

EL DISEÑO ES SOCIAL, EL DISEÑO ES ESENCIAL.

Comunicación visual para el pueblo y el diseño futuro.

Daniela Pasquet y Esteban Javier Rico

Esteban Javier Rico / esteban.javier.rico@gmail.com

Profesor Universidad de Buenos Aires y Universidad Nacional de Río Negro

Los diseñadores estamos
comprometidos, nada menos
que en la manufactura de la
realidad contemporánea.
Hoy vivimos y respiramos diseño.

Rick Poynor



SOPA

PENSAMIENTO
CONTEMPORANEO
EN TIEMPOS
DE PANDEMIAS

DE

WUHAN



World Map



U.S. Map



Critical Trends



COVID-19 Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University (JHU)



Total Confirmed

8,407,325

Confirmed Cases by
Country/Region/Sovereignty

- 2,174,844 US
- 955,377 Brazil
- 560,321 Russia
- 366,946 India
- 301,935 United Kingdom
- 245,268 Spain
- 240,908 Peru
- 238,159 Italy
- 225,103 Chile
- 197,647 Iran
- 105,373 France

Admin0



Cumulative Confirmed Cases

Esri, FAO, NOAA

Global Deaths

450,716

118,057 deaths
US

46,510 deaths
Brazil

42,373 deaths
United Kingdom

34,514 deaths
Italy

29,606 deaths
France

Global Deaths

US State Level

Deaths, Recovered

30,967 deaths, **69,085**
recovered
New York US

12,869 deaths, **28,966**
recovered
New Jersey US

7,733 deaths, **recovered**
Massachusetts US

6,485 deaths, **recovered**
Illinois US

4,241 deaths, **50,942**
recovered

US Deaths, Re...



Confirmed

Logarithmic

Daily Cases

188

countries/regions

Lancet Inf Dis Article: [Here](#). Mobile Version: [Here](#).

Lead by JHU CSSE. Technical Support: [Esri Living Atlas team](#) and [JHU APL](#). Financial Support: [JHU](#) and [NSF](#). Click [here](#) to **donate** to the CSSE dashboard team, and other JHU COVID-19

Last Updated at (M/D/YYYY)

6/18/2020, 3:33:25 PM

cuidar

Argentina unida



cuidar

Argentina unida

Autoevaluación de salud en pocos pasos



cuidar

Argentina unida

Diagnóstico Oficial para conocer tu estado

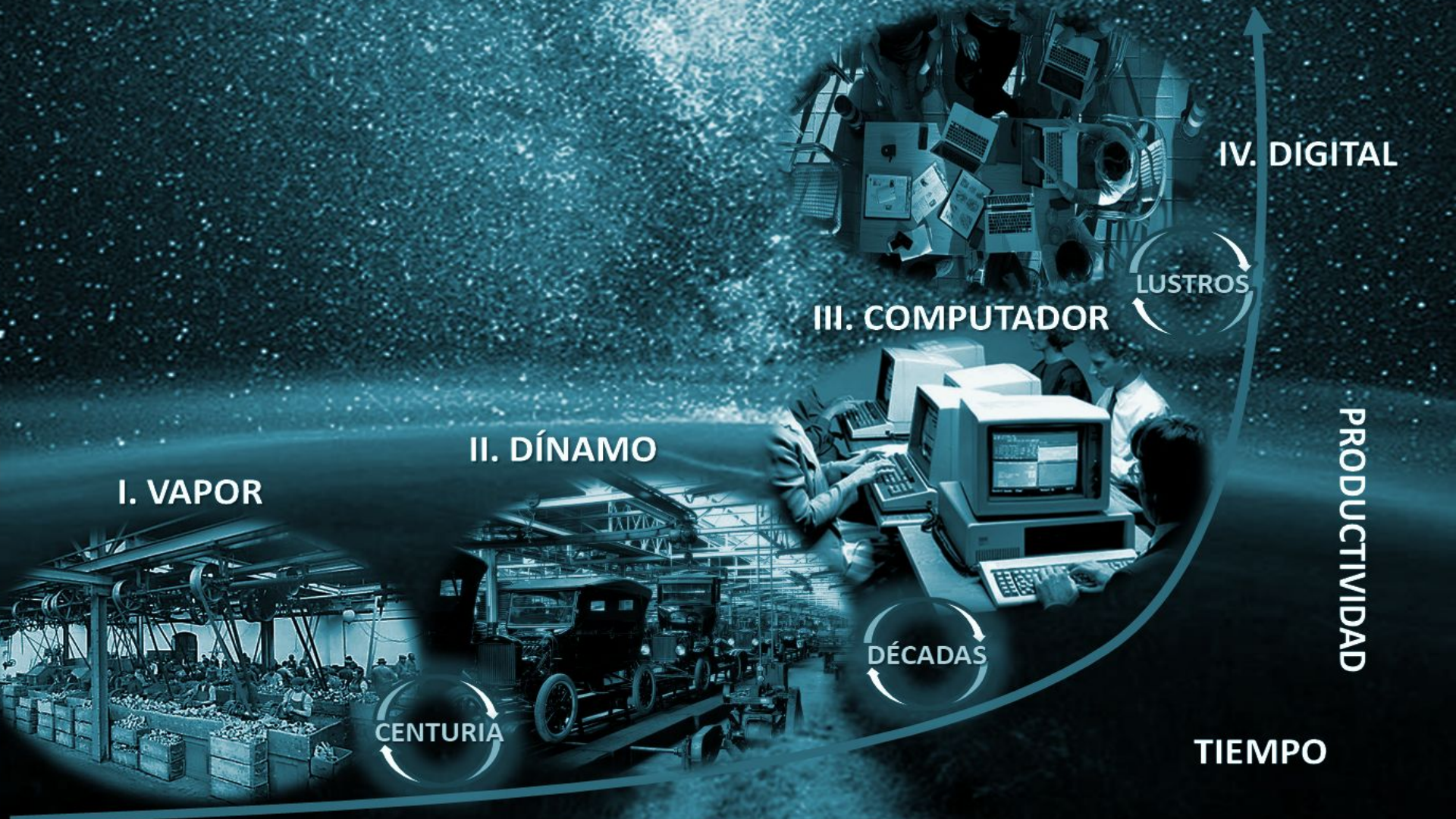


cuidar

Argentina unida

Certificado de diagnóstico para poder circular





I. VAPOR

II. DÍNAMO

III. COMPUTADOR

IV. DIGITAL

CENTURIA

DÉCADAS

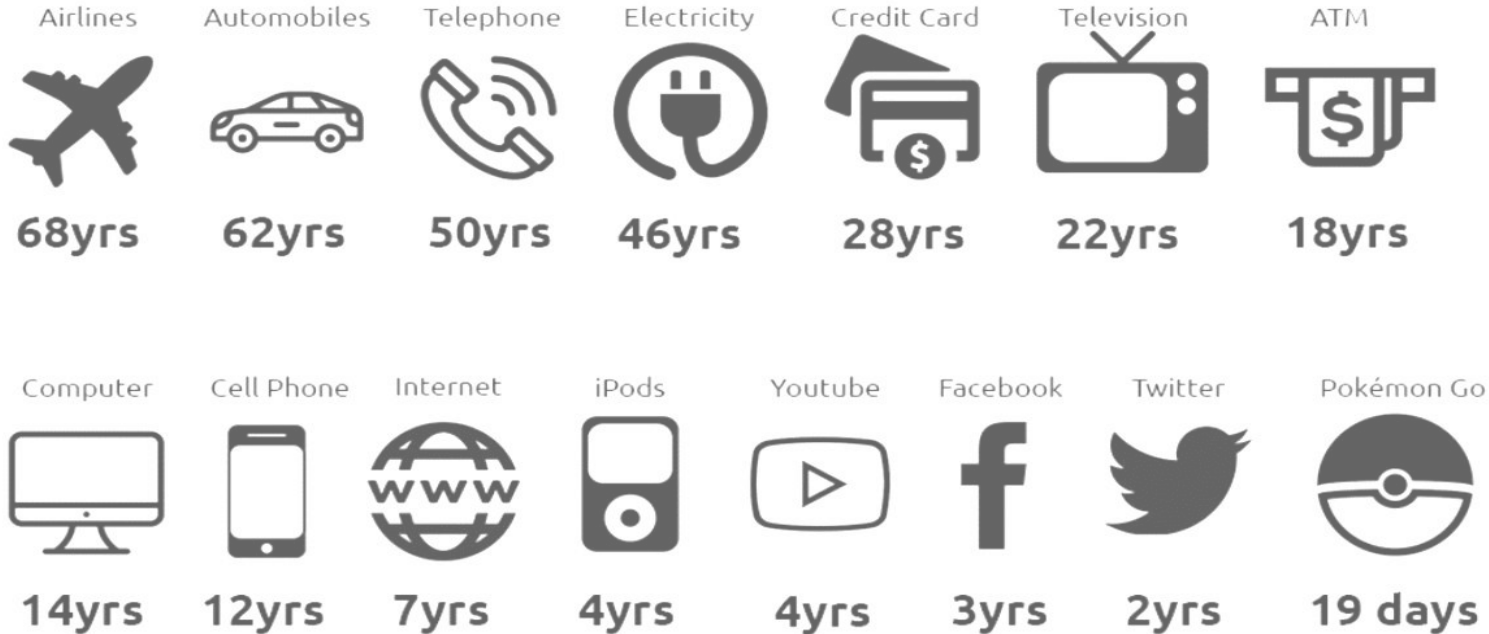
LUSTROS

PRODUCTIVIDAD

TIEMPO

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Tiempo que demandó alcanzar 50 millones de usuarios



Reiniciar el sistema

Se trata de reinventarnos
y no volver a la “normalidad”

Diseñador

Un operador cultural,
un mediador entre la
sociedad y los medios.

Diseñador

Un ciudadano activo,
Para contribuir a generar
conocimiento social

Reiniciar el sistema

Innovación social

Economía social solidaria

Organizaciones abiertas

Nuevos modelos de negocio y organización

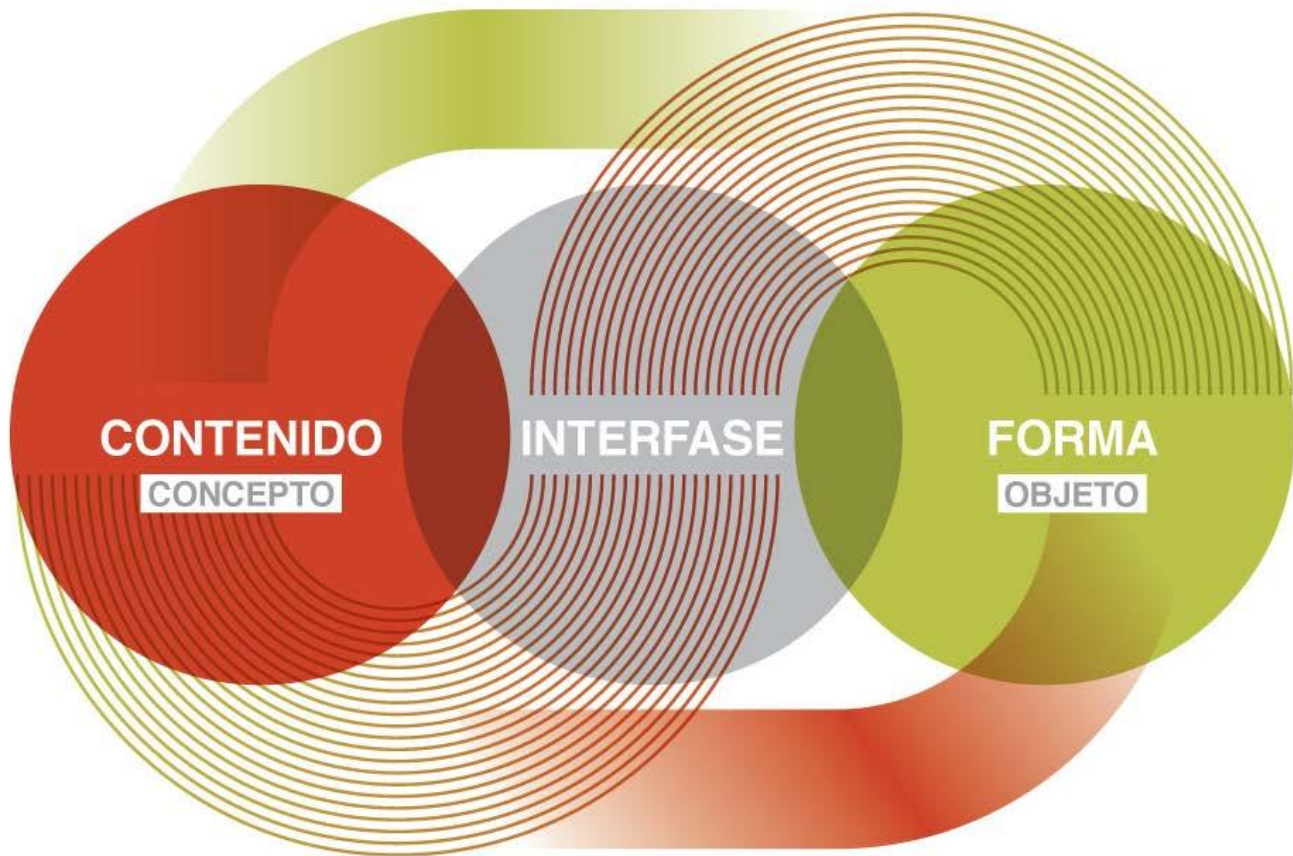
Colaboración e interconexión permanente

Plataformas

interdisciplinarias

conocimientos compartidos

Diseñar colectivamente en
la pandemia COVID-19



10 principios del Diseño para la crisis

- > centrados en el usuario
- > procesos de diseño de experiencias
- > procesos de diseño de servicios
- > interfaces adecuadas y accesibles



Design for Crisis call 1

963 vistas • 24 mar. 2020

 25  0  COMPARTIR  GUARDAR 

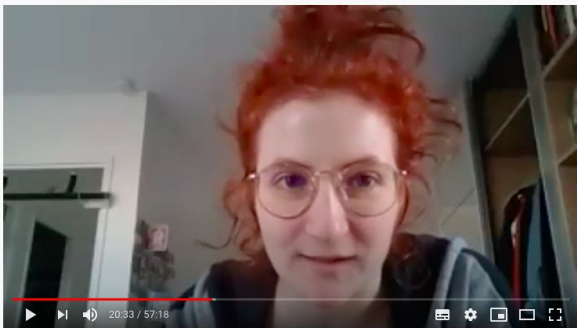


Louise Downe
21 suscriptores

SUSCRITO



On the 23rd of March 2020, a call took place to discuss how we can better design services that respond to crisis scenarios - such as the current COVID-19 pandemic.



Design for Crisis call 1

963 vistas • 24 mar. 2020

25 0 COMPARTIR GUARDAR ...

 **Louise Downe**
21 suscriptores

SUSCRITO 🔔


On the 23rd of March 2020, a call took place to discuss how we can better design services that respond to crisis scenarios - such as the current COVID-19 pandemic.



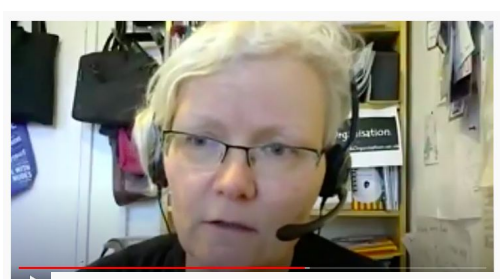
Design for Crisis call 1

963 vistas • 24 mar. 2020

25 0 COMPARTIR GUARDAR ...

 **Louise Downe**
21 suscriptores

SUSCRITO 🔔



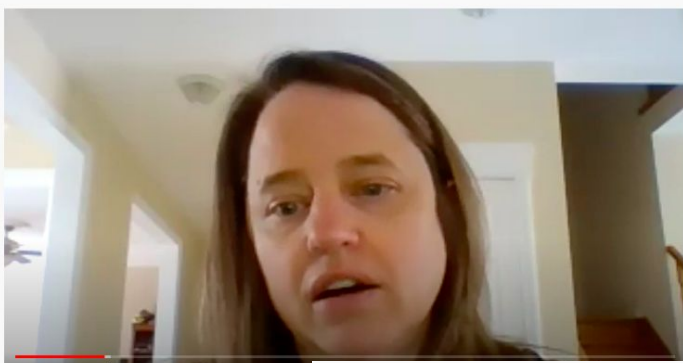
Design for Crisis call 1

963 vistas

25 0 COMPARTIR GUARDAR ...

 **Louise Downe**
21 suscriptores

SUSCRITO 🔔



Design for Crisis call 1

963 vistas • 24 mar. 2020

25 0 COMPARTIR GUARDAR ...

 **Louise Downe**
21 suscriptores

SUSCRITO 🔔

On the 23rd of March 2020, a call took place to discuss how we can better design services that respond to crisis scenarios - such as the current COVID-19 pandemic.



Design for Crisis call 1

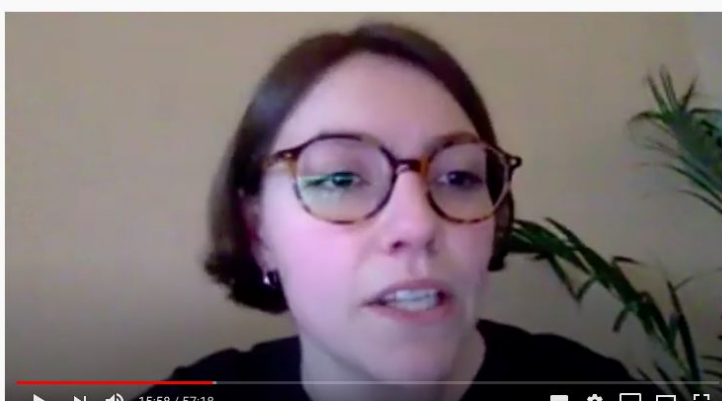
963 vistas

25 0 COMPARTIR GUARDAR ...

 **Louise Downe**
21 suscriptores

SUSCRITO 🔔

On the 23rd of March 2020, a call took place to discuss how we can better design services that respond to crisis scenarios - such as the current COVID-19 pandemic.



Design for Crisis call 1

963 vistas • 24 mar. 2020

25 0 COMPARTIR GUARDAR ...

 **Louise Downe**
21 suscriptores

SUSCRITO 🔔



Design for Crisis call 1

963 vistas · 24 mar. 2020

25 0 COMPARTIR GUARDAR



Louise Downe
21 suscriptores

SUSCRITO



On the 23rd of March 2020, a call took place to discuss how we can better design services that respond to crisis scenarios - such as the current COVID-19 pandemic.

Sugerencias

Design for crisis principles

Please make edits and suggestions to this document. Particularly areas highlighted in yellow

This document contains 10 principles for designing services in a crisis. They are open for anyone to use and adapt and were generated from a call with 100+ designers around the world on the 23/03/2020 and shared notes. Please feel free to add to them.

In the meantime, don't waste time solving a problem someone else has already solved; follow the [15 principles of Good Service Design](#), use the newspeak house [Coronavirus tech handbook](#) and the [GOV.UK Design System](#) (if you're in public service) - and most importantly, test and learn from what you're doing.

Resources: Original call [transcript](#) and [video, collaborative notes doc](#)

1. **Do no harm**
2. **Speak the truth**
3. **Be clear, and actionable**
4. **Go to where people are**

Accediste como **esteban.javier.rico@gmail.com**

 Esteban Javier Rico


[Cambiar cuenta](#) [Aceptar](#)

 Abram El-Sabagh
07:46 4 abr.
Reemplazar: "Do no harm" por "Take proactive steps that prioritise the staff and users"

 James Oriel
06:12 8 abr.
How about 'Keep people safe' i

 陳郁真
05:23 24 abr.

[Eliminar espacio](#)
[Agregar espacio](#)

 Abram El-Sa...
07:46 4 abr. [Reso](#)
I think this should be more proactive than doing no harm. I think we re-phrase into taking practical steps that consider people's sa

10 principios del Diseño para la crisis

1/ No hacer daño

2/ Decir la verdad

3/ Ser claro y favorecer la acción

4/ Estar donde está la gente/usuarios

5/ Priorizar a los más vulnerables

6/ Devolver el empoderamiento para hacer al usuario

7/ Fomentar los comportamientos correctos de los usuarios

8/ Responder al cambio rápidamente

9/ Escalar de manera responsable y planificada

10/ Eliminar las barreras para pedir ayuda

1 FIN DE LA POBREZA



2 HAMBRE CERO



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Muchas Gracias!

esteban.javier.rico@gmail.com