

Publicado en Actas:

http://extension.unicen.edu.ar/intranet/formularios/jem/jem_ponencias_listado_mesas_2018.php?mesa=14

Adultos mayores en la universidad: aprender, disfrutar, socializar. La experiencia de UPAMI en la Sede Andina de la UNRN (2011 - 2017)

Autoras: Laura I. Totonelli (ltotonelli@unrn.edu.ar), Carina Llosa (cllosa@unrn.edu.ar), Liliana Pierucci (lpierucci@unrn.edu.ar)

Dependencia académica: Centro de Estudios en Ciencia, Tecnología, Cultura y Desarrollo (CITECDE) de la Universidad Nacional de Río Negro (UNRN)

Eje: Práctica Extensionista

Sub eje: Educación, comunicación y cultura. Todas aquellas prácticas y acciones sistemáticas orientadas a recuperar la cultura local, fomentar los espacios de educación popular y promover propuestas que garanticen el ejercicio del derecho a la comunicación.

Resumen

En el marco del Programa UPAMI, viene replicándose exitosamente desde el 2011, la experiencia de acercar la Universidad a los adultos mayores en la Sede Andina de la Universidad Nacional de Río Negro, ininterrumpidamente, año tras año, con el trabajo coordinado en las localidades de San Carlos de Bariloche y El Bolsón. Hasta el momento, participaron 44 docentes, que dictaron 116 cursos sobre unas 20 temáticas diferentes, y a los que asistieron 2.006 adultos mayores que efectivamente finalizaron sus estudios.

El presente trabajo propone revisar las razones del éxito de este programa, desde tres perspectivas. Por un lado, desde la universidad, que posibilita ponerse al servicio de un sector de la comunidad, los adultos mayores, para facilitar su desarrollo personal y la socialización entre pares. Por el lado de los docentes, desde el desafío de desarrollar temáticas y metodologías atractivas para acompañar a estos destinatarios. Y por el lado de los adultos mayores, desde la generación de espacios de socialización y construcción de vínculos, más allá de los contenidos específicos trabajados en cada taller.

Palabras clave: adultos mayores, educación superior, extensión, educación continua

Introducción

El Programa UPAMI (Universidad para Adultos Mayores Integrados) es una iniciativa del Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados que se desarrolla juntamente en el 75% de las Universidades Nacionales¹ en todo el territorio argentino (Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, 2016), para incentivar la participación de los adultos mayores en el ámbito académico, a través de su asistencia a cursos y talleres gratuitos que no requieren de conocimientos previos y que se refieren a nuevas tecnologías, idiomas, expresión artística, historia, entre otras temáticas. Así UPAMI conforma "... *un espacio específico para los mayores con el objetivo de promover el crecimiento personal, mejorar la calidad de vida y hacer efectiva la igualdad de oportunidades para el desarrollo de valores culturales y vocacionales...*" (UNRN, 2009). El programa se enmarca en las políticas sobre envejecimiento activo propuesto por la OMS, en las que se resalta el papel fundamental que cumple este enfoque como una práctica necesaria para el sostenimiento integral, físico y socioafectivo, del individuo mayor y como paliativo para aliviar enfermedades crónicas y propiciar el bienestar de esta franja de población. Desde la OMS se entiende al envejecimiento de las poblaciones como un indicador de que numerosas enfermedades están siendo superadas, y a la vez el envejecimiento plantea socialmente otros problemas. Teniendo en cuenta estas concepciones de la OMS, UPAMI prioriza el "buen envejecimiento": sostener políticas de salud públicas adecuadas, favorecer la integración del adulto mayor, evitar el "edadismo" o discriminación por motivos de la edad y la supresión de estereotipos que tienden a limitar en lugar de empoderar a los individuos (Organización Mundial de la Salud, 2015).

En nuestra experiencia, las personas que concurren a estos cursos son adultos mayores sin nivel educacional específicamente requerido, alfabetos², auto válidos, o con semidependencia leve o complementable con ayuda externa, sin discriminación de espacios laborales o historias de vida, con el único requisito de estar adheridos al sistema PAMI (Programa de Asistencia Médica Integral) del INSSJyP (Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, 2016).

Adultos mayores en la UNRN

¹En San Carlos de Bariloche, se da la particularidad que el Programa UPAMI se replica en dos universidades desde su inicio: la Universidad Nacional del Comahue y la Universidad Nacional de Río Negro.

²Durante 2016, se presentó en El Bolsón una adulta mayor analfabeta, que asistió con su nieto para que él le tomara notas. La experiencia fue muy exitosa en cuanto a la integración de esta persona, por parte de sus compañeros y docentes. Por otro lado, en el mismo año, participó un asistente ciego en Bariloche, en un taller de computación, para lo que se adecuó el programa de contenidos y se habilitó un equipamiento ad hoc.

La Universidad Nacional de Río Negro fue creada en el año 2008, bajo la modalidad multicampus en sus tres sedes: Atlántica, Alto Valle y Valle Medio, Andina. La Sede Andina abarca las jurisdicciones de las ciudades de San Carlos de Bariloche y El Bolsón. El Programa UPAMI se gestiona desde el área de Extensión de la UNRN.

Las actividades de Extensión están reconocidas en el Estatuto de la UNRN:

“... La extensión universitaria abarca un conjunto de acciones que determinan la efectiva inserción de la Universidad Nacional de Río Negro en el entramado social que la contiene. Para ello, se desarrollarán actividades que fortalezcan los procesos educativos de intercambio de saberes con los distintos sectores y organizaciones de la comunidad, fomentando procesos que contribuyan a la producción de conocimiento, que vinculen críticamente el saber académico con el saber popular...”
(art. 74, Estatuto UNRN)

Los objetivos de la política de extensión de la UNRN son:

“...aportar a la calidad de vida de la comunidad, generando espacios de reflexión, información y diálogo en torno a la definición de objetivos, reconocimiento de los problemas comunes y la definición de prioridades; reconocer y jerarquizar académicamente a la práctica extensionista como parte inescindible de la formación y de la actividad universitaria y canalizar las demandas de la sociedad como articuladoras de la extensión con la investigación y la docencia...”

El dictado de cursos para el Programa UPAMI comenzó efectivamente en el segundo semestre de 2011. El Programa UPAMI se desarrolló desde sus inicios en Sede Andina y Sede Alto Valle y Valle Medio, y a partir del año 2017 sólo se implementó en Sede Andina, discontinuándose en Alto Valle y Valle Medio. En este trabajo se analizará la actividad desarrollada específicamente en la Sede Andina.



Ilustración 1 - Adultos Mayores en un taller sobre el uso de internet

El esquema de trabajo formulado en la UNRN es el dictado de cursos y talleres en un formato de 12 clases de 2 horas de duración. Algunos talleres han tenido continuidad en ciclos posteriores, como una forma de ir construyendo escalabilidad en los conocimientos trabajados por los participantes, para permitir tanto su profundización como su ampliación. Los cursos y talleres son orientados según dos modalidades: por una parte, se realiza una convocatoria abierta a los docentes que deseen proponerlos (en general, versan sobre temáticas vinculadas a su área de formación y/o experiencia profesional). Por otro lado, se identifican las demandas de los adultos mayores a través de las encuestas de opinión, fuente principal para la detección de necesidades y expectativas de los adultos mayores. Para ser efectivizados, los cursos y talleres deben cumplir con el requisito de contar con unos 15 inscriptos. La oferta de cursos se coordina entre las áreas de Extensión de cada Sede y los representantes de localidad del PAMI. Los cursos se publicitan a través de las vías de comunicación de PAMI, gacetillas de prensa de la propia UNRN y también en la presentación personal que los docentes pueden efectuar en actividad presencial en las oficinas de PAMI.



Ilustración 2 - Participantes del taller de radio, visitando una radio local

La actividad de los talleres realizados cada año, en el marco del programa, culmina con la presentación de algunos trabajos integradores en el acto de fin de curso. A los actos de fin de curso asisten los participantes y sus familias, los docentes, y autoridades de la universidad. En el mismo, se entregan los certificados a los participantes que completaron sus cursos³ y se realiza una actividad de socialización, compartiendo la torta que corona el cierre del trabajo del año.⁴

³ Es un requisito del PAMI que los participantes completen el 75% de asistencia a los talleres, para poder obtener su certificación.

⁴En el acto de colación de grados de la Sede Andina, en diciembre de 2017, se distinguió a una alumna UPAMI de Sede Andina, por ser la estudiante más longeva del sistema universitario. Disponible en: <http://www.rionegro.com.ar/bariloche/elma-tiene-95-anos-y-es-la-estudiante-mas-grande-del-pais-AE4071673>



Ilustración 3 - Actos de colación UPAMI (El Bolsón, Bariloche)

Objetivos

El presente trabajo pretende revisar la implementación del programa, las experiencias y aprendizajes organizacionales, a la luz de los resultados obtenidos en la implementación del Programa UPAMI en la Sede Andina de la UNRN, específicamente teniendo en cuenta:

- a) Las impresiones y opiniones de los asistentes a los cursos y talleres,
- b) Las experiencias de los docentes y auxiliares que colaboraron en el dictado de los mismos,
- c) Las reflexiones de los coordinadores de docencia.

Metodología

Para poder dar cumplimiento a los objetivos planteados, se recurrió a diversas instancias documentales. En primer lugar a los informes de coordinación, emitidos con una periodicidad semestral, al finalizar cada uno de los períodos, desde el segundo semestre 2011 al segundo

semestre 2017. En ellos, los coordinadores han sintetizado las opiniones de los asistentes a los cursos⁵, resaltado aspectos positivos de la actividad realizada y también reflexionado respecto a las mejoras que podrían efectuarse a futuro. Los coordinadores también realizan entrevistas personales a los cursantes, con el objetivo de profundizar los contenidos de la encuesta. Sobre la base de la información volcada en sus informes, se confeccionó una base de datos para registrar: nombre del curso o taller, docente que lo dictó, localidad en la que se dictó, cuatrimestre y año de dictado, área disciplinar y cantidad de alumnos que certificaron la finalización del mismo. Por otro lado, sobre la información compilada en los informes de coordinación, se confeccionó la lista de docentes participantes y se diseñó una encuesta dirigida a los mismos y sus auxiliares para registrar sus impresiones y experiencias respecto de su participación en el Programa UPAMI. La indagación se implementó a través de un formulario de encuesta a través la plataforma de Google Drive. También se han consultado las Memorias de la Sede Andina, correspondientes a los años 2011 a 2016⁶.

Desarrollo: algunos resultados y experiencias

Desde el año 2011 en adelante, se han dictado 116 cursos en la Sede Andina, con la participación de 44 docentes y 7 auxiliares, en las orientaciones disciplinares que se muestran en la siguiente tabla:

Orden	Adultos mayores certificados por área disciplinar (2011 - 2017)	Adultos Mayores El Bolsón	Adultos Mayores Bariloche	Total	%
1	Idiomas extranjeros (inglés, portugués, italiano)	57	364	421	20,99%
2	TICs	111	231	342	17,05%
3	Observación de paisajes, flora y fauna	14	146	160	7,98%
4	Apreciación musical		147	147	7,33%
5	Arte Dramático	10	123	133	6,63%
6	Filosofía	18	84	102	5,08%
7	Oratoria		93	93	4,64%
8	Banca electrónica y cajeros automáticos		89	89	4,44%
8	Lengua y Literatura	89		89	4,44%

⁵Al finalizar cada cursada, los participantes deben contestar una encuesta de satisfacción en la que evalúan la actividad desarrollada, los aspectos pedagógicos de la misma, la disposición del docente, los contenidos trabajados, el material didáctico utilizado, entre otros. En la misma encuesta también realizan observaciones sobre aspectos que pueden ser mejorados y efectúan sugerencias sobre nuevas temáticas.

⁶Adicionalmente, las autoras Liliana Pierucci y Carina Llosa han sido Coordinadoras del Programa UPAMI para la Sede Andina, mientras que Laura Totonelli ha sido docente de uno de los cursos dictados.

Orden	Adultos mayores certificados por área disciplinar (2011 - 2017)	Adultos Mayores El Bolsón	Adultos Mayores Bariloche	Total	%
10	Comunicación social	87		87	4,34%
11	Historia del Arte	68	17	85	4,24%
12	Promoción de la salud	10	48	58	2,89%
13	Horticultura y jardinería	39	18	57	2,84%
14	Apreciación artística		55	55	2,74%
15	Historia	11	32	43	2,14%
16	Marketing		26	26	1,30%
17	Otros (fotografía, protocolo)	11	8	19	0,95%
	Total general	525	1481	2006	100,00%

A lo largo del dictado de cursos y talleres, se fueron manifestando las predilecciones de los cursantes, quienes con su presencia (y en algunos casos, la reiteración) fueron asegurando la continuidad de algunas temáticas en particular. Las preferencias más marcadas fueron las correspondientes al área de los idiomas extranjeros (en los que se trabajaron inglés, portugués e italiano, con tres niveles de profundización del idioma), talleres que contaron con 421 cursantes, y las tecnologías de la información y la comunicación, en la que participaron 342 cursantes. En relación a las prácticas de idiomas, los talleres representaron la posibilidad de acceder al conocimiento y la práctica de una lengua extranjera, entendible desde la característica eminentemente turística de la región y también como una forma de continuar en contacto con la temática, para aquellos con conocimientos previos. Los talleres de idiomas contaron con la participación de 9 docentes. En el área de las TICs, se desempeñaron unos 6 docentes que trabajaron en diversas temáticas: Computación nivel I, II y III, redes sociales, uso de smartphones y teléfonos móviles, internet. Esta última preferencia demuestran la necesidad de los adultos mayores de mantenerse comunicados, actualizados, el ejercicio de la resiliencia hacia la discriminación por razones de analfabetismo tecnológico y su natural curiosidad respecto a las nuevas tecnologías y sus potencialidades, sobre todo, la posibilidad de estar más conectados con familiares y amistades.

La diferencia entre los participantes por localidad se debe al tamaño de cada una de las localidades: El Bolsón tiene una población de 19.009 habitantes mientras que Bariloche cuenta con 112.887 habitantes (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010). La cantidad de adultos mayores de 60 años para el departamento de Bariloche (en el que se asientan ambas localidades) es de 15.413 según el Censo 2010, que representa algo más del 11% de la población total del departamento.

A medida que el trabajo en la Sede Andina se fue profundizando en relación a este programa, surgieron nuevas actividades que lo fueron enriqueciendo y fortaleciendo. Se desarrollaron charlas de promoción de la salud y prevención, sobre factores de riesgo cardiovascular, riesgos y beneficios de la actividad física, diabetes, cómo prevenir el ACV, hipertensión arterial, donación y trasplante de órganos, enfermedad pulmonar obstructiva crónica y alimentación, así como muestras específicas de los trabajos realizados en algunos talleres, charlas debate sobre la eliminación de la violencia contra la mujer. Algunos resultados de la marcha del Programa UPAMI pueden ser representados con la puesta de la obra "*La isla desierta*", la publicación del libro "*La reunión de los felices. Cuentos, relatos y memorias*"⁷, la Muestra del Taller de Improvisación Teatral y Juego, las cuatro ediciones del espectáculo tipo stand up "Canas con Ganas", entre otros⁸.



Ilustración 4 - La alumna Olga Fantoni presentando el libro "*La reunión de los felices*" en El Bolsón

Adicionalmente, de la lectura de las "Memorias" de la Sede Andina, es interesante destacar que, a medida que el Programa UPAMI se continuó dictando año tras año, las Memorias le van dedicando un espacio de expresión cada vez mayor, como indicador de los importantes

⁷La reunión de los felices. Cuentos, relatos y memorias, Eva Luz García (et al.), Viedma: Universidad Nacional de Río Negro, 2016. ISBN 978-987-3667-33-6. Publicado por la editorial de la UNRN durante 2016, el libro compendia los trabajos de los 36 asistentes a los talleres literarios de 2013 y 2014. Está disponible en: http://editorial.unrn.edu.ar/media/data/otros/reunion_felices_UNRN.pdf

⁸Otros logros muy apreciados por los alumnos se refieren a la emisión de las producciones de los talleres de radio (radioteatro, spots y programas) en Radio Nacional y otras emisoras locales en El Bolsón.

resultados que el mismo significa en materia de participación de docentes y el involucramiento de las escuelas de docencia y del área de Extensión.

Las expresiones de los participantes

Año tras año se observa un entusiasmo renovado en las inscripciones, así como en el número de talleres y temáticas. Durante el primer semestre, en general, se observan más inscriptos que en el segundo. Los cursantes realizan en su gran mayoría 2 cursos en simultáneo (1,90 cursos por cursante en promedio). Las bajas se explican, en gran parte, por motivos personales que refieren a problemas de salud propios y de familiares, viajes y cuidados de nietos. Asimismo, hubo situaciones donde directamente los afiliados no iniciaron la cursada y no se los pudo contactar en el teléfono que proporcionaron en la inscripción. Las ausencias se debieron principalmente a turnos médicos, enfermedades, viajes, cuidado de familiares, y a aspectos climáticos y a eventos geológicos⁹.

En relación a los contenidos trabajados en los talleres, los asistentes coinciden en que son de muy buena calidad, disparadores de la curiosidad y las ganas de seguir aprendiendo. Esto se ve reflejado asimismo, en la percepción que hacen los cursantes de su propio aprendizaje: se puede aseverar que los contenidos dados por los docentes se correlacionan con un alto aprendizaje por parte de los estudiantes.

Algunos adultos mayores manifestaron dificultades en sostener la cursada, mayormente por problemas de salud (tanto propios como de familiares directos) y viajes. Algunos tienen que cuidar a sus nietos, especialmente los días de paro docente. La situación climática ha sido un gran desafío durante el invierno de 2016-2017, por la gran cantidad de nevadas, frío, heladas que complicaron la asistencia de algunos concurrentes.

Los participantes fueron consultados respecto a qué mejoras observan a partir de su participación en el programa, en particular respecto a sus capacidades de atención y memoria. La mayoría percibe que mejoró en algún grado sus capacidades cognitivas, tanto en relación a la memoria como en la capacidad de aprender. Esto refleja la importancia de este Programa para prevenir deterioros a nivel cognitivo, debido al estímulo mental que promueve en todas sus ofertas y modalidades.

Los cursantes se han manifestado muy satisfechos en general con los resultados obtenidos en el programa, como por ejemplo logros personales que van desde retomar la comunicación con parientes lejanos, gracias a los aprendizajes en TICs, mejorar su jardín o emprender una huerta,

⁹En 2015, la erupción del Volcán Calbuco y la caída consecuente de cenizas, generaron problemas de salud a algunos participantes; durante 2016 se registraron numerosas heladas, y en 2017 cayeron fuertes nevadas sobre la región que originaron cortes de servicios públicos. En los tres casos, los niveles de ausentismo se exacerbaban.

sentirse más a gusto y más integrados en reuniones sociales, gracias a que los conocimientos de los talleres les permiten estar actualizados y sentirse más confiados en sí mismos. Los comentarios de los propios cursantes eximen de mayores explicaciones:

“Mejoró mi memoria”, “Mucha alegría”, “Compartir con pares”

“Nuevas relaciones, nuevos conocimientos, nuevas experiencias”

“Nos permite integrarnos más a la sociedad que nos rodea”

“Mejoré en el aspecto social, el integrarse, compartir y concentrarse en una tarea”

“Adquirir más conocimientos alimenta mi espíritu y enriquece mi capacidad cognitiva”

“Creo que mejoré mi forma de escribir. Pero eso no es lo más importante. Me sentí acompañada, escuchada, comprendida. Hice nuevas y valiosas amigas”

“Amplió mi vida social y reconocimiento de mis hijos y mis nietos”

“Mi familia está contenta, me dicen “felicidades”, que siga adelante”

En general las sugerencias de mejoras del programa por parte de los adultos mayores, tienen que ver con resolver algunas cuestiones administrativas (por ejemplo, que puedan inscribirse otros participantes, no sólo de PAMI; que puedan inscribirse a más de 2 talleres; y mejoras en la modalidad de difusión de la oferta de cursos y talleres). También sugieren ampliar las temáticas, y profundizar ciertos contenidos (por ejemplo, ampliar la cantidad de niveles en los idiomas o talleres de computación). Es importante destacar que la UNRN ha recibido estas sugerencias y, a lo largo del tiempo, se han implementado mejoras en ese sentido, circunstancia reconocida por parte de los asistentes.

La opinión de los docentes: el espacio del aula como un espacio vincular

De un total de 44 docentes, pudo encuestarse a 12 docentes¹⁰ de extracciones disciplinares variadas. Debido a que la encuesta no tenía la intención metodológica de verificar hipótesis sino la de indagar la opinión de los docentes con un formato semiestructurado, dado el aspecto eminentemente cualitativo de la misma, se consideran válidas las respuestas, en el contexto de la preparación de este trabajo.

¿Cuál es la motivación de los docentes para dictar cursos y talleres en UPAMI? Al respecto, los docentes indicaron que la propuesta de UPAMI les resultó interesante por la posibilidad de realizar un aporte a la comunidad. Ser parte de la propuesta les implicaba el desafío de tomar contacto con un público nuevo, a la vez que instancia de socialización e intercambios distintos a los de sus experiencias docentes regulares. Los docentes participaron con el convencimiento de estar

¹⁰Es importante mencionar que, al momento de realizarse la encuesta, los docentes de la UNRN estaban en receso administrativo de verano, lo que complicó la comunicación con muchos de ellos y su participación en la misma.

aportando valor para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, en la comprensión de la revitalización social, afectiva y el favorecimiento de la neuroplasticidad que conllevan este tipo de actividades. Otros docentes comentaron que se acercaron a UPAMI por recomendación o sugerencia de otros colegas, que los animaron a participar, mientras que otros lo hicieron movidos por la posibilidad de mejorar su condición económica.

Se preguntó a los docentes si previamente a la experiencia en el Programa UPAMI, tenían preconceptos sobre cuál sería su experiencia. La mayoría refirió preconceptos positivos o indicó no tener ningún tipo de preconcepto en particular. Entendían el espacio como un lugar para desarrollar el contacto con un grupo de adultos exigente, que en líneas generales iba a ser una experiencia confortante. En algunos casos, indicaron que pensaron no poder profundizar ciertas conceptualizaciones, o no poder motivar adecuadamente a los participantes, lo que habla más de una sensación particular de no alcanzar los propios estándares personales, más que de una expectativa negativa respecto de los participantes.

Describen la experiencia de ser un profesor del Programa UPAMI con un alto grado de satisfacción y compromiso. Todos los docentes se sintieron a gusto con la experiencia, respetados, valorados, gratificados con la relación construida con los estudiantes. Todos refirieron instancias positivas de enriquecimiento personal, satisfactorio, en un clima de mucha energía, camaradería, alegría, agradecimiento y reconocimiento por parte de los cursantes.

Desde el rol docente, la mayoría de los profesores encuentran la experiencia de enseñar en UPAMI semejante a la experiencia del dictado de clases a estudiantes universitarios. En general, el trabajo de preparación de las clases implicó una inversión temporal similar a la de las clases habituales, mientras que otros profesores indicaron que la preparación de estas clases les llevó más tiempo. Se rescata en particular la necesidad de utilizar el ámbito de la clase para la socialización, la generación de espacios de debate y de encuentro, se observa como positivo el momento de encuentro de jóvenes y adultos mayores en los cambios de horarios y aulas. También se relata la gran motivación de los adultos mayores, y cómo dicha motivación hace que, en un contexto más descontracturado, se pueden "desorientar" los temas, para ir reorientándolos en la dirección que los participantes requieren, haciendo que se llegue a tratar aspectos insospechados o enfoques diversos del tema que se está dictando.

Algunos docentes entienden que establecer el nivel de los talleres suele ser la mayor dificultad que enfrentan, ya que la heterogeneidad de los estudiantes es alta, y la propuesta de los talleres a veces es demasiado amplia, de forma que atrae tanto a neófitos como a aficionados o *connaisseurs* de los temas a abordar. Por lo tanto, todos los trimestres los docentes deben renovar el compromiso de ajustar la propuesta, explicarla con claridad y delimitarla lo más posible

a las necesidades y posibilidades de sus cursantes, de manera que éstos comprendan mejor la propuesta de cada taller y no generar expectativas incumplibles. Además, los docentes llevan a cabo un diagnóstico de su grupo en la primera clase, para poder ajustar la propuesta a las expectativas y saberes previos de cada grupo en particular.

Respecto a las principales diferencias observadas en relación al dictado de clases en el Programa UPAMI y su experiencia en las clases habituales universitarias, los docentes refieren aspectos específicamente vinculados a los cursantes: alta participación, gran motivación, debates ricos, interrupciones pertinentes, preguntas agudas, argumentos consistentes, entusiasmo, deseos de aprovechar la experiencia, intención de compartir, distensión, clima de confraternidad sin componentes competitivos, complicidad con el docente. Se menciona además que los alumnos universitarios muchas veces deben asistir obligatoriamente a ciertas materias, mientras que el adulto mayor elige cursar, y ello hace la diferencia en la motivación.

Preguntados respecto a qué aspectos de la experiencia UPAMI les resultaron frustrantes a los docentes, la mayoría de ellos se refirió a las cuestiones administrativas (el monto de honorarios y el atraso en los pagos de honorarios fueron las variable más criticadas; la incertidumbre de saber si se hacen o no los talleres). Otros aspectos frustrantes se refirieron a la falta de equipamiento específico (por ejemplo, contar con un buen equipo de sonido para las clases vinculadas a la apreciación musical), el acceso a las aulas o el mobiliario de las mismas, que dificulta la movilidad de las personas. No se relataron otros aspectos que impliquen la relación de los cursantes con los docentes, por lo que las "quejas" referidas quedan instaladas en un ámbito más exógeno.

Al preguntarles respecto a los aspectos más satisfactorios, los docentes refirieron nuevamente el trabajo realizado en las aulas y valoraron muy positivamente a los cursantes: el interés que mostraron en los temas planteados en los cursos, la relación que se generó entre cursantes y con los docentes, su amabilidad, compromiso, atención, participación, constancia, la creación de lazos por fuera del aula que aprovechaban para seguir prosperando, tal como relata una profesora de idiomas "... *reuniéndose para practicar y tomar el té en inglés...*"

Desde la perspectiva docente, los elementos más valiosos que los cursantes de UPAMI se llevan se vinculan con el tránsito en el ámbito universitario, la mayoría de ellos por primera vez; la posibilidad de permitirse participar en la construcción de conocimiento y el haber tenido acceso a saberes que imaginaban complejos o lejanos. Esos factores operan en relación directa con la construcción de la autoestima. En relación a aspectos vinculados con la socialización entre pares, se rescata la disminución de la sensación de soledad (Bermejo García, 2010), una revaloración personal a partir del contacto con los otros, el surgimiento de nuevas amistades, la revitalización

de la existencia cotidiana a partir de nuevas obligaciones (asistir a clases, repasar en casa, practicar), la sensación de satisfacción por el "*deber cumplido*", superar el miedo al "*yo no puedo*", "*ya estoy grande*", "*a quién voy a impresionar*", y comprender que el aprender no se vincula tanto a una pretendida "edad" sino más bien a un proceso relacionado con la "madurez" (García y Requejo Osorio, 2005).

Algunos docentes pudieron llevar adelante sus tareas acompañados de uno o varios auxiliares (normalmente estudiantes de grado avanzados¹¹). Se consultó, en caso de haber trabajado con un auxiliar, cuál fue el grado de satisfacción respecto a dicha experiencia, en relación a los siguientes aspectos: división del trabajo respecto del curso o taller, coordinación de tareas y tiempos, dictado de actividades por parte del auxiliar, actividades de apoyo administrativo realizadas por el auxiliar y búsqueda de material para el dictado de clases. Los docentes refirieron una experiencia entre muy satisfactoria y satisfactoria en todos los casos. Los docentes creen que la tarea de los auxiliares puede mejorarse con un monto de honorarios más elevado y más inmediato (mismo inconveniente administrativo planteado para los profesores) y también con actividades de capacitación específicas.

Los docentes formulan algunos comentarios para el mejoramiento del Programa UPAMI: el principal reclamo pasa por la precitada cuestión administrativa del programa (honorarios más razonables, pago en tiempo y forma, circuitos y canales más sencillos, pago de viáticos para ofrecer los cursos en otras localidades). Otras sugerencias pasan por la creación de más cursos o módulos, contar con espacios áulicos más apropiados, o contar con más franjas horarias. Finalmente, algunos docentes han expresado agradecimiento y satisfacción con la coordinación del programa, efectuada por colegas de la propia institución y por la posibilidad de ser escuchados en esta instancia de contacto establecida.

Conclusiones

¹¹ Los estudiantes de grado asistieron a los docentes de UPAMI, en el marco de los Trabajos Sociales Obligatorios (TSO). Los trabajos sociales obligatorios son instancias de acompañamiento de parte de los estudiantes de la UNRN a organizaciones de la comunidad, en la que deben colaborar aportando los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación de grado. Están regulados por la Resolución CDEyVE 18/2012, y la Disp. SDEyVE Nro. 02/2013. Los trabajos sociales obligatorios están incluidos en la programación curricular de las carreras de grado, y representan la forma en que los estudiantes efectúan una suerte de devolución a la sociedad, dada la gratuidad de la educación universitaria en nuestro país. Son una manifestación de la responsabilidad social universitaria. Los estudiantes deben justificar 96 horas de actividad, con una dedicación semanal de unas 3 horas, según los lineamientos que cada proyecto indique. Por otro lado, se propició el espacio de práctica docente y en algunos talleres fue muy beneficioso, por la cantidad de participantes, tener el auxiliar para acompañar el trabajo del docente.

El Programa UPAMI representa la posibilidad de muchos adultos mayores de acceder por primera vez al ambiente universitario, participando, en un entorno de aprendizaje estimulante, en actividades que les permite despertar sus potencialidades, habilidades y capacidades, generar cambios de actitud, mejora del humor, aumento de contacto social, mejora de la comunicación y la confianza en sí mismos (Bermejo García, 2010)

La experiencia desarrollada en la Sede Andina, indica que el programa socio-preventivo UPAMI repercute positivamente en la vida y en la salud integral de las personas mayores que forman parte de él, quienes rescatan la posibilidad de insertarse en la sociedad a partir de adquirir conocimientos actualizados, de ver valorizadas sus experiencias y conocimientos previos y, principalmente, la posibilidad de establecer redes sociales de apoyo y solidaridad entre pares.

Estas consideraciones se verifican en el comentario de una asistente de Bariloche en el Foro Comarcal de Adultos Mayores (2016) "*Cuando me enfermé y tuve que internarme me di cuenta de todos los amigos que había hecho en UPAMI. Estuve todo el tiempo acompañada en el hospital por ellos*". En nuestra experiencia, desde los resultados alcanzados por el Programa UPAMI, y teniendo en cuenta las investigaciones que correlacionan la existencia de redes de apoyo con la ausencia o disminución de enfermedades, consideramos necesario que este programa sea entendido como una inversión a corto, mediano y largo plazo, y tenga continuidad.

Por otro lado, la extensión universitaria, entendida en este contexto como cooperación social, promueve un canal de conocimiento y a la vez de interacción e intercambio entre los distintos actores involucrados en este proceso. En este caso particular, a través de la vinculación entre los docentes, los adultos mayores, PAMI y otras instituciones. Estamos convencidas que ello contribuye al empoderamiento de las diferentes partes.

El Programa UPAMI según lo advertido, parece estar en muy buena forma. Cuestiones tales como el aspecto administrativo merecen ser solucionadas, mientras que también resultaría de interés para la propia UNRN la posibilidad de conformar módulos, cursos o talleres para seguir beneficiando a los adultos mayores de la región, como una práctica concreta de la Universidad en la construcción de la vinculación con la sociedad en la que se desempeña. El Programa UPAMI evidentemente "*... trasciende lo meramente formativo para convertirse en una opción vital...*" (García y Requejo Osorio, 2005)

Agradecimientos:

Agradecemos a la Lic. Verónica Eckert (Extensión Sede Andina, UNRN) por su "memoria" y lectura detallada de nuestro trabajo, y al Lic. Manuel Lugones (CITECDE, UNRN) por sus aportes bibliográficos, para la realización del presente trabajo.

Bibliografía

Bermejo García, L. (2010). Envejecimiento activo y actividades socioeducativas con personas mayores. Guía de buenas prácticas. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

García, A. V., Requejo Osorio, A. (2005). Fundamentos y propuesta de la educación no formal con personas mayores. Revista de Educación , 45-66.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). Indec. Recuperado el 22 de 09 de 2016, de http://www.indec.mecon.ar/ftp/censos/2010/CuadrosDefinitivos/P1-P_Rio_negro.pdf

Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados. (2 de diciembre de 2016). PAMI - Servicios Sociales. Recuperado el 17 de febrero de 2018, de http://www.pami.org.ar/bot_servicios.php?a_ser=3&a_tip=7&a_sub=55

Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud. Ginebra: OMS.

UNRN. (2009). Universidad Nacional de Río Negro. Recuperado el 17 de febrero de 2018, de <https://www.unrn.edu.ar/index.php/proyectos>

UNRN (2018) Estatuto. Recuperado el 20 de febrero de 2018, de https://www.unrn.edu.ar/images/Resoluci%C3%B3n_ME_134E-18_-_Anexo_I.pdf