

#40AñosDeDemocracia



ENACOM23

XX Encuentro Nacional de Carreras de Comunicación

Se otorga el presente certificado a:

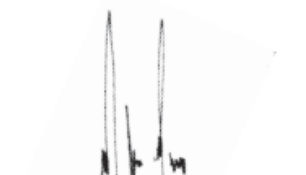
Lucía Cantamutto

por su conferencia:

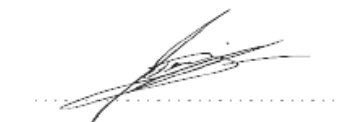
"Emosido engañado. Del emoticón al sticker en la interacción digital escrita"

en el marco del **XX Encuentro Nacional de Carreras de Comunicación (ENACOM)**,
llevado a cabo los días 1, 2 y 3 de noviembre de 2023, en la Sede Académica de la Universidad
Salesiana y en el Aula Magna del Instituto Superior Juan XXIII, de la ciudad de Bahía Blanca.

Bahía Blanca, 3 de noviembre de 2023



Claudio Alberto Carucci
Rector de la UNISAL



Javier Pretti
Decano Facultad de Ciencias Sociales
de la UNISAL



Agustín Hernandorena
Director de la Lic. en Comunicación
y Tec. en Comunicación Digital de la UNISAL



EMOSIDO
ENGAÑADO



Emosido engañado. Del emoticón al sticker en la interacción digital escrita

Dra. Lucía Cantamutto
CIEDIS-UNRN/CONICET

Este trabajo forma parte de “Los procesos de gestión de la imagen y la (des)cortesía: perspectivas históricas, lingüísticas y discursivas (IMCORDIS)” (Directoras: Dra. Silvia Iglesias Recuero y Dra. Raquel Hidalgo Downing, financiado por MINECO, España).

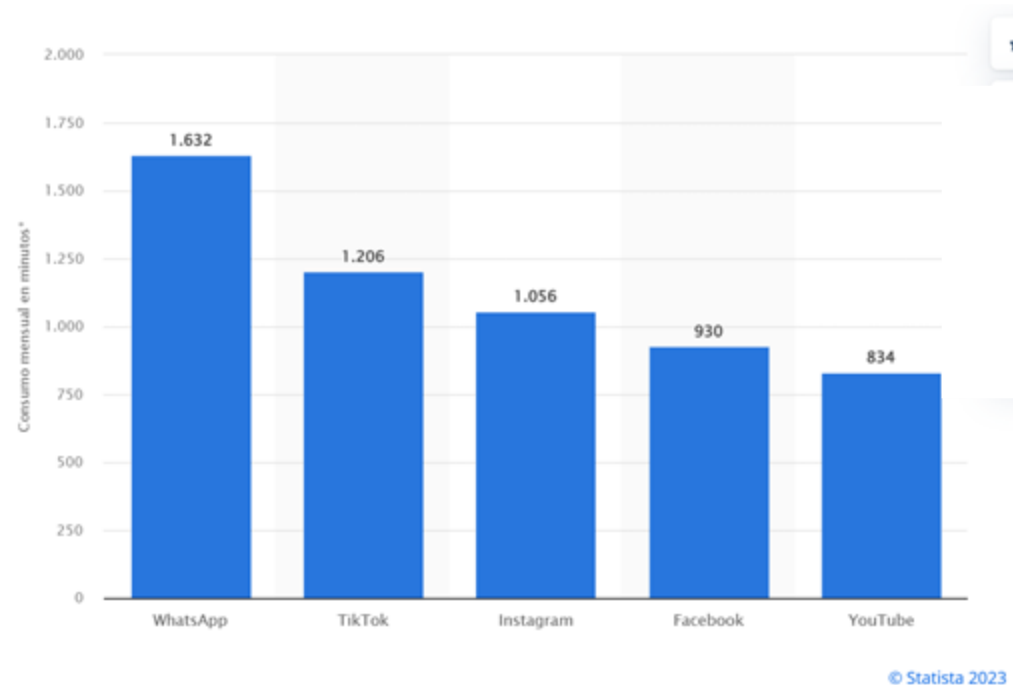


ENACOM23

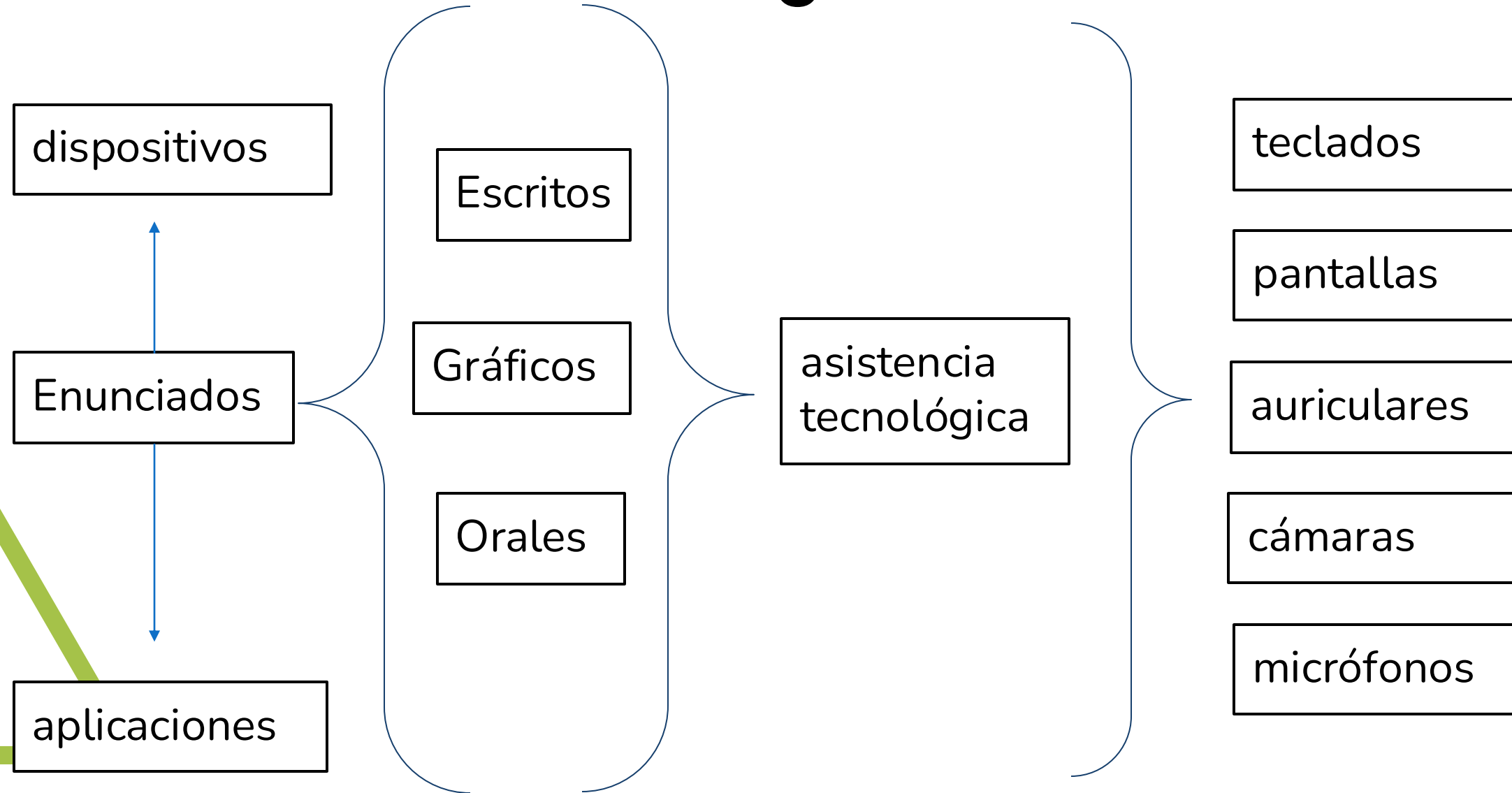


Uso mensual de plataformas digitales en Argentina (Statista, 2023)

Periodo de estudio: enero de 2023
Grupo de edad: 16-64 años



¿Qué es el discurso digital?



Son enunciados producidos e interpretados por sujetos hablantes o asistencia tecnológica



OK.

Ok dale.

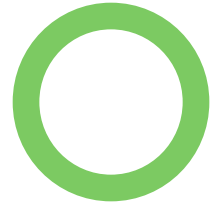
Bueno.



**Lo automático no es
expresivo...**

... tampoco es mágico.





 Dar un toque

En la prehistoria de las interacciones digitales

**¿Por qué no podemos dejar de usar
emoticones/emojis/stickers, mi ciela?**



💖 UPI Based on 7 billion tweets over 10 years, emoji use has never been higher

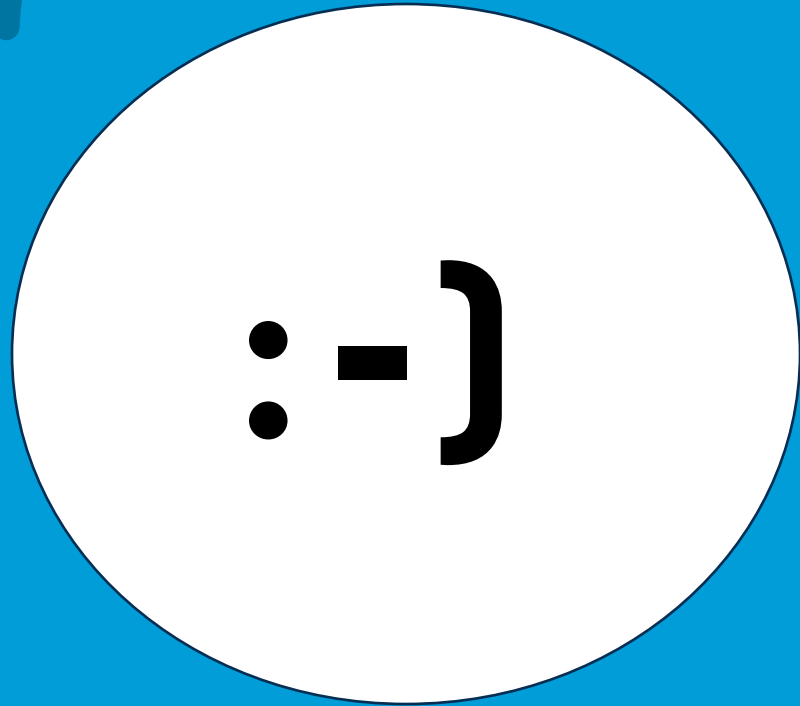
📈 🤔 2021 saw Loudly Crying Face dethroned 🤔 Tears of Joy as Twitter's top emoji

📈 🤔 In 2022, 🤔 Tears of Joy and 🤔 Loudly Crying Face are neck-and-neck

💉 📶 The use of the syringe emoji has been greatly increasing since December 2020

😓 📶 Pleading Face experienced surging popularity in 2020, but the ✨ Sparkles replaced it as the #3 emoji in the world in late 2021.

Emojipedia ®



**La breve e intensa vida de los
graficones**



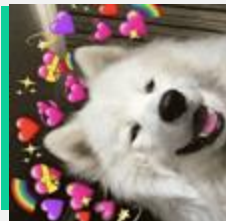
Economía lingüística y
lenguaje SMS

EMOTICONES ASCII



Etapas 2: Teclados
QWERTY

UNIVERSO EMOJI



Asistencia tecnológica
para la producción y
edición de textos

MODO STICKER

Emoticones



:-)

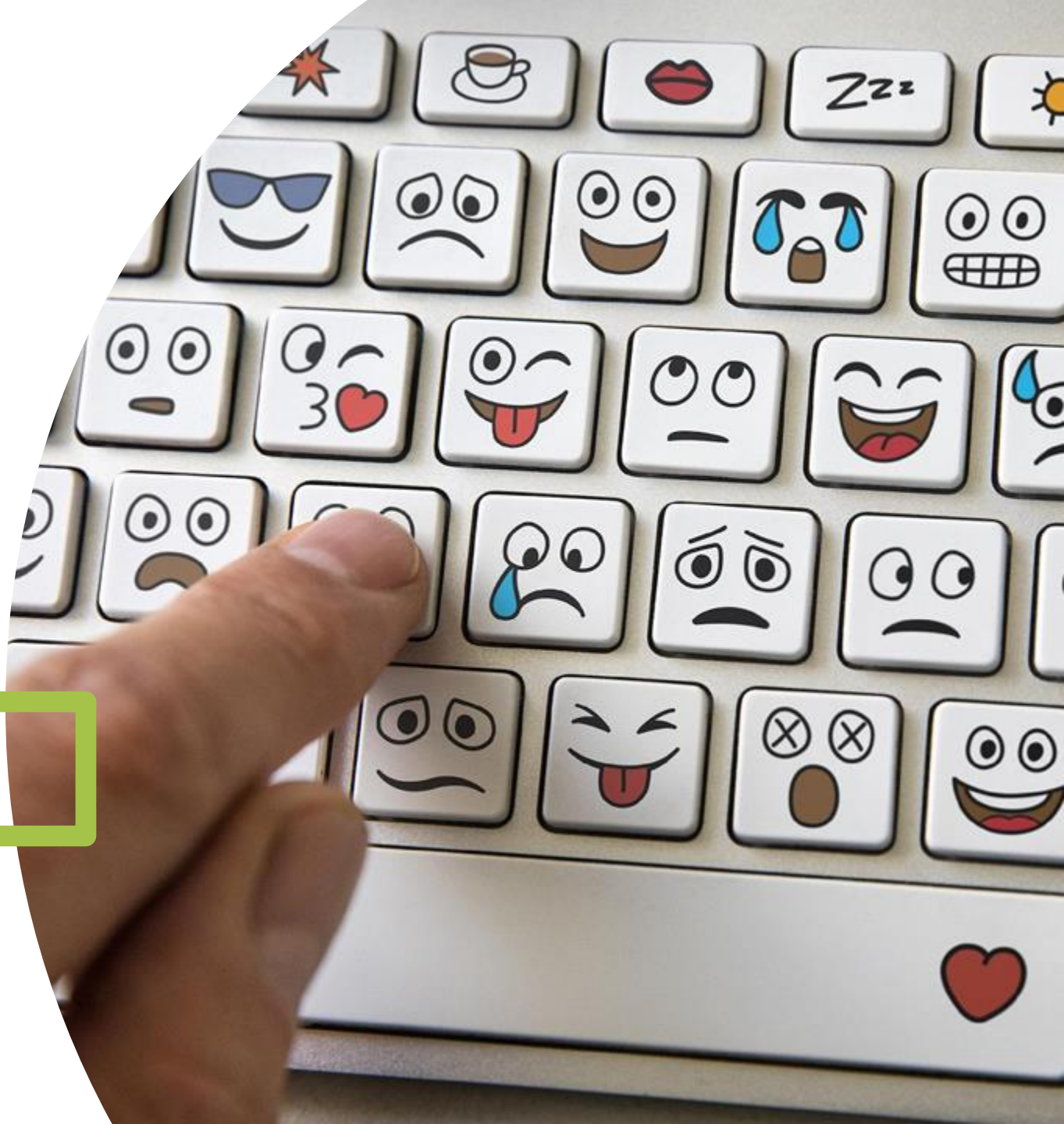
I propose that the following character sequence for joke markers:

:-)

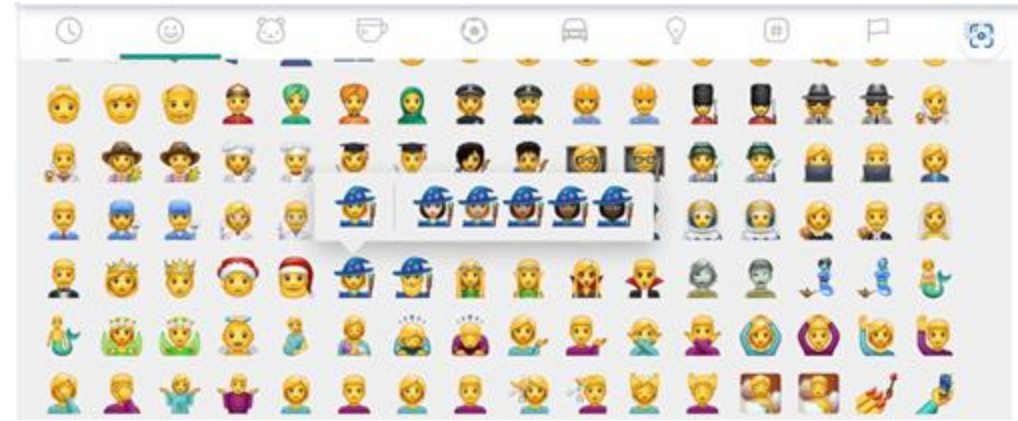
Read it sideways. Actually, it is probably more economical to mark things that are NOT jokes, given current trends. For this, use

:-(





Emojis



😊 Smileys 🧑 Personas 🐻 Animales y Naturaleza 🍔 Comida y Bebida
⚽ Actividad 🚀 Viajes y Lugares 💡 Objetos ❤️ Símbolos 🚩 Banderas

De unos poquitos

- 😊 Smiling Face
- ☹️ Frowning Face
- ☠️ Skull and Crossbones
- ❤️ Heart Exclamation
- ❤️ Red Heart
- 🙌 Victory Hand
- 📌 Index Pointing Up
- 🖐️ Writing Hand
- 🌋 Hot Springs
- ✈️ Airplane
- ⌚ Hourglass Done
- ⌚ Watch
- ☀️ Sun
- ☁️ Cloud
- ☂️ Umbrella
- ❄️ Snowflake
- 🧊 Snowman
- 🌠 Comet
- ♠️ Spade Suit
- ❤️ Heart Suit
- ♦️ Diamond Suit
- ♣️ Club Suit
- ♟️ Chess Pawn
- 📞 Telephone
- ⌨️ Keyboard
- ✉️ Envelope
- ✎ Pencil
- 🖋️ Black Nib
- ✂️ Scissors
- ☢️ Radioactive
- ☣️ Biohazard
- ↗️ Up-Right Arrow
- ➡️ Right Arrow
- ↘️ Down-Right Arrow
- ↙️ Down-Left Arrow
- ↖️ Up-Left Arrow
- ⬆️ Up-Down Arrow
- ↔️ Left-Right Arrow
- ➡️ Right Arrow Curving Left
- li>• ➡️ Left Arrow Curving Right
- ⚙️ Star of David
- 🌀 Wheel of Dharma
- ☯️ Yin Yang
- ⚪ Latin Cross
- ⚪ Orthodox Cross
- 🌙 Star and Crescent
- ☰ Peace Symbol
- ♈ Aries
- ♉ Taurus
- ♊ Gemini
- ♋ Cancer
- ♌ Leo
- ♍ Virgo
- ♎ Libra
- ♏ Scorpio
- ♐ Sagittarius
- ♑ Capricorn
- ▶️ Play Button
- ⏮️ Reverse Button
- ♀ Female Sign
- ♂ Male Sign
- ✖️ Multiply
- 🗨️ Double Exclamation Mark
- ~ Wavy Dash
- ☑️ Check Box with Check
- ✓ Check Mark
- 🌀 Eight-Spoked Asterisk
- ✨ Eight-Pointed Star
- ✨ Sparkle
- © Copyright
- ® Registered
- ™ Trade Mark
- Ⓜ️ Circled M
- 🎉 Japanese "Congratulations" Button

- ▪ Black Small Square
- ◻ White Small Square
- # Hash Sign
- * Asterisk
- 0 Digit Zero
- 1 Digit One
- 2 Digit Two
- 3 Digit Three
- 4 Digit Four
- 5 Digit Five
- 6 Digit Six
- 7 Digit Seven
- 8 Digit Eight
- 9 Digit Nine
- Ξ Greek Capital Letter Xi
- Zero Width Joiner
- ★ Black Star
- ⚡ Lightning
- ⚡ Thunderstorm
- ☉ Sun
- ⬆️ Ascending Node
- ⬆️ Descending Node
- ♌ Conjunction
- ♌ Opposition

- ☎️ White Telephone
- ☑️ Ballot Box
- ☑️ Ballot Box with X
- ✕ Saltire
- 🖖 Black Left Pointing Index
- 🖖 Black Right Pointing Index
- 🖖 White Left Pointing Index
- 🖖 White Right Pointing Index
- 🖖 White Down Pointing Index
- ⚠️ Caution Sign
- 🏥 Caduceus
- ♀ Ankh
- ⚡ Chi Rho
- ⚡ Cross of Lorraine
- ⚡ Cross of Jerusalem
- 🌀 Farsi Symbol
- 🌀 Adi Shakti
- ⚡ Hammer and Sickle
- ☰ Trigram for Heaven
- ☰ Trigram for Lake
- ☰ Trigram for Fire
- ☰ Trigram for Thunder
- ☰ Trigram for Wind
- ☰ Trigram for Water
- ☰ Trigram for Mountain
- ☰ Trigram for Earth
- 😊 Black Smiling Face
- ☀️ White Sun with Rays
- 🌒 First Quarter Moon
- 🌑 Last Quarter Moon

- ♇ Pluto
- ♔ White Chess King
- ♚ White Chess Queen
- ♖ White Chess Rook
- ♗ White Chess Bishop
- ♘ White Chess Knight
- ♙ White Chess Pawn
- ♚ Black Chess King
- ♛ Black Chess Queen
- ♜ Black Chess Rook
- ♝ Black Chess Bishop
- ♞ Black Chess Knight
- ♡ White Heart Suit
- ♦ White Diamond Suit
- ♠ White Spade Suit
- ♣ White Club Suit
- ♩ Quarter Note
- ♪ Eighth Note
- 🎵 Beamed Eighth Notes
- 🎵 Beamed Sixteenth Notes
- ♭ Flat
- 🎵 Music Natural Sign
- # Sharp
- ✎ Lower Right Pencil
- ✎ Upper Right Pencil
- 🖤 Rotated Heavy Black Heart Bullet
- 🌸 Floral Heart
- 🌸 Rotated Floral Heart Bullet

a
¿demasiados?

¿Cómo llegan los emojis a nuestros teclados?



- A. Compatibility
- B. Expected usage level
 - A. Frequency
 - B. Multiple usages
 - C. Use in sequences
 - D. Breaking new ground
- C. Distinctiveness
- D. Completeness

✓ color



✓ black&white



✗ grayscale



- E. Petitions or “frequent requests”
- F. Overly specific
- G. Open-ended
- H. Already representable
- I. Logos, brands, other third-party IP rights, UI icons, signage, specific people, specific buildings and landmarks, deities
- J. Transient
- K. Faulty comparison
- L. Exact images
- M. Region flags without code
- N. Lack of required rights or license for images
- O. Variations on direction
- P. Includes text

Posición y posibilidades de combinación



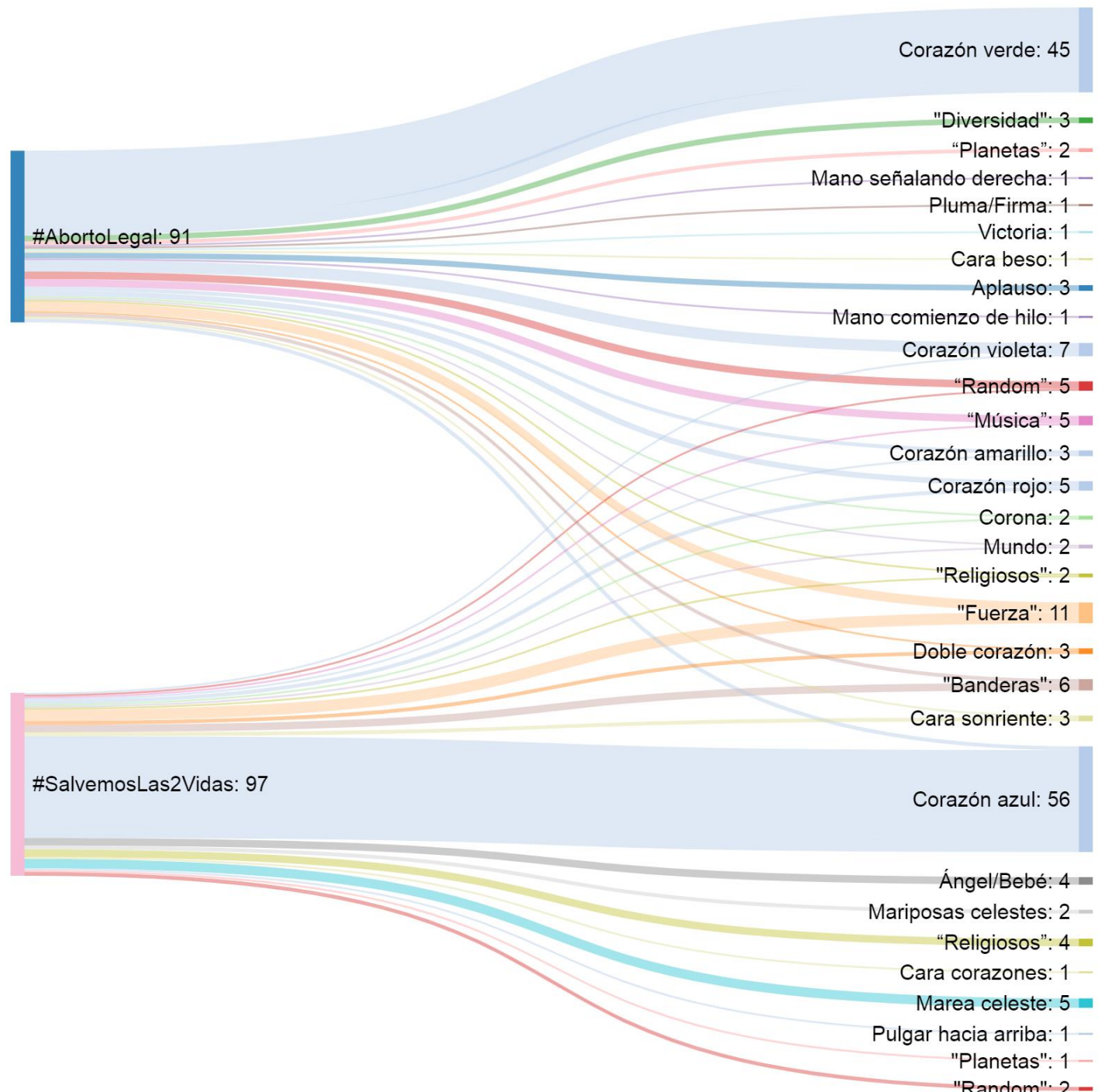
(A) 🤔 entonces, qué comemos? 🤔

(B) 🍕🍕

(A) 🍷

(Vela Delfa y Cantamutto, 2021)

¿De qué color es tu corazón? (Cantamutto y Vela Delfa, 2020)



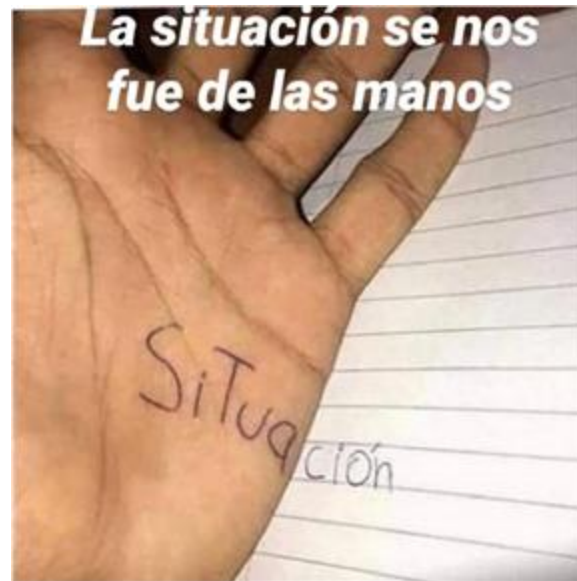
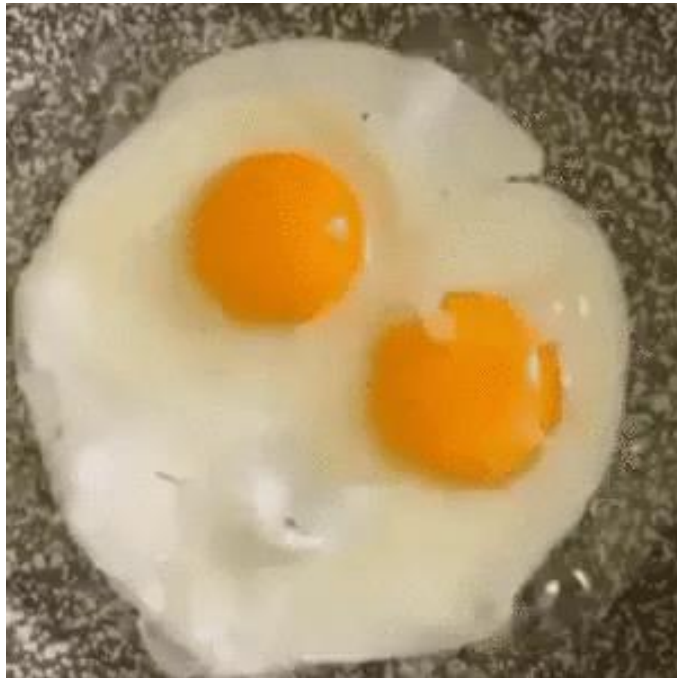
Más allá del emojis: el futuro ya está acá

Esperamos que todos disfruten de estos stickers y que puedan usarlos para conectar con sus seres queridos, en especial aquellos que se estén sintiendo solos, aislados o asustados. Este paquete ofrece una manera creativa de recordarles a los demás que se laven las manos, que mantengan el distanciamiento físico y hagan ejercicio. Además, nos ayudan a celebrar a los héroes de la salud y a todas esas personas que también se han convertido en héroes para nosotros.



Mantente en contacto mediante stickers - Blog de WhatsApp

¿Qué es eso? Eso es un sticker



Stickers ¿Cómo llegamos hasta acá?

Paquetes descargables



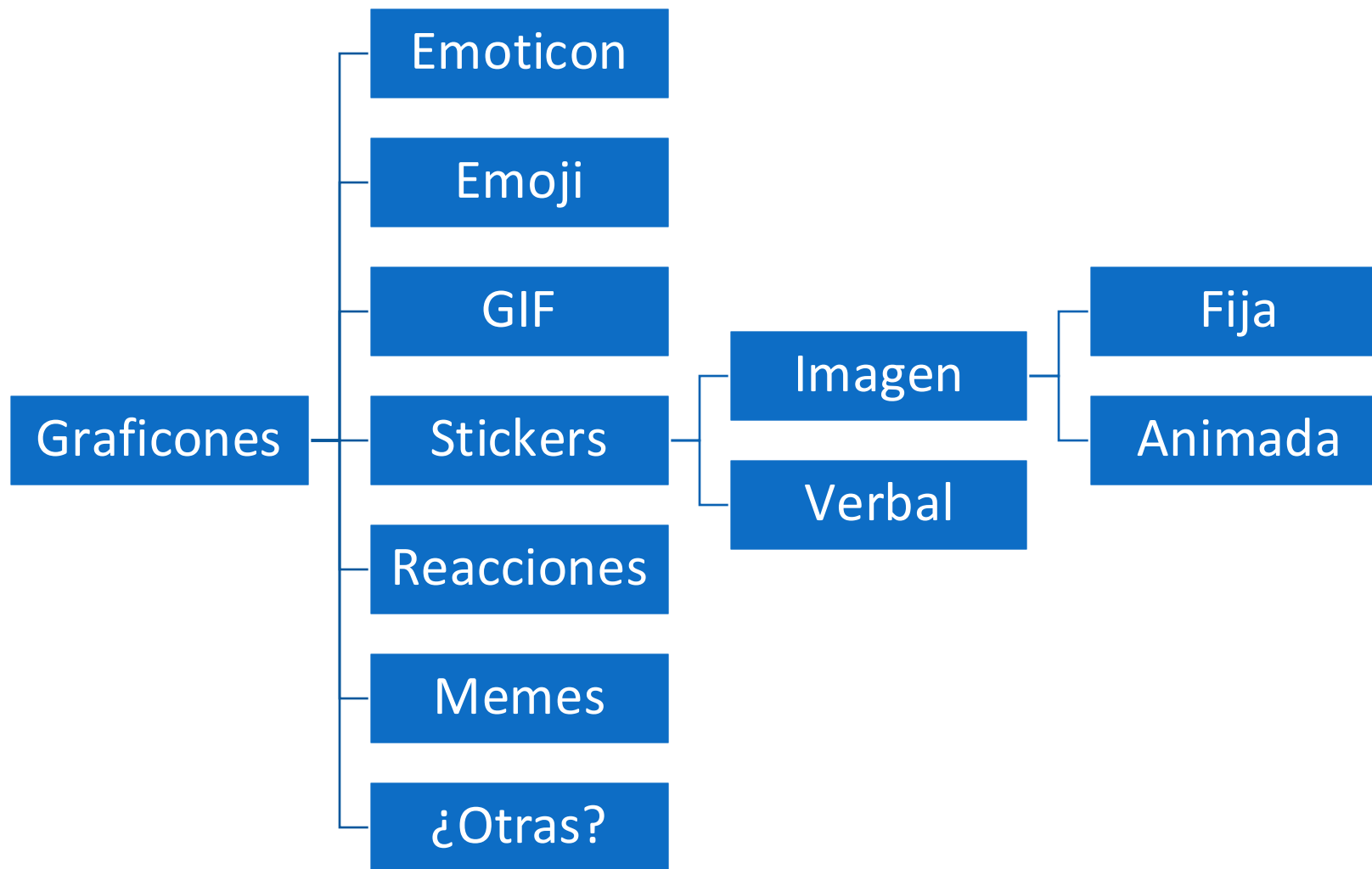
Creación/ diseño

Los stickers personalizados deben cumplir con los siguientes requisitos:

Cada sticker debe tener un fondo transparente.

Los stickers deben tener unas dimensiones exactas de 512 x 512 píxeles.

Cada sticker debe tener un tamaño inferior a 100 KB.



FORMAS GRÁFICAS

1. Estáticas



1. En movimiento

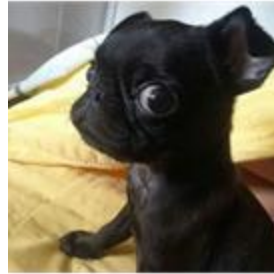


CATEGORÍAS: ANIMALES

1. Gatos



2. Perros



3. Aves

COMPERMISA



4. Otros animales



CATEGORÍAS: PERSONAS

1. Bebés [cuestiones éticas]

2. Famosos



3. Políticos



4. Personas adultas mayores



5. Otras (stickers personalizados)

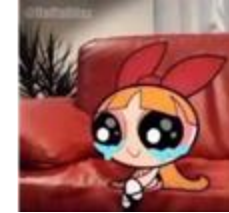


CATEGORÍAS: DIBUJOS ANIMADOS

1. Animales



2. Caricaturas



3. Elementos (personificaciones o con anclaje

verbal)



4. Emojis



5. Avatar

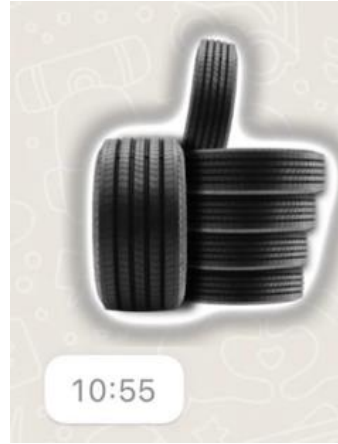
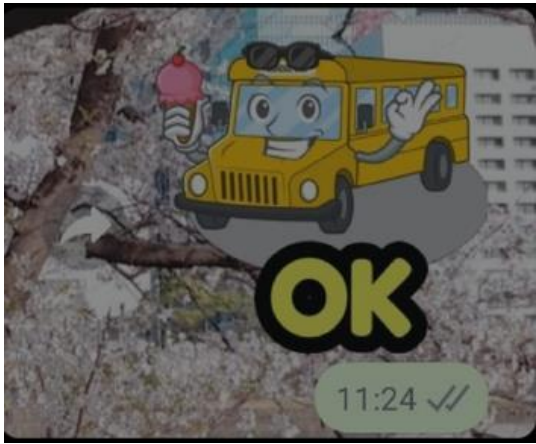


Anclaje verbal

✓ Visto por lastima

Su mensaje
ha sido leído
e ignorado
con éxito.

Constelaciones customizadas



Posición

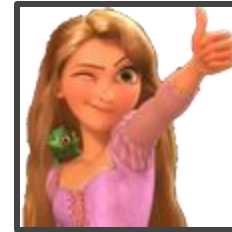


Posibilidades de combinación

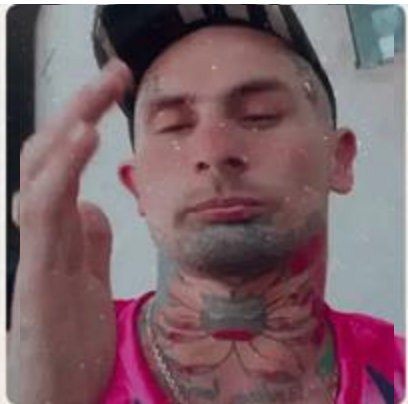


A: Hola!! Te oyeron encargarme 5 bolsas de zapallo para mañana por favor?

B:



Rigatuso, Cantamutto y Vela Delfa (2023)



12:56



12:56

#Cultu

MODELO DE ETAPAS PROPUESTO POR KONRAD, HERRING & CHOI (2020)

ETAPA 1



DECLIVE

ETAPA 2



MÁXIMA
POPULARIDAD

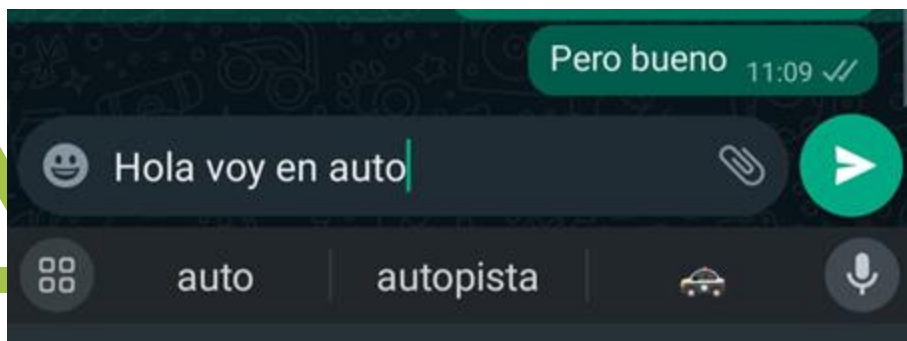
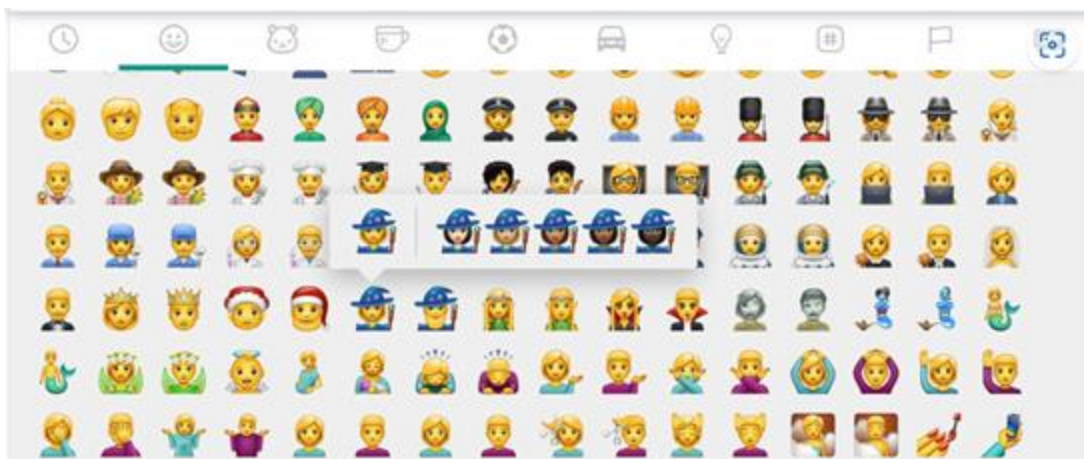
ETAPA 3



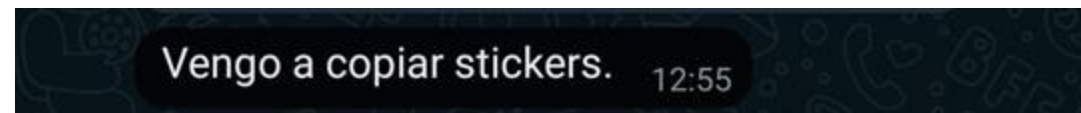
SURGIMIENTO Y
CONSOLIDACIÓN

Emojis vs Stickers

Colecciones universales



Colecciones personales



[10/05/23 10:03] Verónica: No, hay que pedirle a wp que te guarde los sticker cuando cambias de teléfono

[10/05/23 10:04] Verónica: Perdí todos

[10/05/23 10:04] Verónica: Perdí mi colección

Emojis vs. stickers

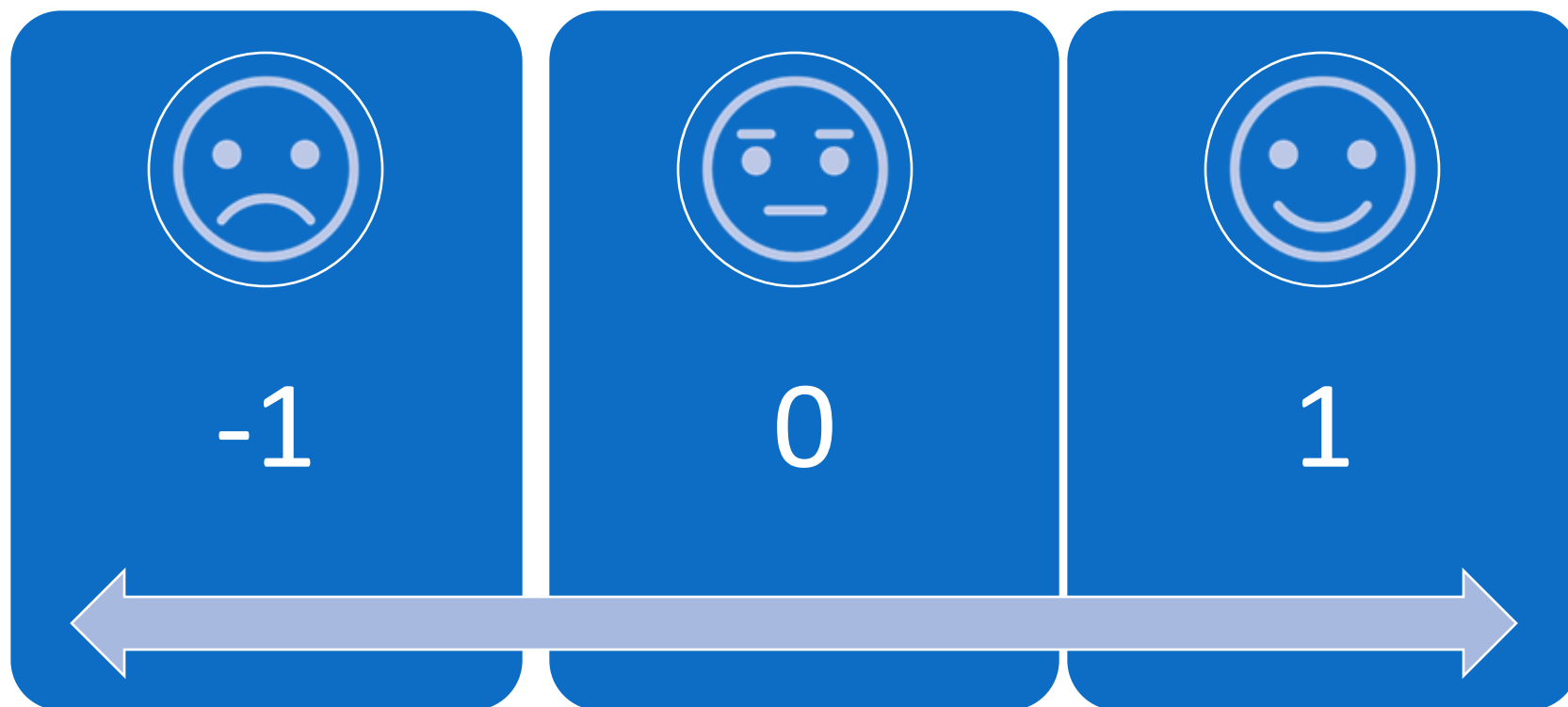
Emojis

- ícono
- combinación con enunciados
- estandarización (y automatización)
- significados más consensuados
- emojis insignia
- predominio de rostros
- Éxito: estandarización

Stickers

- mayor complejidad semiótica
- enunciados aislados o combinados entre sí
- polisemia
- procesos de viralización/visibilización
- presencia de brazos y torso.
- Éxito: diversificación

Análisis de sentimientos en redes sociales



Asusta esta maldita estadística #Covid_19
#MeQuedoEnCasa <https://t.co/yLAX0z3S7G>

STICKER ATRAPADO!



El significado de un sticker para la IA

El sticker que me has enviado es un dibujo animado de una pelota roja y blanca con una banda negra alrededor del medio. La pelota tiene un pequeño círculo blanco en el centro de la banda negra. El texto encima de la pelota dice "STICKER ATRAPADO!" en letras negras¹.

En cuanto a su significado, "atrapado" es una palabra que se puede traducir al inglés como "trapped" o "caught"²³. Sin embargo, no estoy seguro de si este sticker tiene algún significado específico. ¿Podrías proporcionar más contexto sobre dónde lo encontraste o en qué contexto lo viste?

Espero haberte ayudado.

Algunas líneas de fuga

Elegimos entre lo que hay disponible

→ Lo que elegimos va perdiendo expresividad.

La necesidad de la expresividad nos conduce a tensionar al máximo el sistema → creatividad

- Algunos elementos condensan funciones expresivas/identitarias.
- Algunos elementos permiten visibilizar lo invisibilizado en la hegemonía de la red.

Bibliografía

- Cantamutto, L. y C. Vela Delfa (2019a). Emojis frecuentes en las interacciones por WhatsApp, *Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación*, 77, 171-186.
- Cantamutto L. y C. Vela Delfa (2019b). Interpretación de emojis en interacciones digitales en español. *Lenguas Modernas*, 54, 29-47
- Cantamutto, L., & Vela Delfa, C. (2023). Corpus de interacciones digitales: sistematización de técnicas para recoger datos en WhatsApp. *Cuadernos. info*, (54), 117-139.
- Herring, S. C. (2015). New frontiers in interactive multimodal communication. En: Georgakopoulou, A. & T. Spilioti (Eds.), *The Routledge handbook of language and digital communication* (pp. 412-416). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315694344>
- Herring, S. y Dainas, A. (2017). “Nice Picture Comment!” Graphicons in Facebook Comment Threads. *Proceedings of the 50th Hawaii International Conference on System Sciences*, 2185–2194. DOI: 10.24251/HICSS.2017.264
- Herring, S. C. (2018). The coevolution of computer-mediated communication and computer-mediated discourse analysis. En Bou-Franch, P. y Garcés Conejos-Blitvich, C. (Eds.) *Analyzing digital discourse* (pp. 25-67). Palgrave Macmillan.
- Herring, S. C., & Choi, D. (2020). Sticker and emoji use in Facebook Messenger: Implications for graphicon change. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 25(3), 217-235. <https://doi.org/10.1093/jcmc/zmaa003>
- Vela Delfa, C. & Cantamutto, L. (2021). *Los emojis en la interacción digital escrita*. Arco Libros.
- Vela Delfa, C. & Cantamutto, L. (aceptado). La mensajería instantánea: la conversación por WhatsApp. Cap. 5. Parini, A. y Placencia, M. E.(comp.), *Introducción al estudio del discurso digital en español*. Routledge

¡muchas gracias!

- @lucantamutto
- lcantamutto@unrn.edu.ar