local, lo que se refleja en que “hay mucha más fauna local acercándose al poblado”. Atribuye este cambio al aumento de personal a lo largo de los años, que permite mayor trabajo en concientización, y a la colaboración con los guardavidas. Además, considera que el interés de los visitantes por el ANP está creciendo, ya que en los últimos dos inviernos han recibido más personas. Este aumento en época de invierno, lo relaciona con la promoción del camino de la costa como destino turístico, el incremento de viajes tras la pandemia (2020/2021), la difusión de la presencia de orcas en redes sociales, y la llegada de agencias de turismo o particulares con visitantes.

Con relación al ecoturismo, los guardas conocen de qué se trata y consideran que La Lobería es una zona propicia para este tipo de turismo. Se comentó que se está comenzando a trabajar con distintas fundaciones que buscan promover La Lobería como destino ecoturístico, respetando los principios de este tipo de turismo: “Todas las actividades se miden para ver cuál es el impacto en la fauna de la zona”. Una de las ideas para fomentar el turismo invernal en el golfo San Matías es el “corredor de los cinco grandes”, que incluye a orcas, ballenas, delfines, lobos marinos y elefantes marinos. Ante esta propuesta, se consultó sobre su planificación, organización y estimación de visitantes. Aún no hay planificación concreta ni estimaciones de afluencia, aunque se cree que no superará la cantidad habitual de visitantes en días con presencia de orcas (100 a 200 personas por día). Todas las actividades se desarrollarán desde los miradores o la costa, ya que el ANP no permite embarcaciones, por lo que se están considerando ampliaciones en los miradores. Una preocupación es la escasez de baños.

Se indicó que la propuesta surge desde el Estado con la colaboración de la Fundación por el Mar, que promueve el ecoturismo en zonas costeras de Argentina. Como primera actividad

dentro del convenio con la fundación, se propone una muestra fotográfica sobre orcas en el centro de interpretación, para comenzar a dar a conocer la especie.

Espacio de rescate y rehabilitación de fauna silvestre:

Para continuar con la entrevista se indagó acerca del motivo por el cual no existe un centro de rescate y rehabilitación de fauna en el ANP. Ante esta pregunta el guarda ambiental señaló dos principales motivos: el enfoque de gestión de las áreas protegidas en Río Negro se basa en el respeto por los ciclos naturales, “si los animales están lastimados o enfermos por causas naturales, no se interviene”. Sin embargo, los casos en los que los animales estén afectados debido a causas antrópicas, se tratan *in situ* debido a la falta de infraestructura adecuada para su traslado; el segundo motivo es que no se cuenta con personal veterinario que pueda asistir a los animales. Frente a esta respuesta, se consultó si los guardas ambientales reciben capacitaciones para trabajar con fauna silvestre. Si bien reciben capacitaciones sobre aspectos básicos como retirar un anzuelo, una red o limpiar una herida, no reciben capacitaciones a nivel veterinario. A su vez, informó que actualmente no existe un proyecto para instalar un centro de rehabilitación en el lugar.

Plan de manejo:

A partir del conocimiento previo de que existe una actualización del plan de manejo del ANP, se consultó cuál era la situación actual de dicho plan y por qué aún no entraba en vigor. La información que se obtuvo fue que el plan ya está listo, solamente falta la aprobación por decreto, la cual está demorando. Ante esta demora, el guarda ambiental comentó que se le siguen haciendo pequeños cambios al plan sobre aspectos que han ido cambiando desde que se redactó la actualización del plan (2022) hasta la actualidad. Hoy en día las normas dentro del ANP rigen a partir del plan antiguo (2011). A pesar de esto, el plan actualizado es utilizado como fuente de información. Sin embargo, no se puede aplicar su normativa hasta que sea aprobado.

Derrumbe de acantilados:

Ya que es una zona de acantilados activos, donde los derrumbes son frecuentes, se le solicitó información sobre qué debe hacer el visitante o los vecinos frente a la visualización de un derrumbe y si era necesario informar ante alguna figura. El guarda ambiental comentó que es necesario informar si el derrumbe se da en una zona de riesgo como la zona balnearia aledaña a la bajada. En cualquier otro caso, no debe informarse ya que es un proceso natural que sucede continuamente. Debido a esta frecuencia tampoco se tiene un registro de los

derrumbes, sin embargo, sí hay estudios acerca de la velocidad de retroceso de acantilados realizado por un grupo de geólogos.

Otras actividades dentro del ANP:

Para avanzar en la entrevista se indagó sobre problemáticas relacionadas con la caza, la pesca, las fogatas y el uso de embarcaciones dentro del ANP.

En general, no hay problemas con la caza de fauna silvestre ni con la pesca de condriktios, ambas prohibidas. Se comentó que las fogatas solo están permitidas en el área del camping o en predios privados de los vecinos. En cuanto a las embarcaciones, están prohibidas y no se permite ninguna actividad que las utilice. A partir de esta pregunta surgió la duda sobre el surf, que actualmente se practica dentro del ANP. “El surf es medio un gris”, explicó el guarda, ya que, aunque el plan establece que no se pueden realizar navegaciones de ningún tipo, no está claro si el surf entra en esa categoría. Desde el ANP no se promueve la actividad, y lo que se hace es advertir a los deportistas ante la presencia de lobos marinos para evitar conflictos.

En torno a las actividades que se realizan en la zona, se consultó acerca de fiestas que se realizan en la zona del camping para ver el atardecer con presencia de DJ. El guarda ambiental expuso que, si bien el plan de manejo no contempla ruidos fuertes, no han visto que ese tipo de eventos tenga una afectación grande, “como es un espacio muy abierto el sonido no se propaga tanto”. También comentó que hasta el momento este tipo de eventos no se ha realizado en época de mayor actividad de aves en la zona. Al ser una zona de usos múltiples se permiten esas actividades.

Otras problemáticas identificadas por el guarda:

Para concluir la entrevista, se consultó al guarda sobre otras problemáticas percibidas en la zona. En primer lugar, mencionó el uso de drones, cada vez más popular entre los turistas. El problema es que su uso dentro del ANP está prohibido, salvo que se cuente con una autorización que justifique su utilización. En segundo lugar, se destacó el problema de la zoonosis, ya que resulta difícil comunicar su importancia y la peligrosidad de la transmisión de enfermedades entre fauna silvestre y doméstica. Retomando la información anterior, se suma el hecho de que cada vez más fauna silvestre se acerca al poblado. Ante esto, se consultó la opinión del guarda ambiental sobre la domesticación de esta fauna. Comentó que un animal que se está viendo con frecuencia es el zorro, con el cual los habitantes han comenzado a interactuar. Los guardas intentan informar a los visitantes que no deben alimentarlos y que deben tener precaución con el contacto entre fauna silvestre y mascotas.

Preguntas guía Sergio Lechner:

1. ¿Cuál es el rol de un guardafauna o guarda ambiental en un ANP? ¿Qué tareas de monitoreo realizan sobre el área? ¿se realizan solo para la lobería(apostadero)? ¿Existe falta de personal en alguna de las áreas? ¿Cómo es la relación con otros integrantes en las inmediaciones (¿policías, salita, guardavidas, vecinos, turistas, etc.? ¿Existe trabajo conjunto?
2. ¿Cómo percibe el turismo en la zona? ¿Llevan registro de los turistas que ingresan al área? ¿Hay registros sobre la reincidencia de turistas? ¿conoce el ecoturismo? ¿Qué opina sobre potenciar la zona como un destino ecoturístico?
3. Escuchamos acerca de que se está pensando en potenciar el turismo de orcas en la zona. ¿se está planificando cómo sería la actividad? ¿Se estima cuántas personas podrían venir? ¿Cómo creen que responderán los servicios ante ese aumento de visitantes? ¿Está preparada la infraestructura para el turismo convencional en temporada? ¿pueden mencionar otras formas potenciales de turismo que pueden desarrollarse en la zona?
4. ¿Qué métodos utilizan para informarles a los visitantes acerca de ANP? ya sea características, valor, prohibiciones, etc. ¿sobre qué aspectos se informa? (¿peligrosidad acantilados, interacción con lobos, mareas, mascotas (¿hay sanción por entrar con mascotas?, alimentar a fauna silvestre). ¿existe interés sobre el ANP o solo por la playa? En cuanto a la cartelería ¿se realizan actividades de mantenimiento? ¿Identifica alguna problemática relacionada a la cartelería?
5. ¿Cuál piensa que es el motivo por el cual aún no hay un espacio para el rescate, recuperación y rehabilitación de fauna silvestre? ¿ustedes tienen entrenamiento para realizar rescate de fauna?
6. ¿Cuál es la situación del plan de manejo actualizado? ¿ya está en vigencia? ¿si es que no, en cuanto tiempo lo estará? ¿Actualmente siguen utilizando el plan anterior?
7. Si hay un derrumbe de acantilado, ¿con quién hay que comunicarse? ¿Tienen un registro de los desmoronamientos de los acantilados?
8. ¿Existen problemas con la caza ilegal? principalmente con qué especies? ¿Quién lleva a cabo la actividad? ¿Hay sanciones?
9. ¿Existe algún sector dentro del ANP en el cual se puedan realizar fogatas?

Juan Siguero (Lic. En Cs del Ambiente, ex guarda ambiental de la ANP. Actualmente se desempeña como guía de naturaleza del camping).

Con respecto al ecoturismo, todos los guardas están a favor, el tema es que no hay un lineamiento para hacer ecoturismo desde la secretaría de ambiente o ANP. Si la zonificación

aclara que en cierta parte se puede hacer ecoturismo y en cierta no. Por otro lado, para inscribirse cómo guía de naturaleza, hay que acercarse a turismo de la provincia.

En cuanto a las principales problemáticas en Punta Bermeja son: la falta de infraestructura, falta de personal y falta de lineamiento en cuanto a un plan operativo para los guardas. Esto último refiere a que no se especifican qué tareas hacer, que decir a los visitantes y demás. En cuanto a los vecinos el principal conflicto son las mascotas.

La relación con los demás actores ha sido regular, no se articulan muchas actividades en conjunto, más que una reunión en 2021. No se suelen coordinar demasiado entre los diferentes actores. Lo ideal sería que hubiera guardias las 24 hs, pero bien enmarcado el trabajo, con el salario correspondiente, con un marco regulatorio mejor, bajo una ley acorde. Otra faltante es cartelería o una arcada que informe que se está ingresando a un ANP.

Víctor Andrés Ulloa (guarda ambiental del ANP y Lic. En Cs. Del Ambiente).

Ecoturismo

Andrés nos comenta que el concepto de ecoturismo le resulta atractivo, pero que su implementación en la realidad del ANP es compleja, debido a la existencia de distintos intereses entre los diversos actores involucrados, como la comunidad local, los Guardas Ambientales, los turistas, la Municipalidad, entre otros. Cada uno de estos sectores tiende a actuar según sus propias prioridades, lo que genera tensiones y hace difícil alcanzar un consenso.

Problemáticas

En lo que respecta a las problemáticas, Andrés nos manifiesta que son numerosas. Para empezar por lo más básico, nos habla de que muchas personas desconocen que Punta Bermeja es un Área Natural Protegida y lo que eso implica. No existe una regulación sobre el crecimiento del poblado, lo que agrava la situación. Al mismo tiempo, el turismo está creciendo significativamente y, por otro lado, la colonia de lobos marinos también está en aumento. A futuro, esto podría convertirse en un gran problema, ya que se superponen las zonas de descanso de los lobos marinos con la playa balnearia que utiliza la gente.

También nos manifiesta que a esta situación se suma el hecho de que aún no se cuenta con una reglamentación específica para el cuerpo de Guardas Ambientales, lo cual permitiría resolver muchas cuestiones, como el salario, el régimen laboral, el rol del guarda ambiental, los escalafones, entre otros aspectos clave. Actualmente, los guardas se encuentran encuadrados como agentes de la Ley 1844 (administración pública), lo cual no se corresponde con las funciones reales que desempeñan dentro del Área Natural Protegida.

Relación

Según lo que nos explica Andrés, los guardas ambientales mantienen una buena relación con la mayoría de los actores, quienes brindan un apoyo importante en tareas de conservación. Se trata de personas comprometidas con el trabajo que realizan los guardas. Además, dentro de la comunidad local, existen vecinos que los respaldan y colaboran, mientras que otros adoptan una postura hostil, llegando incluso a hostigarlos a través de redes sociales.

Propuestas

- En cuanto a las propuestas para mejorar la situación, Andrés considera que lo primero y fundamental es que exista un verdadero interés por parte del Estado Rionegrino. Ese interés debería traducirse en una mayor inversión de recursos económicos destinados a infraestructura, incorporación de personal, capacitaciones, y educación ambiental en las escuelas, para que los chicos comprendan qué es un Área Natural Protegida (ANP) y cómo deben comportarse al visitar estos espacios.
- También destaca la necesidad de realizar reuniones con los vecinos, con el objetivo de conocer sus opiniones y saber qué desean para La Lobería y Punta Bermeja. Estas instancias deberían contar con la participación activa de representantes tanto de la Secretaría de Ambiente como del Municipio, y, sobre todo, que estén dispuestos a escuchar y colaborar.
- Para Andrés sería ideal mejorar el vínculo entre la Secretaría de Ambiente y el Municipio de Viedma, especialmente durante la temporada alta, cuando la presión sobre el área aumenta considerablemente.

Finalmente, nos remarca que la situación actual es delicada, en gran parte debido a esa falta de interés del Estado mencionada previamente. Si bien con la gestión actual, Andrés comenta que se han observado algunas pequeñas mejoras, todavía queda mucho por hacer.

Entrevistas guía Juan Siguero y Andrés Ulloa:

1. ¿Cuál es tu visión sobre el ecoturismo?
1. ¿Cuáles problemáticas percibir dentro del ANP?
2. ¿Cómo es su relación (como guardas, si hay o no) con mauro, beto, policías, guardavidas, turistas, vecinos, delegado municipal y con las agencias de turismo? si no hay también es una respuesta válida para nosotros.
3. ¿Qué propuestas crees que servirían para mejorar la situación actual del ANP y la lobería en general?
4. Y por último cómo es la situación laboral, en cualquier aspecto del rol de guarda, ya sea ambiente, sueldo, trato con su jefe, etc.

Entrevista Guardavidas

Diego Sánchez.

1. ¿Cómo es su trabajo en la zona? ¿Qué actividades realizan?

En Lobería la actividad comienza a las 14 horas hasta las 20 hs. La principal función es realizar continuas prevenciones y advertencias a los bañistas para que estos mantengan una distancia prudencial con el acantilado y así evitar ser golpeados por una piedra o un derrumbe, para que los bañistas no corran por las piedras, ni transiten sobre ellas en las transiciones de mares, ya que es uno de los momentos más peligrosos porque las grietas no se ven y ocurren muchos accidentes. Otra de las actividades es determinar los accesos o caminos más seguros a los piletones en marea baja. En marea alta la dinámica es diferente, se tiene en cuenta el tamaño de la persona, sus habilidades acuáticas y limitaciones, en base a eso, y teniendo en cuenta el estado de la playa, se determina la zona balnearia entre dos banderines, que es la zona habilitada para ingresar al balneario de manera segura. Luego se debe comunicar el estado del balneario cada día de servicio, se suele hablar ya que no hay conocimiento en la sociedad en general, de qué significan los banderines. A su vez plantea que así como hay banderines para las mareas o delimitaciones del área balnearia, también podría haberlo para indicar presencia de fauna local. Estados: Mar bueno (condiciones ideales, mar planchado, profundidad aceptable, templado, buena temperatura, sin riesgo de tormenta, no hay alta presencia de lobos marinos en la playa), dudoso, peligroso, prohibido bañarse, tormenta eléctrica (se evacua con un protocolo).

2. ¿Cómo es su relación con los guardas ambientales? ¿trabajan en conjunto? si es así, ¿cuáles son las ventajas de hacerlo? ¿Tienen reuniones entre sí? si no es así ¿cree que podrían hacerlo?

Hay camaradería con los guardas ambientales y se suele trabajar en conjunto cuando algún lobo sale a la playa a descansar o morir, y se intenta ayudar para que las personas que se quieren acercar respeten cierta distancia. En caso de que no esté presente el guarda ambiental, se hacen igual las prevenciones correspondientes ya que su función es procurar el bienestar del bañista. Hay camaradería y compañerismo entre guarda ambiental y guardavidas pero no hay una mesa de diálogo, ni una reunión conjunta, solo hay una buena relación. Si están los guardas ambientales es mejor, debido a que se contiene mejor a las personas, es más fácil, son dos profesionales y cada uno puede comunicar a las personas desde su conocimiento.

3. Al estar en una zona un poco más alejada, ¿reciben apoyo por parte del municipio?

En cuanto a la seguridad del balneario, se carece de cuestiones básicas. No hay comunicación efectiva, eficiente y propia del cuerpo de guardavidas. La cadena de vida es frágil, no se tiene el equipamiento adecuado y específico para ese balneario con topografía

particular, accidentada, partida, con zanjas de piedras. Hay muchos accidentes, de una a tres quebraduras por temporada en ese balneario, no hay talles de férulas de inmovilización, no hay camillas adecuadas, ni métodos de sugestión y contención para la persona inmovilizada, a nivel cervical.

Plantea las siguientes cuestiones a mejorar: más equipamiento básico, mejorar el sistema de banderines, el sistema de distanciamiento de los acantilados, trabajar en conjunto en una mesa con los organismos que están y trabajan en la temporada, para definir roles, dar apoyo, etc.

Entrevista Policía

Carlos y Leticia

La función principal es la seguridad de la zona, luego colaboran con los guardas ambientales sobre todo en la temporada turística, informando sobre qué es un ANP. No saben exactamente cuál es el rol y actividades de los guardas. No son ellos (policías) los que hacen las multas, sino que es algo que hacen los guardas. Trabajan en conjunto, en cuanto a colaborar entre ellos cuando hay algún conflicto, o cubrirse cuando tienen que ir a vigilar. El trabajo es 24 por 48. Siempre hubo un policía, pero ahora hay dos.

Con los vecinos la comunicación es buena, hay aproximadamente 7 personas residentes.

La principal problemática o conflicto son las mascotas, perros y gatos. Hay gente que deja los animales ahí y se va y comienzan a reproducirse sin tener dueños. O mismo los turistas que traen a sus mascotas, y debido a la poca cartelaría, deben hacer un trabajo de decirle uno a uno que una de las condiciones de estar en un ANP es que no entren mascotas. Ellos notan que la mayoría de la gente, si bien ve por un cartel que está en un ANP, no sabe qué significa eso.

Hubo robos, pero es mínimo y en la temporada no aumentan.

En cuanto a los accidentes, se observan en la playa, de los bañistas. Con los lobos no suele haber accidentes. Vehiculares sí suele haber, sobre todo en la zona de ripio, con los pescadores que vuelven alcoholizados. Los fuegos solo se hacen en lugares permitidos.

El centro de salud no funciona mucho, solo en temporada, dependiendo de la cantidad de gente. Si hay mucho están todos los días y sino solo fines de semana y feriados. Y depende del hospital de Viedma. Presencia de ambulancia en la temporada de 10 a 19 hs y acceso a la playa.

Cree que lo que más falta es difusión y cartelaría. Mucha gente viene por la playa, por seguridad, y no sabe qué quiere decir que esté ingresando a un ANP. Piensa que el ecoturismo sería positivo y no solo en el ANP sino en otras playas también.

Preguntas guía:

1. ¿Cómo es la seguridad en la zona? ¿se reportan robos?
2. ¿Cómo es la relación con los vecinos del lugar? ¿Y con los guardas ambientales? ¿Hay comunicación regular o no?
3. ¿Qué rol preponderan en un policía que está en la jurisdicción de un área natural protegida? ¿ponen multas? ¿son los agentes de máxima autoridad dentro del área? ¿cuáles son los límites de un guardaparque, es decir, que pueden hacer o no? ¿ellos también pueden poner multas?
4. ¿cuáles son los principales conflictos en general en la lobería y toda el área?
5. ¿Siempre son los mismos o rotan?
6. ¿La cantidad y el tipo de hechos de inseguridad varían según la temporada?
7. En temporada de verano, con el aumento de visitantes a la zona, ¿aumenta la tasa de criminalidad?

Entrevista delegado del Cóndor (Osvaldo Guagliardo)

Osvaldo es actualmente el delegado de El Cóndor, Lobería y Bahía Creek. En su caso, desde su gestión decide priorizar el mantenimiento de obras públicas y la provisión de servicios públicos ya que expresó que no cuentan con los recursos suficientes para atender la diversidad de demandas que recibe. Particularmente en Lobería su rol se basa en el mantenimiento del acceso a la playa, de manera de garantizar la seguridad del visitante o local. Es por ello que, algunas de sus actividades se centran en, por ejemplo, renovar las barandas. En cuanto a la provisión de servicios en Lobería, la recolección de residuos se realiza por la empresa Cotravili, la cual está contratada por la municipalidad de Viedma. Por otro lado, el servicio de transporte público también está a cargo de la municipalidad de Viedma, por lo que los viajes hasta El Cóndor se realizan en combi durante el invierno y en colectivos en verano. Además, resaltó que la municipalidad subsidia el 50% del costo del boleto. Por otro lado, la provisión de agua está a cargo de cada propietario al igual que el gas. Sin embargo, el camión que suministra el agua se costea de forma alternada: uno corre por cuenta de los vecinos y el siguiente por parte de la municipalidad, y así sucesivamente. Desde el punto de vista de Osvaldo, en Lobería pueden encontrarse múltiples problemáticas. En primer lugar, comentó que uno de los aspectos de mayor complejidad es lograr que todos los pobladores se pongan de acuerdo, lo cual dificulta la realización de actividades en el pueblo, tales como, el mantenimiento de las calles, la luminaria pública, las campañas de poda y desmalezado. También, indicó que a veces se visualizan conductas inapropiadas por parte de los vecinos, como la incorrecta disposición de residuos voluminosos lo cual condujo a que se quiten los cestos que estaban destinados a dichos residuos. En cuanto a la provisión de

servicios, las problemáticas se centran en la ausencia de gestión de los desagües cloacales y la falta de camiones para la recolección de residuos. Por otro lado, también resaltó la escasa cartelera que hay en el lugar y sobre la ruta provincial N°1, sin embargo, mencionó que dicho problema se debe a la falta de comunicación entre Vialidad y la Subsecretaría de Ambiente ya que son estos organismos los que deberían coordinar en conjunto la colocación de carteles. Además, identificó que hay normativas que no se cumplen, y destacó principalmente la falta de regulación sobre las especies que se pescan en el lugar. A su vez, contó que muchas de las leyes se formularon en base al turista, como lo es la prohibición de la pesca de peces cartilaginosos, ya que el objetivo principal de la ley no apunta a la conservación de especies sino más bien a no causar impresión en los visitantes. En cuanto al personal de trabajo dentro del Área Natural Protegida, desde el punto de vista de Osvaldo, considera que las actividades que realizan los guardas ambientales no son suficientes y también resaltó que la comunicación que entablan con los visitantes es escasa. Asimismo, otra problemática relacionada es la falta de veterinarios de animales silvestres en el lugar, lo cual genera que no se atiendan los casos de fauna herida o enferma. Finalmente, como último conflicto, mencionó la venta ilegal de los lotes en Lobería y la escasa fiscalización. Por otra parte, se indagó acerca de las propuestas que mejorarían las condiciones en Lobería, entre ellas Osvaldo destacó, aumentar la cartelera sobre la ruta provincial N° 1 y contar con carteles dentro del ANP cada cierta cantidad de metros, fomentar una feria de artesanos donde los locales puedan ofrecer sus productos, ampliar la información sobre las mareas, comprar nuevos camiones para la recolección de residuos, y coordinar tareas entre los informantes turísticos y los guardas ambientales para brindar información acerca del ANP a los visitantes.

Preguntas guías:

1. ¿Cuál es su rol como delegado? ¿De qué actividades se encarga?
2. ¿Cuáles problemáticas percibe en Lobería?
3. ¿Cómo piensa que podría mejorar la situación actual de La Lobería?

Entrevista Beto

Tienen la concesión del restaurante hace cuatro años, ganando una licitación. Sin embargo hace 19 años que está invirtiendo en la Lobería, posee una proveeduría y departamentos. En “Lo de Beto” se ofrece servicio de confitería, restaurante, carro diseñado por el colegio industrial, baño y estacionamiento. El baño, el estacionamiento y el carro se cobran todo el año. El horario es de 11 a 20 hs en invierno, en temporada los horarios varían. Está abierto todo el año y en temporada baja los lunes está cerrado ya que usan ese día para hacer trámites y comparar mercadería ya que solo un proveedor llega hasta allí. El carro funciona

con energía eléctrica y actualmente está roto, en caso de repararse, el municipio es quien se hace cargo de los arreglos del mismo. Si bien no lleva un registro formal, pero habla con los turistas, sabe de dónde son, muchos de ellos regresan al lugar, o mismo de Viedma, o lugares más lejanos se acercan al lugar para disfrutar de la comida y la vista. En cuanto a la difusión del lugar, utilizan redes sociales (tiktok, facebook, instagram y estados de whatsapp). Beto vive todo el año en Lobería y su hija Fernanda lo ayuda los fines de semana.

(En cuanto a los servicios del lugar se encarga la municipalidad. 10 L de agua \$150.000 y el mes de luz \$300.000. Hablaron de tanque australiano y por qué no lo usan, pero no sé si es relevante)

Tiene pozo ciego en el restaurante porque es una construcción vieja, pero en su casa y en los departamentos tienen biodigestores.

La relación con los vecinos es buena, son pocos, son siete aproximadamente. Luego en la temporada es diferente, él suele estar en el carro e interactúa más con los turistas. Vienen turistas de todos lados: Viedma, Villa Longa, Estados Unidos, México, Canadá, España, Venezuela. Muchos suelen estar una semana, alquilan una casa y vienen por el punto energético.

En cuanto a su percepción del ecoturismo, piensa que le sirve porque beneficiaría a su negocio. Sin embargo, cree que la promoción de la zona es difícil ya que la Lobería no proporciona muchos servicios, o hay falta de información en cuanto a las pautas a seguir en un ANP. Creen que se deberían informar en Viedma o antes de llegar al área las condiciones cómo que no se puede bajar con mascotas, que los servicios que se prestan son escasos, los días y horarios de los guardas, etc. Ya que ellos observan que hay gente que llega y se va a informar al restorán, o que se sorprende y tiene que regresar porque no saben ciertas cosas cómo horarios, condiciones, etc.

Otra desventaja que observan es que en los puntos de información turística toman personal de manera esporádica, personas que están cuatro meses y cambian de personal, por lo que la información turística es superficial y no adentrada realmente al territorio.

En cuanto a los turistas, además de venir por el punto energético, otras vienen por la difusión del camino de la costa, por el reparo del viento, y por la playa.

Preguntas guía:

1. ¿Lleva un registro del número de personas que consumen en el lugar? ¿En qué época del año hay mayor cantidad de turistas? Durante la temporada baja, ¿el restaurante mantiene sus horarios habituales de atención o cambian? ¿Qué estrategias de difusión aplica?
2. ¿Piensa que lo beneficiaría la promoción de ecoturismo en la zona?
3. ¿Es rentable económicamente mantener abierto el restaurante durante temporada

baja?

Entrevista Silvia Perfetti (Iberah)

Actualmente, lleva adelante el proyecto de construcción de Iberah en la Lobería. Hasta el momento, cuenta con la infraestructura aledaña que se destaca por sus coloridas pinturas y por sus espacios con especies de flora nativa. Además, ya están instalados los sanitarios, un biodigestor para tratar las aguas residuales y cestos para residuos. Particularmente, el objetivo de Silvia es crear un espacio espiritual destinado a promover la interacción y el encuentro de visitantes y locales. Silvia, fue invitada a un canal de streaming para hablar sobre ello con mayor profundidad⁴. Algunas de las actividades que se desarrollarán allí son los cafés ufológicos libres y gratuitos, donde las personas puedan compartir experiencias, teorías y conocimientos relacionados con temáticas vinculadas a la ufología. Además, para dar a conocer la historia de Iberah Silvia tiene la intención de armar un museo que, a su vez, contribuya al patrimonio cultural de La Lobería. Para poder formalizar la propuesta, presentó el proyecto a la Secretaría de Turismo, donde fue recibido con gran interés. Sin embargo, destacó el hecho de que Lobería aún no está declarado formalmente como centro energético, lo cual representa una limitación para el desarrollo del turismo espiritual.

La historia de la familia de Silvia en la Lobería se remonta a la década de 1980, cuando su padre y su socio eran propietarios de los campos de la zona. Fue en ese período cuando comenzaron a sentar las bases para la fundación del pequeño pueblo. En el caso de Silvia, durante su infancia iba todos los fines de semana desde Viedma a La Lobería junto a su familia y fue testigo de la evolución del poblado. Silvia nos contó que poco a poco los vecinos lograron construir sus casas a pesar de ciertas dificultades, tales como, la falta de provisión de servicios básicos, el acceso limitado al lugar, y las condiciones climáticas. En la actualidad, los vecinos continúan enfrentando problemáticas de carácter legal vinculadas a la titularidad de la propiedad de la tierra, lo que complica aún más el acceso a servicios básicos. En algunos casos, esta situación ha derivado en que las empresas prestadoras nieguen el suministro de energía eléctrica. Por otra parte, debido a que Silvia va frecuentemente a la Lobería nos habló sobre sus vínculos con los vecinos y el personal que trabaja allí. Destacó la relación cálida y comunicativa que mantiene con los residentes, mientras que con el personal policial y los guardas ambientales su vínculo se limita a una relación formal, pero destaca la importancia de su rol dentro del área. En cuanto a las problemáticas que mencionó Silvia, se encuentra la falta de monitoreo de las playas desde El Cóndor hasta Lobería, y

⁴ Mística, Pan y Vino. (2025, 15 de mayo). FUERZAS ENERGÉTICAS en LA LOBERÍA: ¿Portal Místico? [Video]. Youtube. https://www.youtube.com/live/D3goNOpW-IE?si=_M7mTn_y87qYbaWX

particularmente dentro del Área Natural Protegida Punta Bermeja. Resalta que, la asociación civil está interesada en realizar esta actividad y se comprometería a adquirir los equipos necesarios para comenzar a realizar un monitoreo efectivo y formal que cumpla con las normativas. Sin embargo, el Estado no muestra interés en la propuesta. Por otro lado, las mascotas dentro del área protegida también traen conflictos, pero destaca que tanto ella como los locales son responsables con la tenencia, y se aseguran de pasear a sus mascotas con correa dentro de los límites del pueblo, evitando el ingreso a sectores restringidos.

Preguntas guía:

- 1) ¿Cuál es el objetivo principal del proyecto Iberah? ¿Qué actividades pretende realizar allí?
- 2) ¿Qué tan avanzada se encuentra la construcción?
- 3) ¿A qué organismo u autoridades presentó su proyecto?
- 4) ¿Desde qué año su familia vive en La Lobería o es dueño de terrenos?
- 5) ¿Cómo ha sido la evolución de este poblado?
- 6) ¿Cómo describiría su relación con trabajadores dentro del ANP? (guardas ambientales/policías) y con los vecinos?
- 7) ¿Cree que la zona presenta problemáticas? (ya sean sociales, ambientales, económicas, etc) ¿cuáles?

Entrevista a Silvia Páez, informante turística (Turismo El Cóndor)

Para comenzar, Silvia nos contó que la oficina de Turismo recibe turistas nacionales, por lo general de la provincia de Río Negro y algunos de Santa Fe, Córdoba, Buenos Aires y Chubut, mientras que, en menor medida reciben turistas extranjeros. Desde la oficina, el principal atractivo turístico que promocionan es el camino de la costa junto con las indicaciones pertinentes, tales como, evitar arrojar residuos, informar sobre el camino de ripio y avisar a los turistas que deben cargar combustible en Viedma. Particularmente, en cuanto a la Lobería, los informantes turísticos dan a conocer los horarios de atención, comunican algunas de las restricciones dentro del área protegida, informan sobre la presencia de guardas ambientales e invitan a los turistas a que visiten el centro de interpretación. Sin embargo, la información brindada por los informantes resulta incompleta en ciertos aspectos fundamentales. En particular, no se hace mención de lo que implica el ingreso a un Área Natural Protegida, ni se explicitan con claridad los límites geográficos que la delimitan. Probablemente, dichas deficiencias pueden deberse a la escasa comunicación entre los guardas ambientales y los informantes turísticos. Relacionado a esto último, Silvia destacó que es necesario que se comiencen brindar capacitaciones a los trabajadores de la oficina ya que en temáticas de

ambiente no cuentan con información actualizada. La última charla informativa que recuerda que se realizó fue acerca de aves y cetáceos de la zona, en el año 2016 y fue llevada adelante por el biólogo Mauricio Failla. Actualmente, Mauricio es quién planifica salidas de avistaje de aves de manera privada ya que la Municipalidad ya no ofrece dicha actividad a pesar de ser de gran interés para los turistas. Por otro lado, un aspecto preocupante que merece ser mencionado es que, hasta el momento, los informantes desconocen que en el Cóndor se declaró el Área Natural Protegida Colonia de Loros Barranqueros, lo cual puede derivar en la omisión de recomendaciones clave para la protección de la colonia. Además, los informantes desconocen ciertas actividades impulsadas desde Turismo, como la forestación con especies exóticas del Área Protegida Punta Bermeja. Esta falta de información evidencia la necesidad de una mayor articulación y comunicación interna.

Preguntas guía:

- 1) ¿Qué tipo de turistas visitan la oficina?
- 2) Desde turismo El Cóndor ¿cuáles atractivos ofrecen al turista?
- 3) ¿Qué información brindan acerca de Lobería? ¿Indican los límites del ANP?
- 4) ¿Cómo es su relación con los guardas ambientales?
- 5) ¿Cuáles son los atractivos que son de interés para los turistas?
- 6) ¿La forestación en el ANP depende de Turismo?

Entrevista a Edgardo Intrieri ex guardaparque del ANP Punta Bermeja

Edgardo fue un guardaparque que trabajó en el área natural protegida (ANP) de Punta Bermeja, en el período comprendido entre 1990 y 2010, teniendo 20 años de trayectoria como guardaparque de esta área. Su rol dentro del área fue muy abarcativo, ya que en ese período trabajó solo, en un trabajo que él mismo describe como solitario, sin personal especializado e infraestructura precaria. Se ocupó entre otras cosas de la interpretación hacia el público del área y su relevancia ambiental y faunística, asociada con los lobos marinos y los cetáceos, así como delfines, orcas y ballenas, el acompañamiento a diversos investigadores nacionales e internacionales en estudios de investigación, la fiscalización y control del área y hasta el relevamiento de datos en la zona. También nos informó que durante ese período también realizó deberes no pertinentes a su rol, ya que en ese momento no contaban con salita ni comisaría.

Diferencias centrales entre su período de trabajo y la actualidad

Como principales diferencias entre el año que él operó y la actualidad, nos menciona que en su momento la reserva era precaria, con puestos de trabajos fijos, no especializados y sin una infraestructura muy completa; también menciona que la reserva anteriormente tenía el

propósito de conservar de manera estricta el área por la importancia de la lobería que existe allí, incluso nos contó sobre un caso de matanza de orcas por creencia de que se comerían todos los lobos, esto explica el, es un indicador de la falta de educación e información sobre la naturaleza de esta cadena trófica. Además, hizo hincapié en que en su momento solo había formación técnica y no académica. En cuanto a la actualidad nos mencionó que actualmente la reserva cuenta con un plan de manejo que especifica áreas de zonificación y que no es estrictamente un área de conservación sino también de turismo y de asentamiento proponiendo que el área y el ambiente incluyan al ser humano. Simultáneamente nos habla de la importancia de las nuevas tecnologías de monitoreo e investigación y en relación a esto, que la formación de los guardaparques pasó a ser más académica dejando de lado la formación técnica, y por otro lado la infraestructura de los miradores y del centro de interpretación que están en mejores condiciones que antes.

Principales conflictos en el pasado

Los principales conflictos fueron los que amenazaban a la fauna local, como la contaminación por basura, combustibles y otros contaminantes de embarcaciones, y el turismo desregulado que impacta en el ambiente. También menciona problemas sociales que involucran la falta de servicios públicos, falta de sistema eléctrico trifásico, falta de acceso al agua y otros servicios públicos.

Principales medidas para la protección de lobos marinos

En cuanto a las medidas iniciales se prohibió la caza de este mamífero (en 1976) y además comenzaron a realizar medidas de vigilancia y control de esta normativa. Actualmente se refuerza el turismo con educación ambiental hacia los turistas en la playa y la cercanía a esta. Además, nos cuenta que el centro de interpretación, que funciona de museo y centro de educación de la zona, es muy valioso para la difusión y la educación del ambiente y de la lobería; por último, aprecia y fundamenta positivamente la asociación entre universidades e institutos académicos para la investigación de la fauna marina y el ambiente.

Trato social con los vecinos

Su relación con los vecinos fue muy cercana, ya que menciona que muchas veces actuó de traslado de gente accidentada y de mediador entre los vecinos, a esto se suma que entre ellos (él y los vecinos) compartían recursos y hasta entablaban relaciones sociales. Por último, comenta que al principio sí simbolizó un desafío ya que los vecinos estaban desconfiados sobre las políticas y medidas del área.

Datos de color y preguntas casuales

- El rol de la educación ambiental:

Afirma que esta es sumamente importante medida para sensibilizar a la gente en general sobre procesos y ciclos biológicos tanto de los lobos como de otros

fenómenos, también para dar cuenta del impacto que sufre el ambiente con la contaminación. También menciona que es importante los programas educativos en los niveles iniciales, y que se aplique el conocimiento territorial, nos propuso un ejemplo práctico: que no se hable de los leones de África priorizando especies patagónicas.

- Rol del “baqueano”, “vaqueano” o “vaquiano”:

Esta persona es aquella que tiene conocimientos empíricos del territorio, la flora o la fauna: él dice: “es como la persona que vive en el campo [...] Sabe los lugares.” El menciona que es importante para la guía de los turistas y que es necesario para complementar con el profesional académico. Además, cree que es importante para preservar los conocimientos tradicionales y derribar mitos.

- Potenciales turísticos:

Edgardo Intrieri es además de un ex guardaparque una persona reconocida en el ámbito de la ufología, ha dado conferencias, reuniones y testimonios sobre avistajes de ovnis, observación de luces, portales y hasta encuentros con otros seres no identificados. El menciona que el turismo astronómico y ufológico es muy potencial en la zona al ser un punto caliente para el avistaje estos fenómenos, comparándolo con el cerro Uritorco donde se hace turismo de este tipo. También habló del Iberah y los portales energéticos de la zona haciendo referencia a un turismo en auge y visitas frecuentes al área por este propósito.

- Crítica sobre la capacidad de la infraestructura turística:

El afirma y critica que existe falta de servicios públicos y poca capacidad para aguantar una masa turística grande.

Preguntas guía:

- 1) ¿Qué diferencias destaca entre el manejo del ANP en sus inicios vs. el actual? tenían zonificación? ¿Cómo era? ¿recuerda qué prohibiciones había? ¿recuerda cuáles eran las principales problemáticas que presentaba la zona?
- 2) ¿Cómo era la protección a los lobos marinos?
- 3) ¿Cómo era su trato con los vecinos?

Entrevista a Marina Winter

La gripe aviar no desaparece, va a volver todos los años. Y está comprobada la transmisión entre mamíferos, la transmisión ya es de lobo a lobo, no necesita que se la transmita las aves. (mutación en el virus ARN). Cuando la influenza aviar se detectó en La Lobería, se armó una mesa de emergencia en Viedma, con la presencia del delegado de El Cóndor, representantes y profesionales de la UNRN, el Ministerio de Salud, entre otros actores claves. Las muestras

de los lobos siempre las tomó SENASA, solo pueden analizarlas desde ese organismo y no permiten trabajar a otras instituciones. La problemática de esto es que SENASA tiene muy poco personal en el territorio y no cuentan con laboratorios en Viedma, por lo que todo es más lento.

Con los lobos que iban muriendo, en El Cóndor los enterraban y en La Lobería los dejaban en la línea de costa para que se los lleve la marea. Sin embargo, no se protocolizó qué hacer y la información sobre las medidas a llevar a cabo no fue suficiente.

En La Lobería, en el marco de una investigación⁵, se estimó la población canina (perros que no salen de casa, el que sale de casa con correa, el perro que deambula solo) y analizaron las heces (población residente). Solo una casa cuenta con las condiciones para tener el perro en resguardo (perímetro cerrado). En cuanto a esta temática se propone que no haya mascotas en Lobería y que en la entrada del ANP haya un control para garantizar esta medida. Seguido de esto, la presencia de mascotas puede llevar a interacciones con la fauna silvestre, lo cual es un potencial problema ya que conducen a casos de zoonosis. El peor escenario sería que un zorro con rabia muerda a una persona, o que el zorro tenga moquillo, transmitido por la mascota. En Bariloche ya hubo un caso de un zorro con rabia.

En cuanto a la falta de planificación territorial se propone la creación de un código para la construcción/convivencia que indique las reglas y fiscalización del lugar. Por otro lado, los desechos cloacales no solo son una problemática sanitaria, sino que también afectan al turismo, que es uno de los potenciales ingresos económicos en la zona. Seguido de esto se observan muchas casas sobre el acantilado, que al ser acantilados activos en algún momento se van a derrumbar. Una propuesta sería que el dueño se haga cargo de mover o demoler la construcción antes, y en caso de caerse escombros a la playa, juntarlos.

Otro punto a tener en cuenta es que quien quiera vivir en Lobería debería capacitarse y conocer el área, ya que es un ANP, no es un pueblo playero nada más.

Algo muy importante sería poder tener una base de datos de registros y que este sea de manera obligatoria. Pero se nota que no hay incentivos para hacer las actividades, pagan lo mismo a un oficinista que a un guarda ambiental, con los riesgos que el trabajo implica.

Y para el monitoreo de todas las normas a cumplir se propone colocar cámaras de seguridad para monitorear y multar comportamientos indebidos, tales como, alimentar a fauna silvestre, perros que andan sueltos (tenencia responsable), razas peligrosas que deberían tener bozal. Poder monitorear aquello que está reglamentado.

Turismo energético, ufológico o astronómico debería potenciarse ya que va de la mano con la naturaleza.

⁵ *Klopertanz, Naiara Anael* → <https://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/10397>

Entrevistas a prestadores de servicios turísticos en La Lobería

1er agencia: Viedma experiencias

Es una agencia receptiva ya que recibe a pasajeros que llegan a la comarca, buscando el desarrollo del turismo local. Brindan 3 excursiones en las cuales está incluida La Lobería:

- “El Cóndor y La Lobería”, inicia desde Viedma, y se visita ambos destinos.
- “Camino de la costa hasta Bahía Creek”. Saliendo desde Viedma y pasando por El Cóndor, La Lobería, otras playas intermedias y Bahía Creek.
- “Ruta de la pasión y los misterios”, inicia en Patagones, luego pasa por Viedma, sigue hacia El Cóndor y se recorre todo el Camino de la Costa pasando por la Lobería y llegando hasta Bahía Creek. Esta excursión además de explorar los paisajes, la historia y la fauna, incluye las historias y leyendas de la Patagonia atlántica. Uno de los misterios que se nombra en esta excursión es el avistamiento de ovnis en La Lobería, donde se afirma que se sentirá la energía de la ciudad intraterrena Iberah, donde muchas personas afirman haber avistado ovnis en horas de la noche.
- Por último, también brindan la posibilidad de ir a pasar medio día o día completo en La Lobería.

Esta agencia trabaja brindando una experiencia personalizada según la demanda del visitante, con quien se coordina el día y hora, no suelen superar las 4 personas. Al visitar La Lobería para realizar el avistamiento de lobos marinos, el entrevistado comentó que antes de bajar a la playa pasan por la garita de los guardas ambientales para consultar si hay algún tipo de información que deban tener en cuenta. Sin embargo, también comenta que ellos conocen las precauciones generales que hay que tener a la hora de bajar a la playa. A su vez, una de las paradas es el centro de interpretación donde se interactúa con los guardas quienes brindan información a los pasajeros. → todas las excursiones se brindan durante todo el año.

2da agencia: Araucarias turismo

Esta agencia si bien actualmente no brinda servicios a La Lobería lo ha hacía hasta el año pasado (2024). Al igual que la agencia anterior trabajaban a partir de la demanda de las personas organizaban la salida. A partir de la información brindada por el entrevistado, alquilaban una combi y llevaban a los pasajeros a recorrer Patagones, Viedma, El Cóndor y La Lobería. Los grupos eran entre 2 y 17 pasajeros, pero nunca un grupo más grande. Dejaron de hacer la actividad ya que su actividad principal es el turismo emisor.

3ra agencia: Patagoning

Ofrece caminatas costeras guiadas sobre la colonia de Loros Barranqueros, y/o diversas playas del camino de la costa. Durante el paseo se realiza un reconocimiento de la flora y fauna local, interpretación ambiental y visita al arrecife fósil. El recorrido, guiado por el Biólogo Mauricio Faillá, puede ser de 2hs, medio día o día completo, por las playas de El Cóndor, Espigón/Playa Bonita o el Camino de la Costa, según los requerimientos del grupo. Las excursiones se ofrecen todo el año y son a demanda y diseño de cada visitante, teniendo una atención personalizada para cada grupo. A su vez se tienen en cuenta características como la marea, el clima, etc. Se recomienda asistir a las salidas con ropa liviana, abrigo, calzado cerrado y agua.

Por otro lado, se indagó acerca de las ventajas turísticas de La Lobería y las desventajas. Dentro de las ventajas, reconoce: el paisaje, la accesibilidad y el marco en el cual se encuentra el destino, es decir, que es un Área Natural Protegida (ANP). En cuanto a la primera ventaja, más allá de ser una de las loberías más grandes de la Patagonia, la misma está orientada de este a oeste, por lo que, desde la mirada turística, poder ver el sol en el amanecer y en el atardecer es muy lindo. Asimismo, los acantilados, moderadamente altos, dejan tener una mirada de la colonia de lobos que no en todos lados se puede tener; en otras loberías la mirada es llana o los acantilados están demasiado altos. Por otro lado, se encuentra en un entorno cuidado, no es una gran ciudad, sino un pueblo chico por lo cual el ambiente es cuidado y tranquilo. En cuanto al acceso, es un lugar fácil de llegar en vehículo propio, desde la capital de la provincia hay aproximadamente una hora por ruta asfaltada y en buen estado. Sin embargo, en caso de no tener vehículo propio la accesibilidad es solo en temporada estival a cargo del transporte municipal, y en el resto del año no hay transporte para las personas en general. En cuanto al ANP muchos de los miradores son accesibles en cuanto a personas con discapacidad y cuenta con baño para ellos. La desventaja que plantea es el horario de los guardas ya que muchas personas quieren ver el atardecer en el área. A su vez plantea la poca promoción del lugar.

4ta agencia: Kosten

Esta agencia también ofrece excursiones a La Lobería, con el objetivo de que quienes lleguen a la comarca puedan conocer las costas de la comarca, y no se queden sin vivir esta experiencia. Estas excursiones tienen variables, como almuerzo en el lugar, específicamente en el restaurante de Beto. El entrevistado hizo hincapié en que cada viaje está adaptado a cada pasajero según sus necesidades, a su vez, existe una adaptación según la época del año y la temperatura. Estas excursiones no tienen un número mínimo de pasajeros, pero el

máximo es de 30 personas ya que es la capacidad del colectivo. A su vez, no hay fechas de salida específica, sino que esto también depende del itinerario de cada pasajero.