

# Calidad de Vida y Seguridad Ciudadana

**Caro Patricia<sup>1</sup>, Muñoz Noelia<sup>2</sup>, Sánchez Agustina<sup>2</sup>**

1-Profesora Adjunta – Área de Matemática y Estadística. Grupo GIASEC. UNRN y UNCOMA

2- Estudiantes avanzadas de Cs. Criminológica y Cs. Forenses. Grupo GIASEC. UNRN

## **INTRODUCCIÓN.**

El presente trabajo estará basado en los datos recogidos de las Encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad en Cipolletti (EVIPEC), realizadas por alumnos, profesores y graduados de la Universidad Nacional de Río Negro, sede Alto Valle – Valle Medio. El objetivo es lograr hacer un primer acercamiento sobre la Percepción de la Seguridad en la ciudad, a raíz de las respuestas proporcionadas por los ciudadanos que habitan la ciudad de Cipolletti, Río Negro, Argentina.

La naturaleza, grado y consecuencias de la actividad criminal, así como la percepción del ciudadano sobre su propia seguridad son cuestiones que tienen una influencia directa y/o indirecta sobre la calidad de vida de la sociedad. El delito puede adquirir diversas formas y tener una considerable influencia sobre el bienestar de las víctimas, sus familias, amigos y la comunidad en pleno. Aquellos que se ven victimizados por este fenómeno pueden sufrir consecuencias no sólo económicas, sino también de salud, físicas, psicológicas y emocionales, mientras que el miedo al delito desde su percepción puede afectar y restringir la forma de vida de una comunidad e incluso impactar en generaciones futuras. En la diversidad de amenazas que se contemplan en las sociedades, nos enfocaremos de forma acotada en la amenaza a la seguridad ciudadana, pues según Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) la seguridad ciudadana puede entenderse como una modalidad específica de la seguridad humana,

relacionada con la seguridad personal y, más específicamente, con amenazas como el delito y la violencia.<sup>1</sup>

La calidad de vida es un concepto amplio y con diversas ramificaciones, según la disciplina que lo adquiera va a denotar distintos significados y posturas respecto a los parámetros para poder medirla.

Es pertinente mencionar que para este trabajo hacemos un primer recorte sobre este concepto en dos grandes esferas: una Objetiva por un lado y otra Subjetiva. Esto es así porque a lo largo de este análisis nos vamos a valer de la Calidad de Vida Subjetiva para intentar dar un encuadre sólido, no así absoluto, a ciertos fenómenos que se presentan en la opinión y percepción de los individuos encuestados en la ciudad de Cipolletti.

Para explicarlo mejor y de forma sintética, podríamos decir que la calidad de vida:

*“[...] posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida.”<sup>2</sup>*

A raíz de los datos recolectados por la Encuesta de Victimización y Percepción de la Seguridad en Cipolletti (EVIPEC), durante el período 2013 a 2017, el presente trabajo pretende analizar el aspecto más subjetivo de la Calidad de Vida: la percepción de la seguridad de los ciudadanos.

El miedo y la desconfianza es un factor clave en el desarrollo de la vida cotidiana, por lo que se pretende observar en las rutinas diarias, *lo que han dejado de hacer durante el último año los ciudadanos cipoletinos por miedo a ser víctimas de un delito*<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> PNUD 2005. PNUD 2010b.

<sup>2</sup> Ardila, Rubén, 2003 p. 132.

<sup>3</sup> Enunciados que corresponden a las preguntas del formulario EVIPEC.

## **Calidad de Vida subjetiva: la Seguridad.**

La expresión “calidad de vida” viene siendo utilizada con gran énfasis tanto en el lenguaje común como en distintas disciplinas que se ocupan de estudiar los complejos problemas económicos, sociales, ambientales, territoriales y de relaciones que caracterizan a la sociedad moderna. Las dificultades de accesibilidad, el deterioro del medio construido, la dificultad de las relaciones sociales, la pobreza y la inseguridad social, la saturación de los servicios son algunos de los problemas que caracterizan hoy a los contextos urbanos, donde se concentra la mayor cantidad de recursos y de población, y en donde se manifiestan en mayor magnitud. Es pertinente entonces, trabajar con este término dado que “[...] la calidad de vida es un concepto básicamente referido al tipo de respuestas individual y social ante un conjunto de situaciones reales de la vida diaria. Es decir, aunque recoge los componentes del bienestar objetivo, se centra en la percepción y estimación de ese bienestar, en el análisis de los procesos de conducen a esa satisfacción y en los elementos integrantes de la misma.”<sup>4</sup>

Hay quienes entienden a la Calidad de vida como una propiedad de la persona más que del ambiente en que se mueve, pero si hablamos de seguridad y su percepción, inevitablemente se está citando a un campo ideológico construido por un colectivo social determinado<sup>5</sup>.

Como ya mencionamos, no existe una sola apreciación ni un concepto único para definir la Calidad de Vida, por lo que en este trabajo nos permitiremos sólo abordar una aproximación social de ésta área de estudio, para poder conocer sobre el impacto de la seguridad en la vida cotidiana nos vamos a retrotraer a la subjetividad, la percepción de la seguridad en Cipolletti. “*Calidad de vida es una medida compuesta de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo y cada grupo, y de felicidad, satisfacción y recompensa*”<sup>6</sup>. Por lo tanto, es factible obtener parámetro observables, y por ende, medibles de la subjetividad a través de la construcción de una herramienta que exprese la opinión de los ciudadanos y logre medir ciertos aspectos y sensaciones de los mismos.

---

<sup>4</sup> Jiménez y Gómez 1996, p3.

<sup>5</sup> Guemureman, 2002.

<sup>6</sup> Levy y Anderson, 1980, p. 7.

El miedo, la indiferencia, la percepción sobre la seguridad, todos son algunos de los valores, -los que nos son pertinentes en este caso- que la Encuesta de Victimización y Percepción de la Seguridad en Cipolletti (EVIPEC) contempla dentro de su cuestionario.

Este intento de medición no es nuevo, ya Naciones Unidas en 1961<sup>7</sup> propuso un conjunto de indicadores estadísticos concretos susceptibles a mediciones, que pudiesen delimitar aspectos de la vida tales como la educación, la salud, la nutrición, entre otros. Una revisión bibliográfica más actual, nos permite hablar de dos aspectos de la calidad de vida observables por tanto medibles. Los ya mencionados Objetivo y Subjetivo. Ardila separa el aspecto subjetivo de la calidad de vida en siete principales factores: la Intimidad, la Expresión Emocional, la Seguridad Percibida, la Productividad Personal y por último Salud Percibida.

*“Para tener calidad de vida necesitamos sentirnos sanos, productivos, seguros, y ser capaces de expresar nuestras emociones y compartir nuestra intimidad.” (Ardila 2003).<sup>8</sup>*

Lo que permite hacer foco en el tema que nos trae: la calidad de vida, desde una perspectiva subjetiva, y la seguridad ciudadana. Esto es, no estaríamos hablando de una seguridad nacida de la victimización que sufre un ciudadano de forma directa, sino la percepción que construye de su entorno, en este caso, la ciudad de Cipolletti.

*“[...] tanto la “inseguridad” como la “violencia”, son conceptos de gran carga emotiva y cuyo valor varía en cada contexto cultural [...]”*

*“[...] sensación de inseguridad, es decir, el sentimiento de un grupo o del público en general de considerarse vulnerables a ser víctimas de delitos o de otros actos que consideren agresivos. Este efecto es relativamente autónomo a la victimización real. En determinados*

---

<sup>7</sup> ONU. 1961

<sup>8</sup> Ardila, Rubén, 2003, p.4.

*contextos puede ocurrir que la sensación de inseguridad aumente y la victimización real, mensurable, no.”<sup>9</sup>*

El concepto de seguridad que abordamos trasciende a los valores estadísticos de criminalidad, la tasa de arrestos y las estadísticas oficiales. La seguridad vista desde lo subjetivo, con su carga emotiva y gran pluralidad de significantes y significados<sup>10</sup>, es a este trabajo la Percepción, captado a través de las encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad en Cípolletti.

Es de común conocimiento que delito y violencia constituyen obstáculos graves para el desarrollo humano pleno, son señalados como problemas prioritarios en las encuestas de opinión pública, en las constantes demandas a las instituciones y los debates políticos; son identificados como elementos que les afectan negativamente en su vida cotidiana, sus comunidades y sus instituciones. Además producen sentimientos de miedo o desconfianza, tanto en las personas que viven directamente estos hechos, las víctimas directas, como en quienes conocen estos hechos de manera indirecta, ya sea a través del testimonio de las víctimas, su círculo cercano o a través de los medios de comunicación. Es decir, el delito y la violencia pueden aumentar la percepción de (in) seguridad de una persona y hacerla sentirse más vulnerable frente a la posibilidad de ser amenazada en su integridad física o material.

Podemos categorizar entonces que la dimensión “objetiva” de la seguridad ciudadana se relaciona con el delito y la violencia física y material; y la dimensión “subjetiva” de la seguridad ciudadana que depende de la percepción de seguridad que se manifiesta en sentimientos de temor y vulnerabilidad.

Es pertinente deducir que para disfrutar de niveles estándares mínimos de calidad de vida, el individuo necesita sentirse seguro en su entorno social.

---

<sup>9</sup> Gutiérrez, Mariano Hernán, p16-17. 2007

<sup>10</sup> Gutiérrez, Mariano Hernán. 2007

## **Fuentes de información: Encuestas en Argentina**

Antes de indagar de lleno al recorte espacial que nos proponemos, haremos una breve reseña de los antecedentes de encuestas de Victimización y Percepción como también Encuestas propias de Condiciones de vida en Argentina.

- *Encuesta de Desarrollo Social (EDS-1997) y Condiciones de Vida (ECV-2001)*

Una de las contribuciones más significativas de la primera encuesta del Sistema de Información, Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales (SIEMPRO), denominada Encuesta de Desarrollo Social (EDS), efectuada en 1997, fue posibilitar el estudio de las interrelaciones entre los diferentes aspectos de las condiciones de vida de la población. Sus antecedentes más importantes fueron la *“Investigación de la Pobreza en la Argentina”* (IPA), desarrollada entre 1987 y 1989, y los diversos Módulos incorporados a la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), entre los cuales se destaca el *Módulo para el Monitoreo de las Metas Sociales* implementada en 1994.

Estas encuestas fueron diseñadas y realizadas para proveer información que aporte a la caracterización actualizada de las condiciones de vida de la población urbana de la Argentina. Se busca además, estimar el alcance y grado de cobertura de los programas y servicios sociales, como así también, el acceso diferencial a los mismos según el nivel de ingresos de la población. En este sentido, la encuesta aspira a convertirse en un instrumento de diagnóstico e información periódica que constituya un insumo que satisfaga la necesidad de información para el diseño, implementación y evaluación de la política social en la Argentina.

A pesar de que temas de referidos a la seguridad ciudadana no se encuentra en forma explícita en estos tipos de encuesta, se atraviesan temas vinculados en forma directa y/o indirecta sobre la relación calidad de vida y seguridad de la sociedad como Salud, Educación entre otros. En la siguiente tabla se muestran los temas abordados en estas encuestas.

Tabla 1: Módulos temáticos de las EDS y ECV según tipo de cuestionario y grupo etario. Argentina 1997 y 2001.

MODULOS TEMATICOS	Cuestionarios					
	1 Vivienda	2 Hogar y Sociodemográfico	3 (0-4 años)	4 (5-14 años)	5 (15-24 años)	6 (25 años y más)
Vivienda						
Hogar						
Socio-demográfico						
Salud						
<b>Factores de riesgo</b>						
Fecundidad						
<b>Salud reproductiva</b>						
Embarazo y parto						
Atención al niño						
Educación						
Historia educativa						
<b>Educación no formal</b>						
Trabajo						
Ingresos						
Trabajo infantil						
<b>Vida cotidiana</b>						
<b>Actividad física y deportiva</b>						
<b>Trabajo voluntario</b>						

Nota: los nombres en negrita corresponden a módulos no existentes en la EDS

Fuente: manual operativo de ECV 2001. Consejo Nacional de Coordinación Políticas Sociales. Ministerio de la Nación.

- *Encuestas de victimización y Percepción del Delito:*

1- Encuesta Nacional de Victimización 2017 (ENV)

En la ENV- 2017 preguntas tales como..... indagan sobre el bienestar de la personas y como se ve afectada por la consecuencia de la falta de seguridad pública.

2- Encuestas Nacional de Victimización Basado en la Encuesta Internacional de Victimización (ICVS).

En este tipo de Encuesta se realizan preguntan que permiten identificar su bienestar cotidiano. Si bien, este cuestionario trata que se incluyan las condiciones de vida materiales (ingreso, consumo y riqueza), pero también

otras ligadas salud, educación, actividades personales (entre ellas, el trabajo), participación en la vida política y social, el medio ambiente y la (in)seguridad, hay preguntas sólidas sobre el bienestar de la persona, inclinándose hacia la calidad de vida.

Preguntas como 36 a 39.1 muestran fuerte indicios sobre la temática que se desarrolla en este trabajo....

## **El miedo y la seguridad cipoleña.**

Entendemos entonces que las reflexiones sobre la calidad de vida no pueden hacerse sin hacer una evaluación del bienestar subjetivo, la felicidad y la comodidad en la cotidianeidad. ¿Pero a qué aspectos nos vamos a referir? ¿Cómo acceder a ese conocimiento? ¿Y cómo operativizarlo?

Para responder a esto, es pertinente comenzar preguntándonos sobre el miedo, la seguridad y cómo inciden ambos en la rutina de los ciudadanos de la ciudad de Cipolletti. Para poder operativizar y así trabajar de forma analítica y cuantitativa fenómenos evidentemente cualitativos, podemos valernos de una herramienta crucial: las EVIPEC.

Desde el año 2013, las Encuestas de Victimización y Percepción de la Seguridad en Cipolletti, (EVIPEC), lleva adelante anualmente por docentes, graduados y estudiantes de la Universidad Nacional de Río Negro,- Sede Alto Valle, Valle Medio-, nos dan una perspectiva clara sobre la influencia cotidiana de la sensación del miedo en sus rutinas diarias. La articulación de esta herramienta cuenta con dos ejes principales, la Victimización, (aspecto objetivo), y la Percepción, (aspecto subjetivo). Como ya adelantamos, es éste último eje de nuestra particular atención.

Aclaremos en este punto que como toda Encuesta de “perta en puerta” mide sólo lo que podríamos llamar seguridad externa del individuo; delitos contra la propiedad en situación de robo o hurto y similares. Es éste tal vez el punto débil de este tipo de encuestas, el no poder captar ciertos tipo de delitos con más precisión que otro. Las estafas, los delitos contra la integridad sexual, la violencia familiar, violencia de género; son algunos de los aspectos que quedan afuera de este tipo de relevamientos por el



simple hecho de que se tratan de encuestas “puerta a puerta”, en donde, a diferencia de una entrevista, el encuestado no establece una familiaridad con el encuestador sino más bien una relación fría y breve.

Una de las fortalezas más grandes de esta encuesta, nos permitirá acercarnos a un aspecto de la calidad de vida subjetiva de los cipoleños.

Las EVIPEC constan de 36 preguntas articuladas dentro de estos ejes mencionados. Preguntas tales como:

*Pregunta 1: Usted diría que desde enero de año XXXX hasta la fecha en el País, en Cipolletti y específicamente en su Barrio el delito:*

	<i>En el país</i>	<i>En la ciudad</i>	<i>En el barrio</i>
<i>Aumentó</i>			
<i>Disminuyó</i>			
<i>Se mantuvo</i>			

*Pregunta 2: Según su experiencia personal con el delito, ¿cuánto le afecta en su calidad de vida? Respuesta tabulada.*

*Pregunta 3: ¿A qué lugares dejo de asistir en el año XXXX para no ser víctima de un delito? Respuesta tabulada*

*Pregunta 4: ¿Qué ha dejado de hacer en el año XXXX para evitar ser víctima de un delito? Respuesta tabulada*

Un dato importantísimo a tener en cuenta, las dos primeras preguntas se debe elegir sólo una opción, en cambio dos últimas preguntas, cada encuestado tenía libertad de elegir más de una opción que sintiese que le afectara directa y personalmente.

Es importante entender que cada una de estas respuestas refleja la opinión de un individuo, y aunque la suma total nos dé una noción de cómo piensa la sociedad de Cipolletti, la Calidad de vida es una propiedad de la persona más que del ambiente en que se mueve.

Las respuestas a estas preguntas no necesariamente van a ser inducidas por un hecho objetivo que le sucedió al individuo encuestado, no necesariamente quien responde sufrió él, o un familiar, un hecho delictivo de forma directa o indirecta durante el último año. Todo se trata de percepción.

Vozmediano<sup>11</sup> hace una compilación de diferentes autores que a lo largo de los años tuvieron algo que decir respecto a la calidad de vida subjetiva, y coinciden que los altos valores de miedo generan un impacto negativo e inmediato que pueden provocar desde problemas psico-emocionales, como la ansiedad, y el cambio de hábitos normales. Percibir el entorno como inseguro no sólo va a impactar en la socialización sino también disminuir las visitas en las áreas de esparcimiento aledañas.

A partir de esto podemos desglosar los datos que se recuperan de las EVIPEC.

Durante el año 2017, se encuestaron a 622 individuos residentes hace un año o más en el domicilio que salió seleccionado, respondiendo a la pregunta *Según su experiencia personal con el delito, ¿cuánto le afecta en su calidad de vida?*, la respuesta más frecuente fue “**Poco**”, seleccionada por el 35,2% de los encuestados. El 27% aseguró que “**Bastante**” y el 18% aseguró que le afectaba “**Mucho**”. El 16,4% dijo que no le afectaba en “**Nada**” y el 3,4% no supo contestar.

¿De qué nos sirve todo esto? La calidad de vida como propósito superior de las políticas públicas aparece asociada a la satisfacción del conjunto de necesidades que se relacionan con la existencia y bienestar de los ciudadanos. Por lo tanto, conociendo estos datos y las múltiples variables que los rodean, podemos contribuir, al menos, a la mejora de esas políticas públicas ya existentes, o la creación de otras más adecuadas para suplir los efectos de la percepción de (in) seguridad en los ciudadanos de la ciudad de Cipolletti.

Además, partir de un concepto operativo de la calidad de vida urbana como objetivo de la gestión estratégica local, generar una metodología de construcción de más cuerpos

---

<sup>11</sup> Vozmediano Sanz, L. (2010)

de indicadores urbanos para la medición de calidad de vida urbana basada en la construcción de un índice de calidad de vida urbana.

### **Bibliografía:**

Ardila, Rubén. Calidad de vida: una definición integradora. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 35, núm. 2, 2003, pp. 161-164. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia.

Carmen Ximénez Gómez y Bernando Moreno Jiménez. Manual de evaluación en Psicología Clínica y de la Salud. Madrid: Siglo XXI. Año 1996. Madrid, España.

Guemureman Silvia. Argentina; La Medición de la Inseguridad Ciudadana: Una lectura de la Encuesta Victimológica a Través de los Indicadores Sociales. October 2002. Université du Québec à Montréal.

Gutiérrez, Mariano Hernán. La Dinámica de las oposiciones y la inseguridad subjetiva. Orden Jurídico Penal. Año 2007. Fabián J. Di Plácido Editor.

Levi, L y Anderson, L. La tensión Psicosocial. Población, ambiente y calidad de vida. Año 1980. México, El Manual Moderno.

ONU. Definición y Medición Internacional del Nivel de Vida. Guía provisional. Año 1961. Nueva York, EEUU.

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo 2005, página 35; Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo 2010b página 31. Ver en: <http://www.ar.undp.org/>

Vozmediano Sanz, Laura. Percepción de inseguridad y conductas de autoprotección: Propuestas para una medición contextualizada del miedo al delito. Año 2010. Revista Eguizkilore, número 24.