



**“LOS ALCANCES DE LA CAPACITACIÓN LABORAL EN LAS  
MUJERES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA EMPRENDER Y LOS  
DESAFÍOS DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL”**

Autora: Salinas, Sandra Elizabeth.

Ciclo Complementario de Licenciatura de Trabajo Social

Trabajo Final de Carrera

Directora: Mgter. Clelia Araceli Rodríguez Taylor

Viedma – Río Negro

Junio/ 2023

## RESUMEN

La inserción laboral para las mujeres mundialmente ha tenido limitaciones, donde mayores niveles de desempleo y profundización de la pobreza se ponen en marcha, en parte como consecuencia de la nueva Cuestión Social.

En la ciudad de General Roca, las mujeres desarrollan diversas estrategias en la trayectoria de inserción laboral, una de las cuales es la participación en el Programa de capacitación laboral Emprender ofrecido desde el Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria de Río Negro la posibilidad de adquirir una profesión u oficio que les permita mejor posicionamiento en el mercado laboral.

El programa Emprender es una política pública de promoción de empleo, implementada en todo el territorio Rionegrino, basada en el fortalecimiento de las capacidades, habilidades y destrezas de los participantes. Creada mediante Decreto Provincial N° 289 del año 2005, con el objetivo de mejorar posicionamiento en el mercado laboral y productivo de aquellos trabajadores que han sufrido un proceso de precarización de su capacidad laboral (para mayor información ver anexo)<sup>1</sup>.

El desarrollo de ésta investigación indaga sobre los alcances del posicionamiento sociolaboral de las mujeres que participaron en los talleres de capacitación laboral del Programa Emprender, implementado en la Capilla Cristo Peregrino de la ciudad de General Roca durante el año 2021-2022 y los nuevos desafíos de intervención del Trabajo Social.

Para ello se utilizó la metodología cualitativa de carácter interpretativo - constructivista, dado que se indaga sobre el alcance del Programa Emprender durante su implementación en Capilla Cristo Peregrino específicamente.

Dicho estudio se realizó utilizando técnicas tales como análisis de documentos relacionados al mencionado programa (normativas específicas e informes periodísticos relacionados a las capacitaciones del Emprender), entrevistas a las mujeres participantes, actores institucionales intervinientes y trabajadores sociales.

Se pudo concluir en esta investigación que las mujeres que asisten a las capacitaciones del programa Emprender encuentran un espacio de pertenencia y de apertura de nuevas posibilidades de inserción laboral en el marco de un proceso de

---

<sup>1</sup> <https://web.legisrn.gov.ar/legislativa/legislacion/ver?id=7185>

empoderamiento socio laboral tendiente al logro de mayor autonomía, autoestima, aspiraciones de equidad, a partir de los conocimientos adquiridos.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi infinito agradecimiento a todas las personas de cada una de las instituciones que me permitieron realizar el presente trabajo y en especial, a mi ex compañera de trabajo Nuñez Carolina por incentivar-me a realizar esta carrera.

A la Universidad Nacional de Río Negro, sede Zona Atlántica, por la posibilidad otorgada de terminación mis estudios, en especial a mi Directora de tesis, Mgter. Clelia Araceli Rodríguez Taylor, por el asesoramiento y acompañamiento durante todo el proceso, por su compromiso y experiencia compartida y por motivarme a finalizar esta etapa tan importante para mi vida.

Esta tesis se basó fundamentalmente en el diálogo y la buena predisposición de distintos actores, por ello hago extensivo el agradecimiento a la referente de la Capilla Cristo Peregrino a la Sra. Evelyn, a cada una de las mujeres que participaron de las capacitaciones, a los talleristas Rafael y Graciela, a los Trabajadores Sociales de la Delegación de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria por su predisposición y el tiempo brindado para las entrevistas.

También me resulta necesario agradecer a mis compañeras de trabajo por su apoyo incondicional y por usar parte de su tiempo para acompañarme, en especial a la Lic. Cintia Barra y Lic. Daniela Burgos.

Finalmente, un agradecimiento muy especial a mis hijos, Vanesa, Ariel, Magali y a mi ángel Néstor, a mis nietas y nieto y a todas esas personas que siempre estuvieron apoyándome, acompañándome y brindando una palabra de aliento en todo este proceso. A mi hermana Alejandra y a mis amigas que estuvieron siempre con alguna palabra de aliento y sus nobles deseos.

A todos/as ¡GRACIAS!

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I.....	7
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	7
1.1 Planteamiento del problema .....	7
1.2 Pregunta de investigación, hipótesis y objetivos .....	8
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos.....	9
1.3 Justificación.....	9
1.4 Antecedentes.....	10
1.5 Contexto Metodológico .....	12
1.5.1 Tipo de investigación, técnicas, unidad de análisis, población y muestra.....	12
1.5.2 Técnicas e instrumentos .....	13
1.5.3 Unidad de análisis y muestra.....	14
1.5.4 Posición de la investigadora .....	15
CAPÍTULO II.....	16
MARCO TEÓRICO .....	16
2.1. La cuestión de género en el marco de la Cuestión Social.....	16
2.2. Teorías de la transversalidad de género .....	17
2.3. Proceso de empoderamiento socio laboral.....	18
2.4. La intervención profesional en Trabajo Social.....	19
CAPÍTULO III.....	21
LA ARTICULACIÓN CON LA CAPILLA CRISTO PEREGRINO COMO ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL EMPRENDER.....	21
3.1 Ciudad de general Roca .....	21
3.2 Barrio Nuevo.....	22
3.3 Capilla Cristo Peregrino .....	25
3.4 Programa de capacitación laboral Emprender .....	26
3.5 Implementación del Programa de capacitación laboral Emprender.....	28
CAPÍTULO IV .....	31
POSICIONAMIENTO SOCIO LABORAL DE LAS MUJERES .....	31
4.1. Sobre el papel de las mujeres en su vida cotidiana .....	31
4.2. La significación atribuida al trabajo .....	33

<b>4.3. Capacitación laboral del programa Emprender .....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>40</b>
<b>LOS DESAFÍOS DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>40</b>
<b>    La intervención de los trabajadores sociales .....</b>	<b>40</b>
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>45</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>48</b>
<b>MEDIOS PERIODÍSTICOS DIGITALES .....</b>	<b>53</b>
<b>PÁGINAS WEB CONSULTADAS .....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>54</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación constituye el requisito final para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social del Ciclo Complementario de la Licenciatura en Trabajo Social que ofrece la Universidad Nacional de Río Negro, Sede Atlántica.

El objetivo principal que sustenta la investigación tuvo como finalidad analizar los alcances de las capacitaciones laborales en las mujeres que participaron del programa provincial de Capacitación Laboral Emprender implementado en la Capilla Cristo Peregrino de la ciudad de General Roca durante el periodo comprendido entre los años 2021-2022.

El capítulo I presenta el problema de investigación y el planteamiento en sí sobre la inserción en el mercado laboral de las mujeres que se capacitan en el Programa Emprender, junto a la hipótesis, objetivos generales y específicos y aspectos de la metodología de investigación utilizada.

El capítulo II despliega el marco teórico donde se encuentra la información científica que aporta a la temática de interés, abordando la teoría de la Transversalidad de género, la Cuestión Social, el proceso de empoderamiento sociolaboral y la intervención profesional del Trabajo Social.

El capítulo III describe las principales características de implementación del programa Emprender en su articulación con la Capilla Cristo Peregrino y la descripción específica de Barrio Nuevo, en el marco de la denominada Cuestión Social.

El capítulo IV desarrolla el núcleo de dicha investigación, un análisis sobre el posicionamiento sociolaboral de las mujeres, su papel en la vida cotidiana y la significación que le atribuyen al trabajo.

El capítulo V refiere a la intervención y los desafíos del Trabajador Social en la participación de dicho espacio investigativo.

Por último, en la conclusión se detalla el desarrollo final de dicha investigación donde se confirma que la hipótesis sobre los alcances de las capacitaciones logra fortalecer el proceso de empoderamiento sociolaboral de las mujeres.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El presente capítulo se desarrolla en torno al problema de investigación sobre los alcances de las capacitaciones laborales de las mujeres que participaron del Programa Emprender y la repercusión de ello en la inserción laboral real y concreta.

Este abordaje necesariamente se plantea desde la intervención del Trabajo Social, entendiendo que en este contexto los profesionales del Trabajo Social se desempeñan en una múltiple intervención. Es decir en el acompañamiento del ámbito formativo, la asistencia técnica desde el plano institucional, el fortalecimiento de las organizaciones de la comunidad y el compromiso en la ampliación de derechos de las mujeres.

#### 1.1 Planteamiento del problema

La inserción laboral para las mujeres mundialmente ha tenido limitaciones históricas. Si bien en los años recientes aumentó la participación de la mujer en el mercado laboral, en la actualidad persisten las dificultades y desigualdades sociolaborales, traducidas en obstáculos para mejorar las condiciones de participación en el mundo del trabajo.

Estos obstáculos se plasman en los roles del cuidado, crianza y vida cotidiana y en general trabajos reproductivos, que recaen principalmente en las mujeres y son invisibilizados por un sistema social aún anclado en paradigmas patriarcales.

En la sociedad actual el interés de las mujeres se orienta al desarrollo de la autonomía, al avance de la independencia económica tanto como al fortalecimiento de la capacidad de toma de decisiones en todos los ámbitos de su vida.

La aceptación de nuevos valores, impulsan expectativas y cambios, visibilizados en demandas por relaciones sociales más equitativas, sobre todo en el mundo del trabajo. Para ello una estrategia es la capacitación laboral cuando es ofrecida en forma gratuita y en el ámbito territorial de cercanía.

En la provincia de Río Negro una de las políticas sociales vinculadas a mejorar la posición en el mundo del trabajo, es el programa de capacitación laboral



“Emprender”, dependiente del Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria, implementado en articulación con organizaciones comunitarias e instituciones en torno al ámbito formativo, siendo las mujeres quienes participan en mayor número.

En la ciudad de General Roca el programa de capacitación laboral Emprender, es implementado, en articulación con organizaciones comunitarias y entre otras en la Capilla Cristo Peregrino, a través de la Delegación Regional, donde los Trabajadores Sociales realizan sus intervenciones profesionales en el marco de la implementación del programa.

El programa Emprender se caracteriza por la gran mayoría de participación de mujeres, aunque se desconoce el alcance del mismo sobre este grupo poblacional.

En el momento de la pandemia por Covid -19, las capacitaciones que requerían tareas de contacto y de cercanía fueron dictadas en forma virtual y en menor duración durante la primera etapa, luego pasaron a ser de manera presencial, con una duración de tres meses cada uno. El período 2022, denominado como contexto de post pandemia por Covid - 19 se implementaron capacitaciones absolutamente de manera presencial y por un periodo de seis meses.

Por ello surgen interrogantes sobre las características del alcance sociolaboral del programa en torno a la participación de las mujeres en las capacitaciones del Programa Provincial Emprender y la intervención del Trabajo Social en este escenario en particular de post pandemia.

## **1.2 Pregunta de investigación, hipótesis y objetivos**

A lo largo del proceso investigativo surgieron interrogantes en torno a las capacitaciones laborales del programa “Emprender” implementadas en la Capilla Cristo Peregrino, a las características que asumió la articulación del Estado con la organización y especialmente sobre la participación de las mujeres y sus posicionamientos sociolaborales, como también los desafíos de la intervención profesional en el Trabajo Social en estos escenarios.

Los tópicos señalados constituyen la finalidad de la presente investigación que pretenden ofrecer respuesta a la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los alcances de las capacitaciones laborales en las mujeres participantes del programa de capacitación laboral Emprender, implementado en la Capilla Cristo Peregrino de la localidad de General Roca durante el periodo 2021/2022?

La hipótesis que guía la investigación es que las capacitaciones laborales de las mujeres que participaron en el programa Emprender implementadas en la Capilla Cristo Peregrino de la localidad de General Roca durante el período 2021/2022, presentan un alcance al fortalecimiento del proceso de empoderamiento sociolaboral.

### **Objetivo general**

Analizar los alcances de las capacitaciones laborales en las mujeres participantes del programa de capacitación laboral Emprender implementado en la Capilla Cristo Peregrino de la localidad de General Roca durante el período 2021/2022.

### **Objetivos específicos**

- Describir las características de implementación del programa de capacitación laboral Emprender en articulación con la Capilla Cristo Peregrino en General Roca.
- Analizar los posicionamientos sociolaborales de las mujeres en el marco del programa de capacitación laboral Emprender implementados en la capilla Cristo Peregrino durante el periodo 2021/2022.
- Analizar los desafíos profesionales de la intervención del Trabajo Social en torno a los posicionamientos sociolaborales de las mujeres.

### **1.3 Justificación**

Las posiciones desiguales de las mujeres y las acciones estatales vinculadas a la cuestión laboral constituyen un campo de intervención profesional del Trabajo Social. En la actualidad ofrece una diversidad de desafíos no suficientemente estudiados en los aspectos relativos a la asistencia técnica institucional, el

fortalecimiento a organizaciones de la comunidad y el compromiso en la ampliación de derechos de las mujeres.

La investigación realizada brinda aportes a este tópico de intervención profesional, desde una mirada local, desde las organizaciones de la comunidad, del funcionamiento y los alcances de las capacitaciones en el posicionamiento sociolaboral de las mujeres.

En el ámbito profesional brinda conocimiento desde una mirada crítica constructiva, y desde una perspectiva de género permite reflexionar sobre las significaciones de su vida cotidiana y del trabajo en su relación con las capacitaciones laborales que tienen las mujeres.

#### **1.4 Antecedentes**

El presente trabajo requirió una revisión de investigaciones académicas bibliográficas enfocada en la temática en el exterior, en nuestro país tanto como en la provincia de Río Negro.

Entre los antecedentes académicos, algunos estudios plantean, que la relación directa y significativa entre el emprendimiento laboral y el empoderamiento de las mujeres artesanas tiene relación directa y significativa, puesto que a causa de la mejora de la capacidad económica, la satisfacción con la actividad artesanal, el autoconocimiento, la autonomía en la toma de decisiones se observa a su vez una mayor participación en las decisiones del hogar y en la gestión laboral, no obstante ello no repercute en las acciones de liderazgo (Cáceres, & Pacheco, 2017).

Sin embargo, otros estudios enfatizan en la necesidad de impulsar procesos de empoderamiento en referencia a las mujeres artesanas textiles (ONU mujeres América Latina y El Caribe, 2021).

Dada la carencia de estrategias eficaces en la forma de comercializar los productos artesanales y los procesos administrativos existen estudios que investigaron sobre cómo impulsar los procesos de empoderamiento de las mujeres artesanas (Segarra, Chabusa, Legarda & Espinoza, 2020).

Investigaciones que vinculan el tema con el Estado argumentan que, los gobiernos reconocen la necesidad de integrar la perspectiva de género a las políticas de desarrollo, admitiendo que promueven cierto grado de independencia económica pero no han sido capaces de encontrar una solución que tenga impacto

real en la calidad de vida, porque reproducen y refuerzan los estereotipos y roles tradicionales de género y en última instancia, tienen impacto negativo en el bienestar de las mujeres. (Ochman, 2016)

Si bien en Argentina, estudios realizados por Brizuela, & Tumini, (2008) concluyen que durante las últimas décadas se han registrado ciertos avances en términos de igualdad de género en distintos ámbitos, tales como la política, la educación o el trabajo, estos resultados en gran medida se ven influenciados por la relativa buena situación de las mujeres argentinas en las dimensiones de salud, educación y empoderamiento<sup>2</sup> aunque en la cuestión laboral aún persisten elevadas brechas salariales entre géneros donde las mujeres perciben menores ingresos salariales.

En el nivel provincial, es resaltada la investigación de Bonardo (2004-2005 y 2006) la cual refleja que la capacitación mejora las condiciones de empleabilidad, porque significa ampliar el horizonte y la situación laboral, ya sea en relación de dependencia o en forma independiente, siendo el autoempleo una alternativa válida para disminuir los niveles de desempleo femenino e impulsar la incorporación, permanencia y promoción de la mujer al mercado laboral.

Otra investigación realizada por Molina (2020) analiza las principales características de la implementación del Programa de Capacitación Emprender en la ciudad de Viedma en el período 2012-2016, en todo el territorio rionegrino, la cual concluye que si bien el Programa surgió como una política de promoción de empleo, señala que en la actualidad fue adquiriendo otra impronta, adaptándose a nuevas realidades, al punto de transformarse en un ámbito de asistencia social que favorece el mantenimiento del orden y la contención de los vecinos de los barrios quedando en segundo lugar el objetivo de capacitación para la inserción en el mercado laboral y por lo tanto no cumple en su totalidad con el objetivo para lo cual fue creado.

El programa de capacitación laboral Emprender requiere aún de investigaciones que aborden su implementación en la ciudad de General Roca específicamente sobre la temática de la inserción sociolaboral de las mujeres y los

---

<sup>2</sup> En el año 2017, el Índice de Desigualdad de Género (IDG) calculado por el (Pnud, 2014) (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) que contempla las dimensiones de salud, empoderamiento y mercado laboral, ubicaba a Argentina en el puesto 47 entre 188 países, mientras que el Índice de Brecha de Género (IBG) elaborado por el Foro Económico Mundial posiciona en el puesto 34 entre 144 países. .

alcances de las Políticas Sociales que brinda el Estado, desde la perspectiva del Trabajo Social.

Se pretende que la presente investigación constituya un aporte para mejorar por un lado los procesos de implementación de las Políticas Públicas, en términos de igualdad de oportunidades en los escenarios laborales de inserción de la mujer.

Por otro lado, aportar a los procesos de incidencia en el ámbito profesional del Trabajo Social en las acciones estatales, a nuevas investigaciones cuyos resultados puedan constituir antecedentes académicos a futuras investigaciones.

## **1.5 Contexto Metodológico**

En este apartado se presenta el procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, como también se describe acerca de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la población objetivo de investigación y finalmente la posición investigativa de la autora de este trabajo.

### **1.5.1 Tipo de investigación, técnicas, unidad de análisis, población y muestra.**

En el presente trabajo se optó por un tipo de investigación cualitativa que se ocupa tanto de la vida de las mujeres, sus perspectivas, subjetividades y sus historias como así también de las organizaciones, por medio de la comunicación de las experiencias en el marco de un contexto social.

De allí que, la comprensión de los fenómenos a partir de la perspectiva de los sujetos propicia la elección del estilo de investigación, que permite tal como explica Mendizábal (2006) captar reflexivamente el significado de la acción así como la intensidad de las emociones y la utilización de datos sin medición numérica, para descubrir o afinar los interrogantes de investigación en el proceso de interpretación (Sampieri, 2003), resultante de la relación entre el investigador respecto del sujeto que conoce y la creación cooperativa del conocimiento, asumiendo la mutua influencia de los valores como parte del proceso de conocimiento (De Gialdino I.V, 2006).

Ello permitirá comprender tanto los significados que las mujeres otorgan a las capacitaciones laborales y su alcance al proceso de empoderamiento como los desafíos de la intervención del trabajador social.

Cabe agregar que los talleres que se dictan en la organización Capilla Cristo Peregrino son: carpintería, gestoría del automotor, instalaciones eléctricas domiciliaria, marroquinería, operador de PC., informática, panadería, cocina saludable y repostería económica.

Para la presente investigación se optó por el estudio de las capacitaciones en panificación y repostería económica debido a la buena predisposición y apertura de las capacitadoras, la referente de la Capilla Cristo Peregrino y de las mujeres participantes.

### **1.5.2 Técnicas e instrumentos**

En el desarrollo de la investigación se utilizaron, en primera instancia la técnica de observación participante, luego el análisis documental y entrevistas semiestructuradas, siendo el registro de campo una herramienta fundamental.

Mediante la observación como técnica de recolección de datos se visualizó el lugar donde se desarrollaron las distintas actividades dentro de la Capilla Cristo Peregrino, los participantes y el rol de cada uno de ellos.

Durante esta técnica se tomó registro en el cuaderno de campo, sobre el comportamiento y la participación de las mujeres que acudieron a los talleres de panadería y repostería económica.

El análisis documental, permitió la revisión e interpretación de normativas, documentos oficiales y programas del Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria donde se gestiona el Programa de capacitación laboral Emprender. Al mismo tiempo, se relevó la documentación de la organización Capilla Cristo Peregrino, para conocer el contexto en el momento de su fundación, tanto como objetivos, recursos y acciones desarrolladas en el momento actual.

El aporte de información documental relevante para la comprensión del fenómeno, se combinó con documentos secundarios tales como artículos periodísticos publicados en medios gráficos de diarios regionales y páginas web, sobre aspectos de la implementación del programa Emprender en el ámbito local.

En cuanto a la técnica de entrevista semiestructurada, consistió en una guía de temas, redactadas como preguntas y diseñadas en tres cuestionarios. Uno de ellos para la referente de la institución, otro para los profesionales del Trabajo Social que intervienen en el Programa y otro para los capacitadores, con el objetivo de describir las modalidades de articulación entre el Programa de capacitación laboral

Emprender, la Capilla Cristo Peregrino, la participación de las mujeres y analizar los nuevos desafíos profesionales de la intervención del Trabajo Social.

Mientras que otra guía de preguntas se aplicó a las mujeres que asistieron a las diferentes capacitaciones orientadas a reflejar las experiencias individuales, historias de vida, valores, significado y sentidos de la capacitación. Como también expectativas, preferencias, oportunidades y posibilidades de desarrollo de la autonomía, independencia económica y capacidades productivas a partir de su participación en las capacitaciones del Emprender.

Se realizaron entrevistas a distintas mujeres, concretadas algunas en el espacio físico brindado por la Capilla Cristo Peregrino, otras en la entrega de certificados de finalización de las capacitaciones y otras domiciliarias a través de video llamadas. En total fueron 8 (ocho) entrevistas a las mujeres participantes, una a la referente de Capilla Cristo Peregrino, dos a los capacitadores y dos a los trabajadores sociales.

El cuaderno de campo fue utilizado como herramienta para recopilar datos y anotar actividades a realizar, reconstruir situaciones y describir los espacios físicos del barrio, registrando las visitas a la organización, entrevistas a referentes y apuntes considerados relevantes para el desarrollo de la investigación.

### **1.5.3 Unidad de análisis y muestra**

Se planteó como unidad de análisis las experiencias sobre la participación en las capacitaciones laborales de las mujeres que participaron del Programa Emprender implementado en Capilla Cristo Peregrino de General Roca, Rio Negro y específicamente en los cursos de panificación y repostería artesanal.

El tipo de muestra fue intencional (no probabilística) definida a partir de los diferentes acercamientos a la Capilla Cristo Peregrino, mediante las entrevistas en terreno, tanto formales como informales que se realizaron en el lugar.

Se tomó como universo de información a las mujeres contactadas en la investigación. Definiendo a priori algunos actores más significativos para la temática investigada, tal como la coordinadora del salón de la Capilla Cristo Peregrino, los capacitadores de los talleres de panificación y repostería económica y a los trabajadores sociales que acompañan esta política social.

#### **1.5.4 Posición de la investigadora**

El tema elegido en esta investigación está vinculado directamente con la inserción laboral de la investigadora, quien ha formado parte durante los últimos años del equipo técnico del programa Emprender de la Delegación Regional, Zona Alto Valle Centro del Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria.

Esta posición laboral permitió contar con una comprensión del fenómeno a investigar y acceso a la información. Al mismo tiempo, exigió el esfuerzo de superar preconcepciones y profundizar el desarrollo de un análisis crítico a partir de un proceso de reflexión riguroso sobre el caso conocido.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

El siguiente apartado corresponde al marco teórico cuyo fin es echar luz sobre el objeto de estudio, ampliando el conocimiento que de él se tiene.

Se abordarán dos teorías que acompañan el análisis del estudio sobre las capacitaciones laborales de las mujeres en torno a la cuestión de género en el marco de la Cuestión Social, ellas son las teorías de transversalidad de género y lo relativo al proceso de empoderamiento socio laboral. Por último lo relativo a la intervención profesional del Trabajo Social entendiendo que son dos aportes significativos a la hora de abordar la temática seleccionada.

#### **2.1. La cuestión de género en el marco de la Cuestión Social**

La sociedad moderna se caracteriza por la aparición de las desigualdades sociales como lógica de funcionamiento del sistema de producción capitalista y la relación contrapuesta entre los intereses del capital y del trabajo, lo cual es denominado Cuestión Social (Rozas Pagaza, 2001) cuyas expresiones alcanzan la dimensión cultural de una sociedad patriarcal, constituyendo un proceso que se explicita en los modos de organización económico, social, cultural, con reproducción en la particularidad latinoamericana (Molina, 2012).

Así como hablar de Cuestión Social implica considerar desigualdad al interior de grupos sociales diversos, para comprender y explicar las relaciones entre mujeres y hombres, incluyendo aspectos relativos al poder, es necesario incluir categorías respecto a la relación social marcada por la desigualdad entre géneros. (Rosenstreich, 2008).

La posición de las mujeres en el entramado sociolaboral fue cambiando a lo largo de la historia, Brizuela (2008) afirma que, en años más recientes, las tasas de participación en el mercado del trabajo se mantuvieron relativamente elevadas aunque no reflejaron mejoras económicas y laborales.

La desigualdad de género se pone de manifiesto como una de las consecuencias de la cuestión social junto a los mayores niveles de desempleo, en las condiciones de inserción laboral, profundización de la pobreza y de participación

en el mundo del trabajo y en definitiva en las posiciones desiguales en el entramado social. (Parra, 2017).

La política social según los aportes de Rozas Pagaza (2010)<sup>3</sup> es considerada conjunto de instrumentos orientados a la compensación de las desigualdades sociales generadas en el ámbito de la esfera económica, que requiere el desafío de renovar la comprensión de una definición estratégica estructuradora de ciudadanía y de derechos sociales.

La utilización de los problemas de las mujeres con fines políticos según refiere Pautassi (2000), terminan siendo el objeto o específicamente la razón de ser de muchos programas sociales que no están orientados hacia una mayor autonomía, ni como estrategias de participación, mientras que sus derechos continúan postergados y de allí la importancia de contribuir a la construcción de instituciones que garanticen su inserción y participación de forma permanente en los beneficios de la organización socio comunitario.

En este sentido la palabra comunidad refiere a un espacio territorial y sus formas de relación de proximidad, emocionalidad, compromiso moral, condición social y continuidad en el tiempo (Nisbert, 2000). Es decir, que resalta las principales características de un lugar donde los individuos realizan experiencias de la vida cotidiana y con ello el desarrollo de la identidad (Broom & Seiznich, 2002).

## **2.2. Teorías de la transversalidad de género**

León (1995) afirma que las mujeres asumen casi en soledad los roles expresivos de cuidado y educación, construyendo subjetividad en torno al desempeño de roles tradicionalmente femeninos encargadas exclusivamente del cuidado de los hijos y los quehaceres diarios del hogar.

En este sentido los aportes de Sen (2000) en relación al desempeño de papeles en la vida cotidiana, destaca la naturalización de roles conocidos y desiguales en cuanto al género, a causa del fuerte atravesamiento de la organización patriarcal.

---

<sup>3</sup> Docente-investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata. Directora del Doctorado en Trabajo Social de la misma Facultad. mrozas@arnet.com.ar  
Recibido en dezembro de 2010, aceito para publicação en janeiro de 2011.

El ingreso de las mujeres al mercado de trabajo se corresponde con modificaciones derivadas de la presión económica, pero también del orden cultural, en tanto que la opinión de que la mujer trabaje fuera de la casa aparece como valor, derecho y aspiración legítima, fuente de realización personal y de sociabilidad.

Según Arriagada (2007) la participación femenina en el mercado laboral ha sido ampliada, esta ha sido en el sector servicios y específicamente en servicios sociales en el marco del modelo globalizador, el cual segmenta doblemente: en forma horizontal porque concentra a las mujeres en los empleos considerados típicamente femeninos y en forma vertical dado que se posicionan en los niveles de menor jerarquía ocupacional o sea peor remunerados y más inestables, es decir la existencia de condiciones y posibilidades de empleo desiguales.

Una teoría que permite analizar esta desigualdad es denominada la transversalidad de género. Munévar & Villaseñor (2005) plantean que un enfoque sobre la igualdad de oportunidades entre géneros debe integrarse en los diversos ámbitos, sociales, económicos y políticos de la vida humana, tanto en las esferas públicas como privadas, que contrarreste la estructura de pensamiento dominante en pos de la integración sistemática de la categoría de género en todas las estructuras gubernamentales y académicas, lo que implica observar la incorporación en las oportunidades laborales.

Esta perspectiva tiene como fin el cambio de las estructuras de poder que colocan a las mujeres en desventaja frente a los hombres y propone la construcción de una nueva configuración social y subjetiva en la que exista una relación de equidad entre los géneros. (Lagarde, 1986).

### **2.3. Proceso de empoderamiento socio laboral**

El concepto de empoderamiento según Walters (1997) surge como resultado de críticas y debates generados por el movimiento de mujeres en todo el mundo y particularmente por las feministas y la interacción con el concepto de "educación popular" desarrollado en América Latina en los años setenta, junto a la concientización de los oprimidos y creación de una conciencia crítica.

El enfoque de empoderamiento plantea que al fortalecer y extender el poder a las mujeres, se busca acabar con las inequidades por lo que las vertientes de análisis o de estudio son cada vez más complejas y diversas, ya que no sólo están

dirigidas al papel económico de las mujeres sino a todos los aspectos de su vida entendiéndose como un proceso interno que desarrolla la capacidad para autoevaluarse, cambiar, crecer y buscar mayor autonomía. (Zapata, 2002).

A fines de esta investigación se define el empoderamiento como un proceso sociolaboral más equitativo desarrollando la autoestima, definida como el aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo.

La autoestima está relacionada con la autoimagen, que es el concepto que se tiene de uno propio, la autoaceptación y el reconocimiento propio.

Por su parte, este proceso de empoderamiento promueve la independencia económica que significa autonomía económica. Esta se explica como la capacidad de las mujeres de generar ingresos y recursos propios a partir del acceso al trabajo remunerado en igualdad de condiciones que los hombres. Considera el uso del tiempo y la contribución de las mujeres a la economía.<sup>4</sup>

Es aquí donde cobra relevancia el origen social, la escolaridad, el tipo de vida laboral, tanto como el significado atribuido a su actividad laboral extra doméstica, a la valoración de su contribución monetaria a la unidad doméstica y la importancia de sus aportaciones para la sobrevivencia familiar. (García Brígida; 2007).

Todo lo mencionado aporta al posicionamiento socio laboral de las mujeres referido a la postura, actitud o manera de pensarse o conducirse respecto de algo y esto es relacionado a su reconocimiento en la experiencia vivenciada.

En este proceso es importante definir a la capacitación laboral como la incorporación de conocimientos y habilidades uniendo la teoría con la práctica, lo que constituye una cuestión clave ligada al concepto de empleabilidad. (Simonassi, 2009).

## **2.4. La intervención profesional en Trabajo Social**

El Trabajo Social puede ser definido como la profesión que promueve los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> "Autonomía económica - Observatorio de Igualdad de Género | de..." <https://oig.cepal.org/es/autonomias/autonomia-economica>. Se consultó el 28 feb. 2022.

<sup>5</sup> La Organización de las Naciones Unidas y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW)

Específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos en su participación como persona sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio-psicosocial, cultural, político, económico y espiritual. (Ander-Egg, 1990).

A la vez, es una profesión, en tanto tiene históricamente asignada una diversidad de áreas en las que realiza su práctica.

Es indudable que los trabajadores sociales en la actualidad se mueven en la realidad del aporte de otras disciplinas y otros actores, dado que la fragmentación institucional sólo brinda soluciones asistencialistas parciales.

Por ello, la intervención profesional implica un trabajo colaborativo y transdisciplinar, porque la complejidad y las turbulencias de la sociedad actual han determinado una pluralización cada vez más creciente de las áreas de actuación de los trabajadores sociales.

El Trabajo Social interviene en diversos hechos que se van construyendo en la estructura social y organizacional, apuntando a las oportunidades de promoción y desarrollo de las personas y de la sociedad. (Kisnerman, 2005).

Según Rozas Pagaza (1997) los trabajadores sociales están insertos en esta dinámica social y económica, atravesados por la nueva cuestión social, tanto en cuanto trabajadores como en cuantos profesionales que desarrollan una intervención.

La intervención en lo social del Trabajo Social según Carballada (2002), implica una dirección definida desde la demanda o la construcción de ésta, en relación con la denominada Cuestión Social y esto requiere entender sus múltiples expresiones, explicar los procesos sociales que las producen y reproducen, como también comprender y explicar cómo influye en la vida cotidiana de los sujetos, centralizando la mirada en la construcción de sentido desde los propios actores.

## CAPÍTULO III

### LA ARTICULACIÓN CON LA CAPILLA CRISTO PEREGRINO COMO ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL EMPRENDER

El presente capítulo describe las principales características de implementación del programa de capacitación laboral Emprender en su articulación con la Capilla Cristo Peregrino. Previamente se presenta una descripción del contexto del espacio territorial, específicamente en Barrio Nuevo, en el marco de la denominada Cuestión Social.

#### 3.1 Ciudad de general Roca

La ciudad de General Roca fundada el 1 de septiembre de 1879, está ubicada en el norte de la Patagonia, en la margen norte del Río Negro dentro de la microrregión del Alto Valle del Río Negro. Administrativamente es cabecera del departamento General Roca, Argentina.

Su actual intendenta es la Sra. María Emilia Soria (FdT) cuyas diferencias políticas con el partido del gobierno provincial (JSRN) hace que las políticas públicas y con ello los programas sociales, se ejecuten a través de las Delegaciones Regionales en articulación con las organizaciones comunitarias sin la intervención del municipio local.

La principal actividad económica de la ciudad que en sus comienzos fue la fruticultura, a lo largo del tiempo se ha ido ampliando a una gran diversidad de actividades entre lo que se puede mencionar el turismo<sup>6</sup> y la construcción. Este último sector creció debido al crecimiento de barrios privados ocupados por zonas de chacras las cuales disminuyeron su actividad por falta de rentabilidad en las zonas productivas.

En la actualidad la ciudad cuenta con 81.534 habitantes distribuidos en 40 barrios urbanos y 9 barrios rurales. En cuanto a lo urbanístico está atravesada por canales de riego, pero el más amplio denominado el “canal principal” divide la ciudad en zona sur y zona norte. Hacia el sur se encuentran los grandes comercios

---

<sup>6</sup> Donde existen una diversidad de lugares para conocer como área protegida Paso Córdoba, chacras, la ruta del vino, paseo canal grande etc.

y hacia el norte se encuentran los barrios que se gestaron con origen de esfuerzo propio, las denominadas “tomas” y donde se ubica entre ellos el llamado Barrio Nuevo.

### 3.2 Barrio Nuevo

Barrio Nuevo abarca gran parte del sector norte y noroeste de la ciudad, situado a unos 6 kilómetros del centro urbano. Recibe ese nombre por ser el último barrio que surge en la ciudad en esa época.

La zona fue valorada como posibilidad de edificación de viviendas hacia 1981 momento en que comenzaron los primeros trabajos de preparación del terreno, instalación de servicios de energía eléctrica y agua, posteriormente fueron entregados lotes de terrenos de escasas dimensiones destinados a viviendas familiares aunque con gran complejidad debido a la falta de desagües pluviales y aluvionales. En 1989 se arreglan algunas de las calles y posteriormente se otorgan los primeros títulos de propiedad<sup>7</sup>.

El barrio continuó creciendo rápidamente, principalmente por la población inmigrante, aunque en el marco de las consecuencias de la Cuestión Social con mayores niveles de desempleo y con menores condiciones de inserción laboral, profundización de la pobreza y en consecuencia tal como lo afirma Parra (2017), en posiciones desiguales en el entramado social.

En el estudio realizado por Reggiani (2019) afirma que el barrio contaba con una población aproximada de 20.000 personas. La mayoría de inmigrantes chilenos de clase social baja a media baja, asalariados de baja calificación laboral, con trabajos precarios e informales con altos niveles de desocupación y en general por familias jóvenes con alta tasa de natalidad.

---

<sup>7</sup> Kisnerman N , Muñoz,( 2005) describen que En 1981 un antropólogo y un agrimensor recorren la zona de lo que más tarde iba a ser Barrio Nuevo y descubren a una pareja habitando una cueva natural; comunican el hecho al intendente del momento y allí se comienza a valorar la posibilidad de habilitar la zona para viviendas. Así se desmaleza y empareja la tierra y comienzan a entregarse los primeros terrenos, en los que las familias comienzan a construir sus viviendas, con el paso del tiempo, mejoran los tipos de construcciones y los servicios.

En 1986, comienzan a instalarse los primeros servicios en la zona sur del barrio, energía eléctrica y agua. Anteriormente, el agua era abastecida periódicamente por camiones de la municipalidad.

En sus comienzos contaba con aproximadamente 5000 lotes otorgados por el municipio en forma gratuita con plazo trimestral para construir, destinados a vivienda unifamiliar, en terrenos de escasas dimensiones y de gran complejidad vinculada a los desagües pluviales y aluvionales.

En 1989, en pleno auge democrático, se designan los nombres de las calles, se mensuran los primeros terrenos y en 1991 comenzó a otorgar los primeros títulos de propiedad.

La conformación poblacional que en un primer momento se nutrió de inmigrantes chilenos, con el pasar de los años recibió migrantes desde las provincias de Salta, Mendoza, Corrientes y más tarde de países vecinos.

En general los propietarios de los comercios que se dedican a la venta de verduras son de origen boliviano, ellos llegan al valle a trabajar las tierras y terminan quedándose, como colombianos que trabajan muebles de melanina y en los últimos años nigerianos que se dedican a las ventas de bijouterie y eligen el barrio por la mejor accesibilidades en los alquileres.

La mayoría de los hombres realiza trabajos del tipo “changas”, en la construcción y actividades temporarias rurales, mientras que las mujeres en general se ubican en trabajos del sector doméstico en otros barrios o zona centro.

Otra característica a destacar, es que por su magnitud, pasa a ser el gran bastión político, donde surge la puja política ya que es allí donde se definen la mayoría de los votos en momentos electorales.

La palabra comunidad en sentido básico se caracteriza por formas de relación por la proximidad, emocionalidad, compromiso moral, condición social y continuidad en el tiempo en un espacio territorial o bien en agrupaciones humanas de causa común (Nisbet, 2000), por ello puede pensarse al Barrio Nuevo como una comunidad heterogénea con características peculiares en base a su conformación.

En la actualidad esta comunidad quedó dividida en tres sectores. El primer sector agrupa a aquellos primeros pobladores que han logrado construcciones realizadas de material y amplias, donde existen algunas calles asfaltadas, por lo general por donde pasa el transporte urbano, que tiene un amplio recorrido.

Una de las arterias principales que une el centro con todo el sector norte es la avenida San Juan, allí se encuentran múltiples comercios de todos los rubros. En el año 2000 este sector del barrio se vio favorecido por el Plan de Mejoramiento Barrial, ejecutado de manera mancomunada entre Nación, Provincia y el Municipio, lo que permitió verse reflejados a partir de la colocación de redes cloacales, alumbrado público, gas, conexiones intradomiciliarias y forestación, mejoras en luminarias, desagües pluviales, cordón cuneta y entrega de títulos de propiedad a los residentes.

El segundo sector es el que fue creciendo hacia el norte como un pequeño asentamiento, donde el municipio les otorgó las tenencias precarias y extendió los servicios básicos, formándose el denominado Barrio Nuevo Ampliación.



Hoy continúan las tomas de tierras fiscales más al norte llegando a zonas desiertas de montes y lomas con viviendas muy precarias de chapas, cartones, maderas y nylon, de reducidas dimensiones para la cantidad de miembros que las habitan.

Hay importantes sectores del barrio que no cuentan con servicios básicos de provisión de agua, cloacas ni electricidad en condiciones adecuadas existiendo un elevado número de conexiones clandestinas tanto de luz como de agua, lo que genera un gran inconveniente en el verano, donde el suministro de agua no alcanza, padeciendo este flagelo por varios días. A ello se suma la autoconstrucción de viviendas precarias con materiales altamente inflamables lo que aumenta los riesgos de incendio en invierno.

La descripción señalada da cuenta de una estructura social que alcanza la cuestión cultural patriarcal (Rozas Pagaza, 2001) donde la posición de las mujeres en el entramado socio laboral se caracteriza por una relación de géneros marcada por la desigualdad (Rosenstreich, 2008) como una consecuencia de la denominada cuestión social (Parra, 2017), que determina posiciones desiguales en el entramado social.

A pesar de ser el barrio más importante y de mayor cantidad de niños no se observan espacios verdes, existe sólo una plaza con mejoras recientes aunque sin alcance de todos por cuestión de cercanía.

Desde otra perspectiva del concepto de comunidad, Broom & Seiznich (2002) destacan como características principales las vinculadas al lugar donde los individuos realizan actividades, experiencias y al sentimiento de identidad.

Las actividades que realizan los habitantes del Barrio Nuevo transitan por las instituciones que cuenta en ese espacio territorial como: el Centro de Salud<sup>8</sup>, donde se brinda asistencia médica profesional y a su vez es también un espacio de contención para las mujeres y los jóvenes del lugar, ejemplo de éste es la articulación que se lleva a cabo con el programa Emprender, allí se realizó un taller de huertas, que no sólo le permite trabajar la tierra y obtener sus verduras y hortalizas sino también abordar distintas problemáticas relacionadas con educación sexual y reproductiva, embarazos saludables, cuidados personales y prevención de las adicciones.

---

<sup>8</sup> Ubicado en las calles Churrinche 1526 y Tortolitas.

La escuela primaria N° 357 que a su vez en el mismo edificio funciona el Centro de Educación Básica para Adultos N°1, constituyen instituciones centrales junto al Centro Comunitario Municipal (La Rosadita) para la realización de trámites como por ejemplo tramitar garrafa social, inscripciones para recibir la leña en época invernal etc.

En el barrio también se destacan dos (2) Centros Educativos Comunitarios Infantiles<sup>9</sup>. Estos espacios promueven el desarrollo psicosocial de los niños entre 6 meses y 3 años de edad en situación de riesgo social<sup>10</sup>.

Estos últimos años continúan incrementándose los merenderos y centros de alimentación, roperos comunitarios y actividades recreativas. Algunos de ellos en el marco de políticas sociales orientadas a compensar desigualdades (Rozas Pagaza, 2010) y no como una estrategia estructuradora de ciudadanía y derechos sociales.

Una de las organizaciones sociales más reconocidas en el Barrio Nuevo por su trayectoria y diversidad de las actividades orientadas a la contención de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas mayores, es la Capilla Cristo Peregrino. (Reggiani O. Hipperdinger, 2019).

### **3.3 Capilla Cristo Peregrino**

La historia local reciente registra que hacia el año 1985, en pleno auge de la democracia, la hermana Bernardita comenzó a visitar el Barrio Nuevo, tomando contacto con una familia del lugar. Allí es cuando se comenzó a realizar una serie de actividades de evangelización, en especial destinadas a los jóvenes y niños, luego participaron los padres y fueron sumando actividades formándose así un grupo de exploradores: El Batallón N° 58. Este grupo realizaba múltiples eventos, como juegos, festejos del día del niño, la copa de leche, recolectaban alimentos para luego distribuirlos a las familias del barrio, algunas madres se organizaban para cocinar y comenzaron a dar un plato de comida caliente a aquel que lo solicitaba.

Con el pasar del tiempo lograron que el cura párroco comenzara a ir al barrio. La llegada del padre Juan Pablo Buda, apodado “Juampi” modificó la rutina,

---

<sup>9</sup> C.E.C.I. (Sol y Luna) Las Calandrias y Tres de Febrero. y C.E.C.I (Picaflor) B° Nuevo ampliación. Tres de Febrero N° 3855.

<sup>10</sup> Cuenta con doble turno, allí reciben dos comidas diarias y una colación, además hay un equipo técnico que acompaña compuesto por: un Asesor Pedagógico, una Nutricionista, una Trabajadora Social y una Psicóloga. y el C.I.M.-Centro Integrado Municipal.

incorporando múltiples actividades y la capilla pasó a ser la organización más importante en cuanto a actividades de contención, hasta que en el año 1988 un grupo de vecinos autoconvocados y con esfuerzo propio se organizaron para comenzar con la construcción de la capilla.

La Capilla Cristo Peregrino, es una comunidad Católica parte de la Experiencia Pastoral Virgen Misionera<sup>11</sup>. Ocupa un predio muy amplio donde además de la capilla está ubicado un salón de usos múltiples, una gran cocina, baños, espacios individuales que son utilizados como aulas y una vivienda pequeña destinada al cuidador.

En estos espacios se realiza la catequesis, encuentro de jóvenes exploradores, merenderos y en algún momento llegó a funcionar una olla popular, donde la mayoría de las mujeres de esa comunidad se organizaban para realizar dicha actividad. También funciona Cáritas Diocesano, un espacio que recibe donaciones varias destinadas a los más necesitados.

La Capilla Cristo Peregrino funciona como una institución con una impronta comunitaria y social muy significativa. La trayectoria histórica de esta institución se caracteriza por la participación de las mujeres y su rol en las actividades relacionadas a las catequesis y tareas comunitarias.

Se puede afirmar que el nacimiento y desarrollo de la Capilla Cristo Peregrino se une al devenir histórico del entorno comunitario del Barrio Nuevo, caracterizado por la agudización de las condiciones de inserción en el mundo del trabajo y la desigualdad principalmente de las mujeres.

Es así que en esta organización se dictan año a año diferentes talleres de capacitación laboral del programa en los que se destacan los de panadería, repostería, informática, marroquinería, gestoría y cocina económica<sup>12</sup>, en articulación con el programa de Capacitación Laboral Emprender.

### **3.4 Programa de capacitación laboral Emprender**

La formulación e implementación del Programa de capacitación laboral Emprender surge como consecuencia de los grandes cambios ocurridos a nivel global, y su repercusión en la provincia de Río Negro.

---

<sup>11</sup> Se ubica en calle San Juan 3595 de B° Nuevo.

<sup>12</sup> Apuntes del cuaderno de campo.

La crisis de la década de los 80 junto a otros factores generaron las bases del modelo neoliberal donde la economía sufrió una gran desregulación, afectando a su vez al sector público que padeció un gran desmantelamiento. Las políticas sociales del neoliberalismo asumen el rol de asistencialismo a los sectores más afectados.

Durante los años 90 las instituciones en la Argentina sufrieron grandes transformaciones e implementación de políticas públicas en el marco de la descentralización, focalización y privatización, afectando también a la provincia de Río Negro<sup>13</sup>

La creciente desocupación y la precarización laboral de esa época muestran en el mercado zonal señales de deterioro donde se fue perdiendo la mano de obra calificada y se incrementó el número de personas en búsqueda de inserción en el mercado laboral.

Producto de estos grandes cambios macroeconómicos a nivel nacional, se inicia en Río Negro un nuevo proceso que repercutió en las políticas del Estado, e implicó una reestructuración en el sistema de los servicios sociales provinciales.

Es así, que ante la necesidad de diseñar e implementar políticas sociales destinadas a optimizar la inversión, el Estado formuló programas laborales orientados a preparar a futuros emprendedores, capacitando para un mejor posicionamiento en el mercado laboral.

Asociado a ello surge el Programa Emprender destinado a brindar capacitaciones a aquellas franjas de la población que han sufrido el proceso de precarización laboral y que por su baja calificación se encuentra en una posición desfavorable en el mercado laboral.

El Programa Emprender se enmarca dentro de una política social de promoción del empleo/asistencial que establece como objetivo el fomento de las capacidades, habilidades y destrezas, o sea para mejorar el posicionamiento en el mercado laboral y productivo.

Este es un programa que surge en el año 2005 mediante Decreto N° 289 publicado en el boletín Oficial N° 4299, por iniciativa de la Dirección de Desarrollo

---

<sup>13</sup> La crisis financiera también afectó a Río Negro, en el periodo 83-95 el estado sufrió profundas mutilaciones, diferenciándose dos grandes: una la del periodo del 83 al 90 y otra de los 90 a los 95. La primera se caracteriza por la fuerte expansión de las obras públicas y construcciones de empresas estatales mientras que el segundo periodo se caracterizó por la necesidad de asumir funciones que dejó vacías el retiro del Estado Nacional. Fue así como se constituyeron numerosas empresas públicas provinciales.

Socio-Productivo cuyo órgano ejecutor es el Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria de la Provincia de Río Negro. A partir de allí hasta la actualidad, la puesta en marcha significó el dictado de talleres/cursos a través de diferentes organizaciones tanto públicas como privadas.

Es así que el Programa Emprender, que lleva adelante cada año el Ministerio de Desarrollo Humano, en articulación con organizaciones comunitarias a través de la Delegación Regional promueve el mejoramiento de las condiciones para el trabajo, con una amplia variedad de cursos y de talleres de capacitación laboral para fortalecer los recursos de economía familiar o iniciar un microemprendimiento.

En la ciudad de General Roca, las personas interesadas contaron con la posibilidad de asistir a más de 60 propuestas en el año 2021 para la capacitación en diversos oficios, entre ellos huerta, pymes, poda, panificación, lenguaje de señas, corte y confección, lencería, porcelana fría sólo por mencionar algunos de ellos. En el año 2022 el cupo ascendió a 90 talleres, sumando peluquería y maquillaje profesional, llegando a una meta de entrega de 600 certificados de finalización de los cursos.

### **3.5 Implementación del Programa de capacitación laboral Emprender**

La articulación en el nivel local del programa Emprender se lleva a cabo en este caso entre la Capilla Cristo Peregrino, bajo la órbita del Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria, donde en primer lugar, la referente de la institución articula con el equipo técnico local presentando la propuesta de cada proyecto, el tema de capacitación, el lugar donde se desarrollará y la cantidad de personas que participarán a cada taller. A la vez adjunta documentación requerida referida a lo institucional (personería jurídica, documentación personal del obispo y su nombramiento).

En segundo lugar, la referente presenta los formularios de cada proyecto adjuntando la documentación requerida a cada capacitador. Siendo ésta elevada a la coordinación central del programa Emprender que se ubica en la capital provincial para su aprobación, una vez aprobado el proyecto se firma un convenio entre el Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria, la Capilla Cristo Peregrino y el capacitador.

El programa contempla talleres de servicios y oficios además del pago a los capacitadores y el tiempo del dictado de los mismos.

Una vez finalizada la capacitación se realiza un cierre donde se entrega un certificado a cada participante que haya finalizado la misma.

En este espacio en particular en el año 2021 se ofrecieron capacitaciones como: panadería, repostería económica, operador de PC, electricidad domiciliaria, marroquinería, introducción a la informática, gestoría del automotor, sumándose además en el año 2022 peluquería y carpintería.

Mediante la observación participante se pudo visualizar que la mayoría de las participantes fueron mujeres en coincidencia con el análisis que realizó la coordinadora que refiere que el 80% son mujeres.

Los talleres implementados tienen como objetivo impulsar una rápida salida laboral, aunque no realizando acciones orientadas a la construcción de nuevas configuraciones sociales y subjetivas que tal como lo afirma Lagarde (1986) promuevan una relación de equidad entre géneros.

Esta impronta femenina de la participación a los talleres le permite generar un saber propio que lo aplican en su vida cotidiana y en mejor de los casos en la concreción de un emprendimiento, debido a que no todas cuentan con recursos económicos para desarrollarlo.

La implementación del programa de capacitación laboral Emprender pone en evidencia la profundización del deterioro de las condiciones socio laborales dado que su formulación data del año 2005 y continúa hasta la actualidad, sin modificaciones y cuya implementación se desarrolla únicamente sobre una de sus líneas que es la capacitación laboral.

En su articulación con la Capilla Cristo Peregrino de General Roca en condición de gratuidad en las diferentes propuestas de formación laboral por parte de la organización, lo que otorga una impronta facilitadora para su desarrollo y efectiva realización, dando autonomía para la selección de las temáticas en función de las posibilidades reales del entorno socio comunitario.

El programa Emprender, cuenta con un alto nivel de formalidad institucional dado que el organismo estatal ministerial es quien legitima la propuesta, la elaboración del proyecto, formalización de convenios y finalmente la entrega de certificados de participación a los cursos.

Las capacitaciones, aunque con un sesgo asistencial, promueve las capacidades, habilidades y destrezas para una mejor inserción en el mercado laboral, cuenta a lo largo del tiempo con mayor aceptación y participación sobre todo de las mujeres.

Tal como se expresó en capítulos anteriores el ingreso de las mujeres al mercado de trabajo se corresponde con modificaciones derivadas de la presión económica, pero también del orden cultural, en tanto que el trabajo de la mujer fuera de la casa aparece como valor, derecho y aspiración legítima, como también fuente de realización personal y de sociabilidad.

Se puede concluir que considerando su amplia participación de mujeres el Programa Emprender no parece encuadrado dentro de políticas transversales de género dado que ofrece únicamente capacitación laboral, sin considerar la integración de la mujer en diferentes ámbitos, ni proponiendo cambios en las estructuras de poder en pos de modificaciones en las estructuras de pensamientos dominantes para facilitar la integración sistemática e incorporación de oportunidades para mejores posicionamientos sociolaborales de las mujeres.

## CAPÍTULO IV

### POSICIONAMIENTO SOCIO LABORAL DE LAS MUJERES

El presente capítulo analiza los posicionamientos socio laborales en el marco de la participación de las mujeres en las capacitaciones laborales del programa Emprender en la Capilla Cristo Peregrino de la ciudad de General Roca en el período 2021-2022.

Este capítulo ofrece un análisis desde el relato de las mujeres, que permiten develar el posicionamiento del papel de las mujeres en su vida cotidiana, como así también la significación atribuida al trabajo y la valoración respecto a la capacitación laboral.

Asimismo se pretende conocer los aportes de las capacitaciones a la empleabilidad, construcción de socializaciones, como también transformaciones visualizadas en el entorno familiar y que contribuyen en la toma de decisiones personales.

#### **4.1. Sobre el papel de las mujeres en su vida cotidiana**

El posicionamiento socio laboral de las mujeres refiere a la postura, actitud o manera de pensarse o conducirse respecto de algo y esto es relacionado a su reconocimiento en la experiencia vivenciada, donde cobra relevancia, tal como lo señala García Brígida (2007), las cuestiones sociales, escolares, trayectoria laboral tanto como la valoración de la contribución a su economía familiar.

Las mujeres participantes de los talleres de capacitación laboral en los cursos de repostería económica y panadería son jóvenes que se ubican en un rango de edad entre los 23 y 40 años. Conforman hogares monoparentales de dos a tres hijos, siendo el único sostén del hogar.

Coincidiendo con León (1995), las mujeres que participan en los cursos de capacitación laboral en la Capilla Cristo Peregrino, asumen casi en soledad los roles expresivos de cuidado y educación, han construido su subjetividad en torno al desempeño de roles tradicionalmente femeninos, encargadas exclusivamente del cuidado de los hijos y los quehaceres diarios del hogar.



Las mujeres participantes de las capacitaciones no pueden visualizarse cumpliendo otro rol fuera del materno y del cuidado, ni admitir que muchas veces no se integran a proyectos comunitarios o desarrollan alguna otra actividad artística, deportiva o simplemente que les signifique algún placer personal, por dedicarse exclusivamente a dichas tareas.

Mucho menos reconocer la realización de las mismas, como un trabajo fundamental, que debería ser remunerado y reconocido socialmente. Al mismo tiempo las tareas de cuidado de los hijos son visualizadas como fuente de desigualdad frente a los hombres porque impacta en la posibilidad de insertarse en el mercado de trabajo:

*“...Es imposible conseguir trabajo teniendo hijos, a los hombres se les hace más fácil, sin hijos menos problemas, porque los hombres no siempre se hacen cargo de todas las demandas de la casa y de los hijos. A ellos les sobra tiempo...” (J)*

La situación señalada colisiona directamente con sus objetivos, a la hora de tener la incorporación laboral externa o finalizar sus estudios de nivel medio, reconociendo los obstáculos con que se encuentran en su vida cotidiana ante la debilidad de redes de apoyo seguras para cuidar a sus hijos.

En este sentido y en coincidencia con los aportes de Sen (2000), existen parámetros de naturalización de los roles conocidos y desigualdad de género, dado que su trayectoria de socialización ha quedado ligada a la condición de reconocimiento sobre su papel en su vida cotidiana, aunque pertenecen a hogares fuertemente atravesados por la organización patriarcal.

Respecto a su situación laboral actual, se ubican en una posición de desempleadas y no se perciben en la categoría tradicional de “ama de casa” posiblemente porque no aportan mejores posiciones en la estructura socio productiva.

Un número menor manifiesta no tener un trabajo estable registrado, realizando algún emprendimiento sencillo en sus casas (elaboran alimentos para vender) o trabajo informal de medio tiempo, en tareas de servicios, aunque esta participación en el mercado laboral es ubicado en el sector servicios de empleos informales, de menor jerarquía ocupacional, peor remunerado e inestable es decir

como afirma Arriagada (2007) en condiciones de empleo desiguales en el marco de un mercado segmentado en tareas típicamente femeninas e inestables.

Los quehaceres de la casa y las acciones de cuidados, se tratan de actividades no remuneradas económicamente, a excepción de cuando éstas fueron realizadas por personas que no pertenecen al núcleo familiar.

La participación femenina en el mercado laboral de las mujeres participantes de la capacitación laboral, si bien ha sido ampliada, coincidiendo con aportes de Arriagada (2007), ha sido en el sector servicios típicamente femeninos, de menor jerarquía ocupacional, peor remunerados e inestables, es decir en desiguales condiciones y posibilidades.

Sobre el rol en la sociedad actual, las mujeres construyen su subjetividad en relación a su capacidad para sostener solas un hogar y de hecho lo hacen, no sólo desde lo económico sino también al tomar una serie de decisiones personales que les permite mejorar su calidad de vida y proyectarse en un futuro con mejores herramientas y entre ellas por optar en estrategias de capacitación laboral.

#### **4.2. La significación atribuida al trabajo**

Las significaciones que las mujeres atribuyen al trabajo giran en torno a la fuente para la inserción en la sociedad y derechos fundamentales, aunque no les resulta sencillo insertarse en ese mundo.

El mayor impedimento que padecen las mujeres es la discriminación que existe en el ámbito del trabajo, lo que hace que la inclusión laboral se vivencia en menores condiciones en función del rol de madres, que no es igual para las mujeres que para los hombres. En este sentido es relevante las reflexiones de Pautasi (2000) quien expresa que las mujeres aceptan condiciones de trabajo y menores salarios más fácilmente que los hombres en ciertas actividades: “..., *la mayoría de los puestos de trabajo son para hombres, las mujeres sufren discriminación ya sea por ser madres o por el solo hecho de ser mujer*”. (M)

Estas expresiones denotan la toma de conciencia de la situación que vivencian, como también las diferencias en cuanto a las características físicas. “..., *la mayoría ocupan a los varones por el tema que las mujeres nos embarazamos y también los hombres tienen más fuerza y también por los horarios los hombres no faltan por los hijos y esas cosas*”. (A)

La desigualdad de condiciones en relación a los hombres es visualizada en vías de disminución en la actividad en relación con los derechos: “...Yo creo que en la actualidad no hay tanta desigualdad como lo era antes porque las mujeres sabemos más cuales son nuestros derechos...”. (D)

Las mujeres participantes de los cursos toman conciencia que no se sienten en igualdad de condiciones que los varones, ni en el mercado laboral ni en los roles que deben desempeñar dentro del hogar y perciben que los salarios son inferiores por realizar trabajos iguales o similares que los hombres.

No obstante, muchas mujeres mencionaron que consideran que en el caso de profesionales la brecha se achicaría: “...yo creo que depende la profesión o la tarea, si sos profesional creo que se gana igual, no sé en otros trabajos pero no tenemos las mismas oportunidades...”. (N).

Las mujeres reconocen al trabajo como fuente de reconocimiento en la sociedad y al mismo tiempo se consideran capaces de cuestionar su contexto económico, social y cultural dado, donde juega la valoración de la trayectoria educativa.

Analizando lo anteriormente expuesto se llega a la conclusión que aunque las mujeres han adquirido varios derechos en el ámbito laboral, en lo doméstico sigue existiendo esa brecha machista de desigualdad de género y en coincidencia con Lagarde (1986) es necesario un abordaje desde una perspectiva que considere un cambio ante las desventajas de las mujeres frente a los hombres, por medio de la construcción de una nueva configuración social y subjetiva de relación de equidad entre los géneros, desde las estructuras de poder.

### **4.3. Capacitación laboral del programa Emprender**

El programa de capacitación laboral Emprender fue implementado en la Capilla Cristo Peregrino por iniciativa principalmente de su referente, con el objetivo de aportar al desarrollo de la organización en el marco de una comunidad del Barrio Nuevo donde sobre las mujeres es quienes en mayor medida recaen las desigualdades.

La implementación del programa comienza con los aspectos de difusión y convocatoria realizada por la institución Capilla Cristo Peregrino, que mediante las

redes sociales realizan la convocatoria para las inscripciones a distintas ofertas formativas en oficios.

Sin embargo la modalidad más efectiva ha resultado del denominado “ boca a boca” que surge en el barrio entre amigas, vecinas, familiares o integrantes de la parroquia, de esta manera las y los integrantes de los talleres se convocan a participar: “*...Por comentarios de personas conocidas, que comentaron sobre las capacitaciones, lo habían visto en las redes sociales...*” (M)

Las mujeres tomaron la decisión de inscribirse y participar, en ocasiones facilitadas por la cercanía del lugar. Los talleres en muchas ocasiones denotan la comodidad de la cercanía, igualmente existen algunas mujeres que se interesaron en las propuestas y viajan de barrios más alejados: “*...Me comentó la vecina, que había visto en el facebook que había una inscripción...*” (J)

Entre las motivaciones para participar de las capacitaciones laborales las mujeres muestran varios objetivos. Algunas ponen de manifiesto la necesidad de un impulso para iniciar un emprendimiento laboral que les permita obtener un ingreso económico diario: “*...Para aprender un oficio y poder hacer un emprendimiento...*” (M); “*...Porque estoy desocupada y por ahí me sirve para aprender a hacer algo para vender...*”. (N)

Otras mujeres relacionan la capacitación como una forma de salir de su rutina: “*...Porque necesito aprender algún oficio que me permita generar plata, ya que tengo dos nenes chiquitos, soy sola y no tengo quien me los cuide, así podría hacer algo sin salir de mi casa...*”. (J). Esta expresión denota al trabajo como valor, derecho y aspiración legítima fuente de realización personal.

En general, la motivación personal de la mayoría de las mujeres es adquirir conocimientos, aprender un oficio o brindar un servicio que les permita ser generadoras de sus propios ingresos monetarios, sintiéndose empoderadas no sólo en lo económico sino en lo personal. En coincidencia con lo manifestado por Zapata (2002) el empoderamiento constituye para las mujeres participantes un proceso que se inicia desde adentro, desde la capacidad para autoevaluarse, cambiar, crecer y buscar mayor autoestima.

Sobre los aportes del programa Emprender, la elección específicamente de los cursos de capacitación en panadería y repostería económica, se vinculan a su cotidianeidad tanto como la posibilidad de un tránsito rápido entre la incorporación de su conocimiento y la puesta en práctica de ventas para la obtención de recursos

económicos, considerando las escasas oportunidades de ingreso a un empleo formal.

Estas capacitaciones les brindan conocimientos básicos para elaborar en el ámbito doméstico de sus casas y poder vender sus productos a través de las redes sociales o a sus allegados, permitiéndoles generar un mínimo ingreso económico que favorece cierta autonomía, infiriendo así que les aporta a su independencia económica: “...*Si, seguro, si uno se vuelve generadora de sus recursos se siente muy bien, no tiene que andar dependiendo de otros...*” (J). En este sentido la capacidad de generar ingresos significan aportes a la autonomía económica y por lo tanto favorecedor de empoderamiento.

El programa incentiva a las mujeres para capacitarse en algún oficio o la inserción laboral aunque no necesariamente insertarse en el ámbito laboral formal, pero sí generar algún ingreso a su familia o iniciar algún microemprendimiento desde el hogar, por el hecho de ser amas de casas y tener hijos a cargo, refiriéndose textualmente a que: “..... *muchas de mis alumnas tienen niños pequeños, y no pueden salir a trabajar. Estas capacitaciones les permiten desarrollarse desde su casa, otras ofrecen sus elaboraciones en diferentes redes sociales o de persona a persona*”. (G, tallerista)

En este sentido las capacitaciones fortalecen y extiende el poder de las mujeres en el papel económico y con ello sus aportes al proceso de empoderamiento.

Algunas mujeres se han reunido con fines comerciales, otras inclusive han realizado tareas laborales asociativas con la finalidad de producir y vender: “...*Volvieron a repetir lo aprendido en las clases y lo venden...*”(R, tallerista). En este punto juega un papel importante la valoración por su propia producción y capacidad para crecer juntas pero en un proceso de autonomía y empoderamiento.

Acercas de los niveles de socialización y construcción de redes de las mujeres en el espacio de capacitación en el trayecto de dictado de las capacitaciones y considerando que la metodología de las formaciones laborales, es del tipo taller, van conociéndose y reconociéndose e identificándose a través de las experiencias y vivencias parecidas los que les permiten generar nuevos vínculos: “...*Permite conocer gente nueva, con algunas se genera más afinidad y terminas siendo amiga...*” (R, tallerista)

Durante los talleres, una vinculación progresiva, a su vez “interacciones gratas” y un conjunto de ideas para vincularse por fuera del taller pero sin tener la certeza de la concreción de las mismas: “...se armó un grupo muy lindo, las chicas salieron juntas a una cena, las solteras....yo fomento eso, trato de fomentar, les digo siempre cuenten con su compañero ya que han aprendido lo mismo, pueden agarrar un trabajo juntas...”(R, tallerista).

Resulta interesante señalar sobre la percepción de la independencia, autonomía y empoderamiento de la mujer en estos ámbitos de capacitación, porque coincidiendo con Moser (1989) el análisis debe ser cada vez más complejo y dirigirse no sólo al papel económico de la mujer sino a todos los aspectos de su vida.

En cuanto a su entorno familiar la mayoría de las mujeres presenta dificultad de no contar con el apoyo de su familia al momento de concurrir a las capacitaciones ya que refieren no tener quien cuide de sus hijos, de existir apoyo es principalmente por parte de sus propias madres: “... tengo el apoyo de mi madre que se pone muy feliz de verme hacer algo positivo que me puede servir para el futuro... “. (J)

En este sentido el empoderamiento económico se orienta al desarrollo de capacidades y con ello al aumento de oportunidades, el mejoramiento de su calidad de vida, el desarrollo su competitividad e inserción en el mercado laboral.

Cuando se analiza el trayecto de empoderamiento de las mujeres que realizaron las capacitaciones de panificación y repostería económica en la capilla Cristo Peregrino, puede dar cuenta que hacia la finalización de los talleres de capacitación en oficios algunas de ellas efectivamente lograron una independencia económica propiamente dicha, dado que pudieron iniciar el camino de emprendedurismo con su esfuerzo y bajo sus responsabilidades, aunque segmentados en trabajos típicamente femeninos, inestables y débilmente remunerados en coincidencia con los aportes de Arriagada (2007).

El rol del programa Emprender es definido en cuanto al sustento económico, las emocionalidades puestas en juego, la capacidad de fortalecerse en sus decisiones y sobre todo el horizonte de derechos: “...sostenerse sin la ayuda de otra persona, ser autosuficiente, luchadora e independiente, luchar por tus derechos, hacerlos valer...”(M) y se refuerza en la visión de toma de decisiones sin determinaciones de otros lo que da cuenta del empoderamiento laboral, reforzado

en la afirmación: “...*Es hacer valer nuestros derechos, ser independientes y tomar decisiones...*”.(S)

Las mujeres acerca de la formación y capacitación laboral se definen en relación a adquirir un oficio. En principio han cuestionado lo acotado que les resulta en el tiempo, aseverando que la cantidad de horas y días de la capacitación es insuficiente para adquirir conocimientos amplios como para ser incluidas en el mercado laboral y obtener seguridad: “...*Deben ser más largas, por más tiempo, no se alcanza a aprender, yo me quedé con muchas ganas de seguir aprendiendo, solo pudimos aprender lo básico, sería lindo haber aprendido a hacer varios productos...*” (D)

Concluyendo con este apartado, puede pensarse que la capacitación laboral que reciben las mujeres participantes, en la primera etapa durante el año 2021 no fueron lo suficientemente extensas, los tiempos fueron muy limitados (recordemos contexto COVID-19) como para adquirir los conocimientos necesarios para una inserción formal efectiva.

El segundo periodo de capacitación durante el año 2022 (post-pandemia) las capacitaciones se desarrollaron con una duración de seis meses, en el transcurso del cual muchas mujeres adquieren amplios conocimientos, tal es así que mediante visitas a los espacios de talleres se pudo observar gran elaboración de productos realizados y muchas de las mujeres han manifestado que ya tienen un emprendimiento en marcha.

El programa Emprender mediante las capacitaciones laborales favorece en procesos de aprendizaje, fortalecimiento de capacidad de decisión y autonomía de las mujeres participantes y por ende en sus posicionamientos a nivel sociolaboral.

A nivel social, se expresa el reconocimiento e identificación de los obstáculos para poder asistir a las capacitaciones debido a la limitada red de apoyo social y familiar. Al mismo tiempo los roles tradicionales asignados a las tareas de cuidado y crianza de los hijos.

Sin embargo, las mujeres en su discurso afloran la necesidad de avanzar en la construcción de ciudadanías más igualitarias en la sociedad.

En este sentido otorgan una significación del trabajo como una herramienta de posicionamiento social, lo cual presenta el correlato en la apropiación del espacio físico del taller de capacitación, lo que permite visualizar la incidencia favorable de estas políticas sociales de capacitación al empoderamiento socio laboral.

En cuanto a lo laboral, propiamente dicho, los conocimientos y destrezas aprendidas en muchos casos fueron utilizados, muchas de ellas han vuelto por consultas sobre nuevos conocimientos e incluso han podido empezar el camino del emprendedurismo, incidiendo favorablemente en su independencia económica.

En conclusión, la participación de las mujeres en las capacitaciones laborales del programa Emprender, a partir de la incorporación de conocimientos y habilidades, han significado un alcance al proceso socio laboral dado que nutrió la autoestima, el reconocimiento propio a través de la elaboración y venta de productos del taller de repostería y panificación constituyendo un incremento de su economía.

Lo expresado da cuenta de las modificaciones en el posicionamiento socio laboral de las mujeres a partir de las capacitaciones y con ello el alcance a procesos de empoderamiento reflejado en la capacidad de autoevaluarse, cambiar y crecer. Al mismo tiempo cuestionando la desigual relación de géneros, ir en búsqueda de autonomía económica y generación de ingresos a partir del desarrollo de sus capacidades y habilidades adquiridas en el marco del programa Emprender.



## CAPÍTULO V

### LOS DESAFÍOS DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se desarrolla el análisis de los nuevos desafíos de la intervención profesional del trabajo social en torno al posicionamiento sociolaboral de las mujeres en el marco de la implementación del programa de capacitación laboral Emprender.

#### **La intervención de los trabajadores sociales**

El programa de capacitación laboral Emprender en la localidad de General Roca tal como se mencionó anteriormente es implementado a través de la Delegación Regional Alto Valle Centro dependiente del Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria provincial. Este cuenta con un acompañamiento técnico compuesto por una dupla de profesionales del Trabajo Social.

La actuación de los trabajadores sociales es el nexo entre las organizaciones y el Ministerio de Desarrollo Humano y Articulación Solidaria.

Articulan con diferentes organizaciones de la comunidad, acompañan el proceso de implementación de las capacitaciones laborales y coordinan con Capilla Cristo Peregrino actividades direccionadas hacia el fortalecimiento organizacional.

Uno de los desafíos de la intervención de los trabajadores sociales que intervienen en las capacitaciones laborales del programa Emprender es interpretado desde la promoción de cambios de las problemáticas sociales, insertos en una dinámica social y económica que en términos de Rozas Pagaza (1997) es atravesada por la nueva Cuestión Social.

Frente a esta situación, la intervención del Trabajo Social se considera y es definida desde el rol de facilitador entre los grupos vulnerados y la implementación de las políticas públicas estatales, orientadas a la promoción de cambios para el fortalecimiento del bienestar en los grupos sociales:

*"...somos facilitadores en la inclusión de los grupos sociales que se encuentran marginados o en condiciones de vulnerabilidad ... se trabaja en la implementación de programas sociales como en este caso el "Emprender" que permite el fortalecimiento, generando un bienestar social". (D)*

En este punto el trabajador social interpreta su intervención en lo social desde los aportes a la transformación de la cuestión social y sus manifestaciones en la cotidianeidad: *“...Si bien nosotros tenemos el objetivo preciso de acompañar también tenemos la tarea de promover los cambios sociales, facilitando la inclusión de los grupos sociales que se encuentran marginados o en condiciones de vulnerabilidad”* (D. [...])

Coincidiendo con Carballada (2002) la intervención de los trabajadores sociales, adquiere una dirección definida desde la demanda en las múltiples expresiones en que la cuestión social influye, da sentido y explica la vida cotidiana de las mujeres, desde el reconocimiento de los derechos: *“...se trabaja desde el acompañamiento, generando actividades culturales y recreativas, donde se trabajan los derechos de las mujeres...”* (D).

Al mismo tiempo, la mirada en los cambios sociales requiere de otro desafío de la intervención profesional como es la vigilancia por el compromiso social y político. *“...Hay que estar comprometido con las acciones políticas y sociales...”* (D)

En el marco de la Cuestión Social los trabajadores sociales incluyen la cuestión de género como una construcción social que requiere esfuerzos en la reconstrucción del contexto donde el interés de producir del sistema capitalista no considera rentable la contratación de mujeres y empuja el ejercicio del rol en la recarga de las responsabilidades del hogar y la crianza:

*“...si toman a una mujer saben que pueden embarazarse y eso no les es beneficioso, por otro lado, es el tema de la fuerza, por ejemplo: solicitan un empleo para cargar o descargar mercadería, se presenta una mujer y no la toman, porque piensan que no puede hacerlo”,* (W)

La visión que merece la temática para los trabajadores sociales incluye el ámbito doméstico:

*“...donde se ve reflejado la mayor desigualdad, las mujeres trabajan tres veces más que los hombres sin recibir remuneración alguna; es allí donde se debe empezar a trabajar: en las tareas del hogar no remuneradas; deben ser más equitativas, el cuidado de los hijos por ejemplo...”* (W)

En este sentido, el desafío profesional es la propuesta de intervenciones preventivas en cuanto a discriminación considerando que la dimensión de liderazgos masculinos es notablemente más amplio que los femeninos, lo que requeriría la capacitación a empresas sobre género: *“...Yo creo que se ha avanzado mucho, pero es de vital importancia trabajar sobre las perspectivas de género para evitar discriminación. Creo que el género masculino y femenino es una construcción social que hay que reconstruir...”*. (D)

Al mismo tiempo la intervención requiere el desafío de atender la manifestación de los problemas en la singularidad de la vida de las mujeres y la articulación con otras organizaciones para el reconocimiento y restitución de derechos: *“...Se articula derivando al área de emergencia económica cuando se detecta alguna situación que requiera de ayuda (de salud, vivienda o alimentos)...”* (D)

Los trabajadores sociales dan cuenta de la importancia de abordar y profundizar la cuestión de género por sobre cualquier temática en una variedad de espacios públicos y privados, sobre todo en la promoción de nuevas modalidades más equitativas en la relación entre géneros, aunque reconoce que falta mucho en cuestión de intervenciones del tipo de promoción.

En cuanto a las capacitaciones laborales de las mujeres el desafío se inicia en facilitar el acceso a mejores condiciones formativas y en el acompañamiento en la etapa de la implementación de las capacitaciones:

*“...Yendo a terreno es donde está la resolución de los problemas de esta manera poder guiar y evacuar dudas.... la nueva cuestión social hace la gran diferencia de clases, donde en este caso las mujeres se sienten totalmente vulneradas en sus derechos viéndose obligadas a realizar alguna capacitación que les permita su autodependencia económica”*, (D)

Como parte del acompañamiento en la formación laboral se incluye la mirada atenta y activa para la identificación de futuros emprendedores que requieran de acompañamiento hacia la vinculación con otras políticas públicas: *“...observando e indagando posibles emprendedores, allí se trabaja para poder orientarlas...”*.D

Por otro lado, la dupla de trabajadores sociales del equipo técnico entrevistados, presentan visiones divergentes respecto al alcance de las

capacitaciones. Por un lado el impacto es limitado para los puestos de trabajos en aquellas mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad y por otro lado se analiza el impacto dado en la concreción de emprendimientos aunque remarcando el peso de la condición de vulnerabilidad para la adquisición de materiales, herramientas e insumos necesarios para desarrollarse de modo independiente:

*“...Dependen, en algunas sí, porque después terminar la capacitaciones logran realizar algún emprendimiento desde su casa, se puede observar que en muchas ocasiones se le hace muy difícil poder emprender algo ya que la mayoría son de muy escasos recursos, no pudiendo adquirir herramientas e insumos como para realizar alguna actividad..” (W)*

Otro de los obstáculos que ofrecen límites al alcance de las capacitaciones laborales es coincidente para los trabajadores sociales y lo mencionado por las mujeres es la duración del proceso formativo en talleres, considerando que el tiempo es escaso para obtener mayores conocimientos y la adquisición de todos los saberes necesarios para una inserción formal:

*“...es muy poco el tiempo que duran estas capacitaciones, solo les permite tener una herramienta más, un poco más de conocimiento pero no alcanzan a adquirir todo los saberes, esto les impide insertarse en el mercado. Sería interesante repensar esa posibilidad y que tengan continuidad en un tiempo...”. (D)*

Teniendo en cuenta el relato obtenido a través de las entrevistas a los trabajadores sociales las intervenciones profesionales se orientan a la promoción del bienestar Social desde el Estado, a partir de la articulación con organizaciones comunitarias y entre ellas la Capilla Cristo Peregrino, en el cual acompañan el proceso de implementación del programa de capacitación laboral Emprender, al mismo tiempo que se direccionan al fortalecimiento organizacional.

Entre los desafíos está el rol de facilitador entre grupos vulnerados y la implementación de políticas públicas en pos de la transformación de las manifestaciones de la cuestión social, facilitando los procesos inclusivos de los grupos vulnerables.

Otro de los desafíos en este contexto con la vida cotidiana de las mujeres, donde comienza promoviendo mayor equidad en cuanto a tareas de hombres y de mujeres, en lo social visualizando la desigualdad en los liderazgos entre géneros, lo que requeriría mayor capacitación en todos los ámbitos públicos y privados, para contribuir a la reconstrucción social más igualitaria.

En este sentido el trabajo con las organizaciones de la comunidad podrían orientarse al reconocimiento de los derechos por medio de actividades culturales y recreativas, al mismo tiempo que la permanente vigilancia por el compromiso social y política en cuestión de género, por medio de procesos formativos en diferentes temáticas.

En cuanto a las capacitaciones laborales del programa Emprender, por un lado resulta limitado para mujeres en situación de vulnerabilidad para alcanzar la concreción de microemprendimiento y con ellos mayor autonomía económica. Y por otro lado, el tiempo de duración de los cursos de las capacitaciones es muy breve y por lo tanto acota el proceso de empoderamiento socio laboral de las mujeres.

Ante esta situación el nuevo desafío es la identificación de posibles emprendedoras para generar una intervención profesional de articulación con otros programas laborales que permitan un acompañamiento económico favorecedor.

## CONCLUSIÓN

Este trabajo tuvo como objetivo general analizar los alcances de las capacitaciones laborales en las mujeres participantes del programa de capacitación laboral Emprender implementado en la Capilla Cristo Peregrino de la localidad de General Roca durante el año 2021/2022. Las conclusiones que surgen en base a esta investigación están relacionadas, en primer lugar, a las características de la organización Capilla Cristo Peregrino.

Se puede afirmar que el nacimiento y desarrollo de la Capilla Cristo Peregrino se une al devenir histórico del entorno comunitario del Barrio Nuevo, caracterizado por la agudización de las condiciones de inserción en el mundo del trabajo y la desigualdad principalmente de las mujeres.

La Capilla Cristo Peregrino es una de las organizaciones sociales más reconocidas en el Barrio Nuevo por su trayectoria y diversidad de actividades orientadas a la contención de niñas, niños, adolescentes, adultos y personas mayores.

En esta organización se dictan año a año diferentes talleres de capacitación laboral del programa en los que se destacan los de panadería, repostería, informática, marroquinería, gestoría y cocina económica, en articulación con el programa de capacitación laboral Emprender.

Se puede concluir que considerando su amplia participación de mujeres el Programa Emprender no parece encuadrado dentro de políticas transversales de género dado que ofrece únicamente capacitación laboral, sin considerar la integración de la mujer en diferentes ámbitos, ni proponiendo cambios en las estructuras de poder en pos de modificaciones en las estructuras de pensamientos dominantes.

En segundo lugar, respecto al análisis del posicionamiento socio laboral de las mujeres se puede afirmar que la participación de las mujeres en las capacitaciones laborales del programa Emprender, a partir de la incorporación de conocimientos y habilidades, han presentado un significativo alcance en el proceso de empoderamiento socio laboral dado que nutrió la autoestima, el reconocimiento propio así como el incremento en su economía.

Por lo que se pueden resaltar modificaciones en el posicionamiento socio laboral de las mujeres a partir de las capacitaciones y con ello el alcance a procesos

de empoderamiento, reflejado en la capacidad de autoevaluarse, cambiar y crecer. Las mujeres adquieren la capacidad de reflexionar y cuestionar la desigualdad de géneros, ir en búsqueda de autonomía económica y generación de ingresos a partir del desarrollo de sus capacidades y habilidades adquiridas en el marco de las capacitaciones.

En tercer lugar, en relación a la significación que las mujeres le atribuyen al trabajo se ve reflejado que si bien han adquirido varios derechos en el ámbito laboral, en lo doméstico sigue existiendo esa brecha machista de desigualdad de género y en coincidencia con Lagarde (1986) es necesario un abordaje desde una perspectiva que considere un cambio ante las desventajas de las mujeres frente a los hombres, por medio de la construcción de una nueva configuración social y subjetiva de relación de equidad entre los géneros, desde las estructuras de poder.

Por último, en relación a los desafíos de la intervención del Trabajo Social se encuentra el rol de facilitador entre grupos vulnerados y la implementación de políticas públicas en pos de la transformación de las manifestaciones de la Cuestión Social, facilitando los procesos inclusivos de los grupos vulnerables.

Es preciso tener presente la mirada en los cambios sociales en la intervención profesional como es la vigilancia por el compromiso social y político.

A su vez, otro de los desafíos consiste en proponer intervenciones preventivas en cuanto a la discriminación considerando que la dimensión de liderazgos masculinos es notablemente más amplia.

Al mismo tiempo la intervención requiere el desafío de atender la manifestación de los problemas en la singularidad de la vida de las mujeres y la articulación con otras organizaciones para el reconocimiento y restitución de derechos.

En cuanto a las capacitaciones laborales de las mujeres el desafío se inicia en facilitar el acceso a mejores condiciones formativas y acompañarlas en la etapa de la implementación de las capacitaciones. Además de identificar posibles emprendedoras para generar una intervención profesional de articulación con otros programas laborales que permitan un acompañamiento económico favorecedor. Desafíos que sin duda serán motor de nuestras intervenciones.

Por lo tanto puede afirmarse la hipótesis que guió la investigación en tanto que las capacitaciones laborales de las mujeres que participaron en el programa Emprender implementadas en la Capilla Cristo Peregrino de la localidad de General

Roca durante el período 2021/2022, presentan un alcance al fortalecimiento del proceso de empoderamiento sociolaboral.



## BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg, Ezequiel (1990). Diccionario de Trabajo Social. Ed. El Ateneo, México D F.
- Ander-Egg, E. (1992). Técnicas de investigación social. México. El Ateneo.
- Arriagada, Irma. (2007). Familias latinoamericanas: cambiantes, diversas y desiguales. Papeles de Población. 53.
- Brizuela, S., & Tumini, L. (2008). Inequidades de género en el mercado de trabajo de la Argentina: las brechas salariales. Revista de trabajo, 4(6).
- Bolla luisina, Parra Fabiana y Torno Christian. 2020. El trabajo domestico y la opresión de las mujeres en la feria de Silvia Federici.
- Bonardo, D. (2019). ¿Mujeres sin trabajo? Desafíos y cuestiones pendientes en las políticas públicas de formación y/o capacitación para el empleo en perspectiva de género. Revista Pilquen. Sección Ciencias Sociales, 9(1), 1-8. Recuperado de:  
<http://revele.uncoma.edu.ar/htdoc/revele/index.php/Sociales/article/view/2380/59067>
- Carballeda, A. J. (2002). La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Buenos Aires, Paidós.
- Cáceres Rojas, R. L., & Ramos Pacheco, L. E. (2017). Emprendimiento laboral y empoderamiento de mujeres artesanas de la Asociación de Tejedoras-Tejidos.
- Cortes-Marshall-1991-Estrategias-econmicas-intervencin-social-del-Estado-y-regulacin-de-la-fuerza-de-trabajo-en-la-revista-Estudios-del-Trabajo-Buenos-Aires-nmero-1.pdf.
- Cosude. 2004. Estrategias del Programa por País para Ecuador. Oficina de Cooperación. Quito.

Crespo Patricio, de Rham Philippe, Gonzáles Glenda, Iturralde Pablo, Jaramillo Byron, Mancera Lorena, Moncada Martha, Pérez Artemio, Soria Carlos. Serie Reflexiones y Aprendizajes ASOCAM. Empoderamiento: conceptos y orientaciones Secretaría Técnica ASOCAM - Intercooperation - Quito 2007.

De Gialdino, I. V. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Editorial Gedisa.

Delgado-Piña, D., Zapata-Martelo, E., Martínez-Corona, B., & Alberti-Manzanares, P. (2010). Identidad y empoderamiento de mujeres en un proyecto de capacitación. *Ra Ximhai*, 6(3), 453-46

[https://es.wikipedia.org/wiki/General\\_Roca\\_\(R%C3%ADo\\_Negro\)](https://es.wikipedia.org/wiki/General_Roca_(R%C3%ADo_Negro))

García, Brígida; de Oliveira, Orlandina. Trabajo extra doméstico y relaciones de género: una nueva mirada. En publicación: Género, familias y trabajo: rupturas y continuidades. Desafíos para la investigación política. Gutiérrez, María Alicia. Clacso, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires. 2007. ISBN: 978-987-1183-72-2

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. 6ta Edición Sampieri.

[https://www.academia.edu/26288362/Metodologia\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_Edici%C3%B3n\\_Sampieri\\_pdf?from=cover\\_page](https://www.academia.edu/26288362/Metodologia_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_Edici%C3%B3n_Sampieri_pdf?from=cover_page) (Sampieri 5ta° edición, cap. 1 pág. 8).

Iglesias De Ussel, J. (1988): *Las familias monoparentales*, Instituto de la Mujer, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.

Lagarde, M. (1992). Identidad y subjetividad femenina: memoria del curso impartido por Marcela Lagarde. *Puntos de Encuentro*.

León, Magdalena (1995). *La familia nuclear: origen de las identidades hegemónicas femenina y masculina*. En: León, Magdalena, Luz Gabriela

Arango y Mara Viveros (Comp.) *Género e Identidad. Ensayos sobre lo masculino y lo femenino*. Bogotá. Tercer Mundo Editores.

Méndez, Absalón (1992) "Estado y Política Social en Venezuela" Ediciones Faces, Caracas Venezuela.

Mendizábal, Nora. (2015/16) Los componentes del diseño flexible de la investigación cualitativa.-

<https://www.uv.mx/cendhiu/files/2015/06/Componentes-diseno-flexible.pdf>.

Molina, M. L. M. (2012). *Hacia una intervención profesional crítica en Trabajo Social*. Especial Editorial.

Moser, Caroline. 1989. Gender planning in the third World: meeting practical and strategic gender needs. England: London School of Economics and Political Science.

Munévar, D. I., Villaseñor, M. L. (2005). Transversalidad de género. Una estrategia para el uso político-educativo de sus saberes. *La ventana. Revista de estudios de género*, 3(21), 44-68.

Munévar, Dora I., Villaseñor, Martha L... (2005). Transversalidad de género. Una estrategia para el uso político-educativo de sus saberes. *La ventana. Revista de estudios de género*, 3(21), 44-68. Recuperado en 22 de abril de 2022, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-94362005000100044&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362005000100044&lng=es&tlng=es).

Musto Stefan (1975) " Análisis de Eficiencia, Metodología de Evaluación de Programas sociales de Desarrollo" Editorial Técnicos Madrid España.

ONU Mujeres, América Latina Y El Caribe, 2021. Artesanas argentinas le apuestan al empoderamiento económico, la inclusión financiera y la tecnología para reducir las desigualdades.

Ochman Ikanowicz, Marta Bárbara. (2016). Políticas sociales y empoderamiento de las mujeres. Una promesa incumplida. Estudios

Políticos, 48, Instituto de Estudios Políticos, Universidad de Antioquia, pp. 32–51. DOI: 10.17533/udea.esp.48 03.

Parra, G. (2017). Cuestión Social y Trabajo Social. Reflexiones sobre la dimensión ético política en la intervención profesional.

Pautassi, L. (2000). Igualdad de derechos y desigualdad de oportunidades: ciudadanía, derechos sociales y género en América Latina. *Las fisuras del patriarcado. Reflexiones sobre feminismo y derecho*.

Paula Nicole Roldán (07 de enero, 2017).-*Organización*. Economipedia.com

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Aportes para el desarrollo humano en Argentina / 2014 .Número 8. Género en el trabajo: brechas en el acceso a puestos de decisión. Buenos Aires, Argentina. <https://www.ar.undp.org/content/dam/argentina/Publications/Desarrollo%20Humano/>.

PNUD%20Argentina%20

Aportes%20para%20el%20Desarrollo%20HUmano%208.pdf

Reggiani, O., & Hipperdinger, A. M. (2019). *Bordes urbanos de la ciudad de General Roca. Nuevos usos y ocupación del territorio Valletano*. Web.

Rebolledo(2009): “Educación popular y cultura popular”, en: Brenes, A; Burgueño, M; Casas, A & Pérez, E “José Luis Rebellato. Intelectual radical”, Extensión Libros, Nordan Comunidad & EPPAL, Montevideo. <http://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/3969> .

Rigat-Pflaum, M. (2008). Gender mainstreaming: un enfoque para la igualdad de género. *Nueva sociedad*, 218, 40.

Rossell, Teresa, Reflexiones sobre la disciplina del Trabajo Social European Regional Group, Turín, Italia, 1993.

Rozas Pagaza, Margarita, "Algunas reflexiones sobre la 'cuestión social' y el campo problemático en Trabajo Social", en Escenarios, Revista de la

Escuela Superior de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata, a. II, n.º 3, pág. 30.

SEN, Amartya (2000<sup>a</sup>), *Desigualdad de género y teorías de la justicia*, En: Mora. Revista del Instituto interdisciplinario de Estudios de Género N 6/julio 2000. Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires.

Segarra, H. P., Chabusa, J. L., Legarda, C. M., & Espinoza, E. I. (2020). Perfil de la Mujer Emprendedora en Latinoamérica: un Marco Referencial para Ecuador. Revista ESPACIOS. ISSN, 798, 1015.

Simonassi, L. E. (2009). Capacitación laboral: análisis con el diagrama de causas y efectos. *Temas de Management*, 7, 18-22.

Tamayo, M. (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Limusa.

Vieyra, Jorge; Castillo, Alberto; Losada, Hermenegildo; Cortés, José; Alonso Bastida, Gamaliel; Ruiz, Tea; Hernández, Pedro; Zamudio, Aidé; Acevedo, Arturo. La participación de la mujer en la producción traspatio y sus beneficios tangibles e intangibles Cuadernos de Desarrollo Rural, núm. 53, segundo semestre, 2004, pp. 9-23 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.

Walters, S., 1991. "Her words on his lips: Gender and popular education in South Africa", en ASPBAE Courier 52:17.

Zapata Martelo, Emma y Janet Gabriel Townsend. Los agentes externos y el empoderamiento personal. En: Zapata Martelo, Emma; Janet Gabriel Townsend; Joanna Rowlands; Pilar Alberti Manzanares y Marta Mercado González. 2002. *Las mujeres y el poder. Contra el patriarcado y la pobreza*. México: Plaza y Valdés.

Kisnerman Natalio 2005. *Libro pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo*. Grupo Editorial Lumen Humanista Buenos Aires – México.

## MEDIOS PERIODÍSTICOS DIGITALES

- <https://www.anroca.com.ar/noticias/2021/04/21/95363-se-dictaran-65-talleres-de-oficios-del-programa-emprender-en-roca>
- <https://www.facebook.com/cristoperegrinoroca/>
- Formulario de inscripción de capilla Cristo  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeaz3YIC5PUitUM-QQKIwa934AI6Yko3WhE7uOu2vZ7O2nUVw/viewform>

## PÁGINAS WEB CONSULTADAS

- <https://www.rionegro.com.ar/por-la-crisis-crecen-en-un-50-los-merenderos-en-roca-1049264/>
- [https://es.wikipedia.org/wiki/General\\_Roca\\_\(R%C3%ADo\\_Negro\)](https://es.wikipedia.org/wiki/General_Roca_(R%C3%ADo_Negro))
- Cortes-Marshall-1991-Estrategias-econmicas-intervencin-social-del-Estado-y-regulacin-de-la-fuerza-de-trabajo-en-la-revista-Estudios-del-Trabajo-Buenos-Aires-nmero-1.pdf.

## ANEXO

- <https://web.legisrn.gov.ar/legislativa/legislacion/ver?id=7185>

- **De las entrevistas**

Para llevar a delante dicha investigación el aporte fue brindado por la coordinadora o referente del lugar, los dos profesionales del equipo técnico local del Emprender (Trabajadores Sociales), por los dos capacitadores (repostería económica y panadería) y las ocho mujeres seleccionadas de los talleres antes mencionados.

De ningún modo se buscó estructurar al sujeto, sino conocer la lógica y los significados que los propios actores dan a sus vidas, a su experiencia socio laboral y el significado del empoderamiento.

El propósito de estas antevistas fue analizar: la calidad de vida actual de las destinatarias, el significado de la capacitación, el alcance de la capacitación en oficios y el empoderamiento socio laboral. A fin de preservar la identidad de las personas entrevistadas, se colocará las iniciales de sus nombres.

- Trabajadores Sociales. **D y W.**
- Coordinadora (referente de Capilla Cristo Peregrino) **E.**
- Talleristas. (Repostería económica y panadería) **G y R**
- Mujeres que asisten a los talleres de repostería económica y panadería. (Ocho)

## MODELOS DE ENTREVISTAS

**Nombre del encuestador:** Salinas Sandra

**Lugar de la entrevista:** Salón usos múltiples de Capilla Cristo Peregrino.

**Ciudad:** General Roca - Rio Negro

**Fecha:** .....

**Entrevista N°** .....

### **1-Mujeres que asisten a los talleres de repostería y panadería.**

La presente entrevista tiene el objetivo de Analizar los posicionamientos laborales y sociales de las mujeres que asisten a las capacitaciones en la capilla Cristo Peregrino, a partir de la implementación del programa social “Emprender”.

#### **Introducción: preguntas**

**Nombre:**.....

**Edad:**.....

1-¿Cuál es la situación laboral actual?

2- ¿Conocía el programa de capacitación laboral del Emprender?

3-¿Cómo se enteró del dictado de estos talleres? ¿A través de qué medios?

4-¿Por qué motivo o razón, realiza la capacitación?

5- ¿Considera que esta capacitación le permite adquirir un oficio para una salida laboral? ¿Porque?

6-¿Participando de dicha capacitación crees que te permite generar nuevos vínculos y ser reconocida en tu entorno? ¿Le genera alguna dificultad en su entorno familiar?

7-¿Crees que teniendo un oficio u profesión se genera una autonomía económica?

8-¿Para vos, la inserción en el mercado laboral es igual para las mujeres que para los hombres? ¿Porque?



10-¿En lo laboral consideras que las mujeres ganan menos que los hombres por realizar un trabajo de igual valor?

11-¿Considera que lo equitativo, sería que en el mercado laboral las mujeres tengan las mismas posibilidades que los hombres?

12-¿Sentís que es reconocido tu trabajo u oficio entre tu familia y la sociedad?

13-¿Crees que en la actualidad se sigue discriminando a las mujeres en el ámbito laboral?

#### PREGUNTA ABIERTA

1. ¿Qué opinión te merecen las capacitaciones laborales que implementa la provincia a través del programa Emprender?
2. ¿Qué entiendes por ser una mujer empoderada?



**Nombre del encuestador:** Salinas Sandra

**Lugar de la entrevista:** salón de usos múltiples de Capilla Cristo Peregrino.

**Ciudad:** General Roca - Rio Negro

**Fecha:** .....

**Entrevista N°**.....

## **2) Preguntas para la referente del lugar:**

La presente entrevista tiene como objetivo: Describir las modalidades de articulación entre el programa de capacitación laboral “Emprender”, la Capilla Cristo Peregrino y la participación de las mujeres

### **Introducción: preguntas**

**Nombre:**.....

**Edad:**.....

.1-¿De qué manera se coordina el programa Emprender desde esta institución con otras instituciones, con provincia, con municipio?

2- ¿Consideras que el programa Emprender, ayuda a la inserción de las mujeres en el ámbito laboral?

2-¿Cuál es el rol y las tareas que desarrollan de las personas dentro de Capilla Cristo? y las relaciones con el emprendedor?

3-¿Cuál es la población con la que trabajan en este lugar?

4-¿Cuáles son las principales características de las mujeres que participan de los talleres?

5-¿Cuál es el porcentaje promedio de mujeres que asisten a las capacitaciones y entre que edades oscilan?

-¿Cuales son las mujeres que se quedan sin realizar los cursos?

-¿Cómo es el proceso de capacitación, inicio, temas, quien las propone?

6-¿Las y los participantes de los distintos talleres concluyen con la capacitación laboral o se nota la deserción?

7- ¿De qué modo se realiza el acompañamiento a las mujeres, en el proceso de capacitación?

8-¿De qué barrios provienen las mujeres que realizan los cursos y como se trasladan?

9-¿Qué instituciones acompañan estas capacitaciones y en qué?

¿En qué las cambia las capacitaciones?

¿Qué otras capacitaciones les gustaría hacer?

10-¿Cómo consideras que son las posibilidades de trabajo para hombres y para mujeres?

PREGUNTA ABIERTA.

1-¿Consideras que las mujeres tienen los mismos derechos que los hombres en el ámbito laboral? ¿Puedes dar un ejemplo?

2-¿Los profesionales (Trabajadores Sociales) participan en el proceso? Como consideras que es su tarea? ¿Qué sería conveniente mejorar?



**Nombre del encuestador:** Salinas Sandra

**Lugar de la entrevista:** salón de usos múltiples de Capilla Cristo Peregrino.

**Ciudad:** General Roca - Rio Negro

**Fecha:** .....

**Entrevista N°**.....

### **3- Preguntas para los capacitadores.**

La presente entrevista tiene el objetivo de Analizar los posicionamientos laborales y sociales de las mujeres que asisten a las capacitaciones en la capilla Cristo Peregrino, a partir de la implementación del programa social “Emprender”

#### **.Introducción: preguntas**

**Nombre:**.....

**Edad**.....

1-¿Considera que con la capacitación laboral del Emprender se brindan las herramientas para la formación de un trabajo u oficio?

2-¿Cree que las mujeres que participan de estos talleres logran una independencia económica?

3-¿Durante el dictado de la clase se ve la interacción entre ambas con el fin fortalecer sus capacidades?

4- ¿Se puede notar si a través de ir adquiriendo saberes, van levantando su autoestima y se sienten reconocidas en su entorno familiar y social?

5-¿Desde el organismo provincial y local realizan acompañamiento al tallerista?

6-¿Capilla Cristo Peregrino de que manera aporta y acompaña al tallerista y a los que participan de las capacitaciones?



**Nombre del encuestador:** Salinas Sandra

**Lugar de la entrevista:** salón de usos múltiples de Capilla Cristo Peregrino.

**Ciudad:** General Roca - Rio Negro

**Fecha:** .....

**Entrevista N°** .....

#### **4- Pregunta para los profesionales**

La presente entrevista tiene como objetivos analizar los nuevos desafíos profesionales de la intervención del Trabajo Social.

##### **.Introducción: preguntas.**

**Nombre:**.....

**Edad**.....

1-¿Desde qué manera se acompaña los talleres del Emprender?

2-¿Considera que la nueva cuestión social incrementa la necesidad de las mujeres a capacitarse?

3-¿Qué mirada le merece la cuestión de género?

4-¿Cree que las mujeres están en igualdad de condición que los hombres en lo laboral? ¿Porque?

5- ¿De qué manera se articula con otras áreas de la Delegación?

6-¿Realiza alguna actividad que aporte al reconocimiento los derechos de las mujeres?

7-¿Cuáles son las acciones que realizan, para generar nuevas iniciativas laborales, donde las mujeres logren independencia socio laboral?

8-¿Una vez finalizada la capacitación qué dispositivos se elaboran para la inserción en el mercado laboral?

9-¿Las capacitaciones generan un impacto social, en cuanto a puestos de trabajos en aquellas mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad?

10-¿En el contexto de pandemia cómo se desarrolla el trabajo? ¿Cómo se lo piensa desde la virtualidad?

11-¿Se puede considerar la virtualidad, como una herramienta de intervención?

#### PREGUNTAS ABIERTAS

¿Se promueven los cambios sociales?

¿Cómo intervienen en las relaciones humanas?

¿Se mejora el bienestar social? ¿En qué medidas?

¿Cuáles son las visiones y teorías que trabajan?

