

<https://forms.gle/kkytHEQAWTtCwAkAA>

UNRN- Congreso Internacional "Ingresos e Ingresantes a la Universidad"

Nombres y apellidos de los-as autores-as: **Delgado Mónica Inés, Zambianchi Valeria, Sepúlveda Patricia, Sosa Dansey Ricardo.**

Pertenencia institucional, **UNRN Sede Andina**

Contactos: vzambianchi@unrn.edu.ar - midelgado@unrn.edu.ar

Eje 1: Las políticas de ingreso a la universidad.

Palabras claves. Discapacidad, Accesibilidad, Trayectorias estudiantiles.

Título: Experiencia de Implementación del Programa de accesibilidad y discapacidad UNRN: configuraciones y apoyos en procesos de continuidad pedagógica en contexto ASPO y DISPO; en Sede Andina.

INTRODUCCIÓN

Este texto ubica un tiempo de experiencia académica y pedagógica inédita, en el contexto de la pandemia. El mismo forzó a pensar y construir estrategias específicas de la educación virtual en materias y cursadas antes presenciales. Adecuarse a esta nueva realidad, implicó reforzar las acciones de los equipos de Asistencia Pedagógica Discapacidad (APD) y de la Comisión Asesora en Discapacidad para asegurar el acceso a la educación de estudiantes con discapacidad, así como también, posibilitar su continuidad pedagógica y permanencia dentro de la universidad.

El marco normativo utilizado para enmarcar las distintas acciones utilizadas lo brinda el "Programa de Accesibilidad Académica para Estudiantes con Discapacidad. Resolución CSDEyVE N° 21/2020" de la UNRN, que posibilita transversalizar las políticas y prácticas educativas referidas a la temática.

Múltiples son los desafíos con los que docentes y estudiantes se han encontrado durante este año académico tan particular. El contexto de la pandemia llevó a pensar y construir estrategias en la educación virtual, que posibilitaron la continuidad pedagógica y de retención en estudiantes con discapacidad que ingresaban al espacio universitario. Sin embargo, es necesario mencionar que la situación de virtualidad debido a la crisis sanitaria puede tener otras implicancias en los grupos que presentan mayor vulnerabilidad como es el caso de las personas con discapacidad. No sólo hablamos de la accesibilidad tecnológica, la accesibilidad comunicacional, la adecuación de materiales sino también de qué modo lograr exitosamente el acompañamiento y seguimiento de sus trayectorias académicas construidas exclusivamente desde la virtualidad.

Algunas de las líneas de trabajo llevadas a cabo fueron establecer rápidamente vínculos y vías de cooperación con otras áreas de la universidad con el propósito de conformar redes de contención y abordaje disponibles para los/las estudiantes. Varios aspectos estuvieron presentes en el momento de idear acciones para procesos de continuidad pedagógica y académica en contexto ASPO y DISPO. Se trabajó principalmente junto al área de bienestar estudiantil, en la construcción de esquemas de tareas comunes entre los Equipos de Asistentes pedagógicas en discapacidad APD, junto a los/las tutores/as virtuales TV y el diálogo permanente con las direcciones de Carreras.

Asimismo, conjuntamente entre la Comisión Asesora y otras instituciones de las localidades de Bariloche y El Bolsón se construyeron estrategias tendientes al monitoreo y apoyo de estudiantes en situación de vulnerabilidad social.

Esta experiencia de trabajo colaborativa, permitió revisar dispositivos en las prácticas académicas, construir otras configuraciones de apoyo y sostener objetivos de trabajo; en la posibilidad de garantizar el derecho a la educación de estudiantes en situación de discapacidad en el espacio universitario.

DESARROLLO:

Indagar acerca del acceso a la educación implica cuestionar y revisar políticas que suelen exceder el ámbito de la escuela o de las universidades. Complejizando aún más nuestra pregunta, si nos centramos en conocer cuál es el modo o la situación real de acceso a la educación superior de las personas con discapacidad, certeramente las posibles respuestas muestran múltiples escenarios.

En tiempos de pandemia, tal como es el actual, observar desde una perspectiva crítica de la discapacidad, qué implicancias o qué mecanismos fueron los implementados por las universidades para garantizar el acceso a la educación es sólo una arista del tema.

En este texto, se describirán ciertas herramientas y estrategias pedagógicas llevadas a cabo en la Universidad Nacional de Río Negro, en su Sede Andina, que buscaron sostener y asegurar el acceso y permanencia de los/las estudiantes con discapacidad durante el año 2020, año en donde la virtualidad marcó el calendario académico.

Particularmente, nos interesa no sólo la descripción de estas estrategias sino mostrar las experiencias y las voces de algunos de los/las estudiantes con el propósito de revisar y repensar estos dispositivos y así, profundizar en el armado de otras instancias que favorezcan el acceso y permanencia de los estudiantes en el espacio universitario.

El reemplazo brusco de la educación presencial por la educación a distancia de emergencia, (Pedró, 2020) mostró las dificultades y desafíos que conllevan adoptar medidas no planificadas con antelación, siendo acciones implementadas que buscaron brindar la continuidad pedagógica durante el cierre de las instituciones educativas debido al avance del COVID- 19. De este modo el acceso a la tecnología se convirtió en la única herramienta capaz de garantizar un mínimo de continuidad en el acceso a la educación. Es decir, si antes de la pandemia existía una importante brecha digital, la crisis sanitaria no hizo más que evidenciar aún más las desigualdades sociales y económicas de los grupos más vulnerados (Batthyány y Arata, 2020). Los y las estudiantes con discapacidad no fueron la excepción y también se encontraron con un año académico universitario signado por la distancia, la virtualidad y las clases vía plataformas. No sólo hablamos de la accesibilidad tecnológica, la accesibilidad comunicacional, la adecuación de materiales, sino

también de qué modo lograr y posibilitar el acompañamiento, y seguimiento de sus trayectorias académicas construidas exclusivamente desde la virtualidad.

Acomodarse a esta nueva realidad, desde nuestra sede, implicó reforzar las acciones de los equipos de Asistencia Pedagógica Discapacidad (APD) y de la Comisión Asesora en Discapacidad para asegurar el acceso a la educación de estudiantes con discapacidad, así como también, posibilitar su continuidad pedagógica y permanencia dentro de la universidad. El marco normativo utilizado por la Comisión Asesora y por la Coordinación Pedagógica lo brinda el "Programa de Accesibilidad Académica para Estudiantes con Discapacidad. Resolución CSDEyVE N° 21/2020" de la UNRN, que posibilita transversalizar las políticas y prácticas educativas referidas a la temática. Bajo esta norma, que se ha constituido como encuadre académico y pedagógico, es que se pudieron establecer distintas pautas de acción tendientes al seguimiento y acompañamiento de las trayectorias de los/las estudiantes en situación de discapacidad.

Algunas de las líneas de trabajo llevadas a cabo fueron establecer rápidamente vínculos y vías de cooperación con otras áreas de la universidad con el propósito de conformar una red que nos "contuviera" en torno a algunos abordajes disponibles para los/las estudiantes de modo principal.

Varios aspectos estuvieron presentes en el momento de idear acciones para procesos de continuidad pedagógica y académica en contexto ASPO y DISPO. Uno fue trabajar principalmente junto al área de bienestar estudiantil, en la construcción de esquemas de tareas comunes entre los Equipos de Asistentes pedagógicas en discapacidad APD, los/las tutores/as virtuales TV y el diálogo permanente con las direcciones de Carreras.

Asimismo, conjuntamente entre la Comisión Asesora y otras instituciones de la localidad de Bariloche se construyeron estrategias tendientes al monitoreo y apoyo de estudiantes en situación de vulnerabilidad social.

Esta experiencia de trabajo colaborativo permitió revisar dispositivos en las prácticas académicas, construir otras configuraciones de apoyo y sostener objetivos de trabajo. En la posibilidad de garantizar el derecho a la educación de estudiantes en situación de discapacidad en el espacio universitario.

Conocer y retomar las experiencias y las voces de los mismos estudiantes, es central para evaluar nuestras prácticas y políticas inclusivas, aquellas que acontecieron de modo principal durante el 2020; con vistas al nuevo año académico que pareciera tener un contexto sanitario, económico y social muy complejo. Para ello, se armaron algunas preguntas dirigidas a estudiantes, e intentamos aquí reflejar sus respuestas en un diálogo e intercambio ameno, y con la intención de ser lo más fieles en el relato de sus propias experiencias educativas.

Creemos que este sentido de recuperación y presencia de aquellas voces, tal como expresa Boaventura Santos (2019) entrama, permite construir y hace espacio para esa "universidad polifónica" . Aquella al decir del autor:

“...cuya voz comprometida no solo se compone de muchas voces, sino que, sobre todo, se compone de voces que se expresan de maneras tanto convencionales como no

convencionales, en procesos de enseñanza orientados al diploma o no. Es una universidad que reivindica su especificidad institucional operando tanto dentro como fuera de las instituciones que la han caracterizado hasta hoy, una universidad que justifica su singularidad institucional involucrándose en la creatividad e inclusión en la subversión institucional” (Boaventura, 2019: 278)

Respecto a estas voces, y frente a la indagación sobre la experiencia pedagógica transitada en la universidad en la eventualidad de la virtualidad, se observaron ideas en torno a los obstáculos con los que se encontraron, desafíos y también algunas situaciones que en sus pareceres se vincularon con posibilidades educativas.

Expresa un estudiante: “me ayudaron desde la universidad con una computadora, y me fue útil porque pude terminar de escribir un trabajo final de práctica laboral, el cual ya está en segunda corrección. Por otro lado por mi discapacidad estuve mal un tiempo pero luego me recupere, le agradezco a los profes y a vos M. Ya estoy mejor de hecho” (G, estudiante Tecnicatura en Viveros: 2021).

Otra estudiante nos comenta: “Una de las posibilidades que me brindó la pandemia y de estar cursando de manera virtual principalmente, fue el tema de la movilidad. Porque yo para movilizarme desde mi casa hasta la sede, hasta el lugar de cursada, siempre es la parte que más se me complica. Porque me tengo que organizar yo pero también dependo de alguien que me lleve, y me traiga, organizar horarios. Ahora no tanto porque tengo una figura que me acompaña, pero hasta el año pasado no la tuve, y me vino bien desde ese lado. La virtualidad me permitió seguir cursando desde casa, y no tuve que acomodarme tanto, y hacer tantos malabares en cierto sentido para poder venir a cursar y depender de alguien que me lleve y me traiga. Y las dificultades, siendo una Carrera de tanto contacto físico y tanto desempeño corporal siento que no lo disfruté mucho, si bien fueron dos materias” (A, estudiante Licenciatura en Arte Dramático, 2021).

El estudiante “S” observa como una posibilidad: “Me fue bien, al intentar ayudarme y acompañarme desde la asistencia. Creo que es posible, veremos este año”. Y como dificultad, que “Sí me costó entender lo que explicaban los profesores” (S, estudiante Tecnicatura en Viveros, 2021).

Señala “R” en torno a las dificultades con las que se encontró en el cursado en el contexto de aislamiento y distanciamiento social:

“El gran problema que me encontré, hablo por mi, fue cómo seguir las cursadas a través de lo que se iba a implementar (...) si bien es cierto que existía la virtualidad nadie sabía ni conocía las herramientas que se iban a utilizar, ni siquiera los docentes (...) sé que la universidad activó todos sus recursos inmediatamente (...) desde la Comisión Asesora y Asistencia pedagógica se hizo todo lo posible. (...) ahora la universidad implementó un espacio pero yo soy más de 60 años, de riesgo, por problemas cardíacos y otros, entonces yo no podría ir a un lugar donde haya mucha gente, tiene que ser un lugar adecuado” (R, estudiante de la Licenciatura en Antropología, 2021)

En estas diversas voces, en las dificultades, eventualidades a sobrellevar pero también en algunos sentidos de posibilidad, y en en pos de una “universidad polifónica”. Los registros del estudiantado, encuentra ideas y coordenadas potentes que nos invitan a la reflexión

atenta y constante, pero ante todo también a seguir en-tramando otras prácticas pedagógicas y académicas. Prácticas que con eje en la accesibilidad académica y la inclusión, permiten otros recorridos y acompañamientos en las trayectorias e itinerarios de estudiantes en situación de discapacidad entre otros/as colectivos, en la Educación Superior.

Estas dinámicas institucionales que inscriben y colaboran en la inclusión de estudiantes en situación de discapacidad en la Educación Superior, también dejan en los primeros años, su contracara en el espacio universitario, la exclusión. Al respecto viene sosteniendo Vincent Tinto (1989), la existencia desde una perspectiva institucional de:

“...varios periodos críticos en el recorrido estudiantil en que las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir directamente en la deserción. El primero se desarrolla durante el proceso de admisión, cuando el estudiante realiza el primer contacto con la universidad. Durante la etapa de indagación y solicitud para ingresar a una determinada institución, los sujetos forman las primeras impresiones sobre las características sociales e intelectuales de la misma. (...) Por lo tanto, es de interés de las instituciones generar en los estudiantes que ingresan expectativas realistas y precisas acerca de las características de la vida institucional” (Vincent Tinto, 1989: 5)

Entendemos que es necesaria la participación de diversos actores institucionales, de dispositivos y estrategias académicas que busquen y promuevan procesos de inclusión a la vida universitaria como forma de contrarrestar la deserción que ocurre durante los primeros años de la universidad. El acceso a la educación se construye día a día y subyace en cada decisión pedagógica que se toma como así también en cada política educativa que se implementa. En consonancia con lo planteado por Tinto (1989) ninguna estrategia de intervención aislada será suficiente para luchar contra la deserción sino que es en el conjunto de acciones en donde se encuentra la clave para que cada institución pueda mejorar la retención de estudiantes.

Sobre estas estrategias, apoyos y configuraciones que devienen de construcciones institucionales, señala el autor:

“..ninguna estrategia de intervención aislada será suficiente; cada universidad debe seleccionar su curso de acción y adoptar diversas medidas para luchar contra la deserción;(…) Pueden, asimismo, realizar esfuerzos para desarrollar amplios programas para mejorar la retención o promover reestructuraciones en la organización institucional que incrementen la interacción entre estudiantes y docentes” (op.cit, 1989: 6)

A través de la reflexión, este escrito ha intentado compartir la experiencia pedagógica sostenida en esfuerzos y tramas compartidas como docentes y no docentes durante un año académico signado por la virtualidad como medio de encuentro. Del mismo modo, se buscó plantear nuevos desafíos en cuanto al diseño de estrategias y medidas a planificar para comenzar un nuevo año académico, teniendo como propósito el acceso y continuidad de estudiantes con discapacidad en los estudios superiores; desde el intercambio y el diálogo, en pos de la construcción de espacios institucionales cada vez más inclusivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Batthyány, K. y Arata, N. (2020). *Pandemia y desigualdad. Una respuesta integral a la crisis*. En Dussel, I., Ferrante, C. y Pulfer, D. (Comp) *Pensar la educación en tiempos de pandemia II. Experiencias y problemáticas en Iberoamérica*. Editorial UNIPE: Editorial Universitaria y CLACSO (coedición).
- Pedró, F. (2020) *Covid- 19 y educación superior: crisis y ventanas de oportunidad*. En Dussel, I., Ferrante, C. y Pulfer, D. (Comp) *Pensar la educación en tiempos de pandemia II. Experiencias y problemáticas en Iberoamérica*. Editorial UNIPE: Editorial Universitaria y CLACSO (coedición).
- Programa de Accesibilidad de la Comisión Interuniversitaria Nacional, 2020.
- Santos, B. D. S. (2019). *Educación para otro mundo posible*. CLACSO.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*, 71(18), 1-9.