

Investigación sobre violencia cotidiana.

Realizado por alumnos de la Universidad Nacional de Río Negro Sede Andina, Licenciatura en Administración, materia Marketing Estratégico, a cargo de la profesora Mariana Savarese, en vinculación con el Hospital Zonal - Departamento de acciones programadas. Dr. Felipe de Rosas, y con la Dirección de Extensión, Departamento de Programas, Proyectos y Promoción de derechos. Lic. Verónica Eckert. Bariloche, Junio 2019.

Metodología:

Se llevó a cabo un cuestionario estructurado con una muestra proporcional a los flujos de personas registrados por los centros de salud dependientes del hospital zonal en el año 2018.

La muestra obtenida fue de 355 personas distribuidas en los diferentes centros (es decir que se realizó una muestra estructurada por conglomerados), proporcionalmente a la cantidad de pacientes que recibe cada centro. La distribución fue la siguiente: 34 encuestas en Las Quintas, 29 en Arrayanes, 50 en Frutillar, 29 en 34 Hectáreas, 21 en Dina Huapi, 29 en Lera, 24 en La Cumbre, 28 en Casa de la Salud, 31 en San Francisco III, 16 en Virgen Misionera, 22 en Madre Teresa, 33 en Ojo de Agua y 9 en Pilar II:

Las encuestas fueron realizadas del lunes 3 al lunes 10 de junio, alcanzando un total de 352 encuestados, de los cuales el 70% eran mujeres y el 30% restantes hombres, lo cual sigue la distribución de la atención en los centros de salud (más presencia de mujeres que hombres).

Los resultados expuestos son únicamente extrapolables a los pacientes de los centros de salud.

Datos

7 de cada 10 personas han afirmado que perciben un grado de violencia entre "Alto" y "Muy alto" en Bariloche. Sin embargo los encuestados/as tienen dificultad para categorizar la violencia.

El 27% de las personas encuestadas han respondido que la violencia es "algo malo" y 39% "algún tipo de agresión". Se destaca la dificultad de los encuestados y encuestadas de conceptualizar la misma.

El 37% de los casos ha respondido que en el mes de Mayo, ellos o algún miembro de su familia, ha sufrido algún tipo de violencia. Esa cifra ascendió al 70% al final de la encuesta, por lo cual un 33% de la muestra no reconoció la violencia. Los principales tipos de violencia que no fueron reconocidos fueron en la vía pública, en las redes sociales y los medios de comunicación.

Un 62% de la muestra no conoce que instituciones trabajan sobre el tema de la violencia.

Violencia en el hogar

De las mujeres entrevistadas, el 18% sufrió violencia en el hogar. El principal tipo de violencia sufrida fue la física, seguida por la verbal, y en tercer lugar la psicológica. Un 31% de quienes sufrieron violencia no solicitó ayuda.

Violencia en establecimientos educativos

UN 16% de los casos ha afirmado que ellos o algún miembro de su familia han sufrido violencia en algún establecimiento educativo.

Dentro de estos, el tipo de violencia más frecuente fue el bullying con un 36,07%, seguido por los insultos/gritos con un 23% y por la violencia física con el mismo porcentaje. En un 83% esta violencia provino de compañeros.

Se llegó a una solución en un 58% de los casos.

Violencia en el trabajo

Del total de la muestra, el 16% ha afirmado que, ellos o algún miembro de su familia ha sufrido violencia en el trabajo. El tipo de violencia con mayor frecuencia, dentro de estos casos, fue la verbal con un 46%. El 62% de los casos que si han sufrido no solicito ayuda ante la situación de violencia. De quienes solicitaron ayuda, el 48% recurrieron a un compañero/a de trabajo o familiar, en vez de a un asesor legal, gremio o a un superior.

Violencia en la vía publica

El 22% de los entrevistados ha afirmado que ellos o algún miembro de su familia ha sufrido violencia en la vía pública en el mes de Mayo. El tipo de violencia con mayor frecuencia fue la verbal, con un 14% de los afirmativos.

Violencia como automovilista

Un 10% de los encuestados afirmó haber sufrido, ellos o un familiar, violencia como automovilista. La mitad fue agresión verbal.

Violencia como peatones

Un 11% de los entrevistados han afirmado que ellos o algún miembro de su familia han sufrido violencia como peatones en el último mes.

Transporte publico

Un 6% afirmado que ellos o algún miembro de su familia han sufrido violencia en el transporte público, siendo los malos tratos el tipo de violencia con mayor frecuencia.

Violencia como ciclista

Un 2% afirmó que ellos o un miembro de su familia ha sufrido violencia como familia.

Violencia por parte de alguna empresa privada

El 7% ha afirmado que ellos o algún miembro de su familia han sufrido violencia por parte de alguna empresa privada, siendo predominantemente en atención al cliente.

Violencia por parte del estado

Un 13% ha afirmado que ellos o algún miembro de su familia han sufrido violencia por parte del Estado, siendo las mujeres principalmente sujeto de violencia de empleados municipales. En el caso de los hombres predomina por parte de las fuerzas de seguridad.

Situaciones de la ciudad que generan violencia

Las situaciones en la ciudad que generan violencia son, en primer lugar, los perros sueltos (35%) y, en segundo lugar, las calles rotas (32%). En mujeres, el principal factor que genera violencia son los perros sueltos (40% de las mujeres). Por otro lado, entre los hombres predominan las calles rotas, con un 42%.

Violencia en los medios de comunicación

Un 32% de la muestra ha afirmado que percibe violencia en los medios de comunicación, siendo la televisión el mayor exponente con un 51% de los afirmativos. De estas personas, el 67% percibe la violencia con "muchacha" frecuencia. El 22% más percibido es la violencia verbal. Quienes percibieron violencia en los medios, un 30% sintió bronca, enojo o indignación.

Redes sociales

Un 18% de los encuestados ha afirmado que ellos o algún miembro de su familia ha sufrido violencia en las redes sociales, siendo las "humillaciones" el principal tipo de violencia. El 71% (45 casos aproximadamente) de estas personas han afirmado que la violencia se dio en Facebook.

Consecuencias de la violencia

Un 49% de las personas encuestadas se vio afectado por las situaciones de violencia, siendo un 27% de la muestra afectado de forma emocional, 13% de forma psicológica, y 5% de forma física.

De estas personas, sólo un 29% concurrió a algún profesional.

Luego de relevar caso por caso se llegó a la cifra de 41% de violencia verbal sufrida por el total de la muestra.

Estrategias de solución

Ante una situación de violencia, el 31% de los encuestados acudiría a una autoridad o profesional, el 30% ofrecería ayuda y el 24% denunciaría la situación. Un 11% no intervendría.

Por otro lado, un 30% considera que la violencia en general disminuiría con más diálogo, un 14%, con más educación y un 10% con ayuda o mediación. Un 8% propone ayuda profesional, y otro 8%, intervención del Estado y sus organismos.