



Prevención de riesgo volcánico en Norpatagonia: memorias, identidades y representaciones

Pierucci, Liliana Valeria*

Murriello, Sandra*

Dobrée, Ignacio*

Spera, Ailén*

Argentina y Chile tienen cientos de volcanes activos que integran el “Cinturón de Fuego del Pacífico” donde al menos unos 60 de ellos han tenido erupciones en tiempos históricos. Las poblaciones de Norpatagonia se han visto afectadas en las últimas décadas por la caída de cenizas para las que no estaban preparadas a pesar de estar ubicadas en áreas de peligro. Frente a estos acontecimientos nos preguntamos por las razones que incrementan la vulnerabilidad de las comunidades. Desde la perspectiva de la comunicación de riesgo, entendida como la estrategia comunicacional integral y planificada que acompaña a la gestión de riesgo, se intenta mitigar los efectos perjudiciales de un evento que pueda ser catalogado de desastre. Tres momentos son considerados fundamentales: la anticipación al evento, las comunicaciones en medio de la emergencia y las posteriores. Observamos que las recomendaciones para disminuir la vulnerabilidad de las poblaciones anclan en la necesidad de generar políticas públicas adecuadas, por ejemplo en lo atinente al ordenamiento territorial, en desarrollar un sistema coordinado de gestión del riesgo y en la generación de información veraz y pertinente. Sin embargo, nuestras investigaciones en áreas turísticas de Norpatagonia nos han permitido identificar algunos rasgos que incrementan la vulnerabilidad de las poblaciones que parecen no estar tenidos en cuenta: la invisibilización de los eventos volcánicos en los espacios educativos y de consolidación de la memoria oficial, la alta movilidad de la población, la valoración estética del paisaje cordillerano desvinculado de su origen y dinámica geomorfológica, la extranjerización del origen del riesgo (“los volcanes son chilenos”), la representación audiovisual de erupciones en el cine mainstream asociadas a una tipología foránea de volcanes. Consideramos que es necesario mejorar la comunicación pública de riesgo basada en información científica local y fehaciente que considere las identidades culturales de las comunidades de la región.

* CITECDE, UNRN-Sede Andina. Correo de contacto: lpierucci@unrn.edu.ar