

Simulación clínica para el aprendizaje de habilidades de comunicación.

German Guaresti; Gabriela Letón; Juan Lautaro Veneziale

Resumen

El objetivo de esta presentación es compartir el análisis de la percepción de estudiantes de medicina y el desempeño global, luego de introducir sesiones de simulación clínica para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de habilidades de comunicación. Estas habilidades son centrales en la relación médico paciente, y su aprendizaje se lleva a cabo mediante diferentes estrategias. Una de ellas es la simulación clínica con paciente estandarizado, que ofrece la posibilidad que los y las estudiantes puedan tener prácticas con personas reales durante su formación académica. El diseño del estudio es mixto cuantitativo y con muestreo censal, evaluando la percepción mediante una encuesta y el desempeño con una rúbrica antes y después de la intervención. Los resultados revelaron mejoras significativas en el desempeño de todas las tareas de comunicación por parte del estudiantado, con un incremento global que superó el 40 % del valor basal y con ítems con incremento mayor al 80 % del punto de partida. Por otro lado, la mayoría de los estudiantes (67 %) destacó el espacio de debriefing o reflexión final, mientras que más de un tercio valoró la simulación clínica como espacio de aplicación de conocimientos o bien el escenario de simulación o a la experiencia con paciente simulado. En conclusión, los puntos destacados de la experiencia, desde la percepción del estudiantado, fueron el debriefing, la simulación como espacio de aplicación de conocimientos, aspectos relacionados con el escenario y participación de paciente estandarizado, que pueden tomarse como aspectos a profundizar para mejorar la experiencia. Asimismo, la mejora en el desempeño indica que es una metodología que permite mejorar las habilidades comunicacionales en el estudiantado.

Palabras clave: Simulación clínica; Estudiantes de medicina; Comunicación.

Presentación

 **RÍO NEGRO**
UNIVERSIDAD NACIONAL

II Jornada de Investigación y Extensión de la Sede Arámba

Adquisición de habilidades de comunicación en estudiantes de medicina

Germán Guarasti, Gabriela Letón, Juan Lautaro Veneziaie

Etapas de la propuesta



```
graph LR; A[Prebriefing] --> B[Consulta simulada]; B --> C[Debriefing]
```

 **RÍO NEGRO**
UNIVERSIDAD NACIONAL



El objetivo de este trabajo fue analizar la percepción y el desempeño de estudiantes de medicina luego de introducir sesiones de simulación clínica para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de habilidades de comunicación.

Se realizó una encuesta a través de un cuestionario con una pregunta abierta a 54 estudiantes de la carrera de medicina, y se realizó una evaluación de desempeño mediante una rubrica en dos momentos.

A modo de introducción

El aprendizaje de habilidades de comunicación es central en la educación médica.

La simulación clínica ofrece las condiciones para favorecer procesos de enseñanza y aprendizaje integrales.

La simulación clínica con pacientes estandarizados o pacientes simulados ofrece la posibilidad que los/las estudiantes puedan tener prácticas con personas reales durante su formación académica.

Resultados

Respuestas y porcentajes sobre distintos ítems de la encuesta de satisfacción clínica.



Ítem	Respuesta	Porcentaje
Simulación	54	100%
Mejora la comprensión de los contenidos	48	89%
Mejora la motivación	45	83%
Mejora la capacidad de análisis	42	78%
Mejora la capacidad de síntesis	38	70%
Mejora la capacidad de síntesis	35	65%
Mejora la capacidad de síntesis	32	60%
Mejora la capacidad de síntesis	28	52%
Mejora la capacidad de síntesis	25	46%
Mejora la capacidad de síntesis	22	41%
Mejora la capacidad de síntesis	18	33%
Mejora la capacidad de síntesis	15	28%
Mejora la capacidad de síntesis	12	22%
Mejora la capacidad de síntesis	8	15%
Mejora la capacidad de síntesis	5	9%
Mejora la capacidad de síntesis	2	4%

Nota: Muestra los resultados de los estudiantes, divididos en categorías, según el ítem y a la frecuencia de las mismas.

Guarasti, G., Letón, G., Veneziaie, J., & Pallares, M. (2024). Adquisición de habilidades de comunicación mediante la simulación clínica. *Revista de Investigación en Salud, 10(2)*, 15-24.

El espacio de debriefing fue el ítem más destacado por los estudiantes, que acentúan la importancia de esta fase de la experiencia para su proceso de aprendizaje e implica el énfasis en la etapa de reflexión y retroalimentación.

Las expresiones en cuanto a la aplicación de conocimientos indican que el espacio de simulación es un ámbito propicio para consultar aprendizajes, e implica que los contenidos adquiridos pueden contribuir al desarrollo de habilidades, en este caso de comunicación.

Respecto al escenario de simulación, los comentarios de los estudiantes precisan que el espacio y la ambientación fueron de calidad, lo que implica la importancia de establecer escenarios y espacios realistas y adaptados a cada práctica con el fin que la experiencia resulte integral y provechosa.

Respecto a la utilización de paciente simulado, las respuestas demuestran la valoración de esta estrategia que significa el trabajo articulado e interdisciplinario, y que redunde en una experiencia de mayor calidad.

unrn.edu.ar

UNRN Universidad Nacional del Negro



Desempeño

Ítem	Porcentaje
Inicio de la entrevista médica	30%
Anamnesis	43%
Búsqueda información	75%
Comprender al paciente	85%
Finalizar la entrevista	39%
Global temas	44%

CONCLUSIONES

La simulación clínica permite entrenar, en escenarios reales y seguros, habilidades de comunicación en estudiantes de medicina. A su vez, los pacientes simulados permiten mejorar el desempeño del estudiantado en relación con el manejo integral del paciente. Ambas cuestiones, dentro de la carrera de medicina, son bien percibidas por parte del estudiantado.

Los puntos destacados de la experiencia, desde la percepción del estudiantado fueron el debriefing en primer lugar, la simulación como espacio de aplicación de conocimientos, los aspectos relacionados con el escenario y la participación de paciente estandarizado, estos puntos pueden tomarse como aspectos a profundizar para mejorar la experiencia.