



**VIII JORNADAS DE HISTORIA DE LA PATAGONIA**  
**“La Patagonia en el escenario nacional: miradas sobre el pasado, presente y futuro”**  
**VIEDMA (CURZA-UNCo)**  
**24 al 25 de octubre de 2018**  
**Si Autorizo la publicación en Actas**

Mesa N° 5 Historia de lo Urbano en la Patagonia Siglo XX y XXI. Planificación, Seguridad, Ciudadanía

Coordinadores:

Dr. Joaquín Perren (UNCo-CONICET) [joaquinperren@gmail.com](mailto:joaquinperren@gmail.com)

Prof. Fernando Casullo (UNRN) [FCasullo@unrn.edu.ar](mailto:FCasullo@unrn.edu.ar)

Título del Trabajo: Inseguridad y Perros Guardianes en Cipolletti.  
Análisis del Barrio 12 de Septiembre

Autores:

Ormazabal Clara (UNRN)<sup>1</sup>

Abadovsky Miguel Darío (UNRN)<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Alumna avanzada en Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses (UNRN). - Bachiller en Ciencias Naturales Aplicadas. (2011) **Líneas de investigación actuales:** Participante del proyecto de extensión “Hablemos de inseguridad”, Resolución Rectoral 17-0553 de la UNRN. - Miembro de GIASEC (Grupo de Investigación Aplicada en Seguridad Ciudadana). UNRN

<sup>2</sup> **Grado:** Contador Público Nacional. UNCo. 1989 - Alumno Avanzado; Licenciatura en Seguridad Ciudadana, UNRN. **Posgrado:** Doctor: Desarrollo Territorial, Innovación y Competitividad. U P V. España, 2016. **Líneas de investigación actuales.** Integrante del Proyecto de Investigación *Las transiciones democráticas desde la Patagonia*, Facultad de Humanidades, UNCo. - Integrante del Proyecto de Investigación: “Estudio de Victimización y Percepción de la Inseguridad. Información generada desde la sociedad Cipoleña. UNRN - Miembro de GIASEC . UNRN.

Inseguridad y Perros Guardianes en Cipolletti  
Análisis del Barrio 12 de Septiembre

Resumen.

Día tras día, los medios de información dan cuenta de las inseguridades en la ciudad y la región. La sensación de inseguridad lleva a que los ciudadanos busquen proteger tanto a sus seres queridos como a sus bienes. Es así que se puede percibir que en los últimos años se ha incrementado la colocación de rejas, sistemas de alarmas contra robos, y la incorporación de perros guardianes para resguardar el hogar.

La inseguridad no es sólo un sentir, sino también un modo de actuar a partir de ese sentir, que constituye un vector para analizar las distintas formas de actuar y de representar las interacciones sociales en la ciudad. Estas dan lugar a diversas respuestas por parte de los ciudadanos, como nuevos procedimientos de autoprotección y/o cambios en las formas y horarios de desplazamiento y movilidad por los espacios urbanos.

Segura (2006; 5) afirma que "...mediante la socialización el individuo aprende a identificar y discriminar las fuentes de peligro y las respuestas a las mismas. Además, las nociones y los modos de respuesta se modalizan en los territorios de la cultura, es decir, adquieren su especificidad por mediación de la cultura".

Coile (2005) sostiene que quien elige un perro lo hace habitualmente por el aspecto y no por la personalidad; pero poca gente abandona un perro porque no tiene el aspecto que esperaba, pero mucha sí lo hace porque el perro no se comporta como esperaba.

Molina (2003) afirma que un perro guardián en la casa tranquiliza y protege. Sobre todo, si tiene gran porte, fortaleza y fama de malo. Pero advierte que esos animales deben coincidir con el estilo de vida de la familia que lo va a adoptar. Muchas personas compran cachorros de razas muy agresivas y luego se dan cuenta de que no pueden manejarlos.

Luego de realizar una revisión en distintos medios gráficos de tirada regional y nacionales del país, se puede afirmar que la mayoría de los veterinarios y especialistas consultados llegan a la conclusión de que en los últimos tiempos ha crecido considerablemente la venta de perros denominados de ataque o guardianes como consecuencia de una sensación de inseguridad y de los hechos delictivos que se registran. Los medios locales también reflejan en sus titulares la existencia de un problema con los perros en la ciudad.

En febrero del corriente año el diario La Mañana titulaba: “Crece la ola de perros muertos en Cipolletti: Pidieron que dejen de envenenar a las mascotas en las plazas”; mientras que el Rio Negro “Alerta en Cipolletti por el envenenamiento masivo de animales: Se detectaron casos en el barrio Del Trabajo, 12 de Septiembre y San Lorenzo”.

Esto motivó que se analizaran los datos de la EVIPEC2017 realizadas por la UNRN en Cipolletti, donde se pudo observar que 26% de los encuestados adquirieron perros en toda la ciudad, pero particularmente en el barrio 12 de Septiembre el 53% de los encuestados incorporaron perros como medida de seguridad para el hogar.

#### Objetivo General.

Analizar la sensación de seguridad-inseguridad, miedo-percepción y comportamiento ciudadano en la ciudad de Cipolletti (Barrio 12 de Septiembre) en el período 2015-2017.

#### Objetivos Específicos

- Indagar sobre sensación de seguridad-inseguridad, miedo-percepción y comportamiento ciudadano en un contexto sociopolítico amplio
- Examinar las herramientas para medir la sensación de seguridad-inseguridad, miedo-percepción y comportamiento ciudadano.
- Analizar el incremento de perros guardianes como consecuencia del comportamiento ciudadano.

## Metodología

El presente trabajo tiene como objeto hacer un análisis de seguridad-inseguridad, miedo-percepción y comportamiento ciudadano en un contexto sociopolítico amplio. Abordándolo con la utilización de herramienta para poder medir, busca y determinar las características específicas sobre el accionar los ciudadanos (como es la adquisición de perros guardianes) del barrio 12 de septiembre de la ciudad de Cipolletti.

Para tal fin, realiza un marco teórico que se sustenta en un recorrido de las fuentes bibliográficas sobre el problema en cuestión (sin entrar en la discusión filosófica profunda del uso de las distintas terminologías) dando cuenta con claridad la cercanía que existe entre la inseguridad, el miedo y la percepción. También se incluye en este camino las formas de medición.

Para el desarrollo se utilizan los datos obtenidos en las encuestas de victimización y percepción de la seguridad realizada por la UNRN en los períodos 2015, 2016 y 2017, como fuente secundaria de información. Estos datos fueron procesados con tres softwares: Access 2010 para el manejo de las bases de datos con la información de las EVIPEC. Excel 2010 para la confección de las tablas y gráficos con los datos suministrados por los informes del Access. El ArcGIS para la construcción de mapas georreferenciados.

La tecnología que brinda el Sistema de Información Geográfica (SIG) se emplea para la recopilación, representación y análisis de información referenciada geográficamente (Vozmediano, 2006). Esta información geográfica tiene dos vertientes distintas, la vertiente espacial y la temática. La primera hace referencia a los mapas o representaciones cartográficas y la segunda, a tablas que contienen información alfanumérica. Estas tablas son las que fueron elaboradas con Excel. Una característica esencial de los sistemas de información geográficos es que intentan capturar en su modelo de datos la realidad, y no una imagen determinada de ésta (Barroso-Puebla, 1997).

Otra herramienta metodológica utilizada es la encuesta no estructurada, que se realizó a los profesionales y empleados de la Dirección de Zoonosis de la Municipalidad de Cipolletti.

## Marco teórico

En nuestra región el estudio sobre inseguridad ciudadana o miedo al delito no ha pasado, en el mejor de los casos, de la presentación de datos descriptivos. Aunque la investigación criminológica todavía se encuentra en un estado embrionario, existe abundante literatura a nivel global sobre la temática del miedo al delito.

El presente trabajo parte de una revisión bibliográfica con dos enfoques. Por un lado, sobre la seguridad/inseguridad, miedo, percepción, riesgo y comportamiento ciudadano; y por el otro, las encuestas de victimización y percepción de la seguridad. Estos dos enfoques se convierten en el sustento metodológico que sirve de base al análisis sobre la situación local.

El análisis toma como punto de partida los datos obtenidos en las Encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad (EVIPEC) realizadas en la ciudad de Cipolletti por la Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) en el marco del proyecto de extensión denominado Hablemos de Seguridad<sup>3</sup>. También se enmarca en una línea de investigación de carácter específica y/o de especialización dentro del Grupo de Investigación Aplicada en Seguridad Ciudadana (GIASEC). Esto permite un fortalecimiento de las especificidades dentro de los programas de investigación que se dan en la Sede Cipolletti de la UNRN, que desde hace de una década está formando profesionales en Seguridad Ciudadana y Criminólogos.

Las sociedades con el transcurso del tiempo experimentan cambios y entre ellos se produjo un crecimiento en los delitos. Estos delitos no se incrementan solo en cantidades absolutas sino que también en su tipología, generando emociones encontradas en la ciudadanía y con ello reacciones en las distintas esferas que intervienen.

De esa forma, como sostiene Guemureman (2002), el tema de la seguridad se instala en la agenda pública como una cuestión social, es decir, como problema acerca del cual “hay consenso que se debe hacer algo”. Así lo que se instala en agenda es la “seguridad ciudadana”, recortada a la prevención y represión del delito; es decir que del amplio espectro de las demandas de aquello que pide la gente, se escucha las demandas de seguridad ante la violencia y el delito (Pag.14).

La inseguridad urbana, el riesgo de victimización y la sensación de inseguridad, se encuentran vinculados pero son independientes, es decir, si se produce una

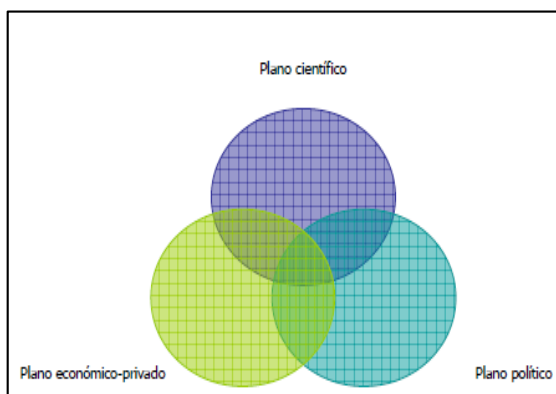
---

<sup>3</sup> Proyecto de Extensión Hablemos de Seguridad: 23° Convocatoria de Proyectos de Extensión Universitaria y Vinculación Comunitaria: “Universidad, Estado y Territorio”.

transformación en uno de ellos no necesariamente se producirá una transformación equivalente en el otro lo que determina una mayor complejidad a la búsqueda de estrategias para llegar a su conocimiento. Por otro lado, a las experiencias de victimización y a la sensación de inseguridad se asocia significativamente a la fragilidad de las posiciones sociales (edad, sexo, etc.) De allí, la sensación de inseguridad no es una cuestión que derive solo de la percepción individual del riesgo al que las personas están expuestas, sino que se vincula primordialmente a las maneras en que estos riesgos son contruidos socialmente en un campo ideológico determinado (Guemureman, 2002).

Dada la complejidad del tema y siendo el eje vertebrador del presente estudio busca la objetividad del método científico, sin perder de vista las implicaciones éticas sobre la utilización pública y privada de las investigaciones sobre la seguridad sabiendo que el miedo al delito y la inseguridad son objeto de atención de distintas esferas: científica, política y económico-privada. Se trata de tres esferas distintas pero con interese comunes que se intersectan como puede observarse en la Figura N°01 (Varona Martínez, 2010).

Figura N° 01: Esferas de atención en la Seguridad<sup>4</sup>



### **Seguridad/Inseguridad-Miedo-Percepción y Comportamiento Ciudadano.**

Las investigaciones de la antropología social sobre las emociones, aborda al ser humano partiendo de una visión bidimensional de la mente, con relaciones que se afectan mutuamente: inteligencia emocional (las emociones y los afectos) e inteligencia racional (el pensamiento analítico), lo que debe entenderse desde un enfoque global e integral (Lévi-Strauss, 2011).

---

<sup>4</sup> Modificado de Gema Varona Martínez (2010; pag. 8)

Por otro lado, las emociones dependen en gran medida del proceso de socialización recibido en los procesos educativos que reciben en sus entornos familiares y socio-culturales, así se convierten en la matriz sobre la que se mueve la vida social y modelan las relaciones de conductas sobre las que se da la comunicación necesaria para crear los diversos mundos culturales (Fericgla, 2012).

Se debe destacar que dentro de las componentes que articulan las emociones de las personas se encuentra el miedo, que supone un recorrido desde el pavor al temor; y que es condesciende al universal cultural pero con adaptación o experiencia individual (Antón Hurtado; 2015).

Existen numerosos estudios que vinculan el miedo al delito con diferentes factores sociales y personales. A modo de ejemplo: Ferraro (1995) identifica el miedo al delito como una respuesta emocional de nerviosismo o ansiedad al delito o símbolos que la persona asocia al delito. De este modo, el miedo al delito o a la inseguridad es un problema como el propio delito o la misma inseguridad.

Wagner y Hayes (2011) en el libro “El discurso de lo Cotidiano y el Sentido Común”, sostienen desde un enfoque sociológico que “las representaciones sociales proporcionan nuestra orientación en un mundo complejo y múltiple. Les dan significado, peso y estructura a los fenómenos que son relevantes en los eventos cotidianos. El significado y la estructura dan certidumbre y esto a su vez tiene efectos positivos como el afecto.” (p. 143). También afirman que los individuos poseen recuerdos de fuerzas históricas y contextos socio-culturales que se expresan en conocimientos prácticos o de experiencia y que constituyen un depósito de información filtrada, a manera de lentes, que permiten percibir la realidad de una manera especial.

Desde una perspectiva colectiva, al riesgo se lo puede ver como una representación de la sociedad. Dicho de una manera distinta como una faceta de la percepción social del riesgo, que parte de considerar a este como una representación. Entonces, en lugar de observar la percepción como algo personal, se mira desde la interacción social y la formación de imágenes que se socializan con el sentido común (el nosotros llega estar contenido en las respuestas del yo) (Chávarro, 2018).

Niklas Luhmann (1991) en el libro Sociología del Riesgo, manifestó que si hay un tema que caracteriza a la sociedad moderna a finales del siglo XX, es el riesgo en una sociedad funcionalmente diferenciada.

En la misma publicación revela que en las sociedades tribales que luchan por la sobrevivencia bajo un alto grado de amenaza por parte del entorno, es significativo el enorme esfuerzo semántico por apaciguar a los dioses, por encontrar chivos expiatorios, por sacrificar a las víctimas de accidentes imprevistos. También señala que en el antiguo comercio marítimo oriental existía ya una conciencia del riesgo, con las disposiciones legales correspondientes pero, en realidad, se pone expresamente de manifiesto en el largo período de transición que va desde la Edad Media hasta los inicios de la Modernidad cuando se empezará a hablar de riesgo cuantificable.

Como se vio, el riesgo real y la inseguridad percibida están relacionadas con factores que dependen del miedo que los ciudadanos tienen por la inseguridad, siendo este miedo una percepción psicológica, basada en una estimación personal del riesgo e influenciadas directamente por las estructuras culturales, muchas veces el miedo a la inseguridad puede tener efectos más importantes que el propio riesgo de ser víctima de delito efectivo. Así el miedo, puede producir cambios de conductas en los ciudadanos que son más onerosos que el propio riesgo real.

Los cambios en la sociedad también producen modificaciones en las demandas de seguridad de la población. En este momento se debe diferenciar riesgo, inseguridad y miedo. El riesgo real está basado en los casos de delincuencia que se producen en una región o ciudad.

La Real Academia de la Lengua Española (RAE) define inseguridad como falta de seguridad y miedo como perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario y, en una segunda acepción, como recelo o aprensión que alguien tiene de que le suceda algo contrario a lo que desea.

Narváez Mora (2009) aprecia que una emoción provocada por el delito además de muchos otros efectos negativos directos, generan miedo y ese miedo tiene consecuencias perjudiciales para la vida de las personas, convirtiéndolas de esta forma en víctimas indirectas. Entonces que los ciudadanos tengan miedo a ser víctimas de delitos puede ser la consecuencia directa o indirecta de la ocurrencia de delitos.

La declaración de la Conferencia Internacional organizada por el Congreso de



Autoridades Locales y Regionales Europeas del Consejo de Europa manifiesta: *”el delito, el miedo al delito y la inseguridad urbana en Europa son problemas importantes que afectan a los ciudadanos (...) y que encontrar soluciones satisfactorias para ellos es una de las claves principales para la paz y la estabilidad ciudadana.”* El delito influye en el nivel de miedo y también en el bienestar de los ciudadanos; y puede poner en peligro la imagen de un país o ciudad con el perjuicio que esto tiene para una sociedad (CLRAE<sup>5</sup>, 1997).

Pero la relación entre delito, el miedo al delito y la inseguridad urbana no es tan directa, dado que no necesariamente todas las personas que viven en un área con gran número de delitos se sienten inseguras. Generándose relaciones complejas, dinámica y sofisticada donde las personas experimentan el miedo de forma diferente según su edad, estilo de vida, sexo, nivel de contacto social dentro de la comunidad, la percepción del delito o la rehabilitación del barrio, los antecedentes socioeconómicos o culturales y las experiencias personales como víctimas de delitos (Van Soomeren, 2007).

McIntyre (1967) con los resultados de las encuestas de opinión pública realizadas para la Comisión Presidencial sobre Aplicación de la Ley y Administración de Justicia sostiene que el miedo al delito no estaban relacionados con experiencias personales pero provocaban cambios en los hábitos diarios de la gente, encaminados a garantizar sus seguridad y que ni la experiencia previa como víctima ni haber tenido noticia de las experiencias de otras personas conocidas era el caso cuando se creía que había aumentado la criminalidad. También sostiene que los delitos que la gente más teme son los ataques a la persona por parte de un extraño. Una mayoría atribuye el aumento del delito a la ruptura de la moral y la capacitación inadecuada de los jóvenes, pero se basaría en una estricta aplicación de la ley para reducir el crimen. Una proporción sustancial también recomienda mejores condiciones sociales.

Warr (1987) analizando los efectos del miedo al delito, afirma que éste, a diferencia de la delincuencia real, afecta a un mayor número de ciudadanos y sus consecuencias son más elevadas y severas.

La inseguridad percibida y miedo a la inseguridad son considerados como factores de riesgo real y pueden referirse a una persona concreta o a grupo de personas. La población tiene formas propias para evaluar sus riesgos según los tipos de delitos y las

---

<sup>5</sup> CLRAE: Conference of Local and Regional Authorities of Europe

características propias del entorno; siendo las consecuencias reales, tangibles, y potencialmente severas en los niveles individuales y sociales (Warr, 1984: p. 238)

Conklin (1975) menciona que el miedo al delito tiene importantes repercusiones sociales y económicas. Así, por ejemplo, se ha señalado que genera perturbación, promueve el desarrollo de estereotipos nocivos y acelera la ruptura de las redes informales de control social. Esta ruptura de los controles sociales puede tener repercusiones de largo alcance.

Medina (2003) afirma que el desorden social, la región en donde habitan, la edad, el género, la victimización directa o indirecta, la percepción del riesgo, tamaño del hábitat y el posicionamiento político son predictores significativos del miedo al delito.

El mismo autor en una investigación realizada en España titulada “Inseguridad ciudadana, miedo al delito y policía en España”, entre sus resultados muestra que el incremento de la presencia de la policía en la calle no tuvo un notable efecto en la reducción del miedo al delito, pero si generó un ligero efecto en una mejor imagen ciudadana de la policía.

También afirma que por una cuestión semántica el término “inseguridad ciudadana” es genérico y ambiguo, siendo más oportuno hablar de “miedo al delito”, dado que además así está definido en la literatura especializada. De hecho, algunos ciudadanos identifican el término inseguridad ciudadana con problemas económicos o desempleos.

Para Vilalta (2010) el miedo al delito reviste una gran importancia en la calidad de vida de los ciudadanos, hayan sido o no víctimas del delito; impactando de forma negativa en las rutinas o hábitos, desincentivando o limitando la realización de actividades que deberían poder hacer libremente. A pesar de lo cual es un área poco atendida por la política criminal.

Narváez Mora (2009) al hablar del miedo al delito, en lenguaje económico, afirma, que entre los muchos costos que el delito supone para la sociedad este parece estar sumergido. El fenómeno de la delincuencia está siempre sub-representando. Ejemplificando lo compara con un iceberg al que solo le vemos la parte externa pero la gran masa del mismo está sumergida. Así la inseguridad percibida, construida con los datos delictivos de organizaciones oficiales y estimaciones de los organismos públicos estatales no es la inseguridad percibida por la población. Dado que bien es sabido que las personas no consultan estadísticas oficiales, mucho menos tasas por población, o datos

comparativos por países, regiones o ciudades. Las personas estiman su inseguridad en base a noticias de los medios de comunicación, experiencias de delitos padecidos por sus familiares y amistades y un cierto olfato social. Generalmente las noticias sobre delitos enfocan cualidades sobre la forma o el contexto particular de delitos especialmente llamativos.

En esa línea se recuerda que los sistemas sociales son formas de relación comunicacional donde todas las realidades sociales, de cualquier rango, se encuentran preformadas por formas específicas de comunicación que las delimita frente a otras (Luhmann, 1991).

Parker y Ray (1990) observan que la mayoría de la gente no ha sido ni víctima ni testigo del crimen. Pero, la anticipación del temor de la mayoría de las personas hacia los crímenes es atribuible a otras fuentes, donde los medios de comunicación tienen gran relevancia.

Así los medios de comunicación son influyentes en cómo es percibida la seguridad en una sociedad y es muy importante en la forma que se exponen los informes, dado que pueden crear una imagen distorsionada de la realidad. Esto puede explicar la causa de la relación donde la delincuencia percibida socialmente puede ser mayor que la delincuencia real y en consecuencia el miedo experimentado es desproporcionado respecto al peligro real. La información de crímenes en los diarios y medios de comunicación en general, ejercen una fuerte influencia en las opiniones del público sobre el crimen y el miedo al delito (Williams y Dickinson, 1993).

### **Medición**

Todos aquellos que analizan y escriben acerca del hombre en sociedad construyen representaciones de la vida social por medio de descripciones a las que les incorporan ideas y pruebas empíricas relevantes sobre los fenómenos sociales. Intentar medir la violencia, criminalidad y la lo que perciben los ciudadanos sobre ésta, es una tarea compleja y se torna más difícil aun cuando al hacerlo por medio de las fuentes de información se busca dar importancia a las dimensiones de disponibilidad, sistematicidad, validez y confiabilidad (Abadovsky, 2015).

López, Guemureman y Bouilly (2012) en el libro Sujeto de Castigos, en el capítulo “Estado de los Datos: La Dificultad de Conocer”, sostienen que quienes investigan las

temáticas delictivas desde el ámbito de las ciencias sociales deben realizar una reconstrucción artesanal de los datos y el desarrollo de estrategias metodológicas creativas, a fin de acercarse a un conocimiento medianamente confiable sobre dichos fenómenos. En líneas generales, se puede sostener que los datos disponibles son escasos, fragmentarios y discontinuos, lo cual dificulta la tarea de establecer lecturas sobre procesos en de series de tiempo que permitan analizar datos sincrónicos desde una perspectiva más amplia a la mera fotografía instantánea que implica la obtención de información sobre un determinado momento y generado por agencias estatales.

Para Segura (2009) la estadística es de suma importancia para investigar los distintos campos vinculados a la criminología. Así los métodos cualitativos y de encuestas son utilizados si lo que se pretende es obtener datos descriptivos respecto al comportamiento de los grupos poblacionales, para inferir conclusiones válidas aplicables al total de la población.

Máximo Sozzo (2003) afirma que todos los datos construidos a partir de las diversas formas de registración, oficiales y no oficiales, son extremadamente importantes para acercarnos a la cuestión compleja del conocimiento de la situación delictual. La producción de datos a través de técnicas cuantificadas sobre la cuestión criminal, ha tenido siempre un rol central en las exploraciones desde las ciencias sociales sobre la cuestión criminal reproduciéndose en los medios masivos de comunicación y en las políticas públicas.

El mismo autor también sostiene que los números cuestión criminal ha estado, en cierta medida, asociado a las instituciones estatales reflejando un cuadro de situación entre todos los posibles; dado que los diversos tipos de fuentes de conocimiento producen aperturas diferentes poniendo “luz y sombra” sobre la temática. Ninguna de ellas debe ser consagrada, jerarquizada, priorizada, frente a las otras posibles, sino que es preciso asumirlas en sus características, alcances y limitaciones, para a partir de allí explorar su riqueza. Por eso al trabajar con números se debe extremar la cautela (Pag.13).

Por otro lado de las encuestas de victimización como técnica de recolección de datos brindan un acercamiento a la situación real, siendo capaces de sobrepasar algunas limitaciones de las estadísticas oficiales; dando visibilidad a la criminalidad sumergida o a la cifra negra. Además esta herramienta se vincula específicamente con las experiencias de victimización que han atravesado los individuos entrevistados, como así también con

el estado de formalización de las denunciadas en una institución pública competente y los motivos que han justificado o no la denuncia del hecho (Sozzo y Montero, 2013).

El Manual para Encuestas de Victimización (2009)<sup>6</sup> ratifica que las encuestas de victimización pueden iluminar y expandir la información que brinda las estadísticas policíacas. Estas, tienen ventajas al develar una gama de delitos que son menos denunciados o registrados por la policía, así como otra información sobre la naturaleza de dichos delitos y las opiniones de los encuestados. Las estadísticas policíacas ofrecen información importante sobre la actividad y la atención del sistema de justicia penal, y ofrecen información sobre delitos más graves y de otro tipo que no se medirían usando encuestas al público general. Por ende, las encuestas a las víctimas y las estadísticas policíacas son fuentes complementarias, cada una de las cuales tiene ventajas y debilidades específicas.

El mismo documento también sostiene que las encuestas sobre la victimización delictiva son particularmente valiosas en cuanto le preguntan directamente a las personas de la comunidad sobre sus experiencias con el delito. El conteo de las víctimas identificadas por medio de las encuestas podría no aparecer en las estadísticas policíacas oficiales, ya que el delito podría no ser denunciado o registrado por la policía, por lo tanto los cálculos sobre la victimización producidos a partir de las encuestas tienen una tendencia a ser más elevados que los obtenidos a partir de los registros policíacas. Estas encuestas también pueden medir más allá de los incidentes delictivos el miedo y las actitudes hacia el delito, así como diversas características socio-demográficas que ayudan a evaluar las poblaciones.

---

<sup>6</sup> Manual Para Encuestas de Victimización. Elaborado por Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa.

## Desarrollo

Como se pudo ver, la Organización de Naciones Unidas, en el Manual Para Encuestas de Victimización (2009) establece la necesidad de mejorar el análisis delictual en muchos países e instituciones de América Latina. Nadie tiene dudas que se trata de una labor fundamental, clave y decisiva para el éxito de las estrategias de reducción del delito. Promover y facilitar el análisis delictual implica conjugar factores organizacionales, sociales, individuales y situacionales. Para lograr resultados es necesario generar fuentes de información confiables. No se trata de mirar y encontrar algo que sea relevante en una gran masa de datos o antecedentes en un soporte tecnológico; es fundamental analizar y hacerlo bien.

Las Encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad son un complemento a las estadísticas oficiales y pueden generar datos a los cuales las agencias estatales de seguridad no tienen fácil acceso. Es por ello que esta herramienta permite observar, entre otras cosas, la manera en que los encuestados perciben, sienten y actúan frente al delito.

A partir del año 2013 en la sede Cipolletti de la Universidad Nacional de Río Negro se comenzó a realizar Encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad en la ciudad. Estas se llevan adelante como un Proyecto de Extensión Universitaria y en el marco de Proyectos de Trabajo Social (PTS)<sup>7</sup>. Desde ese año este trabajo de recolección de datos se ha convertido en un evento anual que se realiza a fines del mes de noviembre y principios de diciembre. De más está destacar que esta información procesada nutre a diversos proyectos internos y externos a la institución.

Desde la primera encuesta el Consejo de Seguridad de la Ciudad de Cipolletti (CoSeCi) acompañó a la UNRN en la iniciativa, a la que luego se sumaron la Cámara de Industria y Comercio (CIC), la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal (SSC) y el Ministerio de Seguridad y Justicia de Río Negro.

Con el fin de procesar los datos, desarrollar estudios e investigaciones vinculados con la seguridad ciudadana, y propiciar un espacio de acercamiento entre el campo disciplinar de las ciencias forenses, la criminología y la seguridad ciudadana con la sociedad, a través de actividades que favorezcan el contacto con actores fundamentales de este escenario (teorías y prácticas de las políticas públicas vinculadas con la

---

<sup>7</sup> Proyectos de Trabajo Social (PTS): Es una actividad de responsabilidad social universitaria, que tiene el propósito de acompañar la resolución de problemas de la comunidad, en particular de los sectores más vulnerables, compartiendo y transmitiendo conocimientos. Es obligatoria como requisito para la graduación y debe realizarse después de haber cumplimentado el 50% de la carrera. Pueden ser formulados como un PTS directamente o como parte de un Proyecto de Extensión. (UNRN, 2018)

seguridad), en el año 2017 nace el Grupo de Investigación Aplicada en Seguridad Ciudadana GIASEC<sup>8</sup>.

En los años 2015, 2016 y 2017 se realizaron en total 1900<sup>9</sup> encuestas de victimización y percepción de seguridad donde se le preguntó a los ciudadanos de Cipolletti de 16 años o más, que habitan en manzanas catastralmente declaradas en la municipalidad local, sobre: datos sociodemográficos, percepción de seguridad, victimización y visión institucional policial y judicial. Los datos así relevados fueron procesados y analizados por el GIASEC.

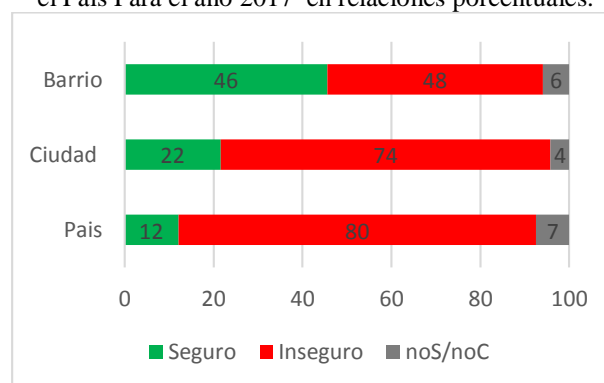
Cuando se habla de la seguridad en la ciudad, a este conjunto de datos se los puede clasificar en dos grandes grupos: objetivos y subjetivos. El primero apunta a cuantificar los hechos delictivos que vivieron el encuestado y/o integrantes de su hogar en el último año, las características de estos, así como también la realización, o no de la denuncia.

El segundo (datos subjetivos) busca recabar información sobre la percepción del encuestado, es decir, cómo ve y vive la cuestión de la seguridad y los impactos que tiene esto en su calidad de vida, teniendo en cuenta su forma de conocer el tema y el ámbito territorial (país, ciudad y barrio).

Concretamente en el año 2017 los encuestados manifiestan sentirse inseguros en tres zonas geográficas distintas. Sintiéndose menos inseguros en el barrio (48%), aumentando la sensación en la ciudad (74%) y más inseguros en el país con un 80%. Esto puede ser observado en el gráfico N° 01.

Además, exhiben que el delito es uno de los problemas que influye en su vida, así como también creen que ser víctima de un delito pone en riesgo su vida.

Gráfico N°01 Sensación de Seguridad/Inseguridad en el Barrio, la Ciudad y el País Para el año 2017 en relaciones porcentuales.



Elaboración: Propia

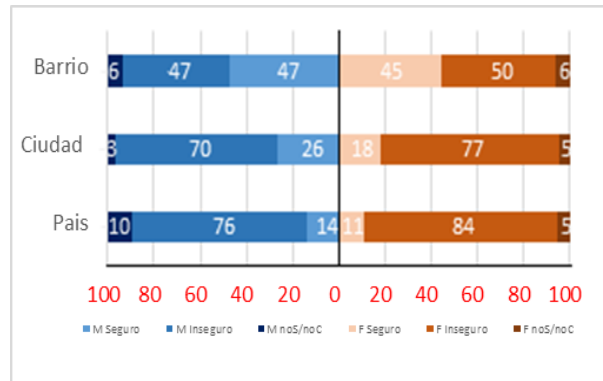
Fuente: EVIPEC2017

<sup>8</sup> GIASEC es un grupo de investigación aplicada a la seguridad ciudadana sin fines de lucro. Este grupo está constituido por docentes, alumnos y graduados de las carreras de Lic. en Criminología y Ciencias Forenses y en la Lic. de Seguridad Ciudadana que se dictan en la Universidad Nacional de Río Negro- Sede AltoValle, localización Ciudad de Cipolletti (GIASEC, 2018)

<sup>9</sup> Encuestas realizadas por año: 2015: 584; 2016: 696; 2017: 620

Profundizando los resultados se puede observar el Gráfico N° 02 donde se muestra las respuesta de Seguro/Inseguro, en el País, la Ciudad y el Barrio clasificada por sexo en relaciones porcentuales y puede verse con total claridad, más allá de lo comentado en el párrafo anterior, que el sexo femenino se sienta más inseguro que el masculino en las tres zonas analizadas con un 84%,77% y 50% contra un 76%, 70% y 47% respectivamente.

Gráfico N°02 Sensación de Seguridad/Inseguridad en el Barrio, la Ciudad y el País por sexo Para el año 2017 en relaciones porcentuales.

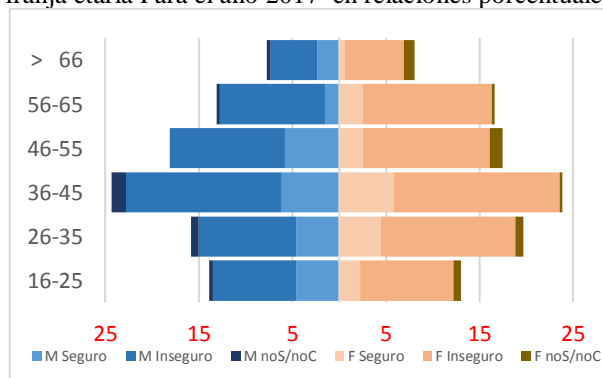


Elaboración: Propia Fuente: EVIPEC2017

Como sostiene Guemureman (2002) las respuestas de sobre la sensación de inseguridad se asocian significativamente a la fragilidad de las posiciones sociales, donde también es importante, entre otros factores, el sexo, pero también la edad de las personas. Así en el Gráfico N° 03 se puede ver una pirámide donde describe por rango etario y sexo las respuestas de los Cipoleños sobre el sentirse Seguros/Inseguros.

El rango de edades que va desde los 16 hasta los 35 años se siente un 70% inseguro ubicándose por debajo de la media de la ciudad. Para el clase que va entre los 56 y 65 años se sienten más inseguros con un 84% de los encuestados, este segmento de edades se encuentra por arriba que cualquier otra categorías. Consecuentemente en las categorías de rango etario se reafirma lo que sostiene el la bibliografía del tema.

Gráfico N° 03 Sensación de Seguridad/Inseguridad Ciudad, por sexo y franja etaria Para el año 2017 en relaciones porcentuales.



Elaboración: Propia Fuente: EVIPEC2017



Por otro lado, si se habla de percepción de seguridad respecto al delito, se puede afirmar que de los encuestados que se sienten inseguros, solo el 21% fue víctima de un delito; por lo que se puede sostener, concomitantemente al marco teórico, que el imaginario del delito es muy alto; dado que el riesgo real y la inseguridad que se percibe tienen, claramente una relación dispar.

Es más que evidente que ante la falta de respuesta del Estado, los ciudadanos tomen medidas para evitar ser víctimas de delitos como consecuencia del miedo y/o la percepción de la inseguridad. Muchos cambian sus actitudes normales de vida; como por ejemplo no dejar la casa sola, otros, implementan algunas medidas de seguridad familiar para mejorar sensación y creerse más seguros. Precisamente así nace una forma de privatización de la seguridad por la cual se enreja la propiedad, se levantan tapias, se pone mayor iluminación se instalan alarmas y, si da el presupuesto, cámaras y contratación de servicios de seguridad privada.

Una medida adoptada, y que mucho llama la atención, es que como prevención el 27% de los encuestados Cipoleños en el año 2017 adquirieron perros guardianes como protectores del hogar (esto puede verse en la Figura N° 02). De esta manera el perro toma un nuevo rol en la sociedad, pasa de ser un animal de compañía de la familia, a ser el protector del hogar y de los integrantes del mismo. A raíz de esto, se pudo observar que, en la ciudad, en los últimos años ha incrementado la incorporación de perros guardianes; lo cual genera nuevos problemas a la sociedad.

En una entrevista desestructurada que se realizó a los profesionales y funcionario del departamento Zoonosis de la Municipalidad de Cipolletti<sup>10</sup> se pudo constatar lo evidenciado en la EVIPEC; dado que respondieron afirmando enfáticamente que los perros "tipo guardianes" están reemplazando a los "perros de compañía", con las consecuencias que ello tiene. Afirmaron que creció la cantidad de perros grandes tales como los pitbulls, ovejeros alemanes, rottweiler, dogos, no siempre como razas puras, pero sí mestizos de estas. Los profesionales también coincidieron en que el carácter de este tipo de animales no es tan dócil como el de los perros de compañía, lo que lleva a tener consideraciones distintas a las familias que conviven con ellos.

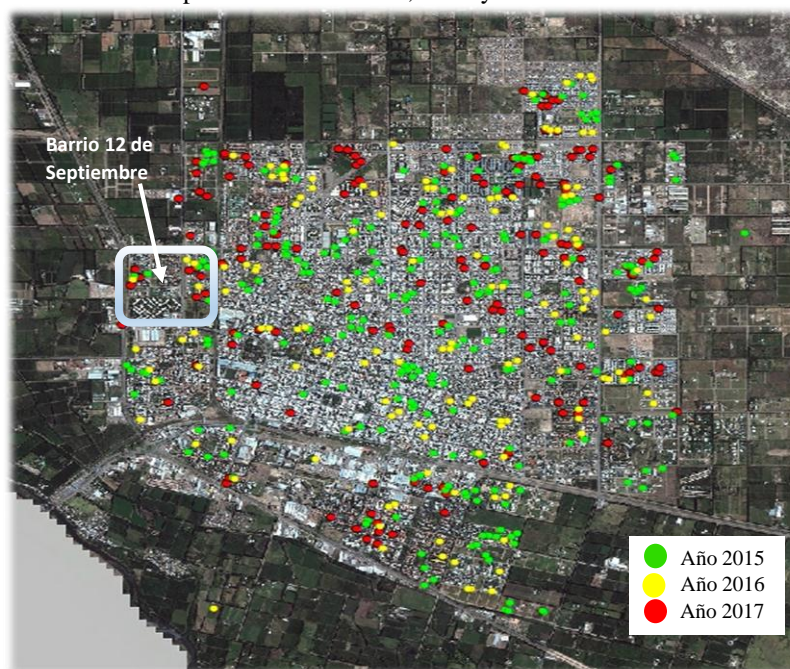
Esta información es coincidente con lo que se puede apreciar en los medios gráficos de tirada regional y nacional; donde la mayoría de los veterinarios y especialistas consultados llegan a la conclusión de que en los últimos tiempos ha crecido

---

<sup>10</sup> Entrevista realizada en la oficina de la Dirección de Zoonosis dependiente de la Dirección de Fiscalización de la Municipalidad de Cipolletti. Las personas entrevistadas fueron: Lic. Diego Rebosio Dra. Valeria Arreguy, Dra. Carolina Venegas. Sr. Francisco Daurat y Sr. Luis Barría.

considerablemente la venta de perros denominados de ataque o guardianes como consecuencia de una sensación de inseguridad y de los hechos delictivos que se registran. (Clarín; La Gaceta; Uno Entre Ríos<sup>11</sup>)

Figura N° 02: Ubicación de encuestados que adquirieron perros por razones de seguridad en Cipolletti.<sup>12</sup> Años 2015, 2016 y 2017.



Elaboración: Propia

Fuente: EVIPEC 2015, 2016 y 2017

A principios del año 2018 en la ciudad, hubo una ola de envenenamientos en espacios públicos a perros. Más específicamente en el barrio 12 de septiembre donde se murieron por esa causa más de una decena de canes. Estos hechos quedaron evidenciados en los matutinos regionales.

De esta manera, el diario La Mañana titulaba: “Crece la ola de perros muertos en Cipolletti: Pidieron que dejen de envenenar a las mascotas en las plazas”; mientras que el matutino Río Negro resaltaba “Alerta en Cipolletti por el envenenamiento masivo de animales: Se detectaron casos en el barrio Del Trabajo, 12 de Septiembre y San Lorenzo”.

El barrio 12 de septiembre se caracteriza por ser una zona residencial tranquila ubicada al oeste de la ciudad en la intersección de la Ruta Nacional N°151 y la calle Mariano Moreno, el mismo fue desarrollado por el Banco Hipotecario Nacional en el año

<sup>11</sup> Uno Entre Ríos: “Aumenta la compra de perros guardianes para seguridad”

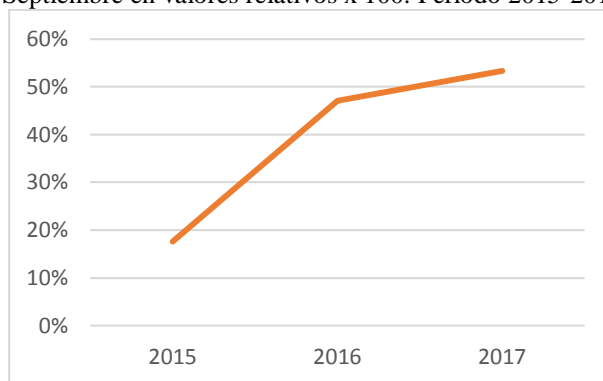
Clarín: “ Crece la demanda de perros guardianes por la i nseguridad”

La Gaceta: “Por la ola de robos, crece la demanda de perros guardianes”

<sup>12</sup> Sobre la imagen de la ciudad de Cipolletti se representan con punto de colores según los años los encuestados que adquisición de perros como medida de seguridad

1975<sup>13</sup>. Para el estudio también se incluye los nuevos asentamientos urbanos de la cercanía. (ver referencia en Figura N° 02).

Gráfico N° 03 Evolución de perros guardianes en el barrio 12 de Septiembre en valores relativos x 100. Período 2015-2017



Elaboración: Propia Fuente: EVIPEC2017

Un hecho que llama mucho la atención, es que al consultar la base de datos con los registros de EVIPEC 2017 el 53% de los encuestados en el barrio 12 de septiembre responde que adquirió perros como medida preventiva en los últimos doce meses.

Para los años 2015 y 2016, se puede ver respectivamente un 18% y 47% de incorporación de canes en ese barrio como valor relativo porcentual de respuestas. Notándose un incremento significativo en el período de análisis. Esto puede apreciarse con claridad en el Gráfico N° 03 “Evolución de perros guardianes en el barrio 12 de Septiembre en valores porcentuales”.

### **Conclusiones**

La complejidad del tema nos hace pensarlo desde tres esferas (científica, política y económico-privada) buscando la objetividad como eje vertebrador del estudio.

Entrando a la esfera primera, se analiza la sensación de la seguridad en forma cualitativa con sus aspectos antropológicos, sociológicos y psicológicos y cualitativamente con una serie de herramientas de recolección, medición y análisis de la información con el objetivo de quitarle subjetividad, dando información útil para conocer el real estado de la situación.

---

<sup>13</sup> Banco Hipotecario Nacional Régimen de Propiedad Horizontal Barrio 12 de Septiembre Escritura Número Cien Colegio de Escribanos de Río Negro.

La sensación de inseguridad no es una cuestión que derive de la percepción individual del riesgo al que las personas están expuestas, sino que se vincula primordialmente a las formas en que los riesgos son construidos socialmente.

El riesgo real y la inseguridad percibida están relacionadas con otro factor que es el miedo a la inseguridad. Este miedo es una percepción psicológica. En general, el miedo causa un detrimento en el estado anímico. Por estos motivos, ingresando a la segunda esfera, las políticas de reducción de miedo al crimen deberían considerarse tan importantes como las políticas de prevención y reducción del delito. Estas políticas deberían tener en cuenta la información generada en la esfera primera.

Basada en una estimación de riesgo personal. A menudo el miedo impide que las personas se muevan y actúen normalmente, dado que, produce cambios de conductas que generalmente llevan, a lo que llamamos: la privatización de la seguridad. Entrando de esta manera a la tercer esfera.

Al igual que en gran parte de la bibliografía, se puede sostener que en el país, la ciudad, y en el barrio las personas de sexo femenino se sienten más inseguras que las de sexo masculino. Por otro lado, en el análisis realizado para la Ciudad las personas mayores se sienten más inseguras que las de menor edad.

Finalmente, en el barrio 12 de septiembre la relación porcentual de los encuestados que adquirieron perros guardines por la sensación de inseguridad provocada por poder ser víctima de delito en los años 2015, 2016 y 2017 aumentó considerablemente en el período, siendo del 18%, 47% y 53% respetando el orden anual.

Esta posibilidad de cambio de linaje en los canes nunca fue considerada para dar solución al envenenamiento en las plazas del barrio. Por más que los profesionales municipales del área coincidieron en haber observado los cambios en la tipología y afirmando que el carácter de estos nuevos animales no es tan dócil como el de los perros de compañía.

Así el problema fue tratado como un tema medioambiental y nunca se evaluó la génesis del inconveniente que está vinculado a la seguridad ciudadana.

Una acción política correcta podría centrarse en la búsqueda de alternativas comunicacionales para informarle a la ciudadanía las consecuencias de tener perros guardines en sus casas.

## **Bibliografía**

- Alfonso Chávarro, Luis (2018) Riesgo e Incertidumbre Como Características de la Sociedad Actual: Ideas, Percepciones y Representaciones. Revista 97 (1) Universidad de Costa Rica.
- Antón Hurtado Fina (2015): “Antropología del miedo”, Methadods. Revista de Ciencias Sociales, 3 (2) Universidad de Murcia, España.
- CLRAE Conference of Local and Regional Authorities of Europe (1997), Crime and urban insecurity in Europe: the role and responsibilities of local and regional authorities.
- Coile Caroline, (2005): Barron’s Encyclopedia of Dog Breed, 2ª edición Barron's Educational Series
- Conklin, John E (1975) The Impact of Crime New York: McMillan.
- Fericgla, Josep M<sup>a</sup> (2012) Cultura y emociones. Manifiesto por una Antropología de las emociones, revista científica Fundamentos de Antropología
- Lévi-Strauss, Claude. (2012): La Antropología Ante Los Problemas Del Mundo. Ed. RBA Traducido Por Antonio Fernández Lera
- Manual para Encuestas de Victimización (2009): Elaborado por Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa.
- Guemureman Silvia (2002). Argentina; La Medición de la Inseguridad Ciudadana: Una lectura de la Encuesta Victimológica a Través de los Indicadores Sociales. Université du Québec à Montréal. October 2002
- López Ana Laura, Guemureman Silvia y Bouilly María del Rosario (2012) Sujeto de Castigos Sujeto de castigos. Hacia una Sociología de la Penalidad Juvenil. Facultad de Ciencias Sociales de la UBA
- Luhmann, Niklas (1991) Sociología del riesgo. Traducción: Silvia Pappe, Brunhilde Erker, Luis Felipe Segura, Javier Torres Nafarrate. Universidad Iberoamericana. México
- McIntyre Jennie (1967) Public Attitudes toward Crime and Law Enforcement First Published November 1, Research Article
- Medina Juanjo (2003) Inseguridad Ciudadana, Miedo al Delito y Policía en España. Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología. 2003, núm. 05-03.
- Narváez Mora Maribel (2009) El miedo al delito no es un supuesto de victimización indirecta International e-Journal of Criminal Science Artículo 3, Número 3 Universitat de Girona
- Parker, Keith D. y Ray, Melvin C.(1990) Fear of crime: An assessment of related factors. Sociological Spectrum n. 10.
- Molina Rosandra (2003) Las alarmas y las rejas ya no son suficientes. El animal debe adaptarse al estilo de vida de la familia. La Gaceta. San Miguel de Tucumán.
- Rubio Barroso Alfonso y Gutiérrez Puebla Javier (1997) Los sistemas de información geográficos: Origen y Perspectiva. Revista General de Información y Documentación, Vol. 7, nº1. Universidad Complutense.
- Sozzo Máximo (2003) ¿Contando El Delito? Análisis Crítico y Comparativo de las Encuestas de Victimización en Argentina. Universidad Del Litoral.
- Sozzo Máximo y Montero Augusto (2013): Experiencias de Victimización, Sensación de Inseguridad y Comportamientos de Autoprotección en la Ciudad de Santa Fe. Universidad Nacional del Litoral

- Van Soomeren Paul (2007). El Delito y la Inseguridad Subjetiva Desde la Arquitectura y el Urbanismo. Conferencia Internacional Ciudades, Urbanismo y Seguridad, Madrid.
- Vilalta, Carlos J. 2010. El miedo al crimen: estructura lógica, bases empíricas y recomendaciones iniciales de política local". *Gestión y Política Pública*, 19(1)
- Vilalta, Carlos J. (2012) Los determinantes de la percepción de inseguridad frente al delito en México. Banco Interamericano de Desarrollo (working paper series; 381)
- Vozmediano Sanz y San Juan Guillén (2006). Empleo de Sistemas de Información Geográfica en el estudio del Miedo al Delito. *Revista Española de Investigación Criminológica* Artículo 2, Número 4
- Warr, Mark (1984) Fear of victimization: Why are women and the elderly more afraid?. *Social Science Quarterly*. 65:681-702.
- Warr, Mark (1987) Fear of victimization and sensitivity to risk. *Journal of Quantitative Criminology*, 3(1):
- Williams, P. y Dickinson, J., 1993. Fear of crime: Read all about it? The relationship between newspaper crime reporting and fear of crime. *British Journal of Criminology*.
- Segura, Ramiro (2006): Territorio del Miedo en el Espacio Urbano de la Ciudad de La Plata: Efectos y Ambivalencias. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Periodismo y Comunicación Social. *Revista: Questión*; vol. 1, no 12

### Fuentes

- UNRN (2018): <https://www.unrn.edu.ar>. Bajado 01/10/2018 18:43
- GIASEC (2018): <http://www.giasec.com.ar>. Bajado 01/10/2018 8:30
- Diario La Mañana <https://www.lmneuquen.com> Bajado 010/06/2018 11:54
- Diario Rio Negro <https://www.rionegro.com.ar/cipolletti/> Bajado 010/06/2018 15:31
- Diario Uno Entre Ríos: <https://www.unoentrierios.com.ar> Bajado 010/06/2018 15:50
- Diario Clarín: <https://www.clarin.com> Bajado 010/06/2018 15:55
- Diario La Gaceta: <https://www.lagaceta.com.ar>. Bajado 010/06/2018 16:22
- Colegio de Escribanos de Río Negro: Escritura Número Cien, Régimen de Propiedad Horizontal Barrio 12 de Septiembre