

Por qué las desigualdades no califican de tragedias? Los desafíos de medir el acceso y ejercicio de derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales en RN

Anabella Fantozzi
INTA/CONICET

Soledad A. Pérez
IIDyPCA/CONICET-UNRN

M. Celeste Ratto
IIDyPCA/CONICET-UNRN

Daniela Zacharías
UNCOMA

Daiana Neri
UNCOMA/-UNRN

Ponencia preparada para ser presentada en el las Jornadas de Teoría Política de la Patagonia, CURZA Viedma, 20 al 22 de marzo de 2019

Objetivos

- Realizar un relevamiento de las condiciones para el ejercicio de la ciudadanía en la provincia de Río Negro desde un enfoque de derechos.
- Evaluar la existencia de asimetrías en el ejercicio de la ciudadanía, tanto a lo largo del territorio provincial como a través de los grupos sociales.
- Identificar poblaciones, áreas y grupos con derechos vulnerados/ baja intensidad de ciudadanía/ zonas marrones.
- Mapear las desigualdades en el acceso a derechos.
- Reflexionar sobre las condiciones para el ejercicio de ciudadanía en sociedades heterogéneas territorial y socialmente.

Interrogantes

- ¿Cómo pensar la ciudadanía en una provincia con fuertes desigualdes?
- ¿Cómo se manifiestan las asimetrías en el ejercicio de la ciudadanía en la provincia de Río Negro?
- ¿En qué áreas se dan? ¿Cómo se distribuyen?
- ¿A qué grupos afectan?
- ¿Es suficiente la garantía de los derechos políticos para hablar de democracia? ¿cuál es el vínculo entre los derechos económicos, sociales y culturales y la ciudadanía?
- ¿Cómo se articula la noción de ciudadanía universal - homogeneizadora con ciertos colectivos que buscan el reconocimiento de sus particularidades? ¿Y cómo se articula con las distintas formas de exclusión /desafiliación solapadas?

Zonas azules

- alta presencia del estado: territorial y funcional, a lo largo de todo el territorio y a través de todos los grupos sociales que lo habitan.
- Estado eficaz, que llega a todas las personas y a todo el territorio

Zonas verdes

- penetración territorial, presencia baja en lo funcional y de clase. Si bien existen estructuras estatales a lo largo de todo el territorio, el Estado no llega a todos los grupos sociales.
- Estado poco eficaz (presente pero desde sus caras más hostiles)

Zonas marrones

- nivel nulo en dimensiones territorial y funcional.

Dificultades vinculadas a proceso de investigación

```
graph TD; A[Dificultades vinculadas a proceso de investigación] --> B[1) vinculados a accesibilidad de los datos]; A --> C[2) características de los propios derechos.]; B --> D[Falta de datos histórica en la provincia  
falta de información a escala local]; C --> E[Derechos: multidimensionalidad,  
interdependencia, interrelación, y los  
procesos de ampliación y  
transformación de los mismos  
complejizan el análisis];
```

1) vinculados a accesibilidad de los datos

Falta de datos histórica en la provincia
falta de información a escala local

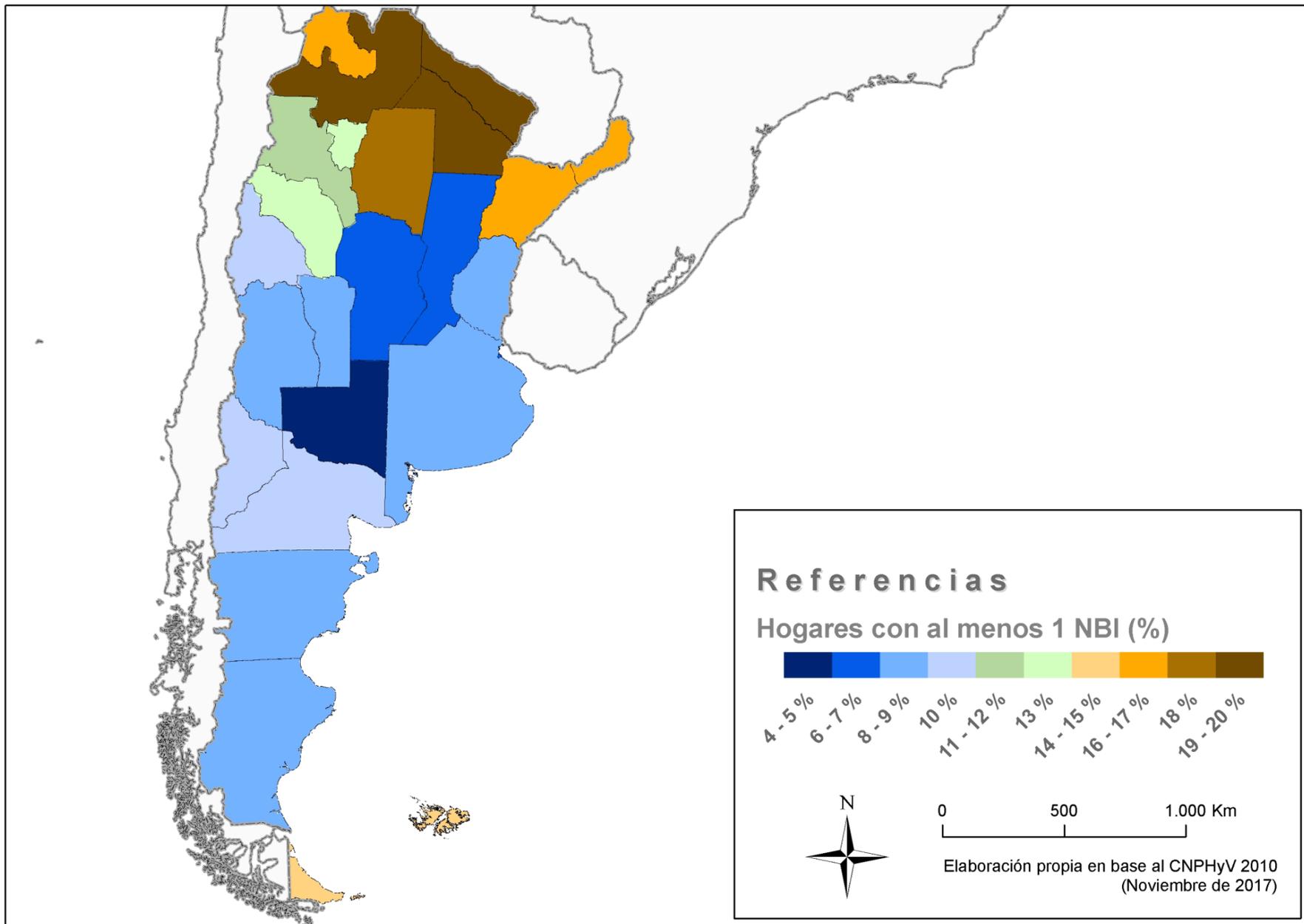
2) características de los propios derechos.

Derechos: multidimensionalidad,
interdependencia, interrelación, y los
procesos de ampliación y
transformación de los mismos
complejizan el análisis

Asimetrías territoriales en el
acceso a derechos, algunos
ejemplos en RN

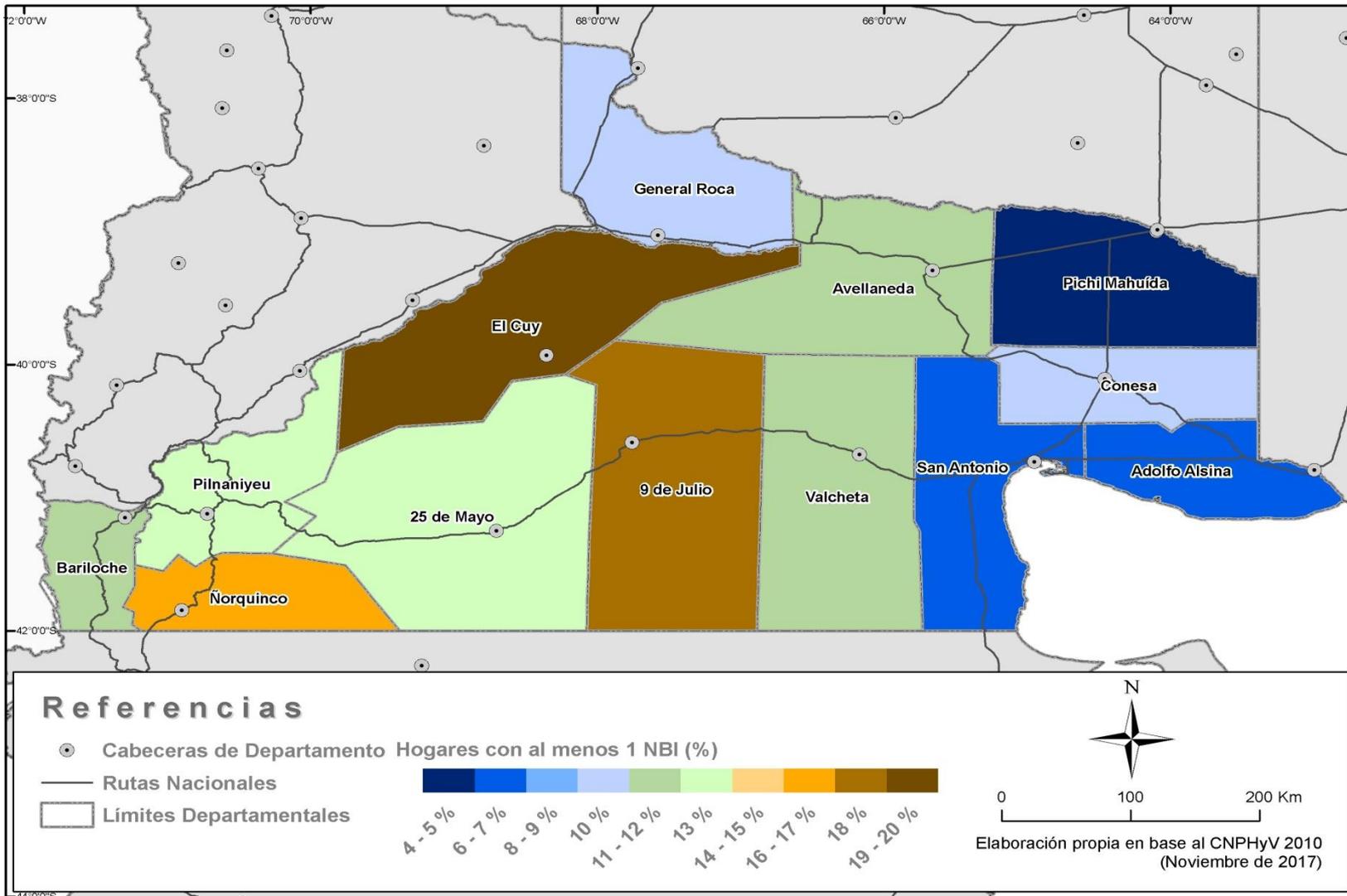
Hogares con al menos 1 NBI

Argentina - Por Provincia



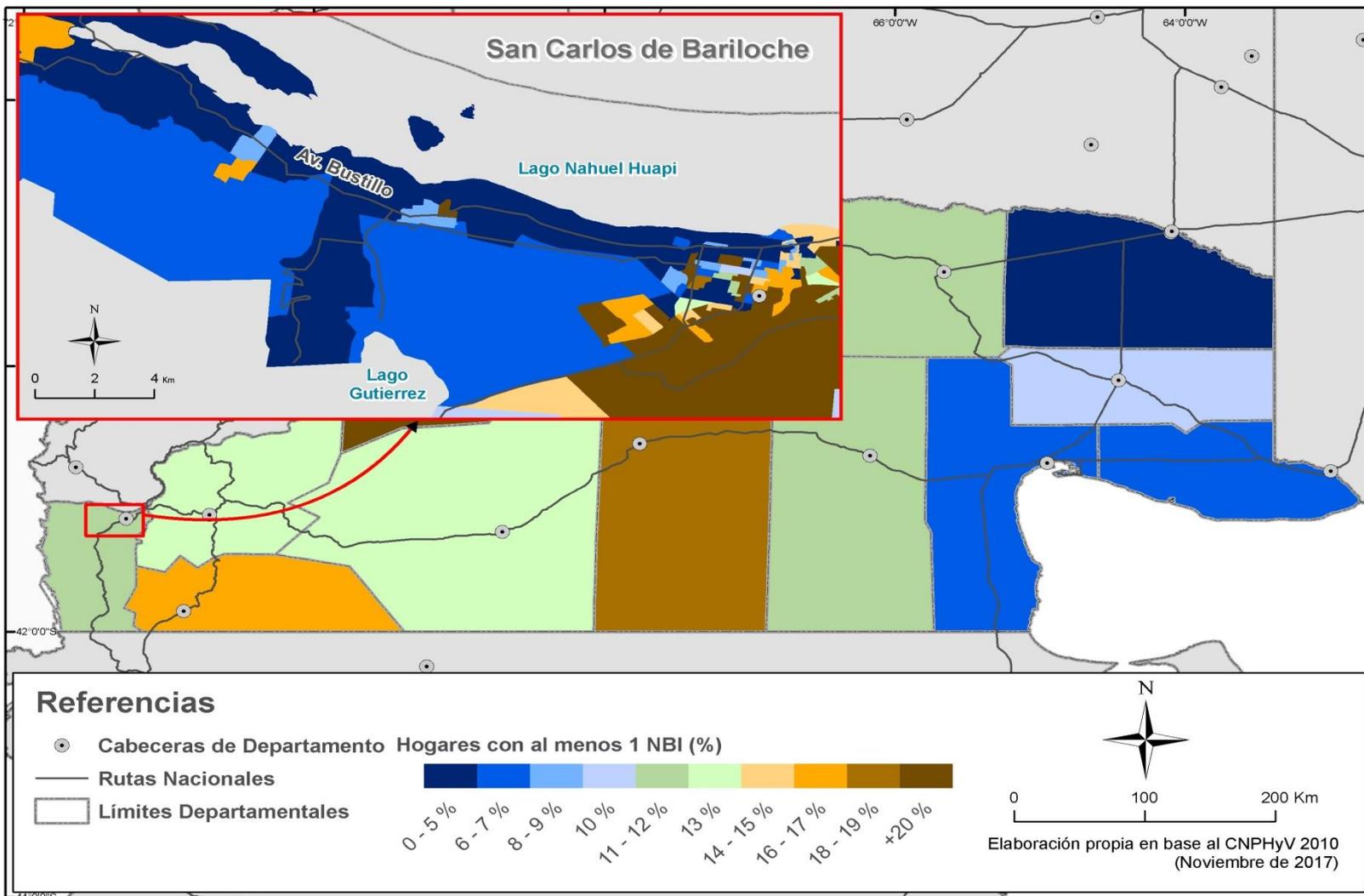
Hogares con al menos 1 NBI

Provincia de Río Negro - Por Departamento

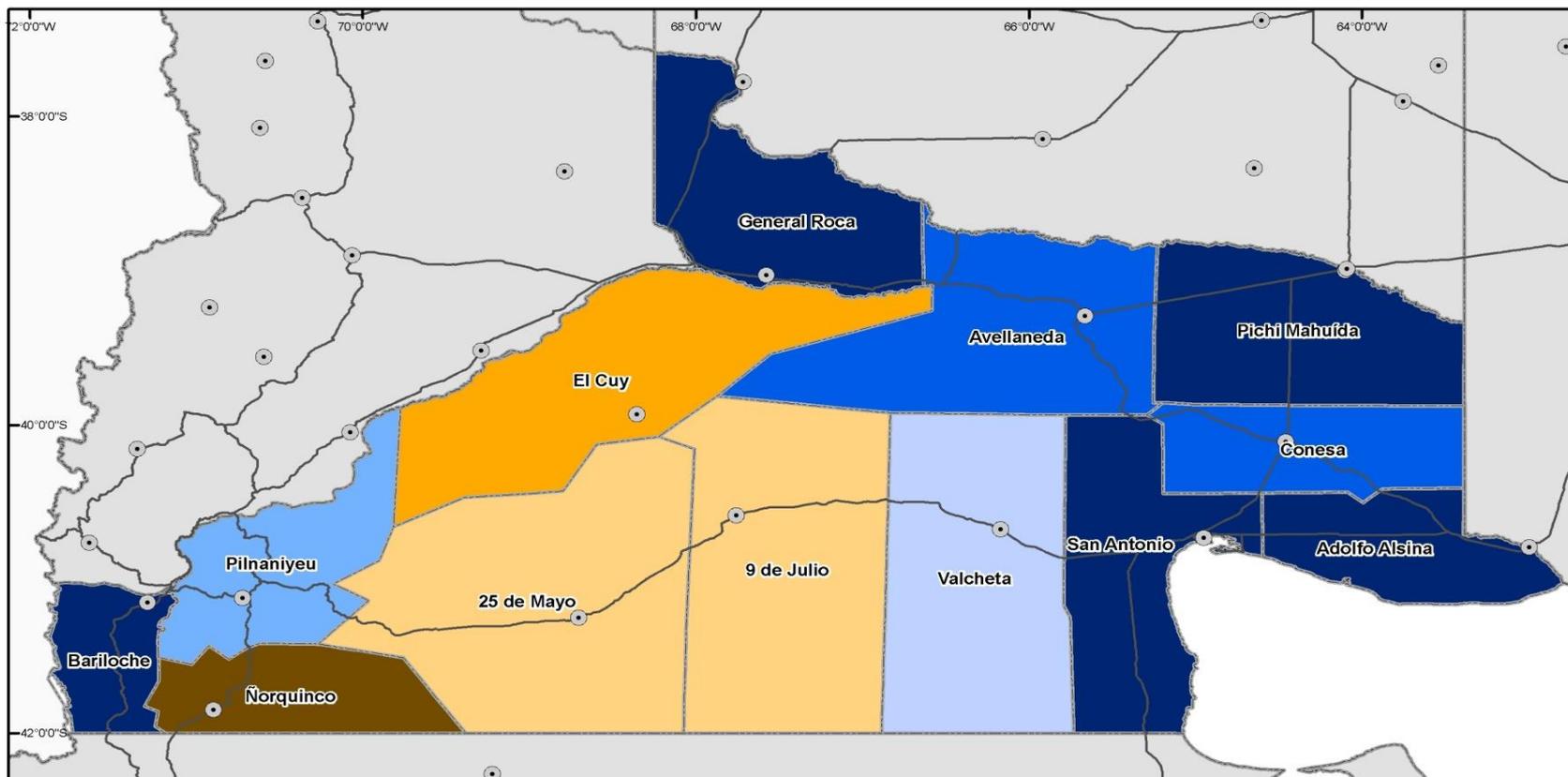


Hogares con al menos 1 NBI

San Carlos de Bariloche - Por Radio Censal



NO Lee y Escribe Provincia de Río Negro - Por Departamento

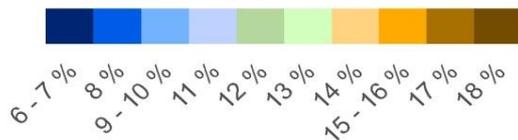


Referencias

● Cabeceras de Departamento NO Lee y Escribe (%)

— Rutas Nacionales

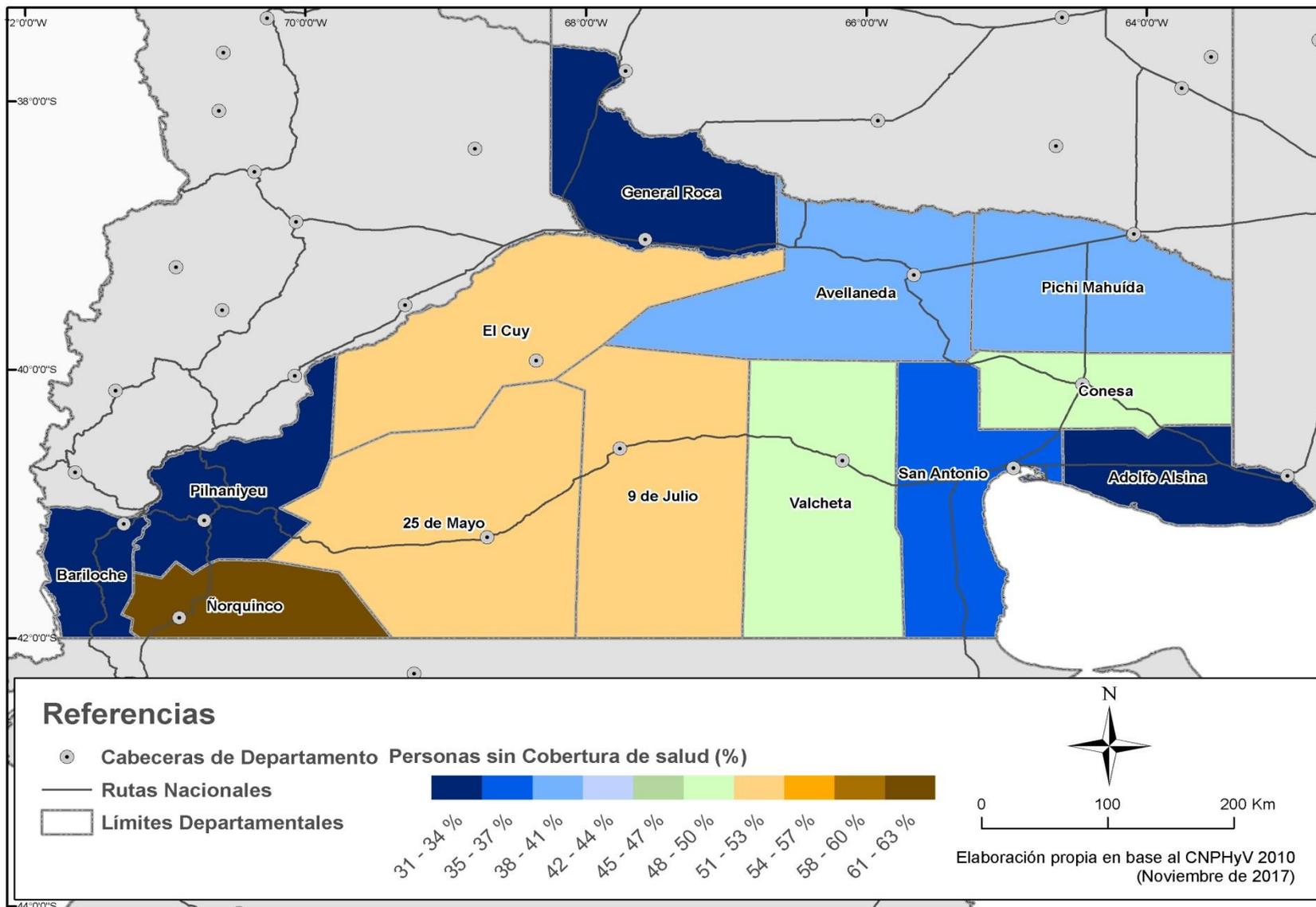
□ Límites Departamentales



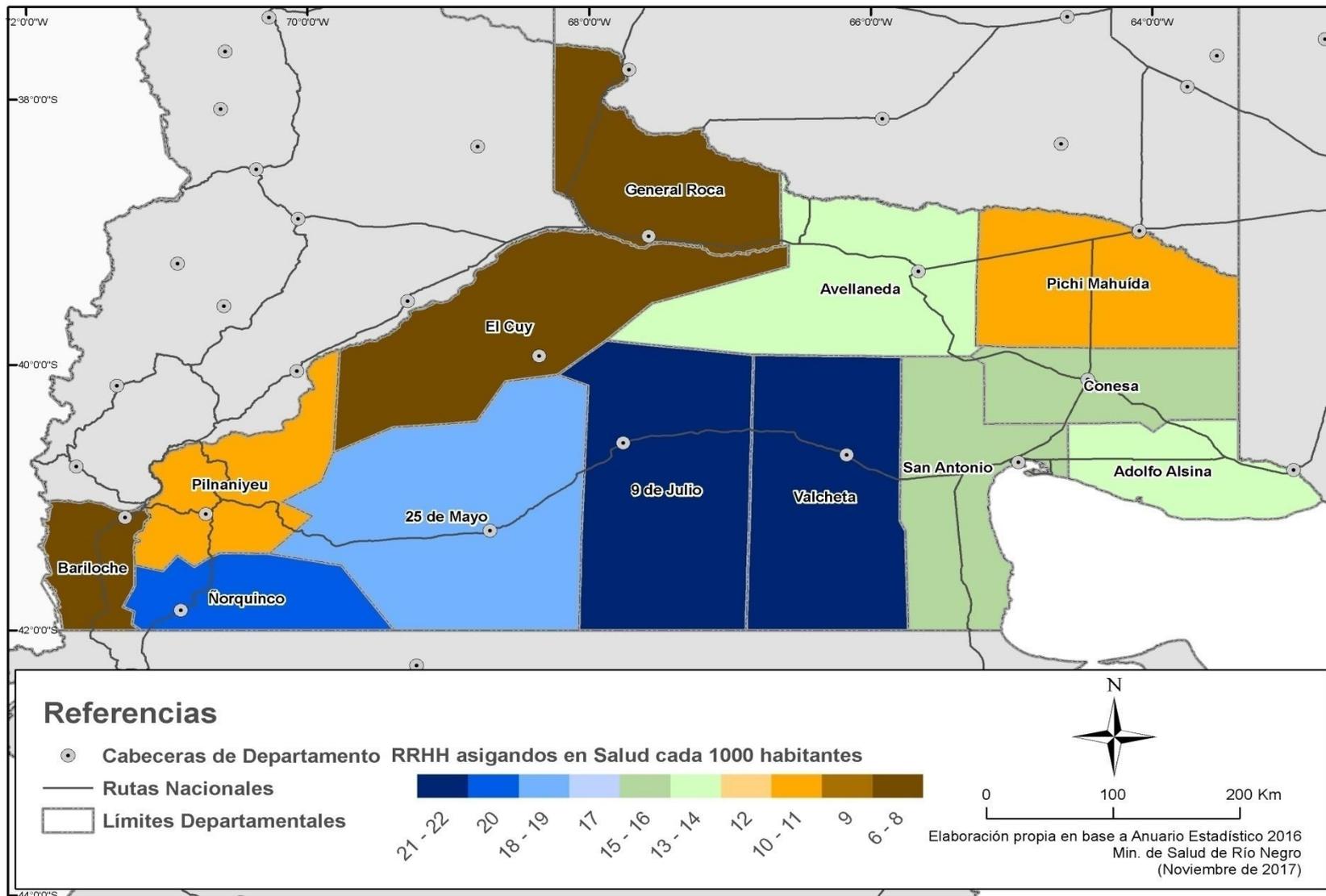
0 100 200 Km

Elaboración propia en base al CNPhyV 2010
(Noviembre de 2017)

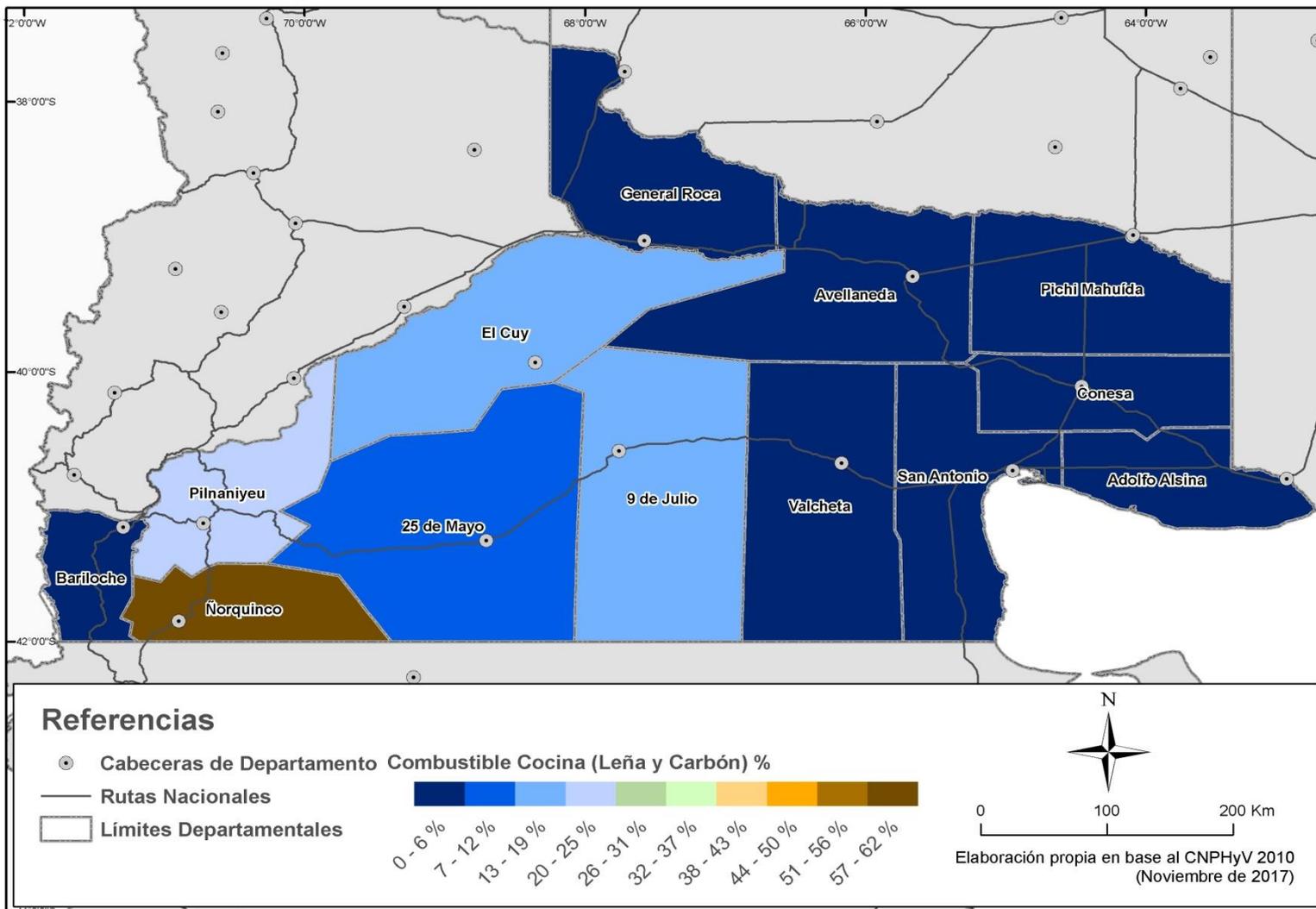
Personas sin Cobertura de Salud Provincia de Río Negro - Por Departamento



RRHH asignados en Salud Provincia de Río Negro - Por Departamento

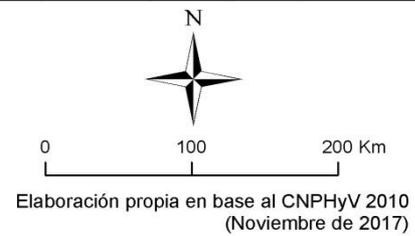
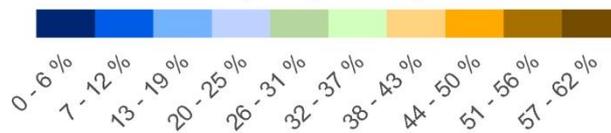


Combustible utilizado para cocinar (Leña y Carbón) Provincia de Río Negro - Por Departamento



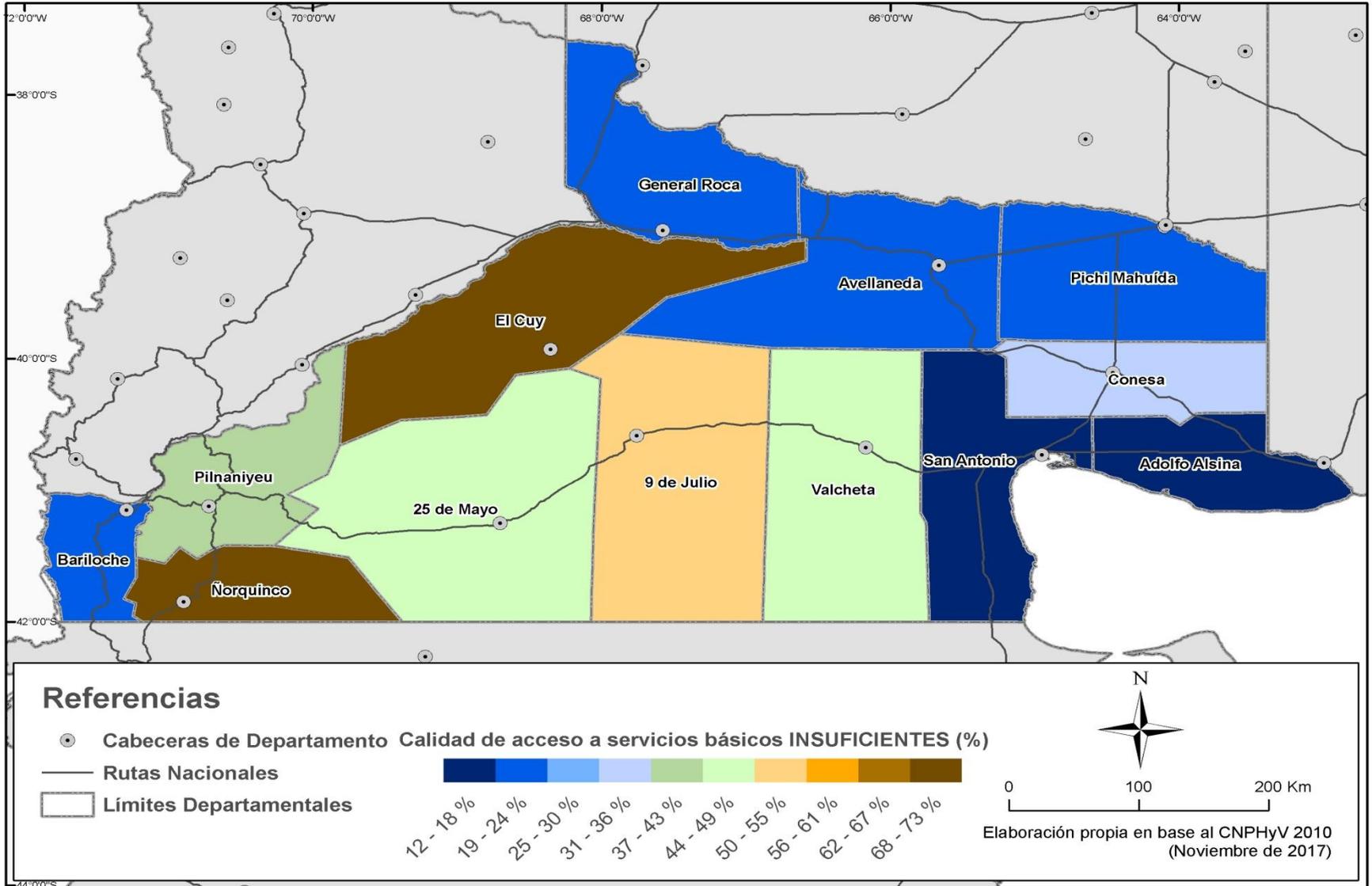
Referencias

- Cabeceras de Departamento
- Rutas Nacionales
- Limites Departamentales



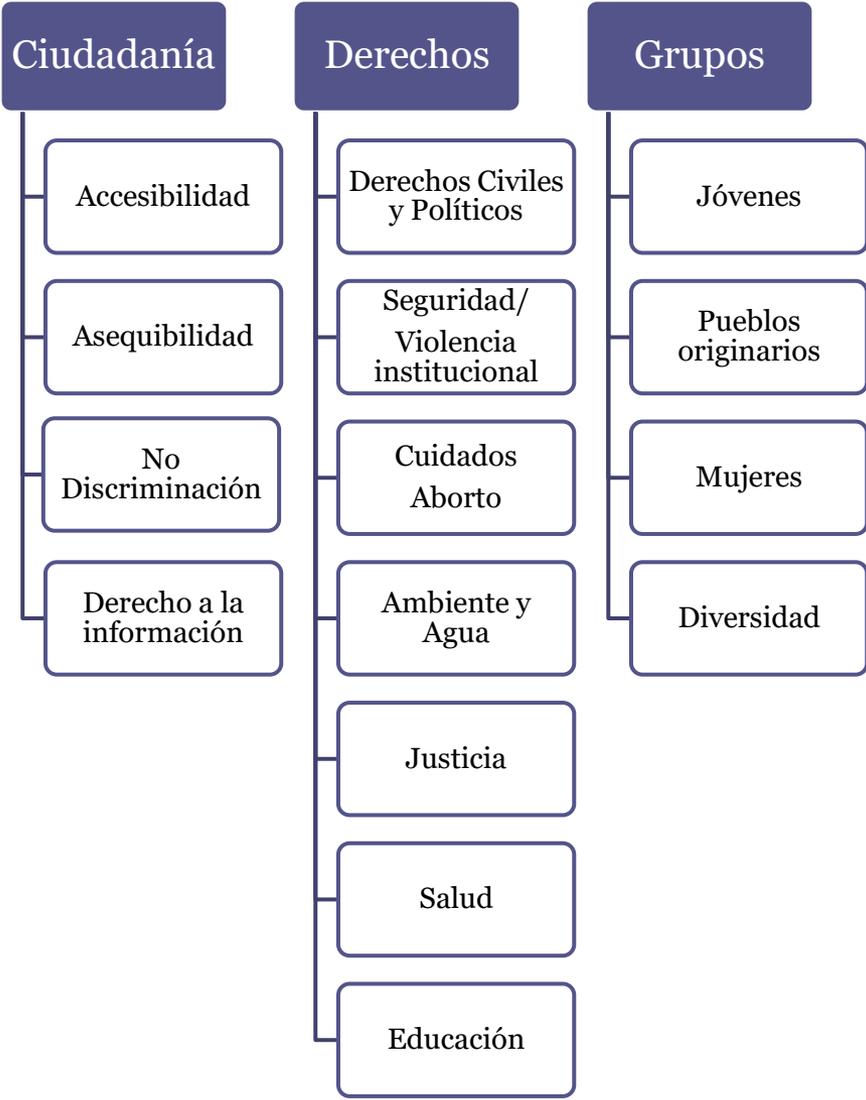
Hogares con calidad de acceso a servicios básicos INSUFICIENTES

Provincia de Río Negro - Por Departamento



Los desafío de intentar
caracterizar las desigualdades
en el acceso a derechos

Dimensiones incluidas en el cuestionario



Derechos	Dimensiones	Preguntas																																																				
Ciudadanía	Accesibilidad	<p>P03. Ahora en relación a su barrio, me podría indicar si tiene los siguientes servicios públicos:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>NS/NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. Recolección de residuos</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>b. Cloacas</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>c. Red de agua potable</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>d. Red de gas natural</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>e. Alumbrado público</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>f. Mantenimiento de calles</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>g. Escuela a menos de 10 cuadras de su casa</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>h. Algún servicio de salud a menos de 10 cuadras de su casa</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>i. Comisaría/ puesto policial a menos de 10 cuadras de su casa</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>j. Transporte público a menos de 10 cuadras de su casa</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>k. Guardería/jardín público, Centro de Desarrollo Infantil a menos de 10 cuadras de su casa</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> <tr><td>l. Lugar para el cuidado o actividades de adultos mayores público a menos de 10 cuadras de su casa</td><td>1</td><td>2</td><td>99</td></tr> </tbody> </table>		Sí	No	NS/NC	a. Recolección de residuos	1	2	99	b. Cloacas	1	2	99	c. Red de agua potable	1	2	99	d. Red de gas natural	1	2	99	e. Alumbrado público	1	2	99	f. Mantenimiento de calles	1	2	99	g. Escuela a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99	h. Algún servicio de salud a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99	i. Comisaría/ puesto policial a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99	j. Transporte público a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99	k. Guardería/jardín público, Centro de Desarrollo Infantil a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99	l. Lugar para el cuidado o actividades de adultos mayores público a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99
			Sí	No	NS/NC																																																	
		a. Recolección de residuos	1	2	99																																																	
		b. Cloacas	1	2	99																																																	
		c. Red de agua potable	1	2	99																																																	
		d. Red de gas natural	1	2	99																																																	
		e. Alumbrado público	1	2	99																																																	
		f. Mantenimiento de calles	1	2	99																																																	
		g. Escuela a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99																																																	
		h. Algún servicio de salud a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99																																																	
		i. Comisaría/ puesto policial a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99																																																	
		j. Transporte público a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99																																																	
k. Guardería/jardín público, Centro de Desarrollo Infantil a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99																																																			
l. Lugar para el cuidado o actividades de adultos mayores público a menos de 10 cuadras de su casa	1	2	99																																																			
<p>P07. Ahora, considerando una escala que va del 0 al 10, donde 0 es completamente insatisfecho y 10 completamente satisfecho, podría decirme cuán satisfecho está con?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Respuesta</th> <th>NS/NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. ... el acceso a la salud pública</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>b. ... el acceso a la educación pública</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>c. ... el acceso a la seguridad, protección policial</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>d. ... el acceso a guarderías, centros de día, cuidadores domiciliarios</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>e. ... el acceso a la justicia</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>f. ... el acceso al transporte público</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>g. ... el acceso a lugares de esparcimiento públicos como plazas, canchas, espectáculos</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>h. ... el acceso a costas de lago o ríos, playas</td><td></td><td>99</td></tr> </tbody> </table>		Respuesta	NS/NC	a. ... el acceso a la salud pública		99	b. ... el acceso a la educación pública		99	c. ... el acceso a la seguridad, protección policial		99	d. ... el acceso a guarderías, centros de día, cuidadores domiciliarios		99	e. ... el acceso a la justicia		99	f. ... el acceso al transporte público		99	g. ... el acceso a lugares de esparcimiento públicos como plazas, canchas, espectáculos		99	h. ... el acceso a costas de lago o ríos, playas		99																											
	Respuesta	NS/NC																																																				
a. ... el acceso a la salud pública		99																																																				
b. ... el acceso a la educación pública		99																																																				
c. ... el acceso a la seguridad, protección policial		99																																																				
d. ... el acceso a guarderías, centros de día, cuidadores domiciliarios		99																																																				
e. ... el acceso a la justicia		99																																																				
f. ... el acceso al transporte público		99																																																				
g. ... el acceso a lugares de esparcimiento públicos como plazas, canchas, espectáculos		99																																																				
h. ... el acceso a costas de lago o ríos, playas		99																																																				
<p>P08. Ahora, considerando una escala que va del 0 al 10, donde 0 es muy mala y 10 muy buena, podría decirme como evaluaría Ud la calidad de?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Respuesta</th> <th>NS/NC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. ... la calidad de la salud pública</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>b. ... la calidad de la educación pública</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>c. ... la calidad de la seguridad, protección policial</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>d. ... la calidad de las guarderías,</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>e. ... la calidad de centros de día, cuidadores domiciliarios</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>f. ... la calidad de la justicia</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>g. ... la calidad del transporte público</td><td></td><td>99</td></tr> <tr><td>h. ... la calidad de los lugares de esparcimiento públicos como plazas, canchas, espectáculos, playas, costas, etc.</td><td></td><td>99</td></tr> </tbody> </table>		Respuesta	NS/NC	a. ... la calidad de la salud pública		99	b. ... la calidad de la educación pública		99	c. ... la calidad de la seguridad, protección policial		99	d. ... la calidad de las guarderías,		99	e. ... la calidad de centros de día, cuidadores domiciliarios		99	f. ... la calidad de la justicia			g. ... la calidad del transporte público		99	h. ... la calidad de los lugares de esparcimiento públicos como plazas, canchas, espectáculos, playas, costas, etc.		99																											
	Respuesta	NS/NC																																																				
a. ... la calidad de la salud pública		99																																																				
b. ... la calidad de la educación pública		99																																																				
c. ... la calidad de la seguridad, protección policial		99																																																				
d. ... la calidad de las guarderías,		99																																																				
e. ... la calidad de centros de día, cuidadores domiciliarios		99																																																				
f. ... la calidad de la justicia																																																						
g. ... la calidad del transporte público		99																																																				
h. ... la calidad de los lugares de esparcimiento públicos como plazas, canchas, espectáculos, playas, costas, etc.		99																																																				

Derechos**Dimensiones****Preguntas**

Ciudadanía

Accesibilidad

Respuesta
Estatal

P09. Empleando una escala donde 0 es “nada” y 10 “mucho”, en qué grado considera que el Estado le da respuesta a las siguientes necesidades de los y las rionegrinas:

	Respuesta	NS/NC
a. Vivienda		99
b. Atención en Salud		99
c. Educación		99
d. Alimentación		99

	Respuesta	NS/NC
e. Seguridad		99
f. Justicia		99
g. Agua		99
h. Transporte		99

	Respuesta	NS/NC
a. Calefacción		99
b. Trabajo		99
c. Recreación		99

P10. En una escala de 0 al 10, donde 0 es muy mala y 10 muy buena. ¿Cómo calificaría la gestión del Gobernador en el manejo de los servicios públicos?

	NS/NR	99
--	-------	----

P11. Y en la misma escala, Cómo calificaría la gestión del (de la) Intendente en el manejo de los servicios públicos?

	NS/NR	99
--	-------	----

Derechos	Dimensiones	Preguntas																																							
Ciudadanía	Asequibilidad	<p>P04. ¿En la última semana, utilizó el transporte público de pasajeros?</p> <table border="1" data-bbox="755 322 1267 351"> <tr> <td>Sí</td><td>1</td> <td>No</td><td>2</td> <td>NS/NR</td><td>99</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">SI DIJO QUE SÍ: CONTINUAR, SI NO IR A P07</p> <p>P05. ¿Cuántas veces? _____</p> <p>P06. ¿Cómo considera Ud que es el costo de la tarifa? Responda en una escala donde 0 es "muy barata" y 10 es "muy cara"</p> <table border="1" data-bbox="1566 494 1916 544"> <tr> <td style="width: 80px;"></td> <td>NS/NR</td> <td>99</td> </tr> </table> <p>P63. ¿Tiene agua dentro de su vivienda?</p> <table border="1" data-bbox="1244 601 1653 701"> <tr> <td>Sí</td><td>1</td> <td>NO</td><td>2</td> <td>NS/NR</td><td>99</td> </tr> <tr> <td></td><td></td> <td></td><td></td> <td></td><td></td> </tr> </table> <p>P66. ¿Paga usted por ese servicio?</p> <table border="1" data-bbox="1155 715 1489 779"> <tr> <td>Sí</td><td>1</td> <td>NO</td><td>2</td> <td>NS/NR</td><td>99</td> </tr> </table> <p>P77. ¿El asesoramiento jurídico recibido fue del Estado o del ámbito privado?</p> <table border="1" data-bbox="1321 822 1740 879"> <tr> <td>Estado</td><td>1</td> <td>Privado</td><td>2</td> <td>NS/NR</td><td>99</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">SI RESPONDE "PRIVADO", PREGUNTAR:</p> <p>P78. ¿Fue gratuito o fue pago?</p> <table border="1" data-bbox="1441 1022 1870 1079"> <tr> <td>Gratuito</td><td>1</td> <td>Pago</td><td>2</td> <td>NS/NR</td><td>99</td> </tr> </table> <p>Educación Salud</p>	Sí	1	No	2	NS/NR	99		NS/NR	99	Sí	1	NO	2	NS/NR	99							Sí	1	NO	2	NS/NR	99	Estado	1	Privado	2	NS/NR	99	Gratuito	1	Pago	2	NS/NR	99
Sí	1	No	2	NS/NR	99																																				
	NS/NR	99																																							
Sí	1	NO	2	NS/NR	99																																				
Sí	1	NO	2	NS/NR	99																																				
Estado	1	Privado	2	NS/NR	99																																				
Gratuito	1	Pago	2	NS/NR	99																																				

Derechos

Dimensiones

Preguntas

Ciudadanía

No discriminación

P14. ¿Se ha sentido discriminado durante el último año, por ejemplo por edad, sexo, color de piel, vestimenta, u otras?

Sí 1 No 2 NS/NR 99

SI DIJO QUE SI: CONTINUAR, SI NO IR A P18

P15. ¿Cuál fue el motivo?[ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE]

Género/orientación sexual	1	Aspecto físico	5	Ser migrante	9
Edad	2	Discapacidad	6	Vestimenta	10
Color de piel	3	Etnia	7	Otro: _____	94
Situación económica	4	Religión	8	NS/NR	99

P16. ¿En qué ámbito?[ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE]

Ámbito laboral	1	Instituciones públicas	4	NS/NR	99
Ámbito educativo	2	Entrada a un boliche	5		
Vía pública	3	Otro: _____	6		

P17. ¿Hizo la denuncia?

Sí 1 NO 2 NS/NR

PARA TODOS:

P35. ¿Usted está de acuerdo con que se permita la adopción de niños/as a parejas del mismo sexo/género?

Sí 1 NO 2 NS/NR

Derechos	Dimensiones	Preguntas					
Ciudadanía	Derecho a la información	P12. Ahora, podría indicarme,	Respuesta correcta	Respuesta incorrecta	NS/NR		
		a. ¿Hasta qué nivel es gratuita la educación pública?	1 (todos)	2	99		
		b. ¿Si alguien posee obra social o prepaga, podría atenderse en un hospital público?	1 (sí)	2	99		
		c. ¿Cuando nace un hijo/a los hombres tienen licencia?	1 (sí)	2	99		
		d. ¿Puede la policía detener a alguien sin avisar a un juez o fiscal?	1 (sí)	2	99		
		e. ¿El agua es un derecho?	1 (sí)	2	99		
		f. Si una persona no votó en las PASO, ¿puede votar en la elección general?	1(sí)	2	99		
		P13. ¿Podría decirme si en los últimos 12 meses Usted realizó alguna de las siguientes actividades?	Sí	No	NS/NR		
		Reclamo por el incumplimiento de algún servicio público (por teléfono, libro de quejas)	1	2	99		
		Fue personalmente a alguna oficina pública a presentar un reclamo (como defensa del consumidor, defensoría del pueblo, superintendencia, ente regulador)	1	2	99		
		Marchas, manifestaciones o protestas públicas	1	2	99		
		Huelgas o paros	1	2	99		
		<p>Violencia Institucional: P28. ¿Le brindaron información adecuada y comprensible sobre el procedimiento que se estaba realizando?</p> <p>Pueblos indígenas P40. ¿Conoce la existencia de leyes específicas (nacionales e internacionales) para los pueblos indígenas que habitan en Argentina? P41. ¿Se acuerda de alguna? [ESPONTÁNEA, MÚLTIPLE]</p> <p>Ambiente P59. En una escala donde el 0 es “nada informado” y el 10 es “muy informado”, dígame Ud. ¿cuán informado está por los problemas medioambientales?</p> <p>Justicia P86. ¿Le informaron qué posibilidades tenía por delante para resolver su situación en ese momento? P87. ¿El lenguaje utilizado fue comprensible para usted?</p> <p>Salud: P100. En una escala donde 0 es insuficiente y 10 es mucha/completa, ¿Cómo evaluaría del 0 al 10 la información que recibió? Tenga en cuenta tratamientos, medicaciones, diagnósticos, etc.</p>					

Derechos	Dimensiones	Preguntas																																				
Derechos civiles políticos	Voto	<p>P18. Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre elecciones. Me podría decir por favor, en la segunda vuelta del 2015, a quién votó para presidente? [ESPONTÁNEA]</p> <table border="1" data-bbox="730 211 1489 287"> <tr> <td>Daniel Scioli</td> <td>1</td> <td>Voto en blanco/nulo</td> <td>3</td> <td>NS/NR</td> <td>99</td> </tr> </table> <p>SI DIJO VOTO EN BLANCO/NULO o NO VOTÓ, CONTINUAR. SI NO IRA P20</p> <p>P21. Si este domingo fueran las elecciones para gobernador de Río Negro ¿por qué candidato votaría? Indíqueme por favor en n° en la tarjeta. [MOSTRAR TARJETA, RESPUESTA ÚNICA.]</p>	Daniel Scioli	1	Voto en blanco/nulo	3	NS/NR	99																														
Daniel Scioli	1	Voto en blanco/nulo	3	NS/NR	99																																	
	Participación electoral	<p>P19. ¿Por qué votó blanco nulo / por qué no votó ? [Una sola respuesta]</p> <table border="1" data-bbox="730 458 1831 733"> <tr> <td>Cuestiones burocráticas (registro, padrón)</td> <td>1</td> <td>Mi voto no marca la diferencia</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Cuestiones de edad (muy joven, muy viejo)</td> <td>2</td> <td>No me gustaba ninguno de los candidatos</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Estaba enfermo</td> <td>3</td> <td>Son todos iguales, no importa quien gane</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>No estaba en el distrito/estaba de viaje</td> <td>4</td> <td>Otro: _____</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>No me interesa la política</td> <td>5</td> <td>NS/NR</td> <td>99</td> </tr> </table> <p>P20. Si el voto no fuera obligatorio, ¿Ud iría a votar o no? <input type="checkbox"/> Sí 1 <input type="checkbox"/> NO 2 <input type="checkbox"/> NS/NR</p>	Cuestiones burocráticas (registro, padrón)	1	Mi voto no marca la diferencia	6	Cuestiones de edad (muy joven, muy viejo)	2	No me gustaba ninguno de los candidatos	7	Estaba enfermo	3	Son todos iguales, no importa quien gane	8	No estaba en el distrito/estaba de viaje	4	Otro: _____	94	No me interesa la política	5	NS/NR	99																
Cuestiones burocráticas (registro, padrón)	1	Mi voto no marca la diferencia	6																																			
Cuestiones de edad (muy joven, muy viejo)	2	No me gustaba ninguno de los candidatos	7																																			
Estaba enfermo	3	Son todos iguales, no importa quien gane	8																																			
No estaba en el distrito/estaba de viaje	4	Otro: _____	94																																			
No me interesa la política	5	NS/NR	99																																			
Ciudadanía activa/participación		<p>P13. ¿Podría decirme si en los últimos 12 meses Usted realizó alguna de las siguientes actividades?</p> <table border="1" data-bbox="730 811 1908 1058"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>NS/NR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reclamo por el incumplimiento de algún servicio público (por teléfono, libro de quejas)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>Fue personalmente a alguna oficina pública a presentar un reclamo (como defensa del consumidor, defensoría del pueblo, superintendencia, ente regulador)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>Marchas, manifestaciones o protestas públicas</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>Huelgas o paros</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>99</td> </tr> </tbody> </table> <p>P60. ¿En el último año ha participado de alguna actividad vinculada a la preservación del ambiente? <input type="checkbox"/> Sí 1 <input type="checkbox"/> NO 2 <input type="checkbox"/> NS/NR</p> <p>SI CONTESTÓ QUE SÍ PREGUNTAR: ¿Cuál? _____</p> <p>P62. ¿Podría decirme si en los últimos 12 meses Usted realizó alguna de las siguientes actividades?</p> <table border="1" data-bbox="730 1219 1908 1396"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>NS/NR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Firmó alguna petición por cuestiones ambientales</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>b. Participó de alguna marcha, movilización o audiencia pública por cuestiones ambientales</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>c. Participó de alguna acción judicial, tipo amparos, por cuestiones ambientales</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>99</td> </tr> </tbody> </table>		Sí	No	NS/NR	Reclamo por el incumplimiento de algún servicio público (por teléfono, libro de quejas)	1	2	99	Fue personalmente a alguna oficina pública a presentar un reclamo (como defensa del consumidor, defensoría del pueblo, superintendencia, ente regulador)	1	2	99	Marchas, manifestaciones o protestas públicas	1	2	99	Huelgas o paros	1	2	99		Sí	No	NS/NR	a. Firmó alguna petición por cuestiones ambientales	1	2	99	b. Participó de alguna marcha, movilización o audiencia pública por cuestiones ambientales	1	2	99	c. Participó de alguna acción judicial, tipo amparos, por cuestiones ambientales	1	2	99
	Sí	No	NS/NR																																			
Reclamo por el incumplimiento de algún servicio público (por teléfono, libro de quejas)	1	2	99																																			
Fue personalmente a alguna oficina pública a presentar un reclamo (como defensa del consumidor, defensoría del pueblo, superintendencia, ente regulador)	1	2	99																																			
Marchas, manifestaciones o protestas públicas	1	2	99																																			
Huelgas o paros	1	2	99																																			
	Sí	No	NS/NR																																			
a. Firmó alguna petición por cuestiones ambientales	1	2	99																																			
b. Participó de alguna marcha, movilización o audiencia pública por cuestiones ambientales	1	2	99																																			
c. Participó de alguna acción judicial, tipo amparos, por cuestiones ambientales	1	2	99																																			

Conclusiones

- La identificación de zonas marrones:
 - a) evidencia de existencia de distintas intensidades en el ejercicio de la ciudadanía.
 - b) bajo un supuesto de ciudadanía universal se ocultan múltiples y a veces solapadas desigualdades.
 - c) la diversidad al interior de la categoría “zona marrón”
 - d) ¿cómo pensar políticas públicas que puedan resolver esas desigualdades en el acceso a derechos?
 - e) ¿Cómo diseñar herramientas que nos permitan caracterizar las desigualdades en el acceso a derechos?
- En ciudades más grandes: menor intensidad de ciudadanía en algunos sectores sociales
- En ciudades más pequeñas, las zonas marrones afectan a la mayoría de la población y eso queda invisibilizado porque representa un porcentaje de población pequeño en relación a la provincia pero muy alto para el propio departamento.
- Específicamente en Río Negro, a nivel departamental: El Cuy y Ñorquin có (solapamiento en desigualdades en acceso a derechos).
- Necesidad de hacer estudios a escala regional, local e interdisciplinarios. Necesidad de contar con datos que permitan hacer diagnóstico de las desigualdades y pensar en políticas públicas que mejoren la accesibilidad