

Narrativas acerca de la pandemia de Covid-19 en contextos interculturales: La experiencia de los trabajadores de la salud del Hospital de Ingeniero Jacobacci, provincia de Río Negro.

Dra, María Emilia Sabatella
(IIDYPCA-UNRN-CONICET)

Objetivos

- ▶ Indagar en las experiencias y narrativas acerca de la pandemia de Covid-19 de los trabajadores de la salud – médicos/as, enfermeros/as, agentes sanitarios/as, directivos/as, administrativos/as, entre otros-- del Hospital Rogelio Cortizo de Ingeniero Jacobacci, Río Negro cuya área programática abarca el territorio de distintas comunidades mapuche.
- ▶ Reflexionar sobre sus contrapuntos respecto a las perspectivas y experiencias de las personas Mapuche de las comunidades de la region.

Diagnóstico del acceso a la salud del Pueblo Mapuche



Prácticas institucionales de interculturalidad dentro del sistema biomédico y la salud pública – Agente sanitario como mediador



Políticas sociosanitarias públicas orientadas a salud indígena



Demandas y reclamos del pueblo mapuche en torno a sus derechos de salud



Prácticas cotidianas que conforman los itinerarios terapéuticos de las personas mapuche

Trabajo etnográfico

- ▶ Iniciado en noviembre de 2021
- ▶ Entrevistas semidirigidas en profundidad con agentes sanitarios, enfermeros, camilleros, administrativos, directivos, médicos generalistas, ginecólogos-obstetras, pediatras,
- ▶ Entrevistas y trabajo etnográfico con comunidades mapuche y con referentes mapuche de la localidad de Jacobacci.
- ▶ Equipo interdisciplinario en Jacobacci y Provincia de Río Negro (médicas, técnica agrónoma, administrativas, veterinaria, estudiantes de antropología).

Hospital Rogelio Cortizo

- ▶ Posee un plantel de 15 médicos (9 generalistas, 2 ginecólogos-obstetras, 2 pediatras, 2 cirujanos) y 10 agentes sanitarios.
- ▶ Dependen del hospital 13 centros de salud, los cuales cubren zonas rurales y otros parajes aledaños a la localidad (Atraico, Lipetren Grande, Clemente Onelli, Colan Conué, Mamuel Choique, Ojos de Agua y El Chaiful).
- ▶ se encuentra a 203 km. de la ciudad de San Carlos de Bariloche, donde se ubica el Hospital Zonal Ramón Carrillo al que se realizan las derivaciones para algunas especialidades e internaciones de alta complejidad, desde donde también se trasladan algunos/as médicos/as especialistas.

Percepciones y experiencias de las/os Comunidades Mapuche

- ▶ Pandemia como evento vinculado a otras situaciones traumáticas vividas frente a las políticas estatales (campaña del desierto, desalojos, etc).
- ▶ Distanciamiento de los trabajadores de la salud (principalmente de los agentes sanitarios/as)
- ▶ Problemas frente a la falta de información sobre las situaciones de salud, el abordaje de la muerte y las derivaciones (de Bariloche no se vuelve).
- ▶ Estado como idea (confrontación, desarticulación)

Perspectivas de los/as trabajadores/as de la salud

- ▶ Reacomodamiento de las prácticas
- ▶ Sobrecarga laboral
- ▶ Temor por la posibilidad de contagio de sus familiares y de otras personas de la localidad/comunidad (en distinta medida según el rol)
- ▶ Exaltación de la proximidad con respecto a los pobladores de las comunidades “Sufrimos porque los conocimos a todos” (principalmente agentes sanitarios, enfermeros/as, administrativos/as, también algunos/as médicos/as generalistas).
- ▶ Conocimiento de casos marcadores en sus trayectorias donde el vínculo se rompió por la falta de comunicación, desentendimiento
- ▶ “Confirmación” de percepciones sobre la salud y las instituciones biomédicas “Si te quedás en el hospital, salís muerto”, “De Bariloche, se vuelve muerto” o “En el hospital los dejaban solos”

Nuevas preguntas focalizadas en agentes sanitarios/as

Articulaciones y desarticulaciones del lugar de la mediación

Agentes Sanitarios/as y Mediación Social

Nussbaumer, B. y Cowan Ros, C. (editores). 2011. Mediadores sociales. En la producción de prácticas y sentidos de la política pública. Editorial CICCUS.

Práctica institucionalizada

Agentes o espacios que vinculan universos simbólicos diversos, a través de prácticas concretas.

Distinción entre lo formalmente reconocido y lo socialmente vivido (cargas afectivas, social, cultural, límites, desbordes, efectos, resignificaciones de esta mediación).

Pandemia como proceso para tensar la mediación y pensar sus porosidades

- ▶ Para las comunidades: Agentes sanitarios/as como la presencia del sistema sanitario público en contextos comunitarios. Autoridad, encarnación del Estado y puerta de entrada al sistema de salud.
- ▶ Para los/as agentes sanitarios/as: dificultad del proceso de pandemia por la proximidad y la pertenencia a sus comunidades, preocupación por el acrecentamiento de las distancias tras la confirmación de percepciones sobre la atención biomédica.
- ▶ Articulación y desarticulación de los “universos conectados”

¿De qué manera la pandemia puede ser un proceso para analizar la forma en la cual los agentes sanitarios/as articulan y desarticulan estos universos de pertenencia y significación? ¿Y cómo las personas articulan/desarticulan a estos/as actores/as de sus colectivos?